


Departamento Administrativo Nacional de Estadística



**Dirección de Regulación, Planeación,
Estandarización y Normalización
-DIRPEN-**

**Especificaciones de Indicadores
Encuesta de Calidad de la Gestión Estatal
para el Desarrollo Empresarial
-ECDE-**

Julio 2008

	ESPECIFICACIONES DE INDICADORES ENCUESTA DE CALIDAD DE LA GESTIÓN ESTATAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL -ECDE-	CÓDIGO: GC-ECDE-EIN-01 VERSIÓN : 1 PÁGINA : 1 FECHA:28-07-08
	ELABORÓ:GESTIÓN DE CALIDAD - EQUIPO TEMÁTICO	REVISÓ: COORDINADOR DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

INDICADOR DE CALIDAD

<ul style="list-style-type: none"> • DEFINICIÓN 	<p>Indicador de Calidad del Informe de Resultados</p>
<ul style="list-style-type: none"> • FORMA DE CALCULO 	<p>Se definen cinco componentes para evaluar la calidad del informe, a saber:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pertinencia de la temática (para la política pública) 2. Aporte al campo de conocimiento estadístico 3. Precisión en el cálculo de Indicadores 4. Consistencia metodológica y descriptiva (de Objetivos a resultados) 5. Calidad en la Difusión de la información. <p>A cada componente se le asigna un valor de 20 puntos. Luego se agregan los resultados parciales, con el fin de obtener una medida global con base 100.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO 	<p>Este Indicador permite establecer la calidad de los informes de resultado, medido por cinco dimensiones fundamentales (Pertinencia, Aporte, Precisión, Consistencia y Difusión).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • NIVEL DE REFERENCIA 	<p>Indicador de Calidad de los Informes de Resultados \geq 80</p>
<ul style="list-style-type: none"> • RESPONSABILIDAD 	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de datos: Responsable Temático • Calculo del indicador: Responsable Temático • Análisis del indicador: Responsable Temático
<ul style="list-style-type: none"> • FUENTE DE INFORMACIÓN 	<p>Carpeta de informes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • PERIODICIDAD 	<p>Cada etapa.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TOMA DE DECISIONES 	<p>Si el Indicador de Calidad es menor de 80 puntos, se deben determinar las posibles causas para tomar las acciones preventivas y correctivas necesarias.</p>



INDICADOR DE COBERTURA

- **DEFINICIÓN** Indicador de muestra efectiva aplicada

- **FORMA DE CALCULO** **Muestra Efectiva**
Muestra Seleccionada * 100%

- **OBJETIVO** Este Indicador permite establecer la cantidad de empresas que respondieron la encuesta para que sea representativa. Mide la eficacia del proceso de recolección.

- **NIVEL DE REFERENCIA** Por lo menos el 80% de las empresas seleccionadas debe diligenciar el cuestionario de la encuesta. Por lo tanto se establece un nivel de referencia del 80%
Indicador de cobertura >= 80%

- **RESPONSABILIDAD**
 - Toma de datos: Responsable Operativo
 - Calculo del indicador: Responsable Muestreo
 - Análisis del indicador: Responsable Operativo
 - Toma de decisiones cuando se presenten variaciones: Responsable Muestreo

- **FUENTE DE INFORMACIÓN** Informe operativo de campo

- **PERIODICIDAD** Cada operativo

- **TOMA DE DECISIONES** Si el Indicador de cobertura es menor al 80%. Determinar las posibles causas para tomar las acciones correctivas necesarias.



INDICADORES DE OPORTUNIDAD:

• DEFINICION	Indicador de oportunidad de la publicación del documento de resultados
• FORMA DE CALCULO	(Fecha en que termina la recolección + 4 meses) – (Número de meses en que se publica después de terminada la recolección)
• OBJETIVO	Permite medir la oportunidad de la publicación del documento de resultados de la ECDE
• NIVEL DE REFERENCIA	Indicador de oportunidad ≥ 0
• RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none">• Toma de datos: Responsable Temático• Calculo del indicador: Responsable Temático• Análisis del indicador: Responsable Temático• Toma de decisiones cuando se presenten variaciones: Director DIRPEN y grupo técnico
• FUENTE DE INFORMACION	Cronograma
• PERIODICIDAD	Cada evento
• TOMA DE DESICIONES	Si el Indicador de oportunidad es menor a 0 días. Determinar las posibles causas para tomar las acciones preventivas y/o correctivas necesarias.