

Producción Estadística (PES)
Dirección de Metodología y Producción Estadística (DIMPE)/Temática

MANUAL DE DILIGENCIAMIENTO DE LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DEPARTAMENTAL (EDID)

JUNIO 2015



DANE
Para tomar decisiones



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

MAURICIO PERFETTI DEL CORRAL

Director

DIEGO SILVA ARDILA

Subdirector

MARÍA LEONOR VILLAMIZAR GÓMEZ

Secretaria General

Directores técnicos

RAMÓN RICARDO VALENZUELA GUTIÉRREZ

Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización

EDUARDO EFRAÍN FREIRE DELGADO

Metodología y Producción Estadística

LILIANA ACEVEDO ARENAS

Censos y Demografía

MIGUEL ÁNGEL CÁRDENAS CONTRERAS

Geoestadística

JUAN FRANCISCO MARTÍNEZ

Síntesis y Cuentas Nacionales

ÉRIKA MOSQUERA ORTEGA

Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística

© DANE, 2015

Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso o autorización del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, Colombia.

Dirección de Metodología y Producción Estadística (DIMPE)

Eduardo Efraín Freire Delgado

Coordinación

José Gabriel Tafur, Temática Social.

María Elena Jurado Pabón, Proyecto Estadísticas Políticas y Culturales (EPYC).

Investigador: **Alejandro Ramos Hernández**

Colaboradores del DANE:

Sistemas: **Luis Edgar Sánchez y Liliana Ramírez Pedraza**; Muestras: **Irma Inés Parra y Eurides Triana Triana**; Logística: **Liliana Ibeth Ávila, Daniel Aragón Urrego**.

Redacción: **Grupo Temático Encuestas sobre Ambiente y Desempeño Institucional (EDI-EDID)**.

Corrección de estilo: **Luis Javier Sánchez Duque**

Diseño y diagramación: **Ana Carolina Quinchanegua Pineda**

Impresión y acabados: **Taller de Ediciones del DANE**

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. LEY DE RESERVA ESTADÍSTICA	5
2. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA	6
3. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA ENCUESTA	7
4. INSTRUCCIONES GENERALES	8
5. FORMATO DEL CUESTIONARIO	12
5.1 TIPOS DE PREGUNTA	12
5.2 ESCALAS DE RESPUESTA	12
6. ESTRUCTURA Y DILIGENCIAMIENTO DEL CUESTIONARIO	14
6.1 ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO	14
6.2 DILIGENCIAMIENTO DEL CUESTIONARIO	16
6.2.1 MÓDULO I. CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS	17
6.2.2 MÓDULO II. CREDIBILIDAD EN LAS POLÍTICAS	34
6.2.3 MÓDULO III. SUFICIENCIA DE RECURSOS Y PREVISIBILIDAD	45

INTRODUCCIÓN

El formulario de la Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental es una herramienta unificada de captura de información, con la que se consolida una base de información sólida sobre el ambiente y desempeño institucional de las gobernaciones y del Distrito Capital.

Algunos de los *beneficios* que las entidades obtienen a partir de la información diligenciada en el cuestionario son:

- Facilitar el seguimiento de políticas institucionales que llevan a cabo.
- Conocer el tipo de cultura organizacional en el que se desenvuelven.
- Comparar las entidades frente a sí mismas y frente al resto del sector público.

Asimismo, esta información también resulta útil a nivel de cada sector gubernamental, en el ámbito público en general y para grupos de investigación, entre otros, en tanto que apoya los procesos de:

- Construcción de indicadores.
- Diseño de políticas transversales y focalizadas.
- Toma de decisiones de reforma del sector público.
- Realización de diagnósticos a nivel sectorial.

- Generación de líneas de investigación en temas que se identifiquen como prioritarios.

Para el logro de estos beneficios es importante que la información consignada en el cuestionario sea verídica y completa. En este sentido, en el presente manual se encuentra una descripción general de la encuesta junto con las indicaciones fundamentales para el personal que hará parte del operativo de campo asistiendo el diligenciamiento del formulario de los funcionarios servidores seleccionados.

El manual consta de seis partes. En la primera se encuentran los artículos de la Ley 0079 de 1993, mediante los cuales se dictan las obligaciones que tiene el DANE para garantizar la confidencialidad de la información recolectada. La segunda parte contiene los objetivos de la investigación estadística. La tercera parte incluye características generales de la investigación. La cuarta sección presenta las instrucciones generales, las cuales deben ser leídas y comprendidas en su totalidad, por parte de los monitores, para asegurar el éxito del operativo de recolección de información. La quinta incluye una descripción general del contenido del cuestionario, los tipos de pregunta y los tipos de respuesta existentes en la encuesta. Finalmente, la sexta parte describe cada una de las preguntas y variables de la encuesta, ofreciendo definiciones, conceptos y ejemplos para facilitar la labor del personal de campo y resolver inquietudes que se puedan presentar durante el diligenciamiento de la información.

1. RESERVA ESTADÍSTICA

¡Para tener en cuenta!

Dado que las preguntas que contiene esta encuesta son de percepción y contienen temas relacionados con prácticas irregulares, gestión por resultados, y relaciones de trabajo, entre otros, es necesario tener presente y hacer la aclaración de que el DANE no entrega los resultados discriminados por servidor, ya que la ley de reserva estadística protege la identidad de quien responde y sus respuestas.

Esta ley se transcribe a continuación:

LEY NÚMERO 0079 DEL 20 DE OCTUBRE DE 1993 POR LA CUAL SE REGULA LA REALIZACIÓN DE LOS CENSOS DE POBLACIÓN Y VIVIENDA EN TODO EL TERRITORIO

EL CONGRESO DE COLOMBIA

D E C R E T A:

ARTÍCULO 5.º. *Las personas naturales o jurídicas, de cualquier orden o naturaleza, domiciliadas o residentes en el territorio, están obligadas a suministrar al Departamento Administrativo de Estadística (DANE), los datos solicitados en el desarrollo de censos y encuestas.*

Los datos suministrados al Departamento Administrativo de Estadística (DANE), en el desarrollo de los censos y encuestas, no podrán darse a conocer al público ni a las entidades u organismos oficiales ni

a las autoridades públicas, sino únicamente en resúmenes numéricos, que no hagan posible deducir de ellos información alguna de carácter individual que pudiera utilizarse para fines comerciales, de tributación fiscal, de investigación judicial o cualquier otro diferente del propiamente estadístico.

ARTÍCULO 6.º. *El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), podrá imponer multas por una cuantía entre uno (1) y cincuenta (50) salarios mínimos mensuales, como sanción a las personas naturales o jurídicas de que trata el Artículo 5.º de la presente ley y que incumplan lo dispuesto en esta u obstaculicen la realización del censo o de las encuestas, previa investigación administrativa.*

En el caso de los servidores públicos, el no prestar la debida colaboración, constituirá causal de mala conducta que se sancionará con la suspensión o destitución del cargo.

ARTÍCULO 8.º. *La presente ley rige a partir de su promulgación y deroga las disposiciones que le sean contrarias, en especial el Artículo 11 de la Ley 67 de 1917.*

**EL PRESIDENTE DEL HONORABLE SENADO
DE LA REPÚBLICA
JORGE RAMÓN ELÍAS NADER
EL SECRETARIO GENERAL DEL HONORABLE
SENADO DE LA REPÚBLICA
PEDRO PUMAREJO VEGA**

2. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA

Objetivo general

Conocer la percepción de los funcionarios territoriales acerca del ambiente y el desempeño institucional de las 32 gobernaciones y el Distrito Capital, a las que prestan sus servicios.

Objetivos específicos

- Obtener información sobre la percepción de los funcionarios territoriales respecto al ambiente institucional de las gobernaciones y el Distrito Capital, a partir del conocimiento sobre el nivel existente de credibilidad en las reglas, en las políticas y frente a la suficiencia de los recursos.
- Recoger información sobre la percepción de los funcionarios territoriales respecto al desempeño institucional de las entidades, a través del conocimiento sobre los logros alcanzados en gestión por resultados, rendición de cuentas y prácticas irregulares.
- Recoger información sobre la percepción de los funcionarios territoriales respecto a la participación ciudadana y la planeación del desarrollo en las entidades territoriales.
- Generar indicadores de desarrollo institucional, que permitan clasificar las organizaciones en un momento dado y comparar su evolución a lo largo del tiempo.

3. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA ENCUESTA

¿A quién se dirige la encuesta?

A las 32 gobernaciones departamentales y al Distrito Capital (Alcaldía Mayor y secretarías distritales).

¿Cuándo se lleva a cabo la encuesta?

La recolección de los datos estadísticos de la Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental se realiza anualmente, de acuerdo con el cronograma establecido para tal fin. La logística del operativo será definida por el DANE, de acuerdo con la disponibilidad de las entidades departamentales y del Distrito Capital.

¿A quiénes se les aplica la encuesta?

La unidad de observación objeto de esta encuesta son los funcionarios públicos de las gobernaciones departamentales y el Distrito Capital, que laboran en el nivel central de estas entidades, los cuales son estratificados de la siguiente forma:

- Nivel 1. Directivo/asesor.
- Nivel 2. Profesional/técnico.
- Nivel 3. Asistencial.

¿Cómo se recolecta la información?

La recolección de la información se realizará mediante dos métodos. El primero es por autodiligenciamiento de un formulario electrónico que los servidores encontrarán en el sitio web del DANE.

El segundo método de recolección es el de autodiligenciamiento a través de un cuestionario físico (papel), para lo cual los convocados recibirán una

charla explicativa sobre los objetivos y estructura de la encuesta, y luego, de manera individual y con la asistencia de los monitores, diligenciarán los ítems de cada capítulo.

Si se presentan dudas se podrá solicitar la asistencia individual al personal ubicado en el salón para tal fin, las veces que sea necesario. Este método está dirigido especialmente como alternativa frente a situaciones de contingencia, en circunstancias en las cuales por motivos de fuerza mayor sea imposible realizar el diligenciamiento electrónico.

Ejemplos de situaciones de fuerza mayor:

Entidades ubicadas en zonas con dificultades de conectividad a internet, servidores públicos que manifiesten dificultades para el manejo de equipos de cómputo, algún tipo de discapacidad que afecte el diligenciamiento, o cuando por requerimiento de la entidad el uso de los equipos de cómputo se encuentre restringido.

Los cuestionarios que sean diligenciados en papel, posteriormente deben ser transcritos por los monitores al formulario electrónico. Para su identificación en el campo de observaciones la primera anotación será el número noventa y nueve (99).

¿Cuál es el período de referencia?

La información solicitada a través del cuestionario hace referencia al ambiente y al desempeño institucional de cada entidad durante los últimos doce meses.

4. INSTRUCCIONES GENERALES

¡Para tener en cuenta!

Este capítulo y el estudio juicioso de su contenido tienen como propósito conocer y aprender a diligenciar correctamente el formulario de la encuesta. Asimismo, este documento está diseñado para que se convierta en un instrumento orientador del proceso de diligenciamiento de la encuesta. Por lo tanto, es una herramienta que facilita el trabajo de monitores, supervisores y coordinadores de campo. Todo el personal operativo de la encuesta debe conocer y comprender los lineamientos y conceptos temáticos incluidos en este documento.

a. Indicaciones preliminares

Las instrucciones establecidas para diligenciar el formulario se deben seguir con exactitud a fin de facilitar su manejo, unificar criterios, reducir la ocurrencia de errores y garantizar la obtención de información de calidad. Los siguientes son direccionamientos generales:

- El formulario se debe manejar con habilidad. Es necesario conocer y manejar con propiedad el formulario y los conceptos generales de cada una de las preguntas.
- No se debe sugerir respuesta alguna. Durante el diligenciamiento se debe evitar todo aquello que pueda inducir al informante a dirigir o modificar sus respuestas.
- Se debe contestar todas las preguntas, porque al omitir alguna de ellas impide el paso al siguiente punto (Esta recomendación es especialmente importante en el caso de las encuestas que se diligencien en papel).
- El formulario debe ser diligenciado en su totalidad, teniendo en cuenta los **FLUJOS** señalados. Tenga presente el fraseo para ampliar o cuando es necesario repreguntar.

CONCEPTO CLAVE

Los flujos son las instrucciones que indican al encuestado, si debe omitir alguna(s) pregunta(s) y en cuál pregunta debe continuar. Ejemplo: Continúe con la pregunta D4.

