

# Brindar un servicio de calidad a los ciudadanos. (E01d)

File: EDID-REGION

## Overview

---

Type: Discrete    Valid cases: 0  
Format: character    Invalid: 0  
Width: 1

## Questions and instructions

---

### UNIVERSE

Servidores públicos pertenecientes al nivel central de las entidades de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial; organismos de control; organismos autónomos; entes universitarios autónomos y de organización electoral; corporaciones autónomas regionales, e instituciones de investigación científica y ambiental colombianas.

### PRE QUESTION

Durante los últimos doce meses, en la entidad, la conducta de los funcionarios se caracterizó por ...:

c. Velar por el correcto uso de los recursos públicos

5 Totalmente de acuerdo

4 De acuerdo

2 En desacuerdo

1 Totalmente en desacuerdo

### LITERAL QUESTION

Durante los últimos doce meses, la conducta de los funcionarios en la entidad se caracterizó por ...:

d. Brindar un servicio de calidad a los ciudadanos.

1 Totalmente de acuerdo

2 De acuerdo

4 En desacuerdo

5 Totalmente en desacuerdo

### POST QUESTION

Durante los últimos doce meses, la conducta de los funcionarios en la entidad se caracterizó por ...:

e. Respetar valores éticos que se reflejan en el servicio público

1 Totalmente de acuerdo

2 De acuerdo

4 En desacuerdo

## 5 Totalmente en desacuerdo

### CATEGORIES

Value	Category
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

### INTERVIEWER INSTRUCTIONS

Esta pregunta hace referencia al comportamiento de los funcionarios, que sirve de muestra para saber si en su actividades están guiados por principios éticos.

De esta forma los literales indagan por la frecuencia con que la conducta de los funcionarios se caracteriza por:

d. Brindar un servicio de calidad a los ciudadanos: satisfacer con las expectativas de los ciudadanos frente a los servicios prestados por la entidad.

## Others

### SECURITY

El acceso a microdatos y Mam-up se considera como de tratamiento especial respecto a la reserva estadística por tanto estará sujeto a la reglamentación que para el efecto defina el Comité de Aseguramiento de la reserva estadística. Resolución 173 de 2008.