

**Departamento Administrativo
Nacional de Estadística**



**Dirección de Metodología y Producción
Estadística-DIMPE**

**Guía para la Obtención del Indicador de
Confiabilidad
Índice de Costos de la Educación
Superior Privada - ICESP**

Marzo 2010



**GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR
DE CONFIABILIDAD
ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR PRIVADA - ICESP**

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN-02
VERSIÓN : 01
PÁGINA: 2
FECHA: 30-03-10

ELABORÓ: EQUIPO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

REVISÓ: SECRETARIO TÉCNICO ICESP

APROBÓ: DIRECTOR DIMPE

TASA DE RESPUESTA POR FUENTES (TRF)

- **DEFINICIÓN** Relación entre el número de fuentes visitadas y el número de fuentes que se esperaban visitar.
Las fuentes visitadas son aquellas en las que el recolector se presenta a diligenciar y/o recoger el formulario independientemente de que la fuente no brinde la información, se encuentre en procesos de liquidación o en cierres temporales.
- **FORMA DE CALCULO** $TRF = (FV / FE) * 100$
- **VARIABLES** **TRF:** Tasa de Respuesta por Fuentes
FV: Fuentes visitadas
FE: Fuentes esperadas
- **OBJETIVO** Determinar el grado de respuesta en términos de las fuentes visitadas o encuestadas, frente al número de fuentes esperadas, programadas o seleccionadas en la investigación.
- **NIVEL DE REFERENCIA** 100 es el valor ideal. Valores por debajo de 92 deben estar sustentados con documentos que indiquen la razón del nivel y además se debe evaluar la necesidad de una acción correctiva
- **FUENTE DE INFORMACION** Informe de cobertura, aplicativo de captura –DANE central
- **PERIODICIDAD** Semestral.
- **COBERTURA** En DANE Central
- **RESPONSABLE** Coordinador de Logística para la investigación.



**GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR
DE CONFIABILIDAD
ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR PRIVADA - ICESP**

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN-02
VERSIÓN: 01
PÁGINA: 3
FECHA: 30-03-10

TASA DE RESPUESTA POR REGISTROS(TRR)

- **DEFINICIÓN** Relación entre el número de registros o variables recolectados con información efectiva, y el número de registros o variables que se esperaban recolectar según prediligenciamiento. Los registros efectivos son aquellos en los cuales no se usan novedades técnicas que provoquen ausencia de información (CR). Incluye los ceros como respuesta para registros efectivos y se deben contabilizar las novedades que generan imputación (PE) o variaciones efectivas (SI), como registros efectivos.
- **FORMA DE CALCULO** **TRR = (Registros Efectivos / Registros Esperados)*100**
- **VARIABLES**
TRR = (RE / RES)*100
TRR = (RES - NT / RES)*100
RE = Registros Efectivos (Información sin Novedades Técnicas)
NT = Novedades Técnicas (Cambio de Referencia (CR))
RES= Registros Esperados (Número de artículos prediligenciados para recolección y recepción de información)
- **OBJETIVO** Determinar el grado de respuesta “efectiva” en términos de los registros, frente al número de registros esperadas en la investigación.
- **NIVEL DE REFERENCIA** 100 es el valor ideal. Valores por debajo de 92 deben estar sustentados con documentos que indiquen la razón del nivel, y además se debe evaluar la necesidad de una acción correctiva.
- **FUENTE DE INFORMACIÓN** Aplicativo de captura y prediligenciamiento
- **PERIODICIDAD** Semestral.
- **COBERTURA** DANE Central
- **RESPONSABLE** Coordinador de Logística para la investigación.



**GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR
DE CONFIABILIDAD
ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR PRIVADA - ICESP**

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN-02
VERSIÓN : 01
PÁGINA: 4
FECHA: 30-03-10

INDICE DE NO IMPUTACIÓN LOCAL (INIL)