- No olvide que en cada capítulo debe cumplir con la secuencia que se menciona a continuación:
 - Lea el objetivo al comenzar cada capítulo.
 - Lea el objetivo de cada una de las preguntas.
 - Si la pregunta tiene subtítulo, debe leer el objetivo de este.
 - Lea cada uno de los literales, dando tiempo para que el encuestado conteste.
 - Cada vez que la pregunta tenga más de cinco ítems, debe repetir el enunciado de la pregunta a partir del sexto literal.
 - En aquellas preguntas donde exista la ayuda, esta se debe leer para generar mayor conocimiento y seguridad.

- En las preguntas D3, E1, G1, H2 y J3, que representan filtros de información, debe precisarse el alcance de la pregunta a través de ejemplos, con el fin de garantizar que el encuestado responda.

¡Para tener en cuenta!

La encuesta es de percepción¹, por lo tanto debe informar lo siguiente:

- *Se debe elegir obligatoriamente entre alguna de las opciones que se dan para cada pregunta.*
- *La respuesta a cada pregunta depende de lo que usted sabe, ha escuchado, supone, cree o considera, sin importar si conoce a profundidad el tema. Sin embargo, en algunas preguntas se ha incluido la opción de «No tiene conocimiento».*

b. Presentación de la encuesta

Tenga en cuenta...

- El operativo se constituye en el medio por el cual se obtiene la información de la encuesta. Es fundamental que los monitores despierten confianza en los servidores a encuestar.
- Muestre seguridad en todo momento, pero sin pretender saberlo todo.
- El monitor de salón realizará una presentación corta sobre los siguientes temas al inicio de cada sesión:

- **Propósito de la encuesta:** se pretende indagar sobre la percepción de los funcionarios públicos territoriales acerca del ambiente y desempeño institucional, la planeación del desarrollo y la participación ciudadana, en el ámbito de las 32 gobernaciones y del Distrito Capital.

- **Entidad responsable de la encuesta:** se mencionará que se trata de un proyecto, a cargo del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

- **Confidencialidad:** será indispensable indicar al encuestado que los datos suministrados son de carácter confidencial y no tienen fines fiscales, ni pueden ser utilizados como prueba judicial; para ello puede nombrar la Ley número 0079 del 20 de octubre de 1993 y reproducir lo explicado en el capítulo 1 de este documento.

- **Indicaciones de diligenciamiento:** se explicará que el método de recolección es el autodiligenciamiento, para lo cual el monitor dará instrucciones de cómo se debe diligenciar el cuestionario y posteriormente dará un tiempo prudente para que los encuestados respondan en el cuestionario asignado. Durante el diligenciamiento el monitor estará dispuesto a resolver las dudas de los encuestados que así lo requieran.

¹ La percepción es un conocimiento, una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión de la realidad o del mundo que nos rodea.

La forma de presentarse es la siguiente

(Recuerde las normas de comportamiento señaladas en el Manual Operativo de Campo)

Buenos(as) días (tardes).

Mi nombre es _____. Vengo en representación del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el cual realiza anualmente la Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental (EDID), cuyo objetivo es conocer la percepción que tienen los servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño institucional de las entidades públicas a las que prestan sus servicios.

A partir de los datos de la encuesta se obtiene una caracterización del ambiente y el desempeño institucional de las entidades. Por lo anterior, su colaboración y sus respuestas son muy importantes, debido a que los resultados de la encuesta son un insumo para el diseño de políticas orientadas a la administración pública.

Usted fue seleccionado de forma aleatoria, mediante un procedimiento probabilístico a través del cual se obtuvo una cantidad apropiada de personas de cada entidad, para que respondan el cuestionario. En esa medida, sus respuestas representarán la percepción del conjunto de servidores públicos que laboran en la entidad.

Es importante señalar que los datos son estrictamente confidenciales y no tienen fines fiscales ni pueden ser utilizados como prueba judicial; por lo cual el cuestionario ha sido diseñado de forma tal, que no sea posible identificar a la persona que responde. En este sentido los resultados de la encuesta serán presentados de manera agregada, discriminados por Gobernación/Distrito Capital y total nacional. En cumplimiento del artículo 5 de la Ley 79 de 1993, no se revelarán datos ni respuestas individuales.

El cuestionario consta de 4 módulos y 11 capítulos. En el primer capítulo se encuentran las instrucciones generales para el diligenciamiento de la encuesta.

El capítulo B contiene preguntas relacionadas con la ubicación laboral del encuestado. Los capítulos C, D y E contienen una serie de enunciados que evalúan la credibilidad en las reglas a través de percepciones relacionadas con el ambiente laboral y la administración de recursos físicos, y un capítulo de evaluación y control para el módulo.

Los enunciados de los capítulos F, G y H evalúan la credibilidad en las políticas, a través de la percepción en torno a directrices internas de la entidad, políticas externas y el capítulo del módulo de evaluación y control.

Los capítulos I y J, a través de la percepción, evalúan aspectos sobre la planeación y el presupuesto en la entidad. Finalmente, los capítulos K y L indagan sobre la percepción del servidor público territorial frente al plan de desarrollo y la participación ciudadana.

Por favor, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones durante el diligenciamiento de la encuesta:

- Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados.
- Familiarícese con las opciones de respuesta, para mayor precisión en la misma.
- Seleccione sólo una opción en cada uno de los literales.
- Utilice la barra de desplazamiento que se encuentra a su derecha para avanzar a lo largo de cada ventana de la encuesta.
- Tenga en cuenta que las preguntas D3, E1, G1, H2 y J3 representan un filtro de información que implica el paso a las preguntas D4, E2, G2, H3 y J3, respectivamente.
- Durante el desarrollo de la encuesta encontrará palabras resaltadas en color rojo, en las cuales se desplegará una ventana que le ayudará en el desarrollo de la encuesta.
- La encuesta es de percepción; por lo tanto, tenga en cuenta que debe informar continuamente lo siguiente:
 - Debe elegir obligatoriamente entre alguna de las opciones que se dan para cada pregunta.
 - La respuesta a cada pregunta depende de lo que usted supone, cree o le parece, no del conocimiento exacto del tema. Sin embargo, en algunas preguntas se ha incluido la opción de «No tiene conocimiento».
 - Si desea realizar sugerencias o comentarios puntuales sobre alguna pregunta, puede hacerlo al final del cuestionario en el espacio de observaciones.

c. Asesoría durante el diligenciamiento

Los monitores deben seguir las siguientes recomendaciones durante el proceso:

- Liderar el diligenciamiento de la información, marcando el ritmo para el diligenciamiento de las preguntas. Es importante asegurar que los servidores encuestados en una misma sesión efectúen el diligenciamiento de acuerdo con las indicaciones y los tiempos establecidos por el monitor.
- Leer textualmente el objetivo de cada capítulo y subtítulo según corresponda, así como hacer las explicaciones y aclaraciones respectivas en el momento adecuado.
- Recordar la confidencialidad de la información que suministran, en concordancia con el artículo 5 de la Ley 0079 de 1993 para

evitar respuestas sistemáticas por parte de los encuestados.

- Recuerde que la Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental (EDID) está dirigida a obtener información sobre percepciones o creencias que tienen los servidores respecto a acciones o comportamientos en las entidades. En este sentido, no pretende ser un instrumento de denuncia, ni que los funcionarios conozcan los hechos que se imputan a la entidad.

Señor monitor, tenga en cuenta esta aclaración y utilícela para orientar a aquellos servidores que consideran que la encuesta solicita información sobre situaciones que deben conocer con exactitud.

5. FORMATO DEL CUESTIONARIO

A continuación se realiza una breve descripción sobre la estructura del formulario en cuanto a la forma como está diseñado, su contenido, las preguntas y el tipo de respuestas, entre otras características.

5.1 Tipos de pregunta

Las preguntas del formulario de la encuesta han sido diseñadas con respuesta cerrada. Este tipo de preguntas presentan alternativas de respuesta que están previamente codificadas, las cuales deben ser diligenciadas marcando la opción de respuesta deseada.

5.2 Escalas de respuesta

Todas las preguntas a lo largo del cuestionario tienen múltiples opciones de respuesta, pero solamente se podrá escoger una de ellas. Si requiere cambiar una respuesta, el encuestado debe hacerlo antes de grabar las respuestas del capítulo correspondiente. Una vez se ha grabado la información, el programa, por seguridad, no permite modificar la información registrada.

Para los cuestionarios físicos, se debe verificar y confirmar cuál es la respuesta final del encuestado antes de terminar el diligenciamiento.

A lo largo de la encuesta hay cinco (5) tipos de escalas de respuesta:

a. Escala de conformidad: esta escala tiene como finalidad discriminar el grado de conformidad frente a la situación considerada en cada sentencia.

Existen 4 tipos de conformidad frente a lo planteado:

- Totalmente de acuerdo: el servidor comparte en su totalidad lo planteado en la afirmación.
- De acuerdo: el servidor comparte parcialmente lo enunciado.
- En desacuerdo: el servidor no comparte parcialmente lo planteado.
- Totalmente en desacuerdo: el servidor no comparte en su totalidad la sentencia.

b. Escala de favorabilidad: esta escala tiene como finalidad discriminar el grado de impacto frente a la situación considerada en cada sentencia.

Las opciones de respuesta contempladas en esta escala son:

- **Mucho:** si considera que la estrategia a la que se hace referencia ha favorecido en forma positiva la situación planteada.
- **Algo:** al considerar que la estrategia, de alguna manera, ha tenido impacto en la situación planteada.
- **Poco:** significa que la estrategia implementada ha cumplido mínimamente la misión para la que fue formulada.
- **Nada:** hace referencia a una percepción de que la estrategia no ha influido para nada en la situación planteada.

c. Escala de efectividad: esta escala indaga por la percepción del encuestado en torno a la efectividad de estrategias o restricciones adoptadas para impedir ciertas situaciones o comportamientos.

Las opciones de respuesta contempladas en esta escala son:

- **Muy efectiva:** el servidor considera que la estrategia ha cumplido su cometido y percibe cambios sustanciales.
- **Algo efectiva:** significa que la estrategia ha sido exitosa de forma parcial.
- **Poco efectiva:** se percibe un bajo efecto en la estrategia implementada.
- **Nada efectiva:** la estrategia no ha logrado su cometido.

d. Escala dicotómica: esta escala le solicita al funcionario que indique la ocurrencia de ciertas situaciones o comportamientos que se le plantean.

- **Sí:** el servidor considera que la situación o el comportamiento planteado sucedió en la entidad durante el periodo de referencia.
- **No:** el servidor considera que la situación o el comportamiento planteado no sucedió en la entidad durante el periodo de referencia.

e. Opción de respuesta única: este tipo de preguntas consta de un enunciado y varias opciones de respuesta. El encuestado debe seleccionar solo una de las opciones, aquella que más concuerde con su percepción.

6. ESTRUCTURA Y DILIGENCIAMIENTO DEL CUESTIONARIO

Este manual presenta los puntos más importantes a tener en cuenta durante el diligenciamiento de la encuesta, independientemente de si el diligenciamiento es electrónico o en papel; en cualquiera de las dos circunstancias se deben seguir las instrucciones aquí consignadas.

6.1 Estructura del cuestionario

El cuestionario consta de 253 literales que permiten profundizar aspectos relacionados con el ambiente y el desempeño institucional de las entidades públicas del orden territorial, a través de las percepciones de sus servidores. La siguiente tabla resume la estructura del cuestionario.

