


# **Departamento Administrativo Nacional de Estadística**



Dirección de Regulación, Planeación,  
Estandarización y Normalización  
-DIRPEN-


**Diseño Plan Operativo  
Encuesta de Calidad de la Gestión  
Estatad para el Desarrollo Empresarial  
-ECDE-**

Julio de 2008

	<b>DISEÑO PLAN OPERATIVO ENCUESTA DE CALIDAD DE LA GESTIÓN ESTATAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL -ECDE-</b>	<b>CÓDIGO: LC-ECDE-TEM-01 VERSIÓN : 2 PÁGINA: 1 FECHA: 14-07-08</b>
<b>ELABORÓ: LOGÍSTICA DE CAMPO</b>	<b>REVISÓ: COORDINADOR DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS</b>	<b>APROBÓ : DIRECTOR DIRPEN</b>

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
1. ENTIDAD RESPONSABLE.....	3
2. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA.....	4
2.1 Objetivo General.....	4
2.2 Objetivos Específicos.....	4
3. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA ENCUESTA.....	4
3.1 Cobertura.....	4
3.2 Período de recolección.....	4
3.3 Unidad de observación.....	4
3.4 Unidad de análisis.....	4
3.5 Período de referencia.....	4
3.6 Universo de estudio.....	5
3.7 Informante.....	6

	DISEÑO PLAN OPERATIVO ENCUESTA DE CALIDAD DE LA GESTIÓN ESTATAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL -ECDE-	CÓDIGO: LC-ECDE-TEM-01 VERSIÓN : 2 PÁGINA: 2 FECHA: 14-07-08
---	--	---


## INTRODUCCIÓN

En este documento se presenta la estrategia operativa para el desarrollo por parte del DANE, de la Encuesta de Calidad de la Gestión Estatal para el Desarrollo Empresarial, con el fin de captar la percepción que tienen los Directivos de las Empresas pequeñas, medianas y grandes, sobre la calidad de la gestión estatal para el fomento del desarrollo empresarial y la libre competencia económica de los sectores de industria y comercio en Colombia.

La Encuesta tiene el carácter de investigación continua y su diligenciamiento se hará en cada una de las empresas seleccionadas por muestra a partir de un Directorio actualizado a nivel nacional.

Las empresas seleccionadas diligenciarán el cuestionario a través de dos métodos: Las empresas Grandes de las ciudades capitales, diligenciarán el cuestionario a través de la WEB y el resto de empresas serán visitadas por un encuestador del DANE previamente capacitado para diligenciar la encuesta en DMC, en una sesión concertada con las Directivas

Se investigarán 2000 empresas industriales y comerciales de tamaño pequeño, mediano y grande, seleccionadas aleatoriamente por muestreo, según el número de empleados, entre las ciudades y municipios seleccionados.

	DISEÑO PLAN OPERATIVO ENCUESTA DE CALIDAD DE LA GESTIÓN ESTATAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL -ECDE-	CÓDIGO: LC-ECDE-TEM-01 VERSIÓN : 2 PÁGINA: 3 FECHA: 14-07-08
---	--	---


## 1. ENTIDAD RESPONSABLE

### **Departamento Administrativo Nacional De Estadística – DANE -**

Es la entidad oficial encargada de producir y difundir información estadística estratégica para la toma de decisiones en el desarrollo económico y social del país, mantener su liderazgo técnico en la investigación estadística oficial y ejercer la regulación del Sistema Estadístico Nacional, según el Decreto 262 del 28 de enero de 2004.

El DANE tiene entre otras las siguientes funciones:

- Coordinar, desarrollar y reglamentar el Sistema Nacional de Información Estadística.
- Asegurar la veracidad e imparcialidad de la información estadística básica y estratégica del país.
- Definir la información estadística básica y estratégica que deba generarse a nivel nacional, sectorial y territorial; producirla y asignar y/o delegar la responsabilidad de producirlas y desarrollar o aprobar las metodologías para su elaboración.
- Diseñar, planificar, dirigir y ejecutar los censos de población, vivienda, económicos y las encuestas orientadas a la generación de las estadísticas estratégicas, directas y/o derivadas, que requiera el país para la planeación y toma de decisiones por parte del Gobierno Nacional y los entes territoriales.
- Fomentar la cultura estadística, promoviendo el desarrollo, divulgación y utilización de la información generada en el marco del Sistema, en los niveles nacional, sectorial y territorial.
- Difundir, respetando las normas de la reserva estadística y total confidencialidad que le impone el artículo 5º de la ley 79 de 1993, los resultados de las investigaciones que realice el Departamento en cumplimiento de sus funciones.

	<p style="text-align: center;">DISEÑO PLAN OPERATIVO ENCUESTA DE CALIDAD DE LA GESTIÓN ESTATAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL -ECDE-</p>	<p>CÓDIGO: LC-ECDE-TEM-01 VERSIÓN : 2 PÁGINA: 4 FECHA: 14-07-08</p>
---	--	---

## 2. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA

### 2.1 Objetivo General

Conocer la percepción de los Directivos de empresas pequeñas, medianas y grandes sobre la calidad de la gestión estatal para el fomento del desarrollo empresarial y la libre competencia económica de los sectores de industria y comercio en Colombia.

### 2.2 Objetivos Específicos

- Recoger la percepción de los empresarios respecto a la integridad del Estado en Colombia.
- Obtener la percepción empresarial sobre la calidad de las instituciones que son determinantes para el desarrollo de una economía de mercado en Colombia. Se consideran las instituciones creadoras, reguladoras y estabilizadoras del mercado.

## 3. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA ENCUESTA

### 3.1 Cobertura

Las empresas privadas de tamaño pequeño, mediano y grande de los sectores de industria y comercio, clasificadas según el personal ocupado:

- Pequeña: planta de personal entre 20 y 50 trabajadores
- Mediana : planta de personal entre 51 y 200 trabajadores
- Grande: planta de personal mayor a 200 trabajadores.

### 3.2 Período de recolección

La recolección de los datos estadísticos de la Encuesta de Calidad de Gestión Estatal para el Desarrollo Empresarial 2008, se realizará entre el 15 de septiembre y el 30 de octubre de 2008, de acuerdo con el cronograma establecido para tal fin.


### 3.3 Unidad de observación

La unidad de observación es la Empresa Industrial o Comercial seleccionada.

### 3.4 Unidad de análisis

La unidad de análisis, es la Empresa.

### 3.5 Período de referencia


	<p style="text-align: center;">DISEÑO PLAN OPERATIVO ENCUESTA DE CALIDAD DE LA GESTIÓN ESTATAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL -ECDE-</p>	<p>CÓDIGO: LC-ECDE-TEM-01 VERSIÓN : 2 PÁGINA: 5 FECHA: 14-07-08</p>
---	--	---

La información solicitada a través del cuestionario, hace referencia al periodo transcurrido del año en curso (2008).

### 3.6 Universo de estudio

El universo de estudio está constituido por las empresas industriales y comerciales de:

- Bogotá
- Cundinamarca (Cajica, Chia, Cota, El Colegio, Facatativa, Funza, Girardot , Mosquera, Puerto Salgar, Ricaurte, Sasaima, Soacha, Tenjo, Tocancipa, Zipaquirá)
- Antioquia (Medellín, Apartado, Barbosa, Bello, Caldas, Carmen de Viboral, Copacabana, Don Matias, Entrerrios, Envigado, Girardota, Guarne, Itagui, La Estrella , Marinilla, Retiro, Rionegro, Sabaneta, San Pedro, Santa Rosa de Osos, Urrao, Yarumal)
- Atlántico (Barranquilla y Soledad)
- Valle del Cauca (Cali, Buenaventura, Guadalajara de Buga, Candelaria, Cartago, El Cerrito, Florida, Jamundi, La Union, Palmira, Pradera, Restrepo, Roldadillo, Tulúa, Yumbo)
- Bolívar (Cartagena, Turbaco)
- Boyacá (Tunja, Duitama, Sogamoso)
- Caldas (Manizales, Anserma, Chinchina, La Dorada, Villamaría)
- Caquetá (Florencia)
- Cauca (Popayán, Caloto, Piendamó, Santander de Quilichao)
- Córdoba (Montería, Cereté, Sahagún)
- Huila (Neiva, Campoalegre, Palermo, Pitalito)
- Casanare (Yopal)
- Magdalena (Santa Marta, Aracataca)
- Meta (Villavicencio, Acacias)
- Nariño (Pasto, Ipiales, Tumaco)
- Norte de Santander (Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario)
- Quindío (Armenia, Calarca), Sucre (Sincelejo)

	DISEÑO PLAN OPERATIVO ENCUESTA DE CALIDAD DE LA GESTIÓN ESTATAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL -ECDE-	CÓDIGO: LC-ECDE-TEM-01 VERSIÓN : 2 PÁGINA: 6 FECHA: 14-07-08
---	--	---

- Risaralda (Pereira, Dos Quebradas, Santuario, La Virginia), Santander (Bucaramanga, Barrancabermeja, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, San Gil)
- Tolima (Ibagué, Espinal, Venadillo)
  
- Cesar (Valledupar)
  
- San Andrés (San Andrés)

### 3.7 Informante

El cuestionario está dirigido a los responsables directos de la empresa, es decir, los ejecutivos o directivos con conocimiento de la operación general de la empresa y con capacidad de decisión, así: Propietario, Presidente, Gerente General o Director.