

# ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DEPARTAMENTAL EDID 2009

A. DATOS DE CONTROL	Número del formulario
Fecha de aplicación  Día Mes Año	Monitor: Supervisor:
Observaciones	

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) realiza anualmente la Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental (EDID), cuyo objetivo es conocer la percepción que tienen los servidores públicos territoriales sobre el ambiente¹ y el desempeño institucional² de las entidades a las que prestan sus servicios, del plan de desarrollo y de la participación ciudadana.

Por lo anterior, su colaboración y sus respuestas son muy importantes, debido a que los resultados de la encuesta son un insumo imprescindible para el diseño de políticas dirigidas al sector público.

Usted fue seleccionado de forma aleatoria, mediante un procedimiento probabilístico del que se obtuvo una cantidad apropiada de personas de cada entidad para que respondan el cuestionario. En esa medida, sus respuestas representarán la percepción de muchos otros funcionarios.

Es importante señalar que los datos son estrictamente confidenciales y no tienen fines fiscales ni pueden ser utilizados como prueba judicial, por lo cual, el cuestionario ha sido diseñado de forma tal que no sea posible identificar a la persona que responde.

En este sentido, los resultados de la encuesta serán presentados de manera agregada y discriminada por entidad, sector y global nacional, en cumplimiento del Artículo 5 de Ley 79 de 1993.

Finalmente, la encuesta es de percepción<sup>3</sup>, por lo tanto tenga en cuenta:

- 1. Debe elegir obligatoriamente entre alguna de las opciones que se dan para cada pregunta, por ello no existe la opción no sabe/no responde o no aplica.
- La respuesta a cada pregunta depende de lo que usted supone, cree o le parece no del conocimiento exacto del tema.
   La extensión del cuestionario se encuentra dentro de los parámetros aceptados internacionalmente para las encuestas
- La extensión del cuestionario se encuentra dentro de los parámetros aceptados internacionalmente para las encuestas de percepción

Marque solo una opción en cada una de las preguntas. Rellene completamente el círculo que corresponda a su respuesta. Borre completamente cualquier respuesta que usted desee cambiar. Cerciórese de que la marca sea completamente oscura, no gris. Por favor, intente responder todas las preguntas.

Marcas incorrectas

Utilice únicamente lápiz de mina nro. 2

**Ø Ø ●** 

Marca correcta



Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones durante el diligenciamiento de esta encuesta:

- Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados.
- Familiarícese con las opciones de respuesta, para mayor precisión en la misma.
- Seleccione solo una opción en cada uno de los literales.
- Las preguntas D16, G27,H32, J42 y L58 representan un filtro de información que implican el paso a las preguntas D17, G28, H33, J43 y L59 respectivamente.

#### **B. UBICACIÓN LABORAL**

B1. Entidad territorial a la que pertenece	<b>B3.</b> Antigüedad en la entidad:
	De 1 a 6 años O De 7 a 11 años O De 12 a 16 años O Más de 16 años O
B2. Cargo que desempeña dentro de la entidad:	B4. Sexo:
Directivo/asesor/ejecutivo⁴ ○	Masculino O
Profesional/técnico⁵ ○	Femenino
Administrativo/operativo <sup>6</sup>	

- Disposición del ente territorial para seguir las reglas en la contratación, en la planificación del desarrollo y en la administración de recursos.
- <sup>2</sup> Capacidad del ente territorial para adoptar un modelo de gestión pública por resultados, para informar sobre su gestión, para contrarrestar prácticas irregulares, para liderar el desarrollo del territorio bajo su jurisdicción y para incentivar a sus funcionarios.
- 3 La percepción puede hacer referencia a un conocimiento, a una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión de la realidad o del mundo que nos rodea.
- Servidor público que orienta y coordina la implementación de políticas y actividades en una entidad.
- <sup>5</sup> Persona que tiene los conocimientos profesionales y técnicos para desarrollar alguna labor.
- <sup>6</sup> Persona cuya tarea principal requiere de la experiencia y los conocimientos necesarios para el manejo de documentos, operar máquinas, equipos, vehículos, servicios generales, entre otros.

Mercadeo y Cultura Estadística del Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE. Bogotá, D.C., julio de 2009

### MÓDULO I. CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS

Los siguientes capítulos buscan conocer la percepción de los servidores públicos respecto al ambiente laboral en que se implantan y desarrollan las reglas formales de la gestión pública.

#### C. AMBIENTE LABORAL

Las siguientes preguntas buscan conocer su percepción como servidor público sobre el grado de satisfacción respecto al reconocimiento de su labor en la entidad territorial, a los incentivos laborales ofrecidos por ella y al entorno laboral en que se desarrollan sus actividades.

De las preguntas C5 a C13, indique su grado de conformidad o disconformidad con cada uno de los enunciados planteados. Recuerde que la encuesta es de percepción<sup>7</sup> y no de conocimiento exacto del tema.

<b>C</b> 5	. Durante el 2009:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Las relaciones entre los funcionarios, independientemente de su cargo, se basaron en la <i>confianza</i> .	0	0	0	0
b.	Se respetó la autonomía de las decisiones que competen a los diferentes cargos.	0	0	0	0
C.	En el desarrollo de las actividades encomendadas, las relaciones entre los funcionarios se basaron en el <i>respeto</i> .	0	0	0	0
d.	Las reuniones de trabajo que se llevan a cabo son de utilidad para el desempeño de mi labor.	0	0	0	0
C6	. Durante el 2009, los directivos:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Facilitaron el pleno funcionamiento de los equipos de trabajo.	0	0	0	0
b.	Tuvieron pleno conocimiento de las decisiones tomadas en los grupos de trabajo.	0	0	0	0
C.	Tuvieron pleno conocimiento de las dificultades que se presentaron en el desarrollo de las tareas encomendadas.	0	0	0	0
d.	Tomaron decisiones adecuadas para el desarrollo de las actividades programadas.	0	0	0	0
e.	Tomaron en cuenta los aportes y sugerencias de los equipos de trabajo.	0	0	0	0
f.	Propiciaron el crecimiento personal y técnico de su equipo de trabajo.	0	0	0	0
g.	Centralizaron el poder de decisión.	0	0	0	0
<b>C7</b>	. Durante el 2009:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Mi trabajo contribuyó al logro de los objetivos estratégicos de la entidad.	0	0	0	0
b.	Mi salario y prestaciones sociales correspondieron con las responsabilidades de mi cargo.	0	0	0	0
c.	La labor que desempeñé contribuyó a mi bienestar <sup>8</sup> .	0	0	0	0
d.	Mis capacidades laborales han sido aprovechadas.	0	0	0	0
e.	La carga laboral que tuve fue excesiva.	0	0	0	0
f.	Las tareas desempeñadas estimularon mi capacidad de innovación.	0	0	0	0
g.	El trabajo que desempeñé contribuyó a prestarle un mejor servicio a la ciudadanía.	0	0	0	0

<sup>7</sup> La percepción puede hacer referencia a un conocimiento, a una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión de la realidad o del mundo que nos rodea

<sup>8</sup> Comprende aspectos básicos para una buena vida: salud, educación, seguridad, buena posición económica, buenas relaciones sociales y tranquilidad, entre otros aspectos.