Tabla 1. Estructura del cuestionario

Nombre	Descripción	Capítulos (CAP), preguntas (P) y literales (L)
INSTRUCCIONES GENERALES	Contiene la información básica de la encuesta, a partir de seis ayudas dirigidas a conocer el objetivo general, el periodo de referencia, los beneficios que se obtienen con la información recolectada, su carácter confidencial, el momento de publicación de los resultados y la disponibilidad de los resultados de versiones anteriores.	
UBICACIÓN LABORAL	Contiene toda la información relacionada con la ubicación laboral del encuestado.	(P) = 4
MÓDULO I	CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS: Los capítulos que contiene buscan conocer la percepción de los servidores públicos respecto al ambiente laboral en que se implementan y desarrollan las reglas formales de la gestión pública.	(CAP) = 3
CAPÍTULO C. AMBIENTE LABORAL	Las preguntas buscan conocer su percepción como servidor público sobre el grado de satisfacción respecto al reconocimiento de su labor en la entidad, a los incentivos laborales ofrecidos por ella y al entorno laboral en que se desarrollan sus actividades.	(P) = 12 (L) = 75
CAPÍTULO D. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Los enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos sobre la administración de los recursos físicos.	(P) = 5 (L) = 21
CAPÍTULO E. EVALUACIÓN Y CONTROL	Los enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos con relación al seguimiento en la administración de recursos físicos y el ambiente laboral.	(P) = 6 (L) = 25

Tabla 1. Estructura de cuestionario (Conclusión)

Nombre	Descripción	Capítulos (CAP), preguntas (P) y literales (L)
MÓDULO II	CREDIBILIDAD EN LAS POLÍTICAS: Los capítulos que contiene buscan conocer la percepción de los servidores públicos respecto a la implementación de políticas y directrices en la entidad.	(CAP) = 3
CAPÍTULO F. DIRECTRICES INTERNAS A LA ENTIDAD	Los enunciados buscan conocer la percepción de los servidores con respecto a las normas y orientaciones que rigen la actuación de una entidad en asuntos de carácter interno.	(P) = 2 (L) = 10
CAPÍTULO G. POLÍTICAS EXTERNAS	Los enunciados buscan conocer la percepción sobre los lineamientos que provienen de entidades de mayor jerarquía.	(P) = 5 (L) = 16
CAPÍTULO H. EVALUACIÓN Y CONTROL	Los enunciados que contiene buscan conocer la percepción de los servidores públicos con relación al seguimiento de las políticas y directrices.	(P) = 9 (L) = 50
MÓDULO III	PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO. Los capítulos que contiene buscan conocer la percepción de los servidores públicos sobre la planeación de los recursos humanos, físicos y presupuestales de la entidad.	(CAP) = 2
CAPÍTULO I. PLANEACIÓN	Los enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos con respecto a la previsión que se tiene de los recursos para lograr los objetivos de cada entidad.	(P) = 2 (L) = 13
CAPÍTULO J. PRESUPUESTO	Los enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos con respecto al proceso presupuestal de la entidad.	(P) = 6 (L) = 21
MÓDULO IV	PLAN DE DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA. Los siguientes capítulos buscan conocer la percepción de los servidores públicos sobre el alcance y realización del plan de desarrollo, la influencia e importancia de la participación ciudadana para el mismo y para las entidades territoriales.	(CAP) = 2
CAPÍTULO K. PLANEACIÓN DEL DESARROLLO	Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos territoriales con relación a la calidad del diseño y el alcance del Plan de Desarrollo Territorial.	(P) = 4 (L) = 15
CAPÍTULO L. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos territoriales con respecto a la participación ciudadana en los planes y programas que desarrollan sus entidades y la importancia de la misma para el departamento.	(P) = 2 (L) = 7
TOTAL EDID 2015		(P) = 57 (L) = 253

6.2 Diligenciamiento del cuestionario

Este aparte contiene una descripción detallada de todas las preguntas que configuran el cuestionario, las normas para diligenciarlo, la manera de anotar las respuestas del informante y otras instrucciones a seguir.

El diligenciamiento del formulario por parte de los servidores seleccionados comienza en el capítulo B, Ubicación laboral.

Capítulo B. Ubicación laboral

Pregunta B1. Entidad a la que pertenece.

Corresponde al nombre completo de la entidad en la cual trabaja el servidor público. En el formato web esta pregunta se encuentra prediligenciada, mientras que en el cuestionario físico, debe marcarse durante el proceso de recolección.

Pregunta B2. Cargo que desempeña dentro de la entidad.

Corresponde al nivel de cargo de cada uno de los servidores encuestados.

Por favor verifique con la selección de la muestra que el nivel marcado corresponda a cada servidor, de la siguiente manera:

Nivel 1. Directivo/Asesor: Servidores públicos con funciones de dirección, formulación de políticas institucionales, adopción de planes, programas y proyectos; o servidores que cumplen funciones de asistencia, consejería o asesoría a los empleados públicos de la alta dirección.

Nivel 2. Profesional/Técnico: Empleos cuya naturaleza demanda la ejecución y aplicación de conocimientos propios de cualquier carrera profesional y tecnológica; así como los que exigen el desarrollo de procesos y procedimientos de labores técnicas misionales y de apoyo.

Nivel 3. Asistencial: Empleos cuyas funciones implican el ejercicio de actividades de apoyo y complementarias de las tareas propias de los niveles superiores o de labores que se caracterizan por el predominio de actividades manuales o tareas de simple ejecución. Como por ejemplo: manejo de documentos; operación de máquinas, equipos y vehículos; servicios generales, entre otros.

Pregunta B3. Tiempo de servicio en la entidad.

A partir de esta pregunta los servidores comenzarán el diligenciamiento. Esta pregunta permite conocer el tiempo de permanencia del encuestado en la entidad, y por ende, tener un indicio sobre su experiencia acerca de ella.

Debe seleccionar solo una opción.

B3. Tiempo de servicio en la entidad	
De 6 meses a 6 años	<input type="radio"/>
De 7 años 11 años	<input type="radio"/>
De 12 años a 16 años	<input type="radio"/>
Más de 16 años	<input type="radio"/>

Pregunta B4. Sexo

Esta pregunta determina el sexo del encuestado. Debe seleccionar solo una opción.

B4. Sexo	
Hombre	<input type="radio"/>
Mujer	<input type="radio"/>

Por favor recuerde que la encuesta es de percepción: Esta hace referencia a un conocimiento, a una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión de la realidad o del mundo que nos rodea.

6.2.1 Módulo I. Credibilidad en las reglas

Los siguientes capítulos buscan conocer la percepción de los servidores públicos respecto al ambiente laboral en que se implementan y desarrollan las reglas formales de la gestión pública.

Capítulo C. Ambiente laboral

Las siguientes preguntas buscan conocer su percepción como servidor público sobre el grado de satisfacción

respecto al reconocimiento de su labor en la entidad, a los incentivos laborales ofrecidos y al entorno laboral en que se desarrollan sus actividades.

A continuación se detalla el objetivo, significado y alcance de cada uno de los literales que conforman las preguntas C1 a C8.

Pregunta C1.

C1.	Durante los últimos doce meses...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	------------------------------------	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

• Objetivo

Esta pregunta hace referencia a las normas sociales existentes en tareas que demandan la coordinación entre servidores, independientemente del cargo que desempeñan. Se considera que estos son factores determinantes para dinamizar las relaciones sociales y que son importantes en el desenvolvimiento de los grupos de trabajo.

De esta forma, los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo que tenga el servidor frente a diferentes circunstancias propias de las relaciones sociales en el ámbito laboral.

- a. **La entidad contó con mecanismos para que las relaciones de los servidores se basen en la confianza y el respeto:** percepción sobre la forma en la cual se manejan las relaciones entre servidores de distintos niveles jerárquicos.

- b. **Los conflictos laborales se resolvieron mediante mecanismos formales:** se recurrió a un conducto regular para resolver situaciones conflictivas en el interior de la entidad.
- c. **La entidad promovió el trabajo en equipo y el compañerismo:** papel de la entidad para estimular la cooperación y las capacidades de interacción social y laboral entre los servidores de la entidad.
- d. **La entidad hizo difusión de su visión, misión y objetivos estratégicos:** se hizo un esfuerzo por dar a conocer al personal la visión estratégica de la organización.

Pregunta C2.

C2.	Durante los últimos doce meses, los directivos...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

• Objetivo

Esta pregunta hace referencia a las conductas de liderazgo de los directivos hacia los equipos de trabajo, con el fin de observar su capacidad para integrarlos en la toma de decisiones. Si los directivos se mantienen distantes y desinteresados, estimulan conductas evasivas en los servidores, que terminan por impedir que los grupos de trabajo se constituyan en canales de innovación y mejoramiento continuo del trabajo.

De esta forma, los siguientes literales se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo del servidor respecto a diferentes acciones de los directivos y de los grupos de trabajo a su cargo.

- a. **Tuvieron pleno conocimiento de las dificultades y soluciones que se presentaron en el desarrollo de las tareas encomendadas:** los directivos conocen las situaciones que se presentaron en la ejecución de las funciones y tareas de la entidad y las soluciones que se dieron a ellas.

- b. **Tuvieron en cuenta los aportes de los equipos de trabajo en la toma de decisiones:** en la toma de decisiones los directivos tuvieron en cuenta la opinión de los equipos de trabajo.
- c. **Propiciaron el crecimiento personal y técnico de su equipo de trabajo:** los directivos tomaron acciones que permitieron el desarrollo profesional de las personas que constituyen el equipo de trabajo.
- d. **Propiciaron un buen clima laboral para desempeñar las funciones a mi cargo:** la alta dirección de la entidad fomenta un ambiente humano y físico adecuado para el trabajo cotidiano.
- e. **Estimularon estrategias de innovación en la entidad:** promovieron entre los servidores la posibilidad de buscar nuevas maneras para realizar las funciones encomendadas.

Pregunta C3.

C3.	Durante los últimos doce meses...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	------------------------------------	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

• Objetivo

Esta pregunta hace referencia a algunos factores que, dentro de una organización pública, se constituyen en determinantes del bienestar de un servidor público. Apunta al grado de satisfacción que una persona experimenta acerca de su realidad laboral, para lo cual la satisfacción o insatisfacción surge de la comparación entre lo que desean y lo que poseen. Esto se ve reflejado en las responsabilidades, el cumplimiento, la

dedicación, el esfuerzo y la productividad en la realización de las actividades laborales².

Los literales de esta pregunta se refieren al grado de acuerdo o desacuerdo del servidor respecto a diversas razones que lo llevan a considerar que su labor es reconocida y recompensada, lo que contribuye a mejorar su nivel de reputación y motivación.

² Departamento Administrativo de la Función Pública. 2001. Clima Organizacional.

- a. **Mi trabajo contribuyó al logro de los objetivos estratégicos de la entidad:** percepción que tiene cada servidor acerca del aporte de su labor para alcanzar las metas trazadas por la entidad.
- b. **La labor que desempeñé contribuyó a mi crecimiento profesional:** percepción que el funcionario tiene del efecto positivo de su trabajo sobre sus habilidades físicas e intelectuales relacionadas con su labor desempeñada.
- c. **Mis capacidades laborales se han aprovechado:** percepción del servidor sobre si, en el desempeño de sus funciones, la entidad empleó adecuadamente sus capacidades intelectuales y físicas, a partir de su experiencia y saberes.
- d. **Las tareas desempeñadas estimularon mi capacidad de innovación:** la percepción del servidor acerca de si en su entidad se

potencian sus facultades intelectuales para crear nuevas formas de efectuar las actividades y con ello incrementar la productividad laboral.

- e. **El trabajo que desempeñé contribuyó a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos:** percepción del aporte del servidor frente a los usuarios de los servicios o productos de la entidad.
- f. **Recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar:** percepción del servidor sobre si la entidad en la que trabaja cumple con sus expectativas y hace que esté orgulloso al ser parte de ella.
- g. **Recibí información sobre mi desempeño laboral:** el servidor fue informado sobre aspectos relacionados con la evaluación de su desempeño en la organización.

Pregunta C4.

C4.	Las siguientes son razones para permanecer en la Gobernación/ Distrito Capital:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	---	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

• Objetivo

A partir de un conjunto de atributos de la entidad, se busca conocer hasta qué punto los servidores están de acuerdo o no con algunos beneficios que puede o no ofrecer la entidad y que estimulan su crecimiento personal y profesional, su desenvolvimiento social o sus relaciones familiares. Desde este punto se indaga si esos beneficios que brindan las entidades son un aliciente suficiente para que los servidores públicos deseen permanecer en ellas.

Dichos atributos ponen en evidencia las políticas, las prácticas y los procedimientos, formales e informales, que distinguen la entidad de otras y que influyen directamente en el bienestar del servidor.

A continuación se enumeran diferentes razones que motivan al servidor para trabajar en el sector público, específicamente en la entidad donde prestan sus servicios.

- a. **Estabilidad laboral:** la certeza que ofrece la entidad al servidor sobre su continuidad en el cargo o en la entidad, o las garantías que esta brinda.
- b. **Posibilidades de obtener experiencia:** las posibilidades de adquirir experiencia con relación a su campo laboral y profesional.

