

Departamento Administrativo Nacional de Estadística



**Dirección de Metodología y Producción
Estadística – DIMPE**

**Guía para la Obtención del Indicador de Calidad
en las Direcciones Territoriales y DANE Central
Índice de Costos de la Educación
Superior Privada – ICESP**

Marzo 2012

	GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP	CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01 VERSIÓN : 01 PÁGINA : 2 FECHA: 06-03-12
ELABORÓ: EQUIPO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	REVISÓ: SECRETARÍA TÉCNICA ICESP	APROBÓ: DIRECTOR DIMPE

INDICADOR DE CALIDAD ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA

1. CALIDAD DEL PROCESO DE RECOLECCIÓN

1.1 GENERALIDADES

El proceso de recolección es aquel donde se realiza la obtención de la información. En este proceso la responsabilidad principal la tiene el encuestador, quien bajo la dirección del Asistente Técnico, lleva a cabo la obtención de los datos.

La idea básica es revisar y analizar los errores detectados en campo para cada uno de las fuentes “Compra de bienes y servicios” (Proveedores) donde se recolectaron datos para investigación.

Este indicador se calculará únicamente en la Dirección Territorial Central Bogotá

1.2 OBJETIVO

Determinar el índice de calidad del proceso de recolección del Índice de Costos de la Educación Superior Privada del DANE., en las Dirección Territorial Central Bogotá con el fin de obtener de manera aproximada una medida de la calidad de este proceso y de esta manera lograr el mejoramiento continuo, a través de una evaluación y seguimiento constante de los indicadores obtenidos. Estos indicadores serán utilizados siempre como herramienta de mejoramiento.

	GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP	CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01 VERSIÓN : 01 PÁGINA : 3 FECHA: 06-03-12
---	--	---

2. INDICE DE CALIDAD PROCESO DE CRÍTICA

2.1 GENERALIDADES

Después que se ha realizado el proceso de recolección de la información, se entra en un proceso de análisis de consistencia interna de la misma. Básicamente se busca analizar el seguimiento de flujos y posibles confusiones por escritura defectuosa de los recolectores y fuentes, entre otras actividades, razón por la cual, es necesaria la implementación de los métodos que indiquen que tan frecuentes son estos problemas, lo mismo que las posibles causas.

El método empleado para obtener un indicador de la calidad del proceso de crítica, es revisar la crítica efectuada sobre la totalidad de los formularios criticados y conforme a los errores encontrados, obtener un indicador de la calidad de este proceso operativo en cada una de las Direcciones Territoriales.

El índice de calidad del proceso de crítica no es utilizado para comparar el desempeño de las diferentes regionales o subsedes entre sí.

2.2 OBJETIVO

Determinar el índice de Calidad del proceso de critica-codificación del índice de Costos de la Educación Superior Privada del DANE, en las Direcciones Territoriales, con el fin de medir de manera aproximada la calidad de este proceso y de esta manera lograr el mejoramiento continuo, a través de una evaluación y seguimiento constante de los indicadores obtenidos.

	<p align="center">GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP</p>	<p>CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01 VERSIÓN : 01 PÁGINA : 4 FECHA: 06-03-12</p>
---	--	--

3. ÍNDICE DE CALIDAD PROCESO DE CAPTURA

3.1 GENERALIDADES

Después de realizar los procesos de recolección y crítica, es llevado a cabo el proceso de captura, en el cual se almacena en medio magnético la información registrada en lo formularios. El proceso de captura es el último proceso operativo dentro de la investigación y por ende, es prioritario realizar un control de calidad que garantice que durante el proceso operativo, no se introducirán sesgos a la información recolectada y posteriormente depurada.

Para obtener un indicador de la calidad del proceso de captura, es necesario realizar una comparación entre el almacenado en medio magnético y el contenido del formulario, dando igual peso a las diferencias encontradas, para la totalidad de formularios para tal fin.

Este proceso es efectuado solamente en DANE Central

3.2 OBJETIVOS

Determinar el índice de calidad del proceso de captura del Índice de Costos de la Educación Superior Privada, con el fin de medir de manera aproximada la calidad de este proceso y de esta manera lograr el mejoramiento continuo, a través de una evaluación y seguimiento constante de los indicadores obtenidos además de determinar las fallas que son más frecuentes durante la ejecución del proceso de captura y dar la solución inmediata.

	GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP	CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01 VERSIÓN : 01 PÁGINA : 5 FECHA: 06-03-12
---	--	---

4. ELEMENTOS PARA EL CÁLCULO DEL INDICADOR

4.1 Instrumentos

El instrumento utilizado para el cálculo son los formatos:

- Campos del Formulario
- Obtención del Indicador de Calidad
- Consolidado Indicador de Calidad por Persona
- Consolidado del indicador de Calidad por Lugar de Obtención
- Consolidado del indicador de calidad nacional

4.2 Variable

La variable para determinar la calidad de la recolección, Crítica y Captura es el número de errores detectados durante los procesos. De esta forma se crea una calificación de la calidad (Puntaje) para todos los formularios diligenciados la cual está entre 0 y 100 puntos y posteriormente se obtiene una calificación para cada uno de los recolectores, críticos y digitadores la cual también se encuentra entre 0 y 100 puntos. La magnitud de la penalización estará determinada por:

La penalización se determinará con cuatro (4) puntos para cualquier error en el diligenciamiento, crítica y digitación del formulario.

4.3 Formatos

4.3.1 Obtención del Indicador de Calidad (ver anexo 2)

En este formato incluye:

Proceso: Indica a que proceso se le aplica el indicador ya sea de recolección, crítica o captura.

	GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP	CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01 VERSIÓN : 01 PÁGINA : 6 FECHA: 06-03-12
---	--	---

Nombre del funcionario: Persona encargada de desarrollar el proceso (recolección, crítica y/o captura)

Formulario: Se escribe el formulario que es revisado (Gastos de personal, arrendamiento, compras de bienes y servicios o servicios públicos)

Campos del formulario: Indica la cantidad de campos contenidos según formulario. (ver anexo 1)

Campo: Campos contenidos dentro de cada uno de los formularios y que fueron acordados por el equipo de la investigación para ser evaluados. (ver anexo 1) *(esta información es estándar)*

Nivel de referencia: Indica la máxima calificación (estándar) posible asignada aun proceso *(esta información es estándar)*

N° de Errores: Cantidad de errores encontrados en cada campo del formulario

Penalización: Valor estándar según análisis efectuado por el equipo de trabajo de la investigación y es de cuatro (4) puntos para todos los campos a evaluar del formulario *(esta información es estándar)*

Total: Valor obtenido según formula (Nivel de referencia – (N° de errores x Penalización))

Total Indicador: Promedio aritmético de los totales obtenidos por cada campo del formulario evaluado

Responsable de la Obtención del Indicador: Persona encargada de la revisión y obtención del indicador en cada proceso evaluado.

4.3.2 Consolidado Indicador de Calidad por Persona (ver anexo 3)

En este formato incluye:

Proceso: Indica a que proceso se le aplica el indicador ya sea de recolección, crítica o captura.

Lugar: Indica el lugar donde se genera el indicador entre estas tenemos a las Direcciones Territoriales o DANE Central

	GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP	CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01 VERSIÓN : 01 PÁGINA : 7 FECHA: 06-03-12
---	--	---

Nombre del funcionario: Persona encargada de desarrollar el proceso (recolección, crítica y/o captura)

N° de Formularios: Indica la cantidad de formularios que fueron objeto de evaluación.

Fecha de Revisión: Día-mes-año en que se efectuó la revisión de los formularios.

N° de Formulario: Número de identificación del formulario.

Puntaje %: Calificación porcentual obtenida por cada proceso (recolección, crítica o captura), se incluye la calificación (TOTAL INDICADOR) obtenida en el formato (anexo 2).

Promedio indicador por proceso: Promedió aritmético del puntaje % obtenido por cada formulario revisado.

Responsable de la Obtención del Indicador: Persona encargada de la revisión y obtención del indicador en cada proceso evaluado.

4.3.3 Consolidado del Indicador por Lugar de Obtención. (ver anexo 4)

En este formato incluye:

Lugar: Indica el lugar donde se genera el indicador entre estas tenemos a las Direcciones Territoriales o DANE Central.

Fecha de cierre del indicador: Día-mes-año en que fue obtenido el indicador.

Responsable de la Obtención del Indicador: Persona encargada de la revisión y obtención del indicador en cada proceso evaluado.

Nombre del funcionario: Persona encargada de desarrollar el proceso (recolección, crítica y/o captura)

Recolección - Crítica - Captura: En este se asignará el valor obtenido en el formato (anexo 3) el valor PROMEDIO INDICADOR DE CALIDAD POR PROCESO.

Total: Es el promedio aritmético de los indicadores obtenidos en la recolección, crítica y captura del lugar de obtención.

Promedio Indicador de Calidad por Proceso: Es el promedio aritmético de las columnas de valores de los indicadores de recolección, crítica, captura y total, donde es este último me determinará la calidad según el lugar.

	GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP	CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01 VERSIÓN : 01 PÁGINA : 8 FECHA: 06-03-12
---	--	---

4.3.4 Consolidado del Indicador de calidad Nacional (ver anexo 5)

En este formato incluye:

Fecha de cierre del indicador: Día-mes-año en que fue obtenido el indicador.

Responsable de la Obtención del Indicador: Persona encargada de la revisión y obtención del indicador en cada proceso evaluado.

Lugar: Indica el lugar donde se genera el indicador entre estas tenemos a las Direcciones Territoriales o DANE Central.

Recolección: En este se asignará el valor del indicador obtenido en el formato (anexo 4) PROMEDIO INDICADOR DE CALIDAD POR PROCESO.

Crítica: En este se asignará el valor del indicador obtenido en el formato (anexo 4) PROMEDIO INDICADOR DE CALIDAD POR PROCESO

Captura: En este se asignará el valor del indicador obtenido en el formato (anexo 4) PROMEDIO INDICADOR DE CALIDAD POR PROCESO

Cantidad de Formularios: Es la cantidad de formularios que tiene a su cargo las Direcciones Territoriales para efectuarles el proceso de crítica.

Ponderación Dirección Territorial: Participación porcentual de los formularios que tiene a su cargo las Direcciones Territoriales con respecto a la totalidad nacional para efectuar el proceso de crítica.

Total Indicador de Crítica: Sumatoria del valor obtenido de la multiplicación de la columna de la crítica de cada Dirección territorial por la Ponderación Dirección Territorial (según participación porcentual).

Indicador de Calidad Nacional: Promedio aritmético del Indicador de recolección. Sumatoria del Total indicador de crítica, promedio aritmético del indicador de captura.

TOTAL INDICADOR DE CALIDAD NACIONAL: Promedio aritmético de los indicadores de nacional de recolección, crítica y captura.

4.4 Periodicidad en el cálculo del indicador

	<p align="center">GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP</p>	<p>CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01 VERSIÓN : 01 PÁGINA : 9 FECHA: 06-03-12</p>
---	--	--

El indicador de calidad de los procesos de recolección, crítica y captura debe ser calculado semestralmente.

4.5 Valor deseable del índice de calidad de los procesos de recolección, crítica y captura

El valor mínimo de los indicadores de los procesos de recolección, crítica y captura deben ser mayor o igual a 92, para considerar como buena la calidad de este proceso operativo en la Dirección Territorial o DANE Central. En caso de obtenerse un índice menor a 92, deberán establecerse las causas principales y proponer acciones correctivas para eliminar errores en futuras etapas de la investigación.

4.6 Responsabilidad

El responsable de realizar los cálculos para la obtención del índice de calidad para estos procesos es el asistente técnico de la investigación (o la persona que cumpla sus funciones) en la Dirección Territorial y el Coordinador de Logística (o la persona que cumpla sus funciones) en DANE Central.



GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01

VERSIÓN : 01

PÁGINA : 10

FECHA: 06-03-12

ANEXOS



GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01

VERSIÓN : 01

PÁGINA : 11

FECHA: 06-03-12

Anexo 1

**ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP
CAMPOS DEL FORMULARIO**

FORMULARIO	CAMPO 1	CAMPO 2	CAMPO 3	CAMPO 4	CAMPO 5	CAMPO 6	CAMPO 7	CAMPO 8
GASTOS DE PERSONAL	Periodo Actual (Salario básico)	Periodo Actual (Otros pagos)	Periodo Actual (Total)	Periodo Actual (PE: Período en espera)	Periodo Actual (SI: Sustitución Inmediata)	Periodo Actual (CR: Cambio de referencia)	Periodo Actual (CEP: Cambio de especificación-participa-Infirma precio actual y anterior)	Periodo Actual (OBS: Observaciones)
COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS (PROVEEDORES)	Periodo Actual (Precio actual-Incluye IVA)	Periodo Actual (PE: Período en espera)	Periodo Actual (SI: Sustitución Inmediata)	Periodo Actual (CR: Cambio de referencia)	Periodo Actual (FC: Fuente complementaria)	Periodo Actual (CEP: Cambio de especificación-participa-Infirma precio actual y anterior)	Periodo Actual (OBS: Observaciones)	
ARRENDAMIENTOS	Area	Valor canon cancelado	Uso del inmueble	Observaciones				
SERVICIOS PÚBLICOS	Cargo fijo	Tarifa Consumo	Valor impulso					



GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01
VERSIÓN : 01
PÁGINA : 12
FECHA: 06-03-12

Anexo 2

**INDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP
OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD**

PROCESO	Recolección
NOMBRE DEL FUNCIONARIO	Carlos Martinez
FORMULARIO	Compra de Bienes y Servicios
CAMPOS DEL FORMULARIO	8

CAMPO	NIVEL DE REFERENCIA	N° DE ERRORES	PENALIZACIÓN	TOTAL
CAMPO 1	100	2	4	92,0%
CAMPO 2	100	1	4	96,0%
CAMPO 3	100	0	4	100,0%
CAMPO 4	100	1	4	96,0%
CAMPO 5	100	0	4	100,0%
CAMPO 6	100	1	4	96,0%
CAMPO 7	100	0	4	100,0%
CAMPO 8	100	2	4	92,0%
TOTAL INDICADOR : 100 - N° DE ERRORES X (4)				96,5%

RESPONSABLE DE LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR Enrique Alvarez



GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01
VERSIÓN : 01
PÁGINA : 13
FECHA: 06-03-12

Anexo 3

**INDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP
CONSOLIDADO INDICADOR DE CALIDAD POR PERSONA**

PROCESO	Recolección	
LUGAR	Dirección Territorial Central- Bogotá	
NOMBRE DEL FUNCIONARIO	Carlos martinez	
N° FORMULARIOS	10	
FECHA DE REVISIÓN	N° DE FORMULARIO	PUNTAJE %
5-nov-04	401	96,5%
5-nov-04	402	96,0%
6-nov-04	403	98,0%
7-nov-04	404	98,0%
7-nov-04	405	100,0%
7-nov-04	406	92,0%
8-nov-04	407	94,0%
9-nov-04	408	96,0%
9-nov-04	409	96,0%
10-nov-04	410	100,0%
PROMEDIO INDICADOR DE CALIDAD POR PROCESO		96,7%
RESPONSABLE DE LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR	Enrique Alvarez	



GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01
VERSIÓN : 01
PÁGINA : 14
FECHA: 06-03-12

Anexo 4

**INDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP
CONSOLIDADO DEL INDICADOR DE CALIDAD POR LUGAR DE OBTENCIÓN**

LUGAR

Dirección Territorial central - Bogotá

FECHA DE CIERRE DEL INDICADOR

11/11/2004

RESPONSABLE DE LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR

Enrique Alvarez

NOMBRE DEL FUNCIONARIO	RECOLECCIÓN	CRITICA	CAPTURA	TOTAL
CARLOS MARTINEZ	96,7	100		98,35
ANDRES DIAZ	100	98		99
ANA BETANCUR	98	96		97
PROMEDIO INDICADOR DE CALIDAD POR PROCESO	98,2%	98,0%		98,1%



GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y DANE CENTRAL ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP

CÓDIGO: GC-ICESP-DIN- 01
VERSIÓN : 01
PÁGINA : 15
FECHA: 06-03-12

Anexo 5

**ÍNDICE DE COSTOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA - ICESP
CONSOLIDADO DEL INDICADOR DE CALIDAD NACIONAL**

FECHA DE CIERRE DEL INDICADOR
RESPONSABLE DE LA OBTENCIÓN
DEL INDICADOR

10-dic-04
MARCOS DIAZ

DIRECCION TERRITORIAL Y/O DANE CENTRAL	RECOLECCIÓN	CRITICA	CANTIDAD DE FORMULARIOS	PONDERACIÓN DIRECCIÓN TERRITORIAL	TOTAL INDICADOR DE CRITICA	CAPTURA	
BOGOTA	98,2%	98,0%	82	51,9%	50,9%		
BUCARAMANGA		96,0%	9	5,7%	5,5%		
MEDELLIN		100,0%	17	10,8%	10,8%		
CALI		96,0%	19	12,0%	11,5%		
MANIZALES		94,0%	17	10,8%	10,1%		
BARRANQUILLA		100,0%	14	8,9%	8,9%		
DANE CENTRAL						100,0%	TOTAL INDICADOR DE CALIDAD NACIONAL
PROMEDIO INDICADOR DE CALIDAD POR PROCESO	98,2%		158	100,0%	97,6%	100,0%	98,6%