	Las siguientes son razones para permanecer en la gobernación/el Distrito Capital:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerd
a.	Estabilidad laboral.	0	0	0	0
٥.	Posibilidades de acumular experiencia.	0	0	0	0
<b>)</b> .	Posibilidades de capacitación.	0	0		0
d.	Prestigio social.	0	0	0	0
Э.	Horario de trabajo.	0	0	0	0
	Posibilidades de ascenso.	0	0	0	0
J.	Asignación salarial.	0	0	0	0
٦.	•		_		_
	tor privado.	0	0		0
	Posibilidades limitadas para obtener empleo en otras				
	entidades del sector público.	0	0	0	0
_	En el 2009, en la entidad:				Totalmente
· •	Ell el 2005, ell la elludau.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	en desacuerd
ι.	Las decisiones directivas relacionadas con el recurso humano se documentaron formalmente <sup>9</sup> .	0	0	0	0
).	Las tareas de los funcionarios se documentaron formal- mente.	0	0	0	0
).		0	0	0	0
d.	Los conflictos laborales se resolvieron mediante meca-	0	0	0	0
	nismos adecuados.				
€.	•	0	0	0	0
	procedimientos previamente establecidos.	Ü	Ŭ	Ŭ	Ŭ
•	Las reglas empleadas para el traslado, ascenso y retiro de los funcionarios se conocieron con suficiente antelación.	0	0	0	0
	de los faricionarios se como de for com sanciente antelación.				
1	D. En el 2009, en la entidad:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerd
۱.	La rotación de personal impidió el desarrollo de las actividades programadas.	0	0	0	0
).	El personal fue suficiente para llevar a cabo las tareas programadas.	0	0	0	0
;.	Los perfiles de los funcionarios correspondieron con las actividades asignadas.	0	0	0	0
١.	Para funciones similares, los honorarios del personal contratista, respecto a los salarios del personal de planta, fueron excesivos.	0	0	0	0
		1			

Mediante cualquier tipo de documento, como circulares, memorandos, resoluciones, entre otros.
 Mecanismo de seguimiento del rendimiento laboral de los funcionarios. Hace referencia a los instrumentos que diseña el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) en la materia.

_	A SABIESITE I	400041	,, \
C.	<b>AMBIENIE L</b>	-ABOKAL (	(continuación)

### Vinculación de funcionarios de libre nombramiento y remoción

C11	I. Durante el 2009, en la entidad, la vinculación de funcionarios de libre nombramiento y remoción <sup>11</sup> :	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Fue de conocimiento público.	0	0	0	0
b.	Siguió criterios formalmente establecidos.	0	0	0	0
c.	Se realizó teniendo en cuenta las competencias laborales.	0	0	0	0
d.	Se basó en vínculos personales, familiares o de amistad.	0	0	0	0
e.	Se basó en influencias políticas.	0	0	0	0
f.	Se basó en vínculos regionalistas.	0	0	0	0
g.	Se basó en pagos extraoficiales.	0	0	0	0
h.	Se basó en intercambio de favores.	0	0	0	0

#### Personal contratista

C1:	2. Durante el 2009, en la entidad, la vinculación del personal contratista:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Siguió criterios formalmente establecidos.	0	0	0	0
b.	Fue de conocimiento público.	0	0	0	0
c.	Se basó en vínculos personales, familiares o de amistad.	0	0	0	0
d.	Se basó en influencias políticas.	0	0	0	0
e.	Se basó en vínculos regionalistas.	0	0	0	0
f.	Se basó en las competencias de los aspirantes (educación y experiencia).	0	0	0	0
g.	Se basó en pagos extraoficiales.	0	0	0	0
h.	Se basó en intercambio de favores.	0	0	0	0

## Personal de planta

C1:	3. Los concursos para suplir vacantes en el personal de planta:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Promueven condiciones de igualdad entre los aspirantes.	0	0	0	0
b.	Conducen a la profesionalización de la función pública.	0	0	0	0
c.	Se caracterizan por su transparencia.	0	0	0	0

### D. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FÍSICOS

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos sobre la administración de los recursos físicos.

En las preguntas D14, D15, D16 y D17, indique su grado de conformidad o disconformidad con cada una de los enunciados planteados. Recuerde que la encuesta es de percepción¹² y no de conocimiento exacto del tema.

D1	4. Durante el 2009, en la entidad:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	El suministro de implementos de trabajo fue suficiente para cumplir con las labores asignadas.	0	0	0	0
b.	Las ayudas tecnológicas y de comunicación fueron sufi- cientes para las tareas encomendadas.	0	0	0	0

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> El funcionario de libre nombramiento y remoción es aquel que es nominado de forma discrecional y que posee las condiciones idóneas para desempeñar las funciones asignadas, así mismo su retiro debe estar plenamente justificado.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> La percepción puede hacer referencia a un conocimiento, a una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión de la realidad o del mundo que nos rodea.

#### D. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FÍSICOS (continuación) Contratación de bienes y servicios Totalmente D15. Durante el 2009, la contratación de bienes y servicios: Totalmente de Fn De en acuerdo acuerdo desacuerdo desacuerdo a. Fue de conocimiento público. $\overline{\mathsf{O}}$ $\overline{\mathsf{O}}$ O b. Se basó en vínculos personales, familiares o de amistad. 0 0 0 O c. Se basó en influencias políticas. 0 0 O O d. Se basó en vínculos regionalistas. 0 0 0 0 O O O O e. Se basó en pagos extraoficiales. Se basó en intercambio de favores. 0 0 0 O g. Incluyó etapas que no eran necesarias. 0 O O O h. Se basó en el merito de las propuestas. 0 D16. Durante el 2009, ¿usted conoció la realización de Sí O Continúe con la pregunta D17 algún proceso de contratación de bienes y servicios en la entidad? Pase a la pregunta E18 Nο 0 Totalmente D17. Durante el 2009, el proceso de contratación: Totalmente de De En en acuerdo acuerdo desacuerdo desacuerdo a. Siguió el cronograma establecido. 0 0 O O b. Siguió los lineamientos de los organismos de control. 0 0 0 0 Promovió la postulación de diferentes propuestas. 0 0 O O d. Aplicó criterios de selección basados en el mérito de las 0 0 0 propuestas. e. Cumplió con los requisitos legales. 0 0 0 O E. EVALUACIÓN Y CONTROL Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos con relación al seguimiento en la administración de recursos físicos y el ambiente laboral. De las preguntas E18 a E25, indique su grado de conformidad o disconformidad con cada uno de los enunciados planteados. Recuerde que la encuesta es de percepción<sup>13</sup> y no de conocimiento exacto del tema.