- c. **Posibilidades de capacitación:** las oportunidades de capacitación o de adquirir nuevos conocimientos que brinda la entidad.
- d. **Prestigio social:** el estatus social que puede brindar a la persona ser un trabajador público y/o contar con reconocimiento por su servicio a la comunidad.
- e. **Horario de trabajo:** el horario de trabajo de la entidad facilita el tiempo dedicado a la familia, a las relaciones sociales y otras actividades privadas.
- f. **Perspectivas de ascenso:** una valoración coherente con el esfuerzo del servidor genera expectativas de progresar en una carrera profesional dentro de la entidad.
- g. **Asignación salarial:** la remuneración salarial es mayor que en otros trabajos similares en el sector público o en el sector privado.
- h. **Incentivos y reconocimientos laborales:** estímulos que ofrece la entidad para premiar el desempeño de sus servidores como por ejemplo, menciones públicas, primas técnicas, bonos, premios, etc.
- i. **Vocación por el servicio público:** actitud de compromiso en atender y resolver las inquietudes y solicitudes de los ciudadanos.
- j. **Realización profesional:** sensación de felicidad o satisfacción con la actividad profesional que el servidor ejerce en la entidad.
- k. **En el sector privado mis posibilidades de empleo son limitadas:** por razones de formación o experiencia el servidor considera que su mayor alternativa de trabajos se encuentra en la oferta laboral del Estado

Pregunta C5.

C5.	Durante los últimos doce meses, en la Gobernación/ Distrito Capital:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No tiene conocimiento
-----	--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------	-----------------------

• Objetivo

La pregunta hace referencia a la aplicación de normas de registro y publicidad en la administración del personal de planta, con el fin de conocer la existencia de soportes o evidencias del desempeño de las actividades de cada uno de los servidores dentro de la entidad.

- a. **Las funciones de los servidores se documentaron formalmente:** existe documentación que especifique las tareas de los servidores.

Ayuda conceptual:

Documentar formalmente: mediante cualquier tipo de documento, como circulares, memorandos y resoluciones, entre otros.

- b. **Los procedimientos para el traslado, ascenso y/o retiro de servidores se encuentran formalmente documentados:** en todas las decisiones relacionadas con la administración del recurso humano, se tuvieron en cuenta las normas previamente establecidas.
- c. **Se promovieron programas de formación y capacitación para todos los servidores:** la entidad incentiva el desarrollo de las habilidades de sus servidores independientemente de su forma de vinculación a la entidad.

- d. **Los perfiles de los servidores correspondieron a las funciones asignadas:** el servidor contratado o asignado a un cargo específico cumplió con las exigencias que requiere el cargo.

Ayuda conceptual:

El perfil del servidor está compuesto por las características requeridas de él para desarrollar sus funciones, tales como estudios realizados y la experiencia relevante para el cargo.

- e. **Contaron con mecanismos para reconocer la labor de los servidores:** la entidad tiene establecidos sistemas o programas para recompensar la gestión de sus trabajadores.

- f. **Se realizaron jornadas de inducción y/o reintroducción a los servidores:** la entidad cuenta con herramientas pedagógicas para dar una capacitación sobre el funcionamiento, organización y procesos básicos de la entidad dirigida a sus trabajadores nuevos o antiguos.

Vinculación de servidores de libre nombramiento y remoción

Ayuda conceptual:

El servidor de libre nombramiento y remoción es aquel que es nominado de forma discrecional y que posee las condiciones idóneas para desempeñar las funciones asignadas, asimismo su retiro debe estar plenamente justificado.

Pregunta C6.

C6.	Durante los últimos doce meses, en la entidad, la vinculación de servidores de libre nombramiento y remoción...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No tiene conocimiento
-----	--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------	-----------------------

• Objetivo

Con esta pregunta se puede conocer cuáles son los principales factores que pueden explicar la elección y el tipo de servidores que son vinculados bajo la figura de libre nombramiento y remoción.

Los literales de esta pregunta indagan qué tan de acuerdo están o no con el uso de algún tipo de factores en este proceso contractual.

- a. **Fue de conocimiento público:** prima el acceso oportuno y sin obstrucción a la información pública relacionada con los procedimientos para participar en la selección y elección de los servidores.

- b. **Siguió criterios formalmente establecidos:** se siguen los pasos establecidos legalmente y por la entidad para llevar a cabo el proceso de contratación de servidores de libre nombramiento y remoción.

- c. **Se realizó teniendo en cuenta las competencias laborales:** en la entidad se tiene en cuenta la calificación profesional y la experiencia laboral para la vinculación de personal de libre nombramiento y remoción.

d. **Se basó en vínculos personales, familiares o de amistad:** uso de las relaciones personales, familiares o de amistad con el fin de conseguir beneficios o ventajas ilegales para la vinculación.

e. **Se basó en influencias políticas:** uso de la posición política con el fin de conseguir beneficios o ventajas en el nombramiento de los servidores.

f. **Se basó en vínculos regionalistas:** uso de relaciones entre personas de la misma región para conseguir beneficios o ventajas en el nombramiento de los servidores.

g. **Se basó en pagos extraoficiales y/o intercambio de favores:** cualquier tipo de transacción monetaria, en especie o servicios, realizada con el fin de obtener algún beneficio para acceder a cargos públicos, los cuales están por fuera de la ética pública o de la normatividad establecida para realizar los trámites de selección y nombramiento de personal.

Recomendación: Debe enunciar nuevamente el artículo 5 de la Ley 0079 de 1993, con el fin de recordar al encuestado la confidencialidad de la información suministrada.

Personal contratista

Pregunta C7.

C7.	Durante los últimos doce meses, en la entidad, la contratación del personal contratista....:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No tiene conocimiento

• Objetivo

Con esta pregunta se busca conocer cuáles son los principales factores que pueden explicar la elección y el tipo de servidores que son contratados bajo la modalidad de prestación de servicios.³

De esta forma, los literales de la pregunta indagan si se toma en cuenta este tipo de factores en el proceso contractual.

a. **Siguió criterios formalmente establecidos:** se siguen los pasos establecidos legalmente y por la entidad para llevar a cabo el proceso de contratación de personal que no es de planta y se emplea para apoyar procesos administrativos u operativos.

b. **Fue de conocimiento público:** prima el acceso oportuno y sin obstrucción a la información pública relacionada con los procedimientos para participar en la selección y elección de los contratistas.

c. **Se basó en las competencias de los aspirantes (educación y experiencia):** experiencias profesionales, méritos, desempeño, nivel educativo, pruebas escritas o entrevistas.

d. **Se basó en influencias políticas:** uso de la posición política con el fin de conseguir beneficios o ventajas en el nombramiento de los contratistas.

³ Entiéndase por contratista aquel funcionario que es contratado para desarrollar actividades que no pueden realizar servidores de planta o que requieran de conocimientos especializados y tiene un periodo estrictamente indispensable; en estos casos no se genera entre la entidad y el contratista una relación laboral ni prestaciones sociales (Departamento Administrativo de la Función Pública, junio de 2004).

- e. **Se basó en vínculos regionalistas:** uso de relaciones entre personas de la misma región para conseguir beneficios o ventajas en el nombramiento de los contratistas.
- f. **Se basó en vínculos personales, familiares o de amistad:** uso de las relaciones personales, familiares o de amistad con el fin de conseguir beneficios o ventajas ilegales para la vinculación.
- g. **Se basó en pagos extraoficiales y/o intercambio de favores:** cualquier tipo de transacción monetaria, en especie o servicios

que se hace con el fin de obtener algún beneficio para acceder a algún contrato con la administración pública, los cuales están por fuera de la ética pública o de la normatividad establecida para realizar los trámites de selección y nombramiento de contratistas.

Recomendación: Debe enunciar nuevamente el artículo 5 de la Ley 0079 de 1993, con el fin de recordar al encuestado la confidencialidad de la información suministrada.

Pregunta C8.

C8.	La provisión de empleos por encargo y los concursos para suplir vacantes definitivas en el personal de planta...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

• Objetivo

La pregunta de esta sección tiene como objetivo conocer la percepción de los servidores respecto al esfuerzo del gobierno por facilitar el desarrollo del personal de planta en Colombia, garantizando que lleguen a las entidades públicas los profesionales más idóneos y con vocación de servicio.

Esta pregunta se refiere a atributos que se espera cumpla la implementación de la asignación de encargos temporales y los concursos de mérito para suplir las vacantes, dirigidos a modernizar la gestión de las entidades públicas objeto de ellos.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo que tenga el funcionario frente a diferentes condiciones inherentes a los concursos de meritocracia:

- a. **Promovieron condiciones de igualdad entre los aspirantes:** se garantiza la misma oportunidad a quienes aspiran a acceder a los cargos públicos provistos mediante concurso.
- b. **Se caracterizaron por su transparencia:** condición mínima de ética que exige la publicidad sobre los pormenores del avance del concurso, con el fin de conocer su desarrollo y las dificultades por las que atraviesa.
- c. **Se basaron en el mérito de los aspirantes:** se tiene en cuenta la calificación profesional y la experiencia laboral para suplir las vacantes en la entidad.

Pregunta C9.

C9.	Durante los últimos doce meses...	Sí	No
-----	-----------------------------------	----	----

• Objetivo

La pregunta de esta sección tiene como objetivo identificar el acceso de los servidores públicos a algunos incentivos o reconocimientos por su labor establecidos por la ley.

artísticas, culturales, de promoción y prevención de salud, de capacitación informal, de promoción de programas de vivienda, promovidas por la entidad.

- a. **Disfrutó su periodo de vacaciones:** anualmente los trabajadores cuentan con un periodo de descanso remunerado.
- b. **Fue felicitado por su trabajo:** recibió algún cumplido por parte de su jefe directo o las directivas por su labor.
- c. **Accedió a algún programa de bienestar social en su entidad:** participó en actividades deportivas, recreativas, vacacionales,
- d. **Recibió algún incentivo o estímulo por su trabajo:** los tipos de incentivos pueden ser reconocimientos y recompensas formales o informales, monetarias o no monetarias.
- e. **Participó en alguna jornada de inducción o reinducción de su entidad:** una capacitación sobre el funcionamiento, organización y procesos básicos de la entidad dirigida a sus trabajadores nuevos o antiguos.

Pregunta C10.

C10.	¿Durante los últimos doce meses ha experimentado alguna de las siguientes situaciones?	Sí	No
------	--	----	----

• Objetivo

La pregunta de esta sección tiene como objetivo identificar situaciones que representan un cambio en las condiciones de trabajo de los servidores y, en consecuencia, pueden afectar el desarrollo de sus funciones.

- c. **Cambio en sus funciones y/o responsabilidades:** durante el año fueron modificadas o ampliadas las funciones a cargo del servidor, debido a situaciones como un encargo, ausencia de personal o al aumento de la carga laboral.
- d. **Cambio del lugar de trabajo:** durante el año se modificó el sitio donde el servidor ejerce sus funciones. El cambio puede darse dentro del espacio físico en donde habitualmente se encuentra la entidad, o en otro sitio ubicado en la misma ciudad o fuera de ella.
- e. **Cambio en su equipo de trabajo:** rotación de personas que conforman los equipos

de trabajo y que afectan directamente el ejercicio de las funciones del servidor.

que pueden reflejarse en la hora de ingreso y salida de la entidad o en un mayor tiempo laborado.

- f. **Cambio en los horarios de trabajo:** modificaciones al horario normal de trabajo

Pregunta C11.

C11.	¿Durante los últimos doce meses se ha presentado alguna de las siguientes situaciones en su entidad?	Sí	No	Prefiere no contestar
------	--	----	----	-----------------------

• Objetivo

La pregunta de esta sección tiene como objetivo identificar la ocurrencia de situaciones relacionadas con el acoso laboral en el interior de las entidades públicas, según lo dispuesto en la Ley 909 de 2004.

La respuesta no implica que el servidor haya sido objeto de alguna de las situaciones de acoso mencionadas; solo si conoció que esta situación se presentó en su entidad.

- a. **Maltrato laboral:** todo acto de violencia contra la integridad física o moral, la libertad física o sexual y los bienes de quien se desempeña como empleado o trabajador.
- b. **Persecución laboral:** toda conducta cuyas características de reiteración o evidente

arbitrariedad permitan inferir el propósito de inducir la renuncia del empleado o trabajador.

- c. **Entorpecimiento laboral:** toda acción tendiente a obstaculizar el cumplimiento de la labor o hacerla más gravosa o retardarla con perjuicio para el trabajador o empleado.
- d. **Inequidad laboral:** asignación de funciones a menosprecio del trabajador.
- e. **Desprotección laboral:** toda conducta tendiente a poner en riesgo la integridad y la seguridad del trabajador mediante órdenes o asignación de funciones sin el cumplimiento de los requisitos mínimos de protección y seguridad para el trabajador.

Pregunta C12.

C12.	¿Durante los últimos doce meses ha tenido conocimiento de algún caso de discriminación laboral en su entidad, por alguna de las siguientes razones?	Sí	No	Prefiere no contestar
------	---	----	----	-----------------------

• Objetivo

La pregunta de esta sección tiene como objetivo identificar situaciones de discriminación laboral que se hayan presentado en el interior de las entidades públicas y las causas que las motivaron.

