



ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS - EAS 2011

Actividad Económica **USO EXCLUSIVO DEL DANE**

ACTCORR

IMPORTANTE: Los datos que el DANE solicita en este formulario son estrictamente confidenciales y en ningún caso tienen fines fiscales ni pueden utilizarse como prueba judicial. Ley 79 de 1993, Art. 5°.

1. IDENTIFICACIÓN

Número de orden	IDTIPODO			Registro mercantil / Entidades sin ánimo de lucro / de proponente							
	NIT	<input type="text"/> 1 <input type="text"/>	C.C.	<input type="text"/> 2 <input type="text"/>	C.E.	<input type="text"/> 3 <input type="text"/>	IDRM	IDRE			
IDNOREMP	No.	IDNITCC		D. V.	IDDV			Matrícula/ Registro	<input type="text"/> 1 <input type="text"/>	Renovación	<input type="text"/> 2 <input type="text"/>
			IDCAMARA		Inscripción/ Matrícula		IDMATRI	Cámara	<input type="text"/>		

2. UBICACIÓN Y DATOS GENERALES

1. Razón social de la empresa	IDPRORAZ	
2. Nombre comercial	IDNOMCOM	3. Sigla IDSIGLA
4. Domicilio principal o dirección de la gerencia	IDDIRECC	
5. Municipio		6. Departamento
7. Teléfono IDTEL	8. Fax IDFAX	
9. E-mail IDCORREO	10. Página Web IDWEB	
11. Dirección para notificación IDDINO	12. Municipio IDMPION	
13. Departamento IDDPTON	14. Teléfono IDTELNO	
15. Fax IDFAXNO	16. Email IDCORREONO	
17. Página Web IDWEBNO		

3. TIPO DE ORGANIZACIÓN

IDOJ			
Sociedad colectiva <input type="text"/> 01 <input type="text"/>	Sociedad en comandita simple <input type="text"/> 02 <input type="text"/>	Sociedad en comandita por acciones <input type="text"/> 03 <input type="text"/>	Sociedad limitada <input type="text"/> 04 <input type="text"/>
Sociedad anónima <input type="text"/> 05 <input type="text"/>	Sociedad de economía mixta <input type="text"/> 06 <input type="text"/>	Sucursal de sociedad extranjera <input type="text"/> 07 <input type="text"/>	Empresa industrial y comercial del Estado <input type="text"/> 08 <input type="text"/>
Empresa unipersonal <input type="text"/> 09 <input type="text"/>	Sociedad de hecho <input type="text"/> 10 <input type="text"/>	Persona natural <input type="text"/> 11 <input type="text"/>	
Organizaciones de economía solidaria <input type="text"/> 12 <input type="text"/>	Cooperativa <input type="text"/> 12,1 <input type="text"/>	Precooperativa <input type="text"/> 12,2 <input type="text"/>	Inst. auxiliares de economía solidaria <input type="text"/> 12,3 <input type="text"/>
	Empresas de servicios en forma Admón. pública cooperativa <input type="text"/> 12,4 <input type="text"/>	Fondo de empleados <input type="text"/> 12,5 <input type="text"/>	Cooperativa de trabajo asociado <input type="text"/> 12,6 <input type="text"/>
	Asociación mutual <input type="text"/> 12,7 <input type="text"/>	Empresa solidaria de salud <input type="text"/> 12,8 <input type="text"/>	Empresa comunitaria <input type="text"/> 12,9 <input type="text"/>
	Federación y confederación <input type="text"/> 12,10 <input type="text"/>	Empresa asociativa de trabajo <input type="text"/> 12,11 <input type="text"/>	
	Entidades sin ánimo de lucro <input type="text"/> 13 <input type="text"/>	Sociedad por Acciones simplificada <input type="text"/> 14 <input type="text"/>	Otro <input type="text"/> 99,0 <input type="text"/>

4. FECHA DE CONSTITUCIÓN

Desde a a **IDFC** m d d

Hasta a a **IDFCH** m d d

5. COMPOSICIÓN DE CAPITAL SOCIAL

1. Nacional	1.1 Público CCSPUN %	2. Extranjero	2.1 Público CCSPUE %
CCSN %	1.2 Privado CCSPRN %	CCSE %	2.2 Privado CCSPRE %

6. ESTADO ACTUAL DE LA EMPRESA**NOMEAE****IDEAE**Activa Etapa preoperativa En concordato Intervenida En liquidación Acuerdo de reestructuración Otro Especifique **OB_NOV** **7. NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS** que conforman la empresa, de acuerdo con la actividad económica que desarrollan

1. Agropecuarios **IDAG** 2. Mineros **IDNMI** 3. Manufactureros **IDNMA** 4. Servicios Públicos **IDNSP**
5. Construcción y obras civiles **IDNCOC** 6. Comerciales **IDNULC** 7. Restaurantes y Hoteles **IDNES** 8. Transporte y almacenamiento **IDNTP**
9. Comunicación y correo **IDNCOMU** 10. Financieros y otros servicios a las empresas **IDNFS** 11. Servicios comunales y personales **IDNSC**

8. ACTIVIDADES ECONÓMICAS QUE DESARROLLA LA EMPRESA

(Describe en orden de importancia las principales actividades económicas)

Actividad económica de la empresa	CIU REV . 3 A.C (4 dígitos)	Porcentaje de los ingresos totales
1. ACTNOM	ACTCOD	ACTPO
2.		
3.		
4.		
5.		
TOTAL INGRESOS CAUSADOS POR LA EMPRESA DURANTE EL AÑO (la suma de porcentajes no debe ser mayor al 100%)		ACTTOT

3. PERIODO DE OPERACIÓN DE LA EMPRESA1. Año de iniciación de operaciones de la actividad 2. Meses que operó en el año **IDMEOP**

INFORMACION COMPLEMENTARIA DE LA EMPRESA

1. ESTRUCTURA DE LA EMPRESA

1. ¿La empresa es subsidiaria de otra compañía? **IDSUBOC** SI 1 NO 2
2. Si respondió si, ¿cuál es la nacionalidad de la casa matriz? **IDNACAM** _____
3. ¿La empresa controla una o más filiales o subsidiarias? **IDCSUB** SI 1 NO 2
4. ¿La empresa controla filiales o subsidiarias extranjeras? **IDCSUBE** SI 1 NO 2
5. Si respondió afirmativamente a la pregunta 4, ¿cuántas subsidiarias extranjeras y en cuáles países?

Paises	Código País	Número filiales	Número de subsidiarias
NOMPAIS	CCPAISS	IDNFIL	IDNSUB

6. ¿La empresa controla sucursales o agencias? **IDCSUA** SI 1 NO 2

2. Durante el año, la empresa realizó operaciones de comercio exterior de:

- Bienes Servicios Bienes y servicios Ninguno

Ciudad y Fecha de diligenciamiento			Representante legal de la empresa:		Persona que diligencia a quien puede dirigirse alguna consulta	
Ciudad: CIUDAD			Nombre: REPLEG		Nombre: RESPONDE	
Día	Mes	Año			Tel: TELER	
FEDILI					E-mail: EMAILR	

MODULO II- PERSONAL OCUPADO PROMEDIO Y REMUNERACIONES CAUSADAS EN EL AÑO

En los valores parciales no incluya impuestos indirectos (IVA y consumo)