E18	8. Durante el 2009, en la gobernación/el Distrito Capital, la información sobre la contratación:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Fue publicada en diversos medios.	0	0	0	0
b.	Fue clara y completa.	0	0	0	0
c.	Fue oportuna.	0	0	0	0

E19	9. Durante el 2009, en la entidad, la conducta de los funcionarios se caracterizó por:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Respetar y seguir las normas.	0	0	0	0
b.	Seguir los lineamientos de de los organismos de control (Contraloría y Procuraduría).	0	0	0	0
c.	Facilitar el control social de la ciudadanía.	0	0	0	0
d.	Propiciar el desvío de recursos públicos.	0	0	0	0
e.	Estar dispuestos a recibir pagos a cambio de favores.	0	0	0	0

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup>La percepción puede hacer referencia a un conocimiento, a una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión de la realidad o del mundo que nos rodea.

E. EVALUACIO	ÓN Y CONTROL (	(continuación)
--------------	----------------	----------------

E20	0. Durante el 2009, la implementación de la evaluación del desempeño <sup>14</sup> de los funcionarios:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Contribuyó al cumplimiento de los objetivos misionales.	0	0	0	0
b.	Se tomó en cuenta para el mejoramiento del servicio prestado por la entidad.	0	0	0	0
c.	Incentivó a los funcionarios para mejorar en sus labores.	0	0	0	0
d.	Contó con una orientación oportuna y pertinente por parte de la oficina de recursos humanos.	0	0	0	0
e.	Se ejecutó conforme a las normas establecidas.	0	0	0	0
<b>E2</b> <sup>-</sup>	1. En su entidad, reportaría alguna práctica irregular porque:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Confía que se mantiene la denuncia bajo reserva.	0	0	0	0
b.	Tiene la certeza de que la denuncia prosperará.	0	0	0	0
c.	Está seguro que se toman medidas correctivas.	0	0	0	0
d.	No teme que se tomen represalias.	0	0	0	0
e.	Le preocupa que la entidad pueda perder legitimidad y confianza.	0	0	0	0
E22	2. Durante el 2009, en su entidad, para reducir la incidencia de <i>prácticas irregulares</i> <sup>15</sup> ¿qué tan efectivas pudieron haber sido cada una de las siguientes estrategias?:	Muy efectiva	Algo efectiva	Poco efectiva	Nada efectiva
a.	Selección de funcionarios públicos con base en sus méritos.	0	0	0	0
b.	Implementación del Modelo Estándar de Control Interno (MECI).	0	0	0	0
c.	Fortalecimiento de control interno.	0	0	0	0
d.	Simplificación de trámites.	0	0	0	0
e.	Promoción de veedurías ciudadanas <sup>16</sup> .	0	0	0	0
f.	Pactos por la Transparencia <sup>17</sup> .	0	0	0	0
g.	Implementación de normas de certificación de la calidad <sup>18</sup> .	0	0	0	0
h.	Exigencias de visibilidad y publicidad de los procesos de gestión y de la toma de decisiones.	0	0	0	0
i.	Detección de riesgos en la gestión a través del índice de transparencia.	0	0	0	0
					Tatalar
E23	<ol> <li>Si usted conociera una práctica irregular, se sentiría cómodo reportándola:</li> </ol>	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	A la autoridad máxima de la entidad .	0	0	0	0
b.	A los demás directivos.	0	0	0	0
c.	Al jefe inmediato.	0	0	0	0
d.	Al jefe de control interno.	0	0	0	0
e.	Al jefe de recursos humanos.	0	0	0	0
f.	A algún órgano de control (Procuraduría o Contraloría)	0	0	0	0
g.	A la Fiscalía.	0	0	0	0
h.	A los medios de comunicación.	0	0	0	0

Mecanismo de seguimiento del rendimiento laboral de los funcionarios. Hace referencia a los instrumentos que diseña el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) en la materia.

<sup>15</sup> Conducta en la que incurre el funcionario cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Proceso de participación de la comunidad, mediante el cual se hace observancia, vigilancia y control de todas las actividades de la administración pública.

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Es un acuerdo de voluntades suscrito entre alcaldes, gobernadores con la ciudadanía, através de sus organizaciones representativas y el Programa Presidencial actuando como testigo. El gobernante que suscribe el Pacto por la Transparencia, adquiere el compromiso de adelantar su gestión transparente bajo unas condiciones previamente acordadas.

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> Proceso de acreditación de la calidad de productos o servicios de la entidad, ante organismos competentes, como por ejemplo el Icontec.

### E. EVALUACIÓN Y CONTROL (continuación)

E2	4. Durante el 2009, desde los siguientes cargos, se mostró compromiso por hacer las cosas honestamente:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	La autoridad máxima de la entidad.	0	0	0	0
b.	Los demás directivos y asesores.	0	0	0	0
c.	Los jefes inmediatos.	0	0	0	0
d.	Los profesionales y técnicos.	0	0	0	0
e.	Los administrativos y operativos.	0	0	0	0

E2:	5. Durante el 2009, los siguientes factores ¿qué tanto podrían permitir el desarrollo de prácticas irregulares <sup>19</sup> :	Mucho	Algo	Poco	Nada
a.	Bajos salarios.	0	0	0	0
b.	Falta de control administrativo.	0	0	0	0
c.	Falta de sanción.	0	0	0	0
d.	Vacíos o falta de claridad en la legislación/regulación.	0	0	0	0
e.	Ausencia de valores éticos.	0	0	0	0
f.	Presión de particulares o grupos particulares sobre los directivos de la entidad.	0	0	0	0

## MÓDULO II. CREDIBILIDAD EN LAS POLÍTICAS<sup>20</sup>

Los siguientes capítulos buscan conocer la percepción de los servidores públicos respecto a la implementación de políticas y directrices en la entidad.

### F. DIRECTRICES INTERNAS A LA ENTIDAD<sup>21</sup>

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores con respecto a las normas y orientaciones que rigen la actuación de una entidad en asuntos de carácter interno.

En la pregunta F26, indique su grado de conformidad o disconformidad con cada uno de los enunciados planteados. Recuerde que la encuesta es de percepción<sup>22</sup> y no de conocimiento exacto del tema.

### Directrices internas (resoluciones, circulares, etc.)

F26	6. Durante el 2009, ¿en general, las directrices generadas en la entidad:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Fueron comunicadas oportunamente.	0	0	0	0
b.	Fueron fáciles de interpretar.	0	0	0	0
c.	Fueron consistentes entre sí.	0	0	0	0
d.	Fueron fáciles de implementar.	0	0	0	0
e.	Condujeron al cumplimiento de la misión institucional.	0	0	0	0
f.	Favorecieron intereses políticos.	0	0	0	0
g.	Favoreció intereses familiares o personales.	0	0	0	0

<sup>19</sup> Conducta en la que incurre el funcionario cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener u otorgar beneficio personal y/o grupal.

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> Orientaciones que rigen la actuación de la entidad en materias específicas (salud, inversiones, subsidios, etc.).

Normas y orientaciones que rigen la actuación de una entidad en asuntos de carácter interno.

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> La percepción puede hacer referencia a un conocimiento, a una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión de la realidad o del mundo que nos rodea.

#### G. POLÍTICAS EXTERNAS

Los siguientes enunciados buscan conocer los mandatos que provienen de entidades de mayor jerarquía.

En las preguntas G27, G28 y G29, indique su grado de conformidad o disconformidad con cada uno de los enunciados planteados. Recuerde que la encuesta es de percepción<sup>23</sup> y no de conocimiento exacto del tema

G2	7. Durante el 2009, ¿usted conoció alguna política de	Sí	0	Continúe con la pregunta G28		
	carácter nacional que se implementó en la entidad?	No	0	Pa	ise a la pregunta	G29
G2	8. Durante el 2009, la política externa:	Totalmente de acuerdo	De acuero	do	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Fue comunicada oportunamente.	0	0		0	0
b.	Fue fácil de interpretar.	0			0	0
c.	Fue fácil de implementar.	0	0		0	0
d.	Fue consistente con su misión institucional.	0			0	0
e.	Favoreció intereses de tipo político.	0	0		0	0
f.	Favoreció intereses de tipo familiar o personal.	0			0	0
g.	Restringió la autonomía de la entidad.	0			0	0
h.	Buscó satisfacer los intereses del sector privado a costa del interés público.	0	0		0	0
i.	Buscó satisfacer los intereses burocráticos a costa del interés público.	0	0		0	0
G2	9. Durante el 2009, ¿qué tanto ha mejorado el desem- peño de su entidad con la implementación de las siguientes estrategias?:	Mucho	Algo		Poco	Nada
a.	Simplificación de trámites <sup>24</sup> .	0	0		0	0
b.	Selección de funcionarios públicos con base en sus méritos <sup>25</sup> .	0			0	0
c.	Ejercicio de rendición de cuentas <sup>26</sup> .	0	0		0	0
d.	Implementación de normas de certificación de calidad <sup>27</sup> .	0			0	0
e.	Promoción de veedurías ciudadanas <sup>28</sup> .	0	0		0	0
f.	Realización de audiencias públicas <sup>29</sup> .	0	0		0	0
g.	Gobierno en línea <sup>30</sup> .	0	0		0	0
<b>L</b>	Fantala disclarate del sistema de cantual interna					

#### H. EVALUACIÓN Y CONTROL

h. Fortalecimiento del sistema de control interno.

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos con relación al seguimiento de las políticas y directrices.

0

De las preguntas H30 a H37 indique su grado de conformidad o disconformidad con cada uno de los enunciados planteados. Recuerde que la encuesta es de percepción<sup>31</sup> y no de conocimiento exacto del tema.

H3(	0. Durante el 2009, la información sobre los planes institucionales <sup>32</sup> de la entidad	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Fue clara y completa.	0	0	0	0
b.	Fue oportuna.	0	0	0	0
c.	Se pudo verificar.	0	0	0	0

<sup>&</sup>lt;sup>2331</sup> La percepción puede hacer referencia a un conocimiento, a una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión de la realidad o del mundo que nos rodea.

Supresión de trámites por parte de la entidad en su operación interna y en su relación con el ciudadano para agilizar los procesos.

Proceso de acreditación de la calidad de productos o servicios de la entidad, ante organismos competentes, como por ejemplo el lcontec.

Atributos relativos a la capacitación y competencia de las personas como motivación exclusiva para la selección de funcionarios del Estado al cargo que se aspira.

Sistema que le garantiza al ciudadano el conocimiento de la información relacionada con la gestión de la entidad.

Proceso de participación de la comunidad, mediante el cual se hace observancia, vigilancia y control de todas las actividades de la administración pública. Es un mecanismo de rendición de cuentas para que los ciudadanos conozcan acerca de la gestión y el manejo de los recursos públicos en la formulación, ejecución y evaluación de políticas para el cumplimiento de la misión de la Entidad.

Estrategia para el manejo, uso e intercambio de información que garantiza transparencia en la gestión del Estado y alta eficiencia en los servicios prestados.

Los planes institucionales están conformados por el plan estratégico, el plan de acción, el plan de compras y el plan de mejoramiento.

H	I. EVALUACIÓN Y CONTROL (continuación)					
НЗ	1. Durante el 2009, ¿cúal de las siguientes estrategias considera que ayudaría a la prevención de <i>prácticas irregulares</i> <sup>33</sup> ?	Totalmente de acuerdo	De acuer	do	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Emprender esfuerzos para reducirlas.	0	0		0	0
b.	Reportar a las autoridades competentes.	Ö			Ö	Ö
c.	Sancionar a los funcionarios que incurren en ellas.	Ö	Ö		Ö	Ö
d	Se cuenta con una oficina de control interno disciplinario que					
	es eficaz para contrarrestarlas.	0	0		0	0
			_	_		
НЗ	2. Durante el 2009, ¿usted participó en la realización	Sí	0	Co	ontinúe con la pre	egunta H33
	de alguna <i>audiencia pública</i> <sup>34</sup> ?	No	0	Pa	se a la pregunta	H34
НЗ	3. La rendición de cuentas, a través de la audiencia pública:	Totalmente de acuerdo	De acuer	do	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Mejoró la calidad de la información que se entregó.	0	0		0	0
b.	Incrementó el seguimiento de los proyectos por parte de los directivos.	0	0		0	0
c.	Aumentó la confianza de la ciudadanía en la entidad.	0			0	0
d.	Permitió contrarrestar la ocurrencia de prácticas irregulares <sup>35</sup> .	0			Ö	Ô
e.	Mejoró la receptividad de las observaciones realizadas por	0	0		0	0
	la ciudadanía.	0				0
НЗ	4. Durante el 2009, en qué medida los siguientes ac- tores ejercieron alguna influencia indebida en la entidad:	Mucho	Poco	)	Algo	Nada
a.	Grupos económicos.	0	0		0	0
b.	Congresistas.	0	0		0	0
c.	Sindicatos.	0	0		0	0
d.	Altos funcionarios del Gobierno Nacional.	0	0		0	0
e.	Empresarios/contratistas.	0	0		0	0
f.	Gremios empresariales.	0			0	0
g.	Grupos al margen de la ley.	0	0		0	0
h.	Organismos internacionales.	0	0		0	0
i.	Compañías multinacionales.	0	0		0	0
j.	Diputados.	0	0		0	0
k.	Concejales.	0	0		0	0
l.	Altos funcionarios del Gobierno departamental/distrital.	0	0		0	0
НЗ	5. En el 2009, en la entidad:	Totalmente de acuerdo	De acuer	do	En desacuerdo	Totalmente en

H	35. En el 2009, en la entidad:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Los programas de capacitación contribuyeron al cumpli-	0	0	0	0
	miento de los objetivos misionales.	0	0	0	0
b.	Los programas de capacitación contribuyeron a conocer el modelo de gestión por resultados.	0	0	0	0
c.	El presupuesto se ejecutó de acuerdo con los resultados esperados.	0	0	0	0

Conducta en la que incurre el funcionario cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

Mecanismo de rendición de cuentas para que los ciudadanos conozcan acerca de la gestión y el manejo de los recursos públicos en la formulación, ejecución y evaluación de políticas para el cumplimiento de la misión de la entidad.

13	5. En el 2009, en la entidad:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
l.	Las acciones estratégicas <sup>36</sup> cumplieron con las metas establecidas.	0	0	0	0
	Los procesos se ajustaron, con el fin de orientarlos al cumplimiento de los objetivos estratégicos.	0	0	0	0
	Los servicios que presta a la sociedad se caracterizaron por su calidad.	0	0	0	0
•	Las actividades siguieron los lineamientos del sistema de gestión de calidad <sup>37</sup> .	0	0	0	0
	Los procesos de reorganización administrativa interna impidieron el cumplimiento de los objetivos estratégicos.	0	0	0	0
3	6. Durante el 2009, ¿qué tanto se hizo de la evaluación de la gestión del Gobierno?:	Mucho	Algo	Poco	Nada
	En función de los resultados de las políticas públicas <sup>38</sup> .	0	0	0	0
	En función de los <i>resultados de la entidad</i> <sup>39</sup> .	Ö	Ö	Ö	Ö
	En función de la satisfacción de la ciudadanía.	0	0	0	0
	Teniendo en cuenta el resultado de la evaluación de de- sempeño de los funcionarios en la organización.	0	0	0	0
	Teniendo en cuenta la calidad del servicio que los funcionarios prestan a los ciudadanos.	0	0	0	0
3	7. Durante el 2009, considera usted que se presentaron las siguientes prácticas:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerd
	Algún funcionario solicitó dinero, favores o regalos a cambio de evitar, agilizar o demorar trámites.	0	0	0	0
	Algún funcionario recibió dinero, favores o regalos a cambio de evitar, agilizar o demorar trámites.	0	0	0	0
	Algún funcionario solicitó dinero, favores o regalos a cambio	0	0	0	0
	de agilizar servicios.				
	de agilizar servicios.  Algún funcionario recibió dinero, favores o regalos a cambio de agilizar servicios.	0	0	0	0
	Algún funcionario recibió dinero, favores o regalos a cambio	0	0	0	0
	Algún funcionario recibió dinero, favores o regalos a cambio de agilizar servicios.	0	0	0	0
	Algún funcionario recibió dinero, favores o regalos a cambio de agilizar servicios.  Adulteración o "maquillaje" de informes.	0	0	0	0

Mecanismo que permite evaluar la prestación de servicios a cargo de la entidad, en términos de las políticas de calidad que se hayan fijado.

Las acciones estratégicas están constituidas por los planes y/o productos más importantes que la entidad espera entregar en el año, con el fin de mejorar la satisfacción de los clientes y de la ciudadanía en general.

Impacto de la gestión en términos del mejoramiento del nivel de vida de la población objetivo de las políticas. Incluye aspectos tales como justicia distributiva,

participación ciudadana, respecto a la dignidad humana, debido proceso y transparencia, a través de la implementación de políticas.

Impacto de las gestión de la entidad, en términos de la administración de recursos institucionales, humanos, presupuestales, físicos y tecnológicos. Incluye aspectos tales como eficiencia técnica y económica, eficacia y equidad en el desarrollo de las actividades de la organización.

### MÓDULO III. PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

Los siguientes capítulos buscan conocer la percepción de los servidores públicos sobre la planeación de los recursos humanos, físicos y presupuestales de la entidad.

#### I. PLANEACIÓN

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos con respecto a la previsión que se tiene de los recursos para lograr los objetivos de cada entidad.

En las preguntas I38 e I39, indique su grado de conformidad o disconformidad con cada uno de los enunciados planteados. Recuerde que la encuesta es de percepción<sup>40</sup> no de conocimiento exacto del tema.

138	. Durante el 2009, considera que:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	La entidad tiene instrumentos de planeación de actividades.	0	0	0	0
b.	La entidad planifica el uso de los recursos humanos.	0	0	0	0
C.	La entidad planifica el uso de los recursos físicos y tecnológicos.	0	0	0	0
d.	La entidad planifica el uso de los recursos financieros.	0	0	0	0
e.	Su dependencia participa en la planeación de los proyectos de la entidad.	0	0	0	0
f.	Se hace seguimiento a la ejecución de los planes.	0	0	0	0
g.	Se hace evaluación de las metas definidas en los planes.	0	0	0	0
h.	La entidad rinde cuentas de los logros de su planeación.	0	0	0	0
i.	Dedica mucho tiempo a actividades adicionales no planeadas.	0	0	0	0
139	En el 2009, los <i>planes institucionales</i> <sup>41</sup> de la entidad:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Permitieron un manejo eficiente de los recursos presupuestales.	0	0	0	0
b.	Mejoraron los niveles de transparencia en la gestión de los recursos presupuestales.	0	0	0	0
c.	Contribuyeron a una mayor eficiencia en el cumplimiento de las políticas de carácter nacional.	0	0	0	0
d.	Mejoraron la eficacia en el cumplimiento de las políticas de carácter nacional.	0	0	0	0
e.	Estuvieron articulados con las políticas dirigidas al sector público.	0	0	0	0

#### J. PRESUPUESTO

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos con respecto al proceso presupuestal de la entidad.

De las preguntas J40 a J46, indique su grado de conformidad o disconformidad con cada uno de los enunciados planteados. Recuerde que la encuesta es de percepción<sup>42</sup> y no de conocimiento exacto del tema.

J4(	). Durante el 2009, en la entidad:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	El presupuesto fue suficiente para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.	0	0	0	0
b.	Existieron retrasos en los pagos a contratistas, proveedores o personal de planta.	0	0	0	0
C.	Se evidenció la falta de presupuesto para cumplir con las actividades planeadas por la entidad.	0	0	0	0

La percepción puede hacer referencia a un conocimiento, a una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión de la realidad o del mundo que nos rodea.

Información sobre la gestión de la entidad conformada por el plan estratégico, de acción, de compras y de mejoramiento.

J41	. Durante el 2009, la programación y ejecución pre-					
	supuestal se basó en:	Totalmente de acuerdo	e De acuer	do	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Vínculos personales, familiares o de amistad.	0	0		0	0
b.	Vínculos o presiones políticas.	0	0		0	0
c.	Pagos extraoficiales.	0	0		0	0
d.	Intercambio de favores.	0	0		0	0
e.	Vínculos regionales o presiones de grupos al margen de la ley.	0	0		0	0
J42	2. Durante el 2009, ¿usted perteneció a un área que dise-	Sí	0	С	ontinúe con la pr	egunta J43
	ña o ejecuta presupuesto?	No	0	C	ontinúe con el ca	pítulo L
J43	8. Durante el 2009, en la entidad, la información sobre la ejecución presupuestal:	Totalmente de acuerdo	e De acuer	do	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Fue clara y completa.	0	0		0	0
b.	Fue oportuna.	0	0		0	0
C.	Existen soportes para confirmarla.	0			0	0
J44	. En la preparación del presupuesto considera que:	Totalmente de acuerdo	e De acuer	do	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	En la entidad territorial existe una planificación presupuestal con rigor técnico <sup>43</sup> .	0	0		0	0
b.	Se consultan las necesidades de las diferentes dependencias de la entidad territorial.	0	0		0	0
C.	Se vincula el gasto deseado con las políticas.	0	0		0	0
d.	Se vincula el gasto deseado con las funciones de la entidad territorial.	0	0		0	0
e.	entidad territorial.	0	0		0	0
f.	Los recursos asignados por la Secretaría de Hacienda son suficientes para las funciones asignadas a la entidad territorial.	0	0		0	0
g.	Los criterios de asignación de recursos por dependencia son claros.	0	0		0	0
h.	La entidad territorial tiene metas de ejecución financiera.	0	0		0	0
i.	La Secretaría de Hacienda impone el nivel de presupuesto de la entidad territorial.	0	0		0	0
J45	i. Considera que los giros de la Tesorería General del Departamento:	Totalmente de acuerdo	e De acuer	do	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Concuerdan con los montos programados.	0	0		0	0
b.	Se hacen a tiempo.	0	0		0	0

Es decir que: a) aplica los parámetros emitidos por el ministerio o secretaría de hacienda; b) se siguen las directrices del estatuto orgánico de presupuesto; y c) existe un calculo de las necesidades de personal, físicas y financieras.

J. PRESUPUESTO (co	onclusión)
--------------------	------------

J46	6. En la ejecución del presupuesto considera que:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Los ingresos y los gastos están bien integrados y programados.	0	0	0	0
b.	En su entidad existe una gestión eficaz del efectivo.	0	0	0	0
c.	La solicitud de pagos a la tesorería de la entidad es atendida con oportunidad.	0	0	0	0
d.	Funcionan los sistemas de control interno sobre el presu- puesto y la tesorería.	0	0	0	0
e.	Las cifras financieras y presupuestales son fiables.	0	0	0	0
f.	Una gran parte de los recursos del presupuesto se manejan por medio de terceros (fiducias, PNUD, Fonade, etc.).	0	0	0	0
g.	Se presentan atrasos en los pagos.	0	0	0	0
h.	El sistema de reporte de ejecución presupuestal es adecuado.	0	0	0	0
i.	Tiene confianza en la ejecución financiera.	0	0	0	0
j.	Se ejecutó de acuerdo con resultados esperados.	0	0	0	0

# K. EVALUACIÓN Y CONTROL

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos con relación al seguimiento en la planeación y el presupuesto.

En las preguntas K47 y K48, indique su grado de conformidad o disconformidad con cada uno de los enunciados planteados. Recuerde que la encuesta es de percepción<sup>44</sup> y no de conocimiento exacto del tema.

K4	7. Durante el 2009, considera que:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacu		Totalmente en desacuerdo
a.	La entidad territorial tiene definidos los criterios con los cuales se miden los resultados presupuestales.	0	0	С	)	0
b.	Los directivos de la entidad territorial evalúan periódicamente la ejecución presupuestal.	0	0	С	)	0
c.	Se toman medidas para controlar la ejecución del presupuesto.	0	0	С	)	0
d.	Las cuentas de presupuesto y tesorería son auditadas.	0	0	С	)	0
e.	Se toman correctivos de acuerdo con los informes de in- consistencias que la Contraloría presenta sobre auditoria financiera.	0	0	С	)	0
f.	Se toman correctivos que la Contraloría presenta en sus informes de auditoría legal.	0	0	С	)	0
g.	La dirección de la entidad territorial rinde cuentas públicas de la ejecución financiera.	0	0	С	)	0
K48	3. ¿Conoce si su entidad, durante el 2009, participó en alg	ún ejercicio	Sí			0
	de rendición de cuentas en el tema presupuestal?		No			0

<sup>&</sup>lt;sup>44</sup> La percepción puede hacer referencia a un conocimiento, a una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión de la realidad o del mundo que nos rodea.

### MÓDULO IV. PLAN DE DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN CUIDADANA

Los siguientes capítulos buscan conocer la percepción de los servidores públicos sobre el alcance y realización del plan de desarrollo, la influencia e importancia de la participación ciudadana sobre este y para las entidades territoriales.

### L. PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos territoriales con relación a la calidad del diseño y alcance del Plan de Desarrollo Territorial.

De las preguntas L49 a L60, indique su grado de conformidad o disconformidad con cada uno de los enunciados planteados. Recuerde que la encuesta es de percepción<sup>45</sup> y no de conocimiento exacto del tema.

L49	<ol> <li>En el 2009, acerca del Plan de Desarrollo del Depar- tamento/Distrito Capital:</li> </ol>	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Existió suficiente claridad sobre el alcance de las normas que lo rigen.	0	0	0	0
b.	El Gobierno Nacional informó oportunamente sobre las normas que lo afectan en materia administrativa.	0	0	0	0
C.	El Gobierno Nacional informó oportunamente sobre las normas que lo afectan en materia fiscal <sup>46</sup> .	0	0	0	0
L50	D. En el 2009, en el seguimiento del Plan de Desarrollo del Departamento/Distrito Capital:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Existió una adecuada coordinación con las autoridades municipales/localidades.	0	0	0	0
b.	Existió una adecuada coordinación con las autoridades nacionales.	0	0	0	0
C.	El Gobierno Nacional informó oportunamente sobre las normas que lo afectan en materia administrativa.	0	0	0	0
d.	Existió una participación activa de las distintas entidades del Gobierno Departamental/Distrital.	0	0	0	0
e.	Se buscó que fuera compatible con los Planes de Desarrollo de los municipios/las localidades.	0	0	0	0
f.	Se buscó que fuera consistente con los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo.	0	0	0	0
g.	Respetó la autonomía del Consejo Departamental/Distrital de Planeación.	0	0	0	0
h.	Atendió gran parte de las observaciones y sugerencias del Consejo Departamental/Distrital de Planeación.	0	0	0	0

#### Impacto social del plan de desarrollo

En la pregunta L51, indique su grado de conformidad o disconformidad con cada uno de los enunciados planteados.

L5	I. Usted considera que, en el Departamento/Distrito Capital, con el Plan de Desarrollo actual:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Mejoró el bienestar <sup>47</sup> de la población del territorio.	0	0	0	0
b.	Aumentó la participación de la ciudadanía en la gestión pública.	0	0	0	0
c.	Mejoraron los niveles de competitividad.	0	0	0	0
d.	Aumentó la capacidad del Gobierno para responder a las necesidades de la población.	0	0	0	0

<sup>&</sup>lt;sup>45</sup> La percepción puede hacer referencia a un conocimiento, a una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión de la realidad o del mundo que nos rodea.

<sup>6</sup> Se refiere al tema de impuestos, al gasto, las transferencias y el financiamiento del déficit.

<sup>47</sup> Comprende aspectos básicos para una buena vida: salud, educación, seguridad, buena posición económica, buenas relaciones sociales y tranquilidad entre, otros aspectos.

# L. PLANEACIÓN DEL DESARROLLO (continuación)

L52	2. Durante el 2009, las secretarías en el área social cum- plieron con:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	La ampliación de coberturas.	0	0	0	0
b.	El mejoramiento de la calidad de los servicios.	0	0	0	0
C.	La implementación de las políticas y regulaciones de Gobierno Nacional.	0	0	0	0
d.	El manejo eficiente de los recursos.	0	0	0	0
e.	La obtención de niveles razonables de equidad.	0	0	0	0
f.	La promoción de la participación ciudadana.	0	0	0	0

# Impacto económico del plan de desarrollo

En la pregunta L53, indique su grado de conformidad o disconformidad con cada uno de los enunciados planteados.

L53	3. Usted considera que, a través del Plan de Desarrollo:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Se asignaron los recursos públicos de manera responsable.	0	0	0	0
b.	El Departamento/Distrito Capital se consolidó como un polo de desarrollo regional.	0	0	0	0
c.	Se diversificó la actividad económica del Departamento/Distrito Capital.	0	0	0	0
d.	Se contribuyó a la inserción de la economía Departamental/Distrital en el mercado nacional.	0	0	0	0
e.	Se contribuyó a la inserción de la economía Departamental/ Distrital en el mercado internacional.	0	0	0	0

# Plan de desarrollo y gestión por resultados

En la pregunta L54, indique su grado de conformidad o disconformidad con cada uno de los enunciados planteados.

L54	1. En el 2009, en la Gobernación/el Distrito Capital:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	El presupuesto se ejecutó de acuerdo con los resultados esperados en el Plan de Desarrollo.	0	0	0	0
b.	El presupuesto se ejecutó de acuerdo con las necesida- des o proyectos de las dependencias.	0	0	0	0
c.	Las áreas sociales prioritarias del Plan de Desarrollo lograron las metas establecidas.	0	0	0	0
d.	La prestación de los servicios sociales cumplió con parámetros de calidad.	0	0	0	0
e.	La prestación de los servicios públicos cumplió con parámetros de calidad.	0	0	0	0
f.	Los resultados del Plan de Desarrollo se entregaron en términos de metas e indicadores previamente establecidos.	0	0	0	0
g.	Los resultados de la ejecución presupuestal se entregaron en términos de metas e indicadores previamente establecidos.	0	0	0	0

# L. PLANEACIÓN DEL DESARROLLO (continuación)

# Alcance de la gestión pública

L5:	5. Durante el 2009, la gestión pública del Departa- mento/Distrito Capital:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Se ha concentrado en las áreas sociales prioritarias del plan de desarrollo.	0	0	0	0
b.	Ha estado orientada por las exigencias de los ciudadanos del territorio.	0	0	0	0
c.	Ha buscado la realización de los derechos de la población del territorio.	0	0	0	0
d.	Ha estado acompañada de una estrategia de gobierno en línea.	0	0	0	0
e.	Ha promovido la participación de las autoridades municipales que lo integran/aledañas.	0	0	0	0

# Evaluación de la gestión pública

En la pregunta L54, indique su grado de conformidad o disconformidad con los enunciados planteados.

L56	6. Durante el 2009, ¿qué tanto se hizo de la evaluación de la gestión del Gobierno Departamental/Distrital:	Mucho	Algo	Poco	Nada
a.	En función de los resultados de las políticas públicas <sup>48</sup> .	0	0	0	0
b.	En función de los resultados de la organización <sup>49</sup> .	0	0	0	0
c.	En función de la satisfacción de la ciudadanía.	0	0	0	0
d.	Teniendo en cuenta el resultado de la evaluación de desempeño de los funcionarios en la organización.	0	0	0	0
e.	Teniendo en cuenta la calidad del servicio que los funcionarios le prestan al ciudadano.	0	0	0	0
L57	7. Durante el 2009, respecto a la gestión del Gober- nador/Alcalde Mayor y su equipo de trabajo se puede afirmar que:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Ha estado dirigida a beneficiar exclusivamente los grupos	0	0	0	0
	políticos del Departamento/Distrito Capital.	0	0	0	0
b.	Ha estado dirigida a satisfacer intereses privados a costa del interés general.	0	0	0	0
c.	Ha estado opacada por la gestión del Gobierno Nacional.	0	0	0	0
d.	Ha facilitado la cooperación con los gobiernos municipales del Departamento/aledaños del Distrito Capital.	0	0	0	0
e.	Ha promovido la cooperación con el sector privado.	0	0	0	0
f.	Ha promovido la cooperación con la sociedad civil.	Ö	Ö	0	O
g.	Ha dado prioridad a los asuntos fiscales sobre la promoción del desarrollo local y regional.	0	0	0	0
h.	Ha permitido que primen los intereses del Gobierno Nacional.	0	0	0	0
i.	Dejaron que primaran los intereses de la clase política del nivel nacional.	0	0	0	0
L58	3. ¿Usted conoce las competencias que le corresponden al Departamento/Distrito Capital en el marco de la des-	Sí	0	Continúe con la pr	egunta L59
	centralización?	No	0	Continúe con el ca	pítulo M

Impacto de la gestión en términos del mejoramiento del nivel de vida de la población objetivo de las políticas. Incluye aspectos tales como justicia distributiva, participación ciudadana, respecto a la dignidad humana, debido proceso y transparencia, a través de la implementación de políticas.