Ayuda conceptual:

De acuerdo con la Ley 909 de 2004, la discriminación laboral es todo trato diferenciado por razones de raza, edad, género, origen familiar o nacional, credo religioso, preferencia política o situación social o que carezca de toda razonabilidad desde el punto de vista laboral.

La respuesta no implica que el servidor haya sido objeto de alguna de las situaciones de discriminación mencionadas; solo si conoció que esta situación se presentó en su entidad.

- a. **Edad:** es una forma de discriminación generalmente dirigida a las personas mayores de 40 años, mediante la cual se limita el acceso al empleo o a mejores oportunidades en el interior de la entidad.
- b. **Origen étnico:** discriminación a los miembros de un pueblo o país que tienen un origen compartido. Tiene una connotación asociada a la discriminación racial aunque no se limita al color o a los rasgos físicos del grupo en cuestión, sino a un conjunto de elementos objetivos y subjetivos, como creencias, formas de vida o instituciones que distinguen a un pueblo o nación en particular.
- c. **Sexo:** forma de discriminación que se basa en el conjunto de roles socialmente construidos, que una sociedad considera como apropiados para hombres y mujeres.
- d. **Orientación sexual:** discriminación por el patrón de atracción sexual, erótica, emocional o amorosa hacia determinado grupo de personas definidas por su sexo.

- e. **Origen social:** tratamiento desfavorable a causa de prejuicios, generalmente por pertenecer a una categoría social distinta, por ejemplo estrato socioeconómico.
- f. **Tendencia política o ideológica:** rechazo, aislamiento o privación de derechos y obligaciones a otra persona o grupo de personas por pensar distinto o tener posturas políticas diferentes a las suyas propias.
- g. **Discapacidad física o mental:** discriminación a individuos o grupos que presentan algún tipo de discapacidad o tienen historial de discapacidades.
- h. **Estado civil:** el estado civil se refiere a la situación que ostenta un individuo como pueden ser soltería, viudez, separación, unión libre, matrimonio, etc.
- i. **Afectados por el conflicto:** personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos con ocasión del conflicto armado interno y/o han participado en procesos de desmovilización o reintegración a la vida civil.

Capítulo D. Administración de recursos físicos

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos sobre la administración de los recursos físicos.

Contiene una pregunta que tiene como objetivo conocer la percepción de los servidores sobre la

suficiencia y pertinencia de los recursos humanos, físicos y presupuestales.

A continuación se detalla el objetivo, significado y alcance de cada uno de los literales que conforman la pregunta D1.

Pregunta D1.

D1.	Durante los últimos doce meses, en la entidad...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	---	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

• Objetivo

Esta pregunta hace referencia al nivel de aceptación que tienen los servidores respecto a un conjunto de recursos físicos y tecnológicos que se generan interna o externamente y se ponen a disposición de los servidores con el fin de desarrollar las actividades de la organización para la que trabaja.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo que tenga el funcionario frente a la pertinencia de cada uno de los recursos asignados.

- a. **El suministro de implementos de trabajo fue suficiente para cumplir con las labores asignadas:** disponibilidad de materiales como computadores, impresoras, escáneres, fotocopadoras, hojas, lápices, esferos y demás elementos necesarios para el desempeño de las funciones de la oficina.
- b. **Las ayudas tecnológicas y de comunicación fueron suficientes para las tareas encomendadas:** conjunto de instrumentos, herramientas y medios de comunicación como la telefonía, los computadores, el correo electrónico y la Internet, que permiten comunicarse entre sí a las personas u organizaciones.
- c. **Los espacios de trabajo fueron suficientes para desempeñar las labores asignadas:** los sitios de trabajo donde los funcionarios laboran, correspondieron en términos de cantidad con el trabajo realizado.
- d. **Las instalaciones contaron con facilidades para personas en situación de discapacidad, mujeres gestantes y/o adultos mayores:** los espacios físicos de la entidad disponen de elementos para facilitar el acceso de poblaciones que por alguna razón requieren atención preferencial, como rampas, elevadores, instalaciones sanitarias, zonas de atención especial, etc.
- e. **Conté con la información necesaria para desempeñar mi trabajo:** no tiene restricción para el acceso a la información requerida en el ejercicio de las funciones.

Contratación de bienes y servicios

Las preguntas de esta sección tienen como objetivo conocer algunos factores que pueden explicar la forma de adjudicar los procesos de contratación de bienes y servicios.

Recomendación: Debe enunciar nuevamente el artículo 5 de la Ley 79 de 1993, con el fin de recordar al encuestado la confidencialidad de la información suministrada.

Pregunta D2.

D2.	Durante los últimos doce meses, la contratación de bienes y servicios...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No tiene conocimiento
-----	---	-----------------------	------------	---------------	--------------------------	-----------------------

• Objetivo

Con esta pregunta se conocen los principales factores que explican la contratación de bienes y servicios, con el fin de saber qué tanto el proceso estuvo influido por prácticas irregulares.

De esta forma, los literales de la pregunta indagan por el grado de conformidad con que se toman en cuenta diversos factores en este proceso contractual.

- a. **Fue de conocimiento público:** prima el acceso oportuno y sin obstrucción a la información pública relacionada con procedimientos, costos y recursos.
- b. **Se basó en el mérito de las propuestas:** se realizaron procesos meritocráticos para la selección de las propuestas a contratar más adecuadas y que cumplan con la mayoría de requisitos.
- c. **Se basó en vínculos personales, familiares o de amistad:** uso de las relaciones personales, familiares o de amistad con el fin de conseguir beneficios o ventajas ilegales para la asignación de los contratos de suministro de bienes, construcción, mantenimiento u operación de obra pública.
- d. **Se basó en influencias políticas:** uso de la posición política con el fin de conseguir beneficios o ventajas en la asignación de los contratos de suministro de bienes, construcción, mantenimiento u operación de obra pública.
- e. **Se basó en vínculos regionalistas:** uso de relaciones entre personas de la misma región para conseguir beneficios o ventajas en la asignación de los contratos de suministro de bienes, construcción, mantenimiento u operación de obra pública.
- f. **Se basó en pagos extraoficiales y/o intercambio de favores:** cualquier tipo de transacción monetaria, en especie o servicios que se hace con el fin de obtener algún beneficio personal por parte de quienes participan en el proceso de asignación de los contratos de suministro de bienes, construcción, mantenimiento u operación de obra pública.
- g. **Incluyó requisitos que no eran necesarios:** existieron pasos innecesarios en el proceso de contratación (firmas, sellos y avales).

Pregunta D3.

D3.	Durante los últimos doce meses, ¿usted conoció la realización de ALGÚN proceso de contratación de bienes y servicios en la entidad?	Sí	<input type="radio"/>	Continúe con la pregunta D4
		No	<input type="radio"/>	Pase a la pregunta E1

• Objetivo

Tenga en cuenta que la pregunta D3 representa un filtro de información, relacionado con el conocimiento de algún proceso de contratación, durante al año de referencia.

Recuerde que para facilitar la recordación de los encuestados y procurar una respuesta afirmativa, se sugiere reforzar la explicación con algunos ejemplos. En estos ejemplos se puede hacer referencia a contratos relacionados con la compra de equipos, servicios generales, personas con especificidades de conocimiento, entre otros.

Pregunta D4.

D2.	Durante los últimos doce meses, el proceso de contratación...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

• Objetivo

Esta pregunta hace referencia a características que se presentaron en el desarrollo de los procesos de contratación, con el fin de conocer hasta dónde la entidad ha cumplido con la normatividad vigente.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo que tenga el funcionario frente a diferentes condiciones que deben cumplirse en el proceso contractual en cuestión.

- a. **Siguió el cronograma establecido:** cumplió con los tiempos establecidos asignados para el cumplimiento de la labor asignada.
- b. **Promovió la postulación de diferentes propuestas:** los funcionarios responsables apoyaron y permitieron que el número de oferentes que presentaron propuestas fuera lo más amplio posible.
- c. **Aplicó criterios de selección basados en el mérito de las propuestas:** tuvo en cuenta la economía y la calidad de las propuestas a la hora de seleccionar la ganadora.
- d. **Cumplió con los requisitos legales:** en especial aquellos de la ley de contratación pública vigente.

Pregunta D5.

D5.	Durante los últimos doce meses, en la Gobernación/el Distrito Capital, la información sobre la contratación...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	---	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

• Objetivo

Esta pregunta hace referencia a la percepción del funcionario sobre la calidad de la información que se entrega al ciudadano sobre los procesos de contratación, con el fin de revisar las actuaciones y decisiones de los servidores públicos respecto a ellos.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo que tenga el funcionario frente al cumplimiento de las siguientes condiciones mínimas que debe poseer la información institucional:

- a. **Fue publicada en diversos medios:** se utilizaron los medios de difusión de la información adecuados y masivos como páginas web, carteleras, entre otros.
- b. **Fue clara y completa:** la información fue visible a la ciudadanía, comprensible y suficiente.
- c. **Fue oportuna:** la información sobre la contratación fue difundida en los tiempos establecidos para ello, y realizada en las fechas necesarias de contratación.
- d. **Fue publicada en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP):** es un sistema electrónico que permite a las entidades estatales cumplir con las obligaciones de publicidad de los diferentes actos expedidos en los procesos contractuales y permite a los interesados en participar en los procesos de contratación, proponentes, veedurías y a la ciudadanía en general consultar el estado de los mismos.

Capítulo E. Evaluación y control

Las siguientes preguntas buscan conocer la percepción de los servidores públicos con relación al seguimiento

de la administración de recursos físicos y del ambiente laboral.

Pregunta E1.

E1.	¿Su entidad cuenta con algún sistema para el evaluar el desempeño de sus funcionarios?	Sí	<input type="radio"/>	Continúe con la pregunta E2
		No	<input type="radio"/>	Pase a la pregunta E3

Tenga en cuenta que la pregunta E1 presenta un filtro de información, relacionado con el conocimiento sobre la existencia de algún procedimiento establecido

por la entidad para la evaluación del desempeño de sus funcionarios.

Pregunta E2.

E2.	Durante los últimos doce meses, la implementación de la evaluación del desempeño ⁴ de los servidores...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	---	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

• Objetivo

A partir de la percepción de sus servidores, se busca conocer el impacto de la evaluación del desempeño en la entidad, con el fin de conocer si los resultados que se obtienen con la implementación de dicho instrumento son tomados como insumo para su mejoramiento continuo.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo que tenga el servidor frente a diferentes impactos esperados con la evaluación del desempeño:

- a. **Contó con orientación oportuna y pertinente, por parte de la oficina de Recursos Humanos:** quienes realizaron la evaluación de desempeño contaron con apoyo técnico y físico de las áreas responsables en la entidad.

- b. **Se ejecutó conforme a criterios claros:** quienes realizaron la evaluación la hicieron siguiendo los lineamientos establecidos en las normas.
- c. **Incentivó a los servidores para mejorar en sus labores:** los resultados de la evaluación son un aliciente suficiente para que los funcionarios mejoren en sus labores y se comprometan con la entidad, con el fin de que se desarrolle un sentido de pertenencia, apropiándose de los objetivos misionales que promueve la entidad.
- d. **Se tuvo en cuenta para determinar programas de capacitación y estímulos:** sus resultados influyen en la asignación de reconocimientos o el acceso a capacitaciones.

⁴ Mecanismo de seguimiento del rendimiento laboral de los servidores. Hace referencia a los instrumentos que diseña el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Comisión Nacional del Servicio Civil en la materia.

Pregunta E3.

E3.	Durante los últimos doce meses, ¿qué tan efectiva ha sido cada una de las siguientes estrategias para prevenir la incidencia de prácticas irregulares en su entidad?:	Muy efectiva	Algo efectiva	Poco efectiva	Nada efectiva	No tiene conocimiento
-----	---	--------------	---------------	---------------	---------------	-----------------------

Ayuda conceptual:

Prácticas irregulares: Conducta en la que incurre el servidor cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

• Objetivo

Esta pregunta recoge algunas de las estrategias implementadas para contrarrestar la ocurrencia de prácticas irregulares en la administración pública, con el fin de estudiar su efectividad en la lucha contra la presencia de estas prácticas dentro de las entidades.

Los literales buscan obtener información sobre la efectividad de las estrategias que, de acuerdo con los estudios sobre la administración pública, tienen mayor capacidad de prevenir prácticas irregulares.