PERSONAL OCUPADO PROMEDIO DEL AÑO

Tipo de contratación	Personal ocupado promedio año		
	Mujeres (1)	Hombres (2)	Total (3) = (1 + 2)
1. Propietarios, socios y familiares (sin remuneración fija)	POMPSFR	POHPSFR	POTPSFR
2. Personal permanente (contrato a término indefinido)	POMPERM	POHPERM	POTPERM
3. Temporal contratado directamente por la empresa	POMTCDE	POHTCDE	POTTCDE
4. Temporal en misión en otras empresas (sólo para Empresas especializadas en suministro de personal)	POMTMOE	POHTMOE	POTTMOE
5. Temporal suministrado por otras empresas	POMTCAG	POHTCAG	POTTCAG
6. Personal aprendiz o estudiantes por convenio (universitario, tecnólogo o técnico)	POMPAU	POHPAU	POTPAU
7. TOTAL (renglones 1 a 6)	POMTOT	POHTOT	POTTOT

COSTOS Y GASTOS CAUSADOS POR EL PERSONAL OCUPADO EN EL AÑO (en miles de pesos)

1. Salario integral para el personal permanente.	GPPSI
2. Sueldos y salarios del personal permanente (en dinero y en especie, horas extras, dominicales, comisiones por ventas, viáticos permanentes.)	GPPER
3. Prestaciones sociales del personal permanente (vacaciones, primas legales y extralegales, cesantías, intereses sobre cesantías)	GPPSP
4. Salarios y prestaciones del personal temporal contratado directamente por la empresa	GPPPST
5. Salarios y prestaciones del personal temporal en misión (solo para empresas especializadas en suministro de personal)	GSPPT
6. Cotizaciones patronales obligatorias de salud, ARP y pensión del personal permanente y temporal directo, temporal en misión y aprendices (excluye pensión para aprendices)	GPPCPO
7. Aportes sobre la nómina (SENA, cajas de compensación familiar, ICBF)	GPPANO
8. Aportes voluntarios a compañías de seguros de vida o de sistemas de salud prepagada	GPPAVO
9. Gastos causados por el personal aprendiz o estudiante por convenio (universitario, tecnólogo o técnico)	GPPGPA
10. Otros gastos de personal no incluidos antes (incluya el auxilio de transporte) especifique en observaciones	GPPGPN
11. TOTAL GASTOS CAUSADOS POR EL PERSONAL OCUPADO (renglones 1 a 10)	GPPTPOT

MODULO III. INGRESOS, COSTOS Y GASTOS CAUSADOS EN EL AÑO 2011 (en miles de pesos)

En los valores parciales no incluya impuestos indirectos (Iva, Consumo)

INGRESOS NETOS CAUSADOS EN EL AÑO

1. Ingresos por servicios prestados		
Código CPC	Nombre del servicio prestado	Valor Ingresos causados en el año (miles de pesos) (1)
	Desagregar	INGVAL
Total ingresos por servicios prestados		INSERTOT

2. Ingresos Causados en el año por la venta de mercancías	IMESETOTT
--	------------------

3. Otros Ingresos causados en el año		
Número	CONCEPTO	Valor Otros Ingresos causados en el año (miles de pesos)
	ARRENDAMIENTOS Y ALQUILERES DE BIENES RAICES	INOIO1
	Desagregar	INOIO2
Total otros ingresos causados en el año		INOIO

PORCENTAJE DE INGRESOS CAUSADOS EN EL MERCADO EXTERNO	IGPMEXT
--	----------------

COSTOS Y GASTOS (Miles de pesos)

4. Costos y gastos relacionados con la prestación del servicio	
CONCEPTO	VALOR costos y gastos causados en el año (en miles de pesos)
Desagregar	
Total gastos relacionados con la prestación del servicio	OCGRPS

5. Costo de la mercancías vendida	GMESETOT
--	-----------------

6. Otros costos Costos y gastos Causados en el año

	CONCEPTO	VALOR en miles de pesos (1)
1	Honorarios por servicios técnicos y profesionales(incluye asesorías legales, financieras y técnicas, etc)	GSPTOT
2	Gastos causados por servicios de outsourcing excepto aseo y vigilancia	GOUTS
3	Gastos causados por servicios de aseo y vigilancia contratado con empresas especializadas	OCGSV
4	Gastos causados por el personal temporal suministrado por otras empresas	GPPPTA
5	Gastos de uniformes, ropa de trabajo y seguridad industrial	OCGUSI
6	Arrendamiento de bienes muebles (sin opción de compra)	OCGEE
7	Arrendamiento de bienes inmuebles (sin opción de compra)	OCGAR
8	Contribuciones y afiliaciones (excluye suscripciones a periódicos, libros y revistas)	OCGCA
9	Primas de seguros, excepto los de prestaciones sociales	OCGSE
10	Servicios públicos (agua, alcantarillado y aseo público, energía eléctrica y gas)	OCGSP
11	Gastos por telecomunicaciones (teléfono, télex, fax, Internet, comunicación móvil, y otros de telecomunicaciones)	OCGCO
12	Transporte, fletes y acarreos	OCGFA
13	Publicidad, propaganda y promociones.	OCGPP
14	Mantenimiento, reparaciones, adecuaciones e instalaciones menores de activos fijos	OCGNR
15	Gastos de viaje ocasionales (incluye alojamiento, manutención y transporte)	OCGGV
16	Comisiones a terceros por venta (sin vínculo laboral)	OCGCT
17	Gastos de representaciones y relaciones públicas	OCGGR
18	Útiles, papelería y fotocopias	OCGUP
19	Combustibles y lubricantes	OCGCL
20	Regalias causadas (Marcas, patentes, derechos de autor, derechos al uso del nombre comercial, licencias, SAYCO, ACINPRO y otros.)	OCGRC
21	Impuestos de industria y comercio	OCGID
22	Otros impuestos (predial, vehículos, 4 por mil, etc., excepto industria y comercio, IVA, renta y patrimonio)	OCGOI
23	Gastos para provisión de cartera, inventarios y otros	OCGPC
24	Otros no incluidos antes (especifique). Incluya gastos por saneamiento ambiental, bomberos y cámara de comercio, entre otros)	OCGOG
	Desagregar renglón 24 cuando su valor sea superior igual o superior al 20% del total de "Otros Costos y gastos causados en el año"	
	Total otros costos y gastos causados en el año (suma del 1 al 24)	OCGTG

TOTAL COSTOS Y GASTOS CAUSADOS EN EL AÑO (Suma numerales 4+5+6)**OCGTOT**

MODULO IV ACTIVOS FIJOS E INVERSIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO

Numeral 1. Activos fijos tangibles

CONCEPTO	Terrenos	Edificios y estructuras	Maquinaria y equipo	Equipo de informatica (hardware) y comunicación	Muebles y Equipo de oficina	Equipo de transporte	Otros activos fijos depreciables ncp	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8 = 1 a 7
1. VALOR EN LIBROS AL INICIO DEL AÑO	MANTSA	MAEESA	MAMESA	MAEOSA	MAEOVA	MAITRA	MAODSA	MATOTSA
2) Valor compra de activos (nuevos y usados)	MANTAT	MAEEAT	MAMEAT	MAEOAT	MAEOTR	MACTRA	MAODAT	MATOTAT
3) Valor causado en el año por las construcciones en curso		MACCAT						MATOCAT
4) Valor causado en el año por la maquinaria en montaje			MAMMAT	MAMSOF				MATOTMO
5) Valor causado en el año por mejoras y reformas a los activos	MANTVD	MAEEVD	MAMEVD	MAEOVD	MAEOV	MARTRA	MAODVD	MATOTVD
6) Valor causado en el año por Activos producidos para uso propio		MAEEPUP	MAMEPUP	MAOPUP	MAMOPUP	MAETRPUP	MAODPUP	MATOTPUP
7) valor causado en el año por Leasing financiero con opción de compra		MAELFOC	MAMELFOC	MAOLFOC	MAMOLFOC	MAETRLFOC	MAODLFOC	MATOTLFOC
8) Total inversiones en activos fijos (= 2 a 7)	MASTT	MASTE	MASTME	MASTIC	MASTEOF	MASTTRA	MASTOA	MASTTOT
9) Valorizaciones causadas en el año	MATVC	MAEEVC	MAMEVC	MAOVC	MAMOVC	MAETRVC	MAODVC	MATOTVC
10) Desvalorizaciones causadas en el año	MATDC	MAEEDC	MAMEDC	MAODC	MAMODC	MAETRDC	MAODDC	MATOTDC
11) Retiros y traslados Causados en el año	MART	MARE	MARME	MASRIC	MASREOF	MATTRA	MAROA	MARTOT
12) Valor en libros de los activos vendidos en el año	MAVT	MAVE	MAVME	MAVIC	MAVEOF	MAVTRA	MAVOA	MAVTOT
13. VALOR EN LIBROS AL FINAL DEL AÑO (sin descontar la depreciación causada en el año) (= 1 + 8 + 9 - 10 - 11 - 12)	MANTSF	MAEESF	MAMESF	MAEOSF	MAESF	MATTSF	MAODSF	MATOTSF
14) Depreciación acumulada al inicio del año		CEVIDA	EHVIDA	ECVIDA	MEVIDA	TRAVIDA	OTVIDA	TOVIDA
15) Depreciación causada en el año		CEDCDA	EHCDA	ECDCDA	MEDCDA	TRACDA	OTDCDA	TOCDCDA
16) Depreciación acumulada de los activos vendidos en el año		CEVRDA	EHVRDA	SVRDA	MEVRDA	TRAVRDA	OTVRDA	TOVRDA
17) Valor de la depreciación acumulada al final del año (= 14 + 15 - 16)		CEVFDA	EHVFDA	SVFDA	MEVFDA	TRAVFDA	OTVFDA	TOVFDA
18) Utilidad causada en el año por la venta de activos	MANTDE	MAEEDDE	MAMEDE	MAEODE	MAEDE	MAETRA	MAODDE	MATOTDE
19) Pérdida causada en el año por la venta de activos	MAPT	MAPE	MAPME	MAPIC	MAPEOF	MAPTRA	MAPOA	MAPTOT

Numeral 2. Activos fijos intangibles

CONCEPTO	Concesiones administrativas, patentes y marcas comerciales	Aplicaciones informáticas (software), licencias, programas, etc)	Know How	Derechos (de autor, de concesión, por servicios hipotecarios, de comercialización, fiduciarios, licencias no informáticas)	Crédito mercantil (Good will)	Investigación y desarrollo	Otros (originales, literarios, artísticos y para esparcimiento, Lista de Clientes y otros)	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8 = 1 a 7
1. VALOR EN LIBROS DE LOS INTANGIBLES AL INICIO DEL AÑO	VALIN1	VALIN2	VALIN3	VALIN 4	VALIN5	VALIN6	VALIN7	VALINTOT
2) Valor Adquisiciones de intangibles causadas en el año	INGAFIN1	INGAFIN2	INGAFIN3	INGAFIN4	INGAFIN5	INGAFIN6	INGAFIN7	AFIITOT
3) Valor ventas intangibles causadas en el año	EGRAFIN1	EGRAFIN2	EGRAFIN3	EGRAFIN4	EGRAFIN5	EGRAFIN6	EGRAFIN7	AFIETOT
4) VALOR EN LIBROS DE LOS INTANGIBLES AL FINAL DEL AÑO (sin descontar la amortización causada en el año) (= 1 + 2 - 3)	TOTIN1	TOTIN2	TOTIN3	TOTIN4	TOTIN5	TOTIN6	TOTIN7	AFITOTT
5. AMORTIZACION CAUSADA EN EL AÑO	AFIAMO1	AFIAMO2	AFIAMO4	AFIAMO4	AFIAMO5	AFIAMO6	AFIAMO7	AFIAMO

.MÓDULO VI TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC Y COMERCIO ELECTRONICO

Diligencie este modulo exclusivamente para el sector servicios que presta la empresa, según la situación presentada a 31 de diciembre del año 2011