Impacto de la gestión del ente territorial, en términos de la administración de recursos institucionales, humanos, presupuestales, físicos y tecnológicos. Incluye logros en aspectos tales como eficiencia técnica y económica, eficacia y equidad en el desarrollo de las actividades de la organización.

I DIANEA <i>C</i>	ION DEL	DESARROLLO	(conclusión)
L. I LANLA		DESARROLLO	Conclusion

Ha tenido suficiente claridad sobre el alcance de sus competencias.  La capacidad administrativa de la entidad fue suficiente para el cumplimiento de sus funciones.  La capacidad financiera de la entidad fue suficiente para el		De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
para el cumplimiento de sus funciones.  La capacidad financiera de la entidad fue suficiente para el	0	0	0	0
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0	0	0	0
cumplimiento de sus funciones.	0	0	0	0
Ha promovido la interacción entre la Nación y los municipios del Departamento/los aledaños al Distrito Capital.	0	0	0	0
Ha acertado en la formulación de planes, programas y proyectos para el desarrollo social.	0	0	0	0
Ha acertado en la formulación de planes, programas y proyectos para el desarrollo económico.	0	0	0	0
Ha estado atento a asesorar técnicamente a los municipios/las localidades.	0	0	0	0
Ha estado atento a asesorar técnicamente a las enti- dades ejecutoras de servicios <sup>50</sup> .	0	0	0	0
0. Durante el 2009, el Gobierno Departamental/Distrital				Totalmente
	talmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	en desacuerdo
Ha sido autónomo en la determinación de su estructura administrativa.	0	0	0	0
	0	0	0	0
administrativa. Ha sido independiente del Gobierno Nacional, en la defini-				
administrativa.  Ha sido independiente del Gobierno Nacional, en la definición y ejecución del presupuesto Departamental/Distrital.  Ha contado con la suficiente autonomía para definir las	0	0	0	0
administrativa.  Ha sido independiente del Gobierno Nacional, en la definición y ejecución del presupuesto Departamental/Distrital.  Ha contado con la suficiente autonomía para definir las escalas salariales de sus funcionarios.  Ha definido, sin la intermediación del Gobierno Nacional,	0	0	0	0
administrativa.  Ha sido independiente del Gobierno Nacional, en la definición y ejecución del presupuesto Departamental/Distrital.  Ha contado con la suficiente autonomía para definir las escalas salariales de sus funcionarios.  Ha definido, sin la intermediación del Gobierno Nacional, la planta de personal que requiere para su funcionamiento.  Ha hecho esfuerzos para generar recursos propios distin-	0 0	0 0	0 0	0 0
administrativa.  Ha sido independiente del Gobierno Nacional, en la definición y ejecución del presupuesto Departamental/Distrital.  Ha contado con la suficiente autonomía para definir las escalas salariales de sus funcionarios.  Ha definido, sin la intermediación del Gobierno Nacional, la planta de personal que requiere para su funcionamiento.  Ha hecho esfuerzos para generar recursos propios distintos a los existentes.  Ha contado con los recursos suficientes por concepto de	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0

<sup>&</sup>lt;sup>50</sup> Se refiere a la atención de las entidades públicas a los ciudadanos.

# M. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos territoriales con respecto a la participación ciudadana en los planes y programas que desarrollan sus entidades, y la importancia de la misma para el departamento.

# Promoción de la participación ciudadana

En las preguntas M61 a M64, indique su grado de conformidad o disconformidad con cada uno de los enunciados planteados.

M6	<ol> <li>Durante el 2009, respecto a la gestión del Gober- nador/Alcalde Mayor y su equipo de trabajo se puede afirmar que:</li> </ol>	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Ha promovido la intervención de la ciudadanía en los asuntos públicos.	0	0	0	0
b.	Ha mantenido informada a la ciudadanía sobre los programas y proyectos clave del Plan de Desarrollo.	0	0	0	0
C.	Ha hecho lo posible por eliminar los obstáculos a la participación ciudadana.	0	0	0	0
d.	Ha contado con una estrategia de participación de la ciudadanía en el territorio.	0	0	0	0
М6	M62. Durante el 2009, el Gobierno Departamental/Distrital:		De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Estimuló la participación de la ciudadanía en el seguimiento del Plan de Desarrollo.	0	0	0	0
b.	Estimuló la participación de la ciudadanía en el seguimiento a su desempeño.	0	0	0	0
C.	Respondió a los requerimientos de información por parte de la ciudadanía.	0	0	0	0
d.	Atendió las observaciones expresadas a través del sistema de quejas, denuncias y reclamos.	0	0	0	0
e.	Fue receptivo a las <i>observaciones realizadas por la ciudadanía</i> <sup>51</sup> .	0	0	0	0
M6	3.Durante el 2009, la ciudadanía qué tanto participó en:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	El seguimiento del Plan de Desarrollo Departamental/Distrital.	0	0	0	0
b.	La definición del presupuesto del Departamento/Distrito Capital.	0	0	0	0
C.	Distrito Capital.	0	0	0	0
d.	El control social de la contratación de la Gobernación/del Distrito Capital.	0	0	0	0
M6	4. En el 2009, con relación a la designación del Gabine- te Departamental/Distrital, usted considera que:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
a.	Fue visible a la ciudadanía.	0	0	0	0
b.	Contó con el control social de la ciudadanía.	0	0	0	0
C.	Afectó la continuidad de las políticas públicas.  Reflejó la composición política del departamento.	0	0	0	0
d. e.	Garantizó independencia de la clase política local.	0	0	0	0
f.	Se caracterizó por nombrar los funcionarios más califi-	0	0	0	0

<sup>&</sup>lt;sup>51</sup> A través de mecanismos tales como veedurías, grupos de ciudadanos, ONG, entre otros.

UDSERVACIONES				
En el siguiente espacio escriba sus comentarios finales, relacionados con la encuesta que acaba de diligenciar. Agradecemos sus observaciones con respecto a la extensión del cuestionario, a la claridad en el lenguaje utilizado, a la forma como se plantearon las preguntas, a la pertinencia de los temas incluidos y al esfuerzo que implicó para usted este ejercicio.				

Usted ha terminado de diligenciar la Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental (EDID) 2009.

Gracias por su participación.

Los resultados de la encuesta estarán disponibles próximamente en la página web www.dane.gov.co, en donde también podrá consultar los resultados de años anteriores, accediendo al vínculo EDI (nacional y departamental).