- Selección de servidores públicos por sistema de méritos:** mecanismo de administración de personal con base en el sistema de méritos, relacionado con los atributos de cada servidor público.
- Fortalecimiento de control interno:** mejoras en el área y en el sistema de control interno que sean útiles para la reducción o prevención de la ocurrencia de prácticas irregulares.
- Racionalización de trámites:** busca facilitar el acceso a los servicios que brinda la administración pública mediante la simplificación, eliminación, estandarización, optimización y automatización de los trámites existentes.

- Promoción de veedurías ciudadanas:** fomento de procesos de vigilancia y control a la administración pública por parte de la ciudadanía.

Ayuda conceptual:

Veedurías ciudadanas: Proceso de participación de la comunidad, mediante el cual se hace observancia, vigilancia y control de todas las actividades de la administración pública.

- Proceso de rendición de cuentas al ciudadano:** conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos.
- Detección de riesgos en la gestión a través del índice de transparencia:** el índice mide el nivel de transparencia y riesgo de corrupción en las entidades públicas y es un insumo para el seguimiento institucional.
- Fortalecimiento de la estrategia para la atención de Peticiones, Quejas y Denuncias:** comprobar la hipótesis sobre la causalidad entre fortalecimiento de PQR y reducción de prácticas irregulares.
- Difusión de los procedimientos y requisitos para acceder a la oferta institucional:** comprobar la hipótesis sobre la causalidad entre reducción de prácticas irregulares por difusión de información sobre la oferta institucional y los mecanismos para acceder a ella.

- i. **Índice de Gobierno Abierto y/o Índice de Integridad (INTEGRA):** son herramientas desarrolladas por la Procuraduría General de la Nación con el objetivo de medir el cumplimiento de normas estratégicas administrativas y anticorrupción.
- j. **Mapa de riesgos de corrupción:** proceso que realizan las entidades para identificar los riesgos de corrupción en la entidad y las medidas para mitigarlos. Hace parte del plan anticorrupción y de atención al ciudadano.
- k. **Restricciones a la contratación en cumplimiento de la Ley de garantías electorales:** hace referencia a las restricciones establecidas por la Ley 996 de 2005 con respecto a los periodos electorales y la participación en política de los servidores públicos.

Pregunta E4.

E4.	Si tuviera que denunciar un acto de corrupción que ocurriera en su entidad, ¿a qué instancia acudiría primero? (Opción de respuesta única)
-----	--

• Objetivo

La pregunta busca establecer cuál sería la primera instancia a la que acudirían los servidores en caso de que tuvieran que denunciar un acto de corrupción que se presentara en la entidad. Tenga en cuenta que en esta pregunta solo se debe marcar una opción de respuesta.

Las instancias incluidas son:

1. **La autoridad máxima de la entidad:** ministro, director, gobernador, secretario o representante legal, como instancia de máximo poder y jerarquía dentro de la entidad.
2. **El jefe inmediato:** funcionario situado en el nivel jerárquico inmediatamente superior y que además tiene una relación directa con el funcionario encuestado.
3. **El jefe de control interno y/o disciplinario:** funcionario nombrado como jefe de Control Interno y/o disciplinario en cada entidad.
4. **El jefe de recursos humanos:** jefe máximo o cabeza de la dependencia encargada de la administración del recurso humano en la entidad.
5. **La Procuraduría General de la Nación:** órgano de control que se encarga de vigilar el actuar de los servidores públicos y advertir cualquier hecho que pueda ser violatorio de la ley.
6. **La Contraloría General de la República:** órgano de control encargado de vigilar y controlar, oportuna y efectivamente, los recursos públicos destinados al cumplimiento de los fines esenciales del Estado Social de Derecho.
7. **La Fiscalía General de la Nación:** entidad de la rama judicial del poder público cuya función está orientada a brindar a los ciudadanos una cumplida y eficaz administración de justicia.
8. **Los medios de comunicación:** todos los medios de comunicación bien sean locales, regionales o nacionales, así como impresos, radiales o televisivos.
9. **Ninguna de las anteriores:** el funcionario no acudiría a ninguna de las instancias mencionadas anteriormente.

Pregunta E5.

E5.	Si en su entidad se presentara un caso de corrupción y usted decidiera NO denunciarlo, ¿cuál sería la principal razón por la que NO lo denunciaría? (Opción de respuesta única)
-----	---

• Objetivo

La pregunta indaga por los motivos que aducen los servidores públicos que, en caso de presentarse un hecho de corrupción, los llevarían a no realizar la denuncia. Es importante recordar que la pregunta plantea una situación hipotética y no significa que en la entidad se estén presentando casos de corrupción.

Las razones incluidas son:

1. **Desconoce el procedimiento para hacer la denuncia:** no conoce los medios, mecanismos o las instancias a las que debe acudir para denunciar este tipo de situaciones.
2. **Los trámites de la denuncia son complicados:** conoce los procedimientos de denuncia, pero considera que implican demasiado esfuerzo y desgaste por parte del denunciante.
3. **Los casos denunciados no se investigan ni castigan:** considera que la denuncia no es efectiva porque las autoridades hacen caso omiso de su deber.
4. **Teme ser objeto de represalias laborales:** denunciar un caso de corrupción puede significar ser objeto de algún tipo de acoso laboral, despido, traslado, desmejoramiento de condiciones laborales o estancamiento profesional.
5. **Teme ser víctima de represalias contra su integridad o vida:** denunciar puede poner en peligro su integridad física por el uso de métodos violentos.
6. **No hay mecanismos de denuncia que garanticen la protección del denunciante:** siente que no recibirá las garantías necesarias para darle seguridad de que después de su denuncia no será objeto de algún tipo de represalia.
99. **Ninguna de las anteriores razones le impediría denunciar:** el funcionario no considera que las razones anteriores sean obstáculo para hacer la denuncia.

Pregunta E6.

E6.	De acuerdo con su percepción, ¿qué tanto pueden influir los siguientes factores en el desarrollo de prácticas irregulares en la administración pública?	Mucho	Algo	Poco	Nada
-----	---	-------	------	------	------

• Objetivo

Indaga por la percepción de los funcionarios sobre la importancia de los factores listados en la ocurrencia de prácticas irregulares en el interior de cada entidad.

Los factores elegidos son aquellos que empíricamente y conceptualmente se han identificado como los de mayor influencia en la ocurrencia de prácticas irregulares por parte de los funcionarios públicos:

- a. **Bajos salarios:** baja remuneración de un funcionario en comparación con sus pares en responsabilidad y nivel jerárquico.
- b. **Falta de control administrativo:** ausencia de mecanismos internos de auditoría y control sobre el desempeño de los funcionarios.
- c. **Falta de sanción:** ausencia de investigación y sanción respecto de comportamientos irregulares de los funcionarios.
- d. **Vacios o falta de claridad en la legislación/regulación/procedimientos/funciones:** falta de claridad de la legislación o regulación sobre los procesos de administración de personal, gestión del presupuesto y contratación.
- e. **Ausencia de valores éticos:** falta de respeto sobre el significado y cuidado de los bienes públicos por parte de los funcionarios.
- f. **Presión de particulares sobre los directivos de la entidad:** falta de independencia de las directivas que compromete la toma de decisiones para favorecer los intereses particulares de quienes ejercen presión sobre estas directivas.
- g. **Presión del superior inmediato:** ejercicio de la posición jerárquica mediante la intimidación para influenciar las decisiones o actuaciones de sus subordinados.

6.2.2 Módulo II. Credibilidad en las políticas⁵

Los siguientes capítulos buscan conocer la percepción de los servidores públicos respecto a la

implementación de políticas y directrices en la entidad.

Capítulo F. Directrices internas a la entidad

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores con respecto a las normas y

orientaciones que rigen la actuación de una entidad en asuntos de carácter interno.

Pregunta F1

F1.	Durante los últimos doce meses, ¿en general, las directrices generadas en la entidad...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No tiene conocimiento
-----	--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------	-----------------------

• Objetivo

Esta pregunta hace referencia al proceso de socialización de las directrices internas dentro de la entidad, con el fin de establecer si el mismo se da bajo condiciones de certidumbre.

Por consiguiente, investiga el grado de conformidad con la que, de acuerdo a la percepción de los funcionarios, las directrices generadas en el interior de la entidad presentaron las siguientes características:

⁵ Orientaciones que rigen la actuación de la entidad en materias específicas (salud, inversiones, subsidios, etc.).

- a. **Fueron comunicadas oportunamente?:** fueron dadas a conocer con suficiente tiempo para su implementación.
- b. **Fueron fáciles de interpretar?:** fueron comprensibles.
- c. **Fueron consistentes entre sí?:** no existió contradicción entre las mismas.
- d. **Fueron fáciles de implementar?:** fue viable su puesta en marcha.
- e. **Facilitaron el cumplimiento de la misión institucional?:** fueron coherentes con las metas y objetivos de la entidad.

Pregunta F2.

F2.	Durante los últimos doce meses...	Sí	No
-----	-----------------------------------	----	----

• Objetivo

La pregunta tiene como objetivo identificar el conocimiento de los servidores sobre algunos instrumentos relacionados con la gestión de calidad de la entidad.

- a. **¿Los directivos han divulgado la política de administración de riesgos de su entidad?:** la política de administración de riesgos identifica la probabilidad de ocurrencia de una situación no deseada, que por su efecto impacta los procesos o resultados de la entidad. Igualmente, establece los lineamientos y las guías de acción que los servidores deben seguir en caso de que uno de estos riesgos se presente.
- b. **¿Fue informado sobre los riesgos asociados a su proceso?:** se refiere al conocimiento sobre amenazas o eventos que pueden tener un impacto sobre los objetivos institucionales o los procesos en los cuales el servidor interviene.
- c. **¿Conoció los indicadores asociados a su proceso?:** instrumentos diseñados para la medición y seguimiento de los riesgos asociados a los procesos en los cuales el servidor interviene.
- d. **¿La entidad hizo seguimiento a sus actividades mediante indicadores?:** uso de instrumentos de medición estandarizados para el control de las actividades de los servidores.
- e. **¿Recibió información sobre el código de ética de su entidad?:** el código de ética es un documento de referencia que presenta los principios, valores y directrices de la entidad.

Capítulo G. Políticas externas

Los siguientes enunciados buscan conocer los mandatos que provienen de entidades de mayor jerarquía.

Pregunta G1.

G1.	Durante los últimos doce meses, ¿usted conoció ALGUNA política de carácter nacional que se haya implementado en la entidad?	Sí	<input type="radio"/>	Continúe con la pregunta G2
		No	<input type="radio"/>	Pase a la pregunta G28

• Objetivo

Tenga en cuenta que la pregunta G1 presenta un filtro de conocimiento, acerca de la implementación de alguna política de carácter nacional.

Ayuda conceptual:

Las políticas externas son mandatos que provienen de entidades de mayor jerarquía, especialmente de la cabeza del sector al que pertenece la entidad.

Recuerde que debe dar ejemplos de políticas como Racionalización de trámites, Gobierno en línea, selección de servidores con base en sus méritos, entre otras, con el fin de motivar al encuestado a responder afirmativamente esta pregunta.

Pregunta G2.

G2.	Durante los últimos doce meses, la política externa...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No tiene conocimiento
-----	---	-----------------------	------------	---------------	--------------------------	-----------------------

• Objetivo

La pregunta de esta sección tiene como objetivo conocer la percepción de los servidores respecto al proceso para dar a conocer dentro de la entidad las políticas externas planteadas por el Gobierno nacional, así como saber si ellas obedecen a necesidades sociales o, por el contrario, satisfacen intereses privados, que sirven como canal de reproducción social de grupos que ostentan el poder.

Por consiguiente, investiga el grado de conformidad con la que, de acuerdo con la percepción de los servidores, las políticas externas implementadas en la entidad presentaron las siguientes características:

- Fue comunicada oportunamente:** fue comunicada con suficiente tiempo para ser implementada.
- Fue fácil de interpretar:** fue comprensible.
- Fue fácil de implementar:** fue viable y expedita su ejecución por parte de la entidad.
- Fue consistente con las políticas internas de la entidad:** facilitó el cumplimiento de los objetivos, metas y estrategias de la entidad.

Pregunta G3.

G3.	Durante los últimos doce meses, ¿qué tanto ha mejorado el desempeño de su entidad con la implementación de las siguientes estrategias?:	Mucho	Algo	Poco	Nada	No tiene conocimiento
-----	---	-------	------	------	------	-----------------------

• Objetivo

Esta pregunta hace referencia a un conjunto de estrategias relacionadas con cambios implementados en la administración pública, dirigidos a consolidar un Estado más eficiente y eficaz.