1. ¿Cuántos computadores tiene en uso la empresa? (incluya propios y alquilados y confirme el cero, ver instructivo) _____ B-1
2. Del total de personal ocupado promedio del año del módulo II renglón 7 (para la actividad de educación Modulo II renglón 8) ¿qué porcentaje utiliza PC para su trabajo? (Al menos una vez por semana) _____ % B-2
3. ¿La empresa tiene página Web o presencia en un sitio Web? B-5 SI 1 NO 2 pase a la pregunta 4
- 3.1. ¿La página Web es propia? B-5-1 SI 1 NO 2
4. Seleccione los tipos de red utilizados por la empresa (la respuesta puede ser múltiple)
- Intranet B-6 4.1 Red de Área Local (LAN) B-10 4.2 Extranet B-11 4.3 Ninguna B-11-a 4.4
5. ¿La empresa usó Internet en el año de referencia? B-3 SI 1 NO 2 pase a 5.1 y 5.2
- 5.1. ¿En las instalaciones de la empresa? B-3-1 SI 1 NO 2
- 5.2. ¿Fuera de la empresa? B-3-2 SI 1 NO 2
6. Del total personal ocupado promedio del año del Módulo II renglón 7 (Renglón 8 para educación), ¿cuál es el porcentaje que utiliza internet para su trabajo? (Al menos una vez por semana) B_4 _____ %
7. Seleccione el tipo de conexión utilizado por la empresa para acceder a Internet B-9
- Módem análogo 1 RDSI 2 ADSL 3 Canal dedicado -Cable / Fibra óptica, Frame relay 4
- Inalámbrico (Wifi,Wimax) 5 Internet móvil (GPRS- EDGE- GSM- UMTS- HSDPA- HSUPA) 6
8. Seleccione el ancho de banda que utiliza la empresa para acceder a Internet (en kbps) B-9-1
- De 0 a 256 1 De 257 a 1024 2
- De 2025 a 2048 3 Superior o igual a 2049 4
9. ¿En cuáles actividades o servicios la empresa utiliza Internet? (la respuesta puede ser múltiple)
- Comunicación (e-mail) 9.1 B_12_a Búsqueda de Información sobre bienes y servicios 9.2 B_12_b Búsqueda de información de dependencias oficiales y autoridades 9.3 B_12_b_1
- Transacciones con organismos gubernamentales 9.4 B_12_d Servicio al cliente 9.5 B_12_e Banca electrónica y otros servicios financieros 9.6 B_12_c
- Distribuir productos en línea 9.7 B_12_f Recibir pedidos a través de internet 9.8 B_7 Hacer pedidos a través de internet 9.9 B_8

COMERCIO ELECTRÓNICO - Definición

Se define el comercio electrónico como las transacciones realizadas a través de redes basadas en protocolos de Internet (TCP/IP) u otras redes telemáticas. Los bienes o servicios se contratan o reservan a través de estas redes, pero el pago o la entrega del producto puede realizarse en línea o fuera de ella, a través de cualquier otro canal. Se excluyen los pedidos realizados por teléfono, fax o mediante correo electrónico escrito de forma manual.

10. ¿La empresa utiliza alguna aplicación o plataforma electrónica para recibir solicitudes de pedidos y/o reservas de bienes o servicios (es decir, para vender sus productos a través de comercio electrónico)? B-13 SI 1 NO 2 (Si la respuesta es NO, pase a la pregunta 12)
11. Del total de ventas reportado en el modulo III, numeral 1, ¿qué porcentaje corresponde a solicitudes de pedidos y/o reservas de bienes o servicios, recibidas a través de comercio electrónico? _____ % B-14
12. Del total de compras reportado en el módulo III, renglón "Total costos y gastos causados en el año (4+5+6)", ¿qué porcentaje corresponde a pedidos y/o reservas de bienes o servicios realizados por la empresa a través de comercio electrónico? _____ % B-15