- **DEFINICIÓN** Diferencia entre el número total de registros y el número de los marcados con una novedad técnica, marca o situación, que determine un proceso de imputación o estimación de algún tipo y su relación con el total de registros esperados. Novedad técnica controlada periodo de espera (PE)
- **FORMA DE CALCULO** **$INIL = (RES - \text{Registros para imputación} / RES) * 100$**
- **VARIABLES** INIL = Índice de no imputación local
RES = Registros esperados = número de artículos prediligenciados para recolección.
- **OBJETIVO** Determinar el nivel de imputación o estimación al que esta sometida una investigación, como la diferencia entre el total de registros esperados y los marcados para imputación.
- **NIVEL DE REFERENCIA** 100 es el valor ideal. Valores por debajo de 92 deben estar sustentados con documentos que indiquen la razón del nivel y además se debe evaluar la necesidad de una acción correctiva
- **FUENTE DE INFORMACION** Formulario
- **PERIODICIDAD** Semestral.
- **COBERTURA** Cada ciudad y agregado
- **RESPONSABLE** Responsable de la investigación en la ciudad o en la Dirección Territorial para calcular el indicador y reportar a DANE central.



**GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR
DE CONFIABILIDAD
ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR PRIVADA - ICESP**

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN-02
VERSIÓN: 01
PÁGINA: 5
FECHA: 30-03-10

INDICE DE NO IMPUTACIÓN CENTRAL (INIC)

- **DEFINICIÓN** Diferencia entre el número total de registros y el número de los marcados con una novedad técnica, marca o situación, que determine un proceso de imputación o estimación de algún tipo y la relación con el total de registros esperados. Novedad técnica controlada periodo de espera (PE), en el nivel central, como alternativa de control para omisiones y errores de orden local.
- **FORMA DE CALCULO** **$INIC = (RES - \text{Registros para imputación} / RES) * 100.$**

INIC = Índice de no imputación central
- **VARIABLES** RES = Registros esperados = número de artículos prediligenciados
- **OBJETIVO** Determinar el nivel de imputación o estimación al que esta sometida una investigación, como la diferencia entre el total de registros esperados y los marcados para imputación, en el nivel central sobre la información depurada en el nivel local.
- **NIVEL DE REFERENCIA** 100 es el valor ideal. Valores por debajo de 92 deben estar sustentados con documentos que indiquen la razón del nivel y además se debe evaluar la necesidad de una acción correctiva
- **FUENTE DE INFORMACION** Bases de datos de las investigación
- **PERIODICIDAD** Semestral
- **COBERTURA** Cada ciudad y agregado
- **RESPONSABLE** Secretario técnico



**GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR
DE CONFIABILIDAD
ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR PRIVADA - ICESP**

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN-02
VERSIÓN: 01
PÁGINA: 6
FECHA: 30-03-10

INDICADOR DE CALIDAD LOCAL (IDCL)

- **DEFINICIÓN** Indicador de la calidad de los procesos de la cadena que permite producir las investigaciones, generado mediante la verificación de la calidad del trabajo en cada etapa de la misma: recolección, crítica. Calculado a partir de la detección de los errores u omisiones y penalizándolos al nivel de la mínima unidad de información que es objeto de medición (fuentes o registros), pero también considerando el volumen de trabajo bien hecho al mismo nivel de medición.
- **FORMA DE CALCULO** $IDCL = (ICR + ICC) / 2$
- **VARIABLES** IDCL= Indicador de calidad local
ICR = Indicador de calidad de la recolección
ICC = Indicador de calidad de la crítica
- **OBJETIVO** Determinar el nivel de calidad de los procesos productivos de la investigación, como la diferencia entre la valoración del trabajo bien realizado y la valoración de omisiones o errores cometidos en cada proceso.
- **NIVEL DE REFERENCIA** 100 es el valor ideal. Valores por debajo de 92 deben estar sustentados con documentos que indiquen la razón del nivel y además se debe evaluar la necesidad de una acción correctiva
- **FUENTE DE INFORMACIÓN** Formatos de control de calidad del proceso
- **PERIODICIDAD** Semestral
- **COBERTURA** En las Direcciones Territoriales
- **RESPONSABLE** Responsable de la investigación Dirección Territorial para calcular el indicador y reportar a DANE Central.
- **NOTA** El indicador de calidad del proceso de recolección para proveedores solo se generará en la Dirección Territorial Central Bogotá



**GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR
DE CONFIABILIDAD
ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR PRIVADA - ICESP**

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN-02
VERSIÓN: 01
PÁGINA: 7
FECHA: 30-03-10

INDICADOR DE CALIDAD CENTRAL1 (IDCC1)

- **DEFINICIÓN** Indicador de la calidad de los procesos de la cadena que permite producir las investigaciones, generado mediante la verificación de la calidad del trabajo en la etapa de: captura. Calculado a partir de la detección de los errores u omisiones y penalizándolos al nivel de la mínima unidad de información que es objeto de medición (fuentes o registros), pero también considerando el volumen de trabajo bien hecho al mismo nivel de medición.
- **FORMA DE CALCULO** **$IDCC1 = (RES-TPNC / RES) * 100$**
- **VARIABLES** IDCC1 = Indicador de calidad central
TPNC = Sumatoria de omisiones y errores en el proceso de producción local
- **OBJETIVO** RES = Registros esperados

Determinar el nivel de calidad del proceso de captura de la investigación, como la diferencia entre la valoración del trabajo bien realizado y la valoración de omisiones o errores cometidos en dicho proceso a nivel local.
- **NIVEL DE REFERENCIA**

100 es el valor ideal. Valores por debajo de 92 deben estar sustentados con documentos que indiquen la razón del nivel y además se debe evaluar la necesidad de una acción correctiva.
- **FUENTE DE INFORMACIÓN**

Formatos de control de calidad del proceso
- **PERIODICIDAD**

Semestral.
- **COBERTURA**

DANE Central
- **RESPONSABLE**

Coordinador de Logística para la investigación



**GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR
DE CONFIABILIDAD
ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR PRIVADA - ICESP**

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN-02
VERSIÓN: 01
PÁGINA: 8
FECHA: 30-03-10

INDICADOR DE CALIDAD CENTRAL2 (IDCC2)

- **DEFINICIÓN** Indicador de la calidad de los procesos de la cadena que permite producir las investigaciones, generado mediante la sumatoria de errores y omisiones (tratamiento de producto no conforme) detectadas en el nivel central.
- **FORMA DE CALCULO** **$IDCC2 = (RES-TPNC / RES) * 100$**
- **VARIABLES**
IDCC = Indicador de calidad central
TPNC = Sumatoria de omisiones y errores en el proceso de producción central
RES = Registros esperados
- **OBJETIVO** Determinar el nivel de calidad de los procesos productivos de la investigación, como la diferencia entre el total de registros esperados y la sumatoria de tratamientos de producto no conforme que se presentaron en el proceso de producción central.
- **NIVEL DE REFERENCIA** 100 es el valor ideal. Valores por debajo de 92 deben estar sustentados con documentos que indiquen la razón del nivel y además se debe evaluar la necesidad de una acción correctiva
- **FUENTE DE INFORMACION** Formato de control de errores y omisiones
- **PERIODICIDAD** Semestral.
- **COBERTURA** DANE central
- **RESPONSABLE** Coordinador de Logística para la investigación



**GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR
DE CONFIABILIDAD
ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN
SUPERIOR PRIVADA - ICESP**

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN-02
VERSIÓN: 01
PÁGINA: 9
FECHA: 30-03-10

INDICADOR DE CONFIABILIDAD (ICFA)

- **DEFINICIÓN** Promedio simple de todos los indicadores de la calidad de los procesos de la cadena que permite producir la investigación. Desde los calculados en Dirección Territorial hasta los cálculos en el nivel central.
- **FORMA DE CALCULO** $ICFA = (ITRF + ITRR + INIL + INIC + IDCL + IDCC1 + IDCC2) / 7$
- **VARIABLES**
 - ICFA = Indicador de Confiabilidad
 - TRF = Tasa de Respuesta por Fuentes
 - TRR = Tasa de Respuesta por Registro
 - INIL = Índice de No Imputación Local.
 - INIC = Índice de No Imputación Central
 - IDCL = Indicador de Calidad Local
 - IDCC1 = Indicador de Calidad Central 1
 - IDCC2 = Indicador de Calidad Central 2
- **OBJETIVO** Determinar el nivel de calidad de los procesos productivos de la investigación, como la diferencia entre el promedio de los índices calculados y el nivel de referencia determinado.
- **NIVEL DE REFERENCIA** 100 es el valor ideal. Valores por debajo de 92 deben estar sustentados con documentos que indiquen la razón del nivel y además se debe evaluar la necesidad de una acción correctiva
- **FUENTE DE INFORMACIÓN** Consolidado del índice
- **PERIODICIDAD** Semestral.
- **COBERTURA** Nacional
- **RESPONSABLE** Secretario Técnico