En ese sentido, los literales buscan que el funcionario califique el impacto de las estrategias planteadas por el gobierno, en el desempeño de la entidad.

- a. **Racionalización de trámites:** como estrategia relacionada con la eficiencia y la reducción de tiempo de respuesta y costo de los procesos dentro de la entidad.

Ayuda conceptual

Recuerde hacer mención de las siguientes ayudas:
La racionalización de trámites: es una política por la cual se busca la supresión de trámites por parte de la entidad en su operación interna y en su relación con el ciudadano para agilizar los procesos.

Méritos: Son los atributos relacionados con la capacitación y las competencias de la persona.

Acciones de rendición de cuentas: es el sistema que garantiza al ciudadano, el conocimiento de la información relacionada con la gestión de la entidad.

- b. **Selección de servidores públicos por sistema de méritos:** según el artículo 4 de la Ley 87 de 1993, las entidades deben dirigir y administrar el personal conforme al sistema de méritos relacionados con los atributos de cada funcionario.

- c. **Sistema de gestión de la calidad:** herramienta de gestión sistemática y transparente que permite dirigir y evaluar el desempeño institucional, en términos de calidad y satisfacción social en la prestación de los servicios a cargo de las entidades.

- d. **Realización de acciones para la rendición de cuentas al ciudadano:** encuentros entre la entidad y la ciudadanía para brindar información relacionada con la gestión de la entidad y facilitar el control por parte de la ciudadanía.

- e. **Gobierno en línea:** estrategia orientada a la construcción de un Estado más eficiente, transparente, participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y a las empresas, a través del aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación.

Ayuda conceptual:

Gobierno en línea: estrategia para el manejo, uso e intercambio de información que garantiza la transparencia en la gestión del Estado y alta eficiencia en los servicios prestados.

- f. **Modelo Estándar de Control Interno (MECI):** es una herramienta de gestión que busca unificar criterios en materia de control interno en las entidades del sector público, estableciendo una estructura para el control a la estrategia, la gestión y la evaluación.

- g. **Política Nacional de Eficiencia Administrativa al Servicio del Ciudadano:** estrategia para mejorar la efectividad, la colaboración y la eficiencia de las entidades de la Rama Ejecutiva del orden nacional y sus capacidades para atender oportunamente y con calidad los requerimientos de los ciudadanos.
- h. **Gestión documental:** es el conjunto de normas técnicas y actividades administrativas

orientadas al manejo y organización de la documentación que producen y reciben las entidades públicas. Estos procedimientos tienen por objeto facilitar el acceso, utilización y conservación de los documentos públicos.

- i. **Implementación del Formulario Único Reporte de Avance de la Gestión (FURAG):** el FURAG es una herramienta en línea para el monitoreo, evaluación y control de los resultados institucionales y sectoriales.

Pregunta G4.

G4.	De los siguientes aspectos, ¿cuál considera que es el más importante para el ciudadano al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad? (Opción de respuesta única)
-----	---

• Objetivo

El objetivo de la pregunta es identificar brechas o similitudes entre la percepción de los servidores públicos y los ciudadanos, respecto a algunos elementos relacionados con la prestación de los servicios al ciudadano.

Tenga en cuenta que en esta pregunta solo se debe marcar una opción de respuesta.

1. **Que existan diferentes canales para acceder a la oferta de trámites o servicios:** los canales de acceso a la oferta de servicios del Estado pueden ser presenciales o no presenciales; por ejemplo: puntos de atención, call center, Portal del Estado Colombiano, etc.
2. **Rapidez en la atención:** la respuesta por parte del Estado se produce en un lapso razonable de acuerdo con la solicitud planteada por el ciudadano.
3. **Sencillez de los procesos:** las entidades establecen los requisitos estrictamente necesarios para facilitar los trámites que deben hacer los ciudadanos.

4. **Amabilidad de las personas que lo atienden:** los servidores cuentan con una actitud de servicio para dar respuesta a los ciudadanos.
5. **Conocimiento de las personas que lo atienden sobre los trámites y servicios:** los servidores cuentan con los conocimientos y la experiencia necesarios para dar respuesta efectiva a los ciudadanos.
6. **Información de requisitos disponible, clara, completa y actualizada:** la entidad actualiza y hace pública la información relacionada con sus trámites.
7. **Cumplimiento en los tiempos y condiciones de respuesta institucional:** la entidad responde oportunamente a las solicitudes de los ciudadanos tanto en tiempo, como en las condiciones previamente pactadas.
8. **Que el lenguaje utilizado sea claro y comprensible:** en las respuestas brindadas a los ciudadanos se utiliza un lenguaje sencillo y directo para brindar información puntual y concisa.

Pregunta G5.

G5.	De los siguientes canales de atención, ¿cuál considera que es el preferido por los ciudadanos para realizar trámites o solicitar servicios en su entidad? (Opción de respuesta única)
-----	---

• Objetivo

El objetivo de la pregunta es identificar brechas o similitudes entre la percepción de los servidores públicos y la de los ciudadanos, respecto a los canales de atención que prefieren utilizar los ciudadanos al acercarse a las entidades públicas. Tenga en cuenta que en esta pregunta solo se debe marcar una opción de respuesta.

1. **Oficinas o puntos de atención presencial:** puntos de atención ubicados en cada una de las entidades públicas.
2. **Sitio web de la entidad (Internet):** sitio web correspondiente a cada una de las entidades públi-

cas, incluye iniciativas como la ventanilla única de trámites que han implementado algunas entidades.

3. **Línea telefónica de atención:** contacto mediante call center o líneas telefónicas especialmente dispuestas por las entidades para la atención de los ciudadanos.
4. **Correo postal-cartas:** comunicaciones escritas radicadas en cada una de las entidades públicas.
5. **Correo electrónico:** comunicaciones escritas recibidas mediante cuentas de correo electrónico pertenecientes a la entidad o a sus servidores.

Capítulo H. Evaluación y control

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos con relación

al seguimiento de las políticas y directrices.

Pregunta H1.

H1.	Durante los últimos doce meses, con el proceso de rendición de cuentas de su entidad, se...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No tiene conocimiento
-----	--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------	-----------------------

• Objetivo

Esta pregunta hace referencia a la percepción del funcionario respecto a la calidad de la información que se entrega al ciudadano, con el fin de revisar las actuaciones y decisiones de los servidores públicos en la gestión de los planes institucionales.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo que tenga el funcionario frente al cumplimiento de las siguientes condiciones mínimas que debe poseer la información institucional:

a. **Mejoró la calidad de la información que se entregó a la ciudadanía:** a través de las audiencias públicas se logró observar que la información suministrada cumplía con estándares mínimos de calidad, que permitan ir armando un acervo de conocimiento sobre la situación de la entidad.

b. **Estimuló la participación de la ciudadanía en el seguimiento de su gestión:** durante el seguimiento a la gestión institucional se han brindado garantías para la participación ciudadana.

c. **Atendió oportunamente los requerimientos de información, quejas, denuncias y reclamos realizados por los ciudadanos:** la entidad respondió, en los tiempos establecidos, las solicitudes de información realizadas por parte de la ciudadanía (derechos de

petición, peticiones, quejas, reclamos, entre otros).

d. **Promovió espacios de diálogo con los ciudadanos:** la entidad brinda espacios para interactuar con los ciudadanos sobre la gestión institucional.

e. **Publicó información respecto a sus servicios, procedimientos y funcionamiento:** la entidad incluyó información sobre su oferta institucional y la forma en la cual los ciudadanos pueden acceder a ella.

f. **Tuvo en cuenta a los servidores para planear la información que se reportó en la audiencia pública:** en la planeación de las audiencias públicas de la entidad se contó con la participación de los servidores para preparar la información que se puso a disposición de los ciudadanos.

Pregunta H2.

H2.	¿Durante los últimos doce meses, usted conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad?	Sí	<input type="radio"/>	Continúe con la pregunta H3
		No	<input type="radio"/>	Pase a la pregunta H5

• Objetivo

Tenga en cuenta que la pregunta H2 presenta un filtro de información acerca del conocimiento, por parte del funcionario, sobre la realización de acciones de

rendición de cuentas en su entidad durante el periodo de referencia.

Para facilitar la recordación del encuestado puede dar ejemplos de escenarios de rendición de cuentas como: audiencias públicas, mesas de usuarios, comités ciudadanos, informes de gestión, interacción mediante redes sociales o medios virtuales, etc.

Pregunta H3.

H3.	Conoce si en estas acciones de rendición de cuentas, la entidad suministró información sobre los siguientes temas:	Sí
		No

• Objetivo

Esta pregunta está dirigida a los servidores que conocieron o participaron en la realización de acciones de rendición de cuentas en su entidad,

con el fin de identificar su percepción sobre la disponibilidad de información o no de algunos temas.

- a. **Cumplimiento de metas de proyectos de inversión y programas:** medición de los avances, resultados, e impactos en el cumplimiento del plan de la entidad.
- b. **Ejecución presupuestal y Estados Financieros:** recursos comprometidos y ejecutados en la implementación del plan de acción de la entidad.
- c. **Informes de metas e indicadores de gestión:** información sobre el grado de avance de las políticas de desarrollo administrativo, desempeño y gestión de acuerdo con su planeación estratégica.
- d. **Gestión contractual:** información sobre los procesos de contratación, contratos terminados y en ejecución.
- e. **Impactos de la gestión de la entidad:** información sobre los cambios concretos que ha tenido la población en el sector o en el territorio.
- f. **Acciones de mejoramiento de la entidad (planes de mejora):** información sobre las acciones y los planes de mejoramiento adoptados por la entidad a partir de auditorías, informes de organismos de control, PQRS, jornadas de rendición de cuentas, etc.

Pregunta H4.

H4.	Durante los últimos doce meses, ¿conoció o participó en alguna de las siguientes acciones de rendición de cuentas en su entidad?	Sí
		No

• Objetivo

Esta pregunta está dirigida a los servidores que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas dispuesta por la entidad durante los últimos doce meses. Debido a que la rendición de cuentas puede realizarse en diversos espacios o medios, a continuación se indican algunas acciones que pudieron o no realizarse en la entidad como parte de su proceso de rendición de cuentas.

- a. **Reuniones, foros, mesas temáticas presenciales con ciudadanos:** espacios de encuentro presencial dispuestos para informar o dialogar con los ciudadanos sobre la gestión institucional. Ejemplo: foros sectoriales, mesas de usuarios, comités municipales o nacionales sobre temas específicos, etc.
- b. **Publicaciones, boletines o informes de gestión:** documentos periódicos que contienen información sobre la entidad y/o el grado de avance de cada una de las metas, fines, objetivos y actividades planificadas por la entidad en su plan de acción o su plan de desarrollo; pueden contener el grado de ejecución presupuestal logrado hasta el momento de elaboración del documento.
- c. **Audiencias públicas:** son eventos públicos entre ciudadanos, organizaciones y servidores públicos, en donde se evalúa la gestión gubernamental en cumplimiento de las responsabilidades políticas y de planes ejecutados en un periodo determinado; estas audiencias se realizan con el fin de garantizar los derechos ciudadanos.
- d. **Capacitaciones a servidores y ciudadanos para la rendición de cuentas:** espacios académicos y de educación continua y permanente, con los cuales la entidad refuerza su capacidad de gestión y conduce a la formación de un público idóneo en la discusión de los temas naturales a su misión.

- e. **Espacios de diálogo a través de redes sociales, chats, foros virtuales, blogs, etc.:** son programas de computación que integran numerosas funciones que proporcionan

interconectividad entre la entidad y los usuarios. Entre las redes más populares están Facebook, Twitter, Instagram, etc.

Pregunta H5.

H5.	Durante los últimos 12 meses ¿considera que alguno de los siguientes actores ejerció alguna influencia indebida en las decisiones de su Entidad?	Sí	No	Prefiere no contestar
-----	--	----	----	-----------------------

• Objetivo

Esta pregunta busca establecer hasta qué punto, en la entidad, es posible que se presenten situaciones de captura del Estado por parte de actores externos, con capacidad para influir en las actividades y procesos a través de prácticas irregulares, con el fin de obtener a cambio algún tipo de beneficio.

Frente a los siguientes literales que diferencian entre actores representativos, los servidores deben indicar si consideran que cada uno de los siguientes actores pudo haber ejercido una influencia indebida durante el periodo de referencia.

- Gremios y/o grupos económicos:** Son asociaciones que agrupan intereses de algún sector o actividad en común. Los grupos económicos pueden tener negocios en diferentes mercados y con diferentes marcas comerciales, agrupadas bajo el control administrativo o financiero común.
- Congresistas:** Son personas elegidas por voto popular, representan a los intereses ciudadanos ante el Estado. El Congreso agrupa dos corporaciones: el Senado de la República y la Cámara de Representantes.
- Sindicatos:** asociaciones integradas por trabajadores en defensa y promoción de sus intereses sociales, económicos y laborales.
- Altos funcionarios del Gobierno nacional:** funcionarios que desempeñan altos cargos en ministerios, departamentos administrativos y programas presidenciales, entre otros.

- Empresarios y/o contratistas:** personas naturales o jurídicas que prestan diferente clase de servicios al Estado y que pueden tener algún tipo de vinculación temporal con el sector público.
- Grupos al margen de la ley:** organizaciones ilegales, armadas o no, que alteran la seguridad y el orden público y atentan contra los derechos de propiedad.
- Organismos internacionales:** son todas aquellas instituciones supranacionales que velan por el cumplimiento de todas las normas nacionales e internacionales.
- Compañías multinacionales:** son todas aquellas instituciones empresariales que tienen una actividad económica en varios países.
- Diputados:** miembros de la Asamblea Departamental elegidos por votación popular por un periodo de cuatro años.
- Concejales:** miembros del Concejo Municipal/Distrital elegidos por votación popular por un periodo de cuatro años.
- Altos funcionarios del gobierno departamental/distrital:** funcionarios que desempeñan altos cargos en gobernaciones, asambleas, concejos, secretarías departamentales, entre otros.

Pregunta H6.

H6.	En los últimos doce meses, en la entidad...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

- **Objetivo**

Esta pregunta hace referencia al conocimiento que tiene el servidor sobre las acciones que emprende la entidad para mejorar su gestión, y que están dirigidas a encauzar los recursos de la organización hacia el cumplimiento de resultados previamente establecidos, en términos de metas y logros sociales.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo que tenga el servidor respecto a condiciones mínimas que dan una señal de que en la entidad se ha adoptado un sistema de gestión por resultados.

- a. **Los programas de capacitación contribuyeron al cumplimiento de los objetivos misionales:** establece la compatibilidad entre la oferta institucional de capacitaciones y los objetivos misionales. De esta manera, ofrece una señal sobre la constante actualización del personal como una

condición para el fortalecimiento de la misión institucional.

- b. **Se hizo seguimiento al avance en el cumplimiento de metas y objetivos:** durante la vigencia la entidad realizó constante seguimiento al avance de sus principales compromisos. La organización administrativa facilitó el cumplimiento de los objetivos estratégicos: hasta qué punto los ajustes organizacionales realizados a lo largo del año fueron compatibles u obstaculizaron el logro de los objetivos misionales.
- c. **Se tuvieron en cuenta las necesidades y expectativas de los ciudadanos:** la entidad cuenta con algún mecanismo para consultar a los ciudadanos e incorpora los resultados en sus acciones de mejora institucional.

Pregunta H7.

H7.	En los últimos doce meses...	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	------------------------------	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

- **Objetivo**

Con esta pregunta se busca conocer si para la evaluación de su gestión institucional, la entidad tiene en cuenta criterios de eficiencia, calidad e interacción con la ciudadanía.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo que tenga el servidor respecto a cada uno de los siguientes enunciados:

- a. **El personal de planta fue suficiente para llevar a cabo las tareas programadas:** el número de servidores que se necesita para cumplir las tareas programadas es suficiente.
- b. **El presupuesto fue suficiente para cumplir con las actividades planeadas:** los recursos de la entidad permitieron cumplir con la misión de la entidad.

- c. **La entidad cumplió con las principales metas establecidas:** se espera que por lo menos en lo concerniente a las actividades misionales de la organización pública, se cumpla con las metas dentro del tiempo estimado por la entidad.
- d. **Los productos y servicios de la entidad se caracterizaron por su calidad:** los servicios y productos de la entidad cuentan con estándares para verificar su calidad.
- e. **La capacidad de la entidad para cumplir con sus metas ha mejorado:** la entidad ha implementado mejoras en sus procesos de gestión y producción que se ven reflejados en el cumplimiento de las metas establecidas.
- f. **Los ciudadanos están satisfechos con los servicios y productos de la entidad:** corresponde a la percepción de los servidores frente a la satisfacción de los usuarios de la entidad con respecto a los servicios y productos entregados.

Pregunta H8.

H8.	Durante los últimos doce meses, para la evaluación de la gestión institucional, ¿qué tanto ha tenido en cuenta la entidad, los siguientes aspectos?	Mucho	Algo	Poco	Nada
-----	---	-------	------	------	------

• Objetivo

Con esta pregunta se busca conocer si para la evaluación de su gestión institucional, la entidad tiene en cuenta criterios de eficiencia, calidad e interacción con la ciudadanía.

Los literales de esta pregunta se valoran en función de qué tanto se han tenido en cuenta cada uno de los siguientes enunciados:

- a. **Los resultados de las políticas públicas:** impacto de la gestión en términos del mejoramiento del nivel de vida de la población objetivo de las políticas.
- b. **Los resultados de la administración de recursos:** impacto de la gestión de la entidad, en términos de la administración de recursos institucionales, humanos, presupuestales, físicos y tecnológicos. Incluye logros en aspectos tales como eficiencia técnica y económica, y eficacia y equidad en el desarrollo de las actividades de la organización.
- c. **La satisfacción de los ciudadanos con la atención recibida:** para la evaluación de la gestión fue tomada en cuenta la satisfacción de los ciudadanos que acceden a su oferta institucional.
- d. **El resultado de la evaluación de desempeño de los servidores en la organización:** se tuvieron en cuenta los resultados de la evaluación de desempeño de los servidores públicos como insumo para evaluar la gestión.
- e. **La calidad de los servicios que los servidores prestan a los ciudadanos:** se tuvo en cuenta para la evaluación de la gestión, el servicio que la entidad ofrece a los ciudadanos.
- f. **Las observaciones o sugerencias de veedurías ciudadanas u otras organizaciones sociales:** la entidad incluyó en la evaluación de su gestión los aportes realizados por diferentes organizaciones que ejercen control social.
- g. **Resultados de auditorías internas o externas:** informes o recomendaciones realizadas a la entidad producto de procesos de auditoría realizados durante el periodo de referencia.

Pregunta H9.

H9.	Durante los últimos doce meses, ¿se ha presentado alguna de las siguientes situaciones en su entidad?	Sí	No	Prefiere no contestar
-----	---	----	----	-----------------------

• Objetivo

La pregunta busca conocer la percepción del servidor con relación a la ocurrencia o no, durante los últimos 12 meses, de una serie de prácticas consideradas como irregulares, en alguna de las dependencias de las entidades.

Las prácticas sobre las cuales se quiere conocer la percepción de los servidores son:

- a. **Solicitar y/o recibir dinero, favores o regalos, a cambio de evitar, agilizar o demorar trámites y/o servicios:** hace referencia a la solicitud y/o recepción de las opciones mencionadas por parte de servidores públicos, para incidir de alguna manera en el procesamiento de trámites y/o servicios del Estado.
- b. **Se ocultó o adulteró información pública:** no entregó, ocultó, eliminó o alteró de manera injustificada e irregular información producida por las entidades públicas, la cual se encuentra amparada bajo los artículos 23 y 74 de la Constitución Política de Colombia.
- c. **Uso indebido de bienes o activos públicos:** aprovechamiento particular o privado por parte de algún servidor de bienes o activos públicos.
- d. **Favoritismo en la contratación de proveedores:** toda acción ejercida por un servidor sobre el proceso precontractual, contractual y poscontractual, para favorecer la selección de un proveedor en particular sin observar los principios de «transparencia, economía y responsabilidad».

6.2.3 Módulo III. Suficiencia de recursos y previsibilidad

Los siguientes capítulos buscan conocer la percepción de los servidores públicos sobre la planeación de los recursos humanos, físicos y presupuestales de la entidad.

Recomendación: Debe anunciar nuevamente el artículo 5 de la Ley 0079 de 1993, con el fin de recordar al encuestado la confidencialidad de la información suministrada.

Capítulo I. Planeación

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos con respecto a la previsión

que se tiene de los recursos para lograr los objetivos de cada entidad.

Pregunta I1.

I1.	Durante los últimos doce meses, considera que:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

• Objetivo

Esta pregunta hace referencia al conocimiento que tiene el servidor de que la entidad realiza una planeación eficaz y eficiente de los recursos necesarios para llevar a cabo sus actividades.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo que tenga el servidor respecto a condiciones mínimas que dan una señal de que en la entidad se ha adoptado un sistema de gestión por resultados.

- a. **La entidad tuvo instrumentos de planeación de actividades:** se cuenta con las herramientas de planeación requeridas para dirigir las actividades que se llevan a cabo por la entidad (programas específicos y generales por áreas de trabajo, información estadística, información presupuestal, tableros de comando, modelos de programación, etc.).
- b. **La entidad planificó el uso de sus recursos (humanos, físicos, financieros):** se cuenta con planes diseñados donde se asigna a los diferentes equipos de trabajo actividades y tareas específicas, la utilización de los equipos e instalaciones de la entidad de acuerdo con el recurso humano disponible y con programas mensuales de cajas que permiten el uso eficiente de los recursos financieros de la entidad.
- c. **Su dependencia participó en la planeación de los proyectos de la entidad:** se tiene en cuenta para la planeación de las actividades todas las áreas de la entidad.

- d. **Se hizo seguimiento a la ejecución de las actividades de la entidad:** después de implementar los planes de acción de la entidad, los servidores de alto rango o dirección hacen algún tipo de seguimiento a la ejecución de acuerdo con el cronograma, los objetivos y las metas.
- e. **Se evaluaron las metas de la entidad:** existe algún tipo de evaluación a las metas de la entidad establecidas en la planeación.
- f. **La entidad contó con una estrategia de rendición de cuentas a los ciudadanos:** los procesos de rendición de cuentas a la ciudadanía son planificados por la entidad y se realizan mediante lineamientos previamente establecidos.
- g. **La entidad hizo difusión de su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC):** el PAAC es un instrumento de carácter preventivo para el control de la gestión, su elaboración está a cargo de las oficinas de planeación de cada entidad y debe hacerse anualmente.
- h. **Usted fue tenido en cuenta en el diseño de los planes de acción y programas de su entidad:** la entidad promovió la participación de los servidores durante el diseño de sus planes de acción y programas anuales.
- i. **Recibió información sobre el avance de los planes y programas de su entidad:** durante el transcurso del año el servidor pudo hacer seguimiento o recibió información sobre los planes y programas adelantados por la entidad.

Pregunta I2.

I2.	En los últimos doce meses, los planes institucionales de la entidad	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No tiene conocimiento
-----	---	-----------------------	------------	---------------	--------------------------	-----------------------

• Objetivo

Esta pregunta hace referencia a la calidad de los planes institucionales formulados, en términos de

su contribución a adoptar una gestión institucional basada en resultados.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo que tenga el servidor respecto al grado de articulación de los planes institucionales con los planes y programas del gobierno nacional.

- a. **Fueron socializados a los servidores:** la entidad dio a conocer los planes institucionales a sus servidores, contó con estrategias de difusión o publicidad para su conocimiento interno.
- b. **Facilitaron el seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad:** incluye mecanismos a través de los cuales es posible contar con información para verificar el cumplimiento de las metas propuestas.

- c. **Permitieron un manejo eficiente de los recursos presupuestales:** los planes estratégicos, de acción, de compras y de mejoramiento, y el plan mensual de caja son tan coherentes y consistentes entre sí que contribuyen a un manejo eficiente del presupuesto de la entidad.
- d. **Incluyeron acciones para garantizar el acceso real y efectivo de las personas con discapacidad a los servicios que presta:** indagar por las acciones adelantadas por las entidades para garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad (Ley 1618 de 2013).

Capítulo J. Presupuesto

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos con respecto al proceso presupuestal de la entidad.

Recomendación: Debe enunciar nuevamente el artículo 5 de la Ley 0079 de 1993, con el fin de recordar al encuestado la confidencialidad de la información suministrada.

Pregunta J1.

J1	Durante los últimos doce meses, en su área...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
----	--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

• Objetivo

Esta pregunta hace referencia al nivel de aceptación que tienen los servidores respecto a un conjunto de recursos presupuestales que se generan interna o externamente y se ponen a disposición de ellos mismos, con el fin de desarrollar las actividades de la organización para la cual trabajan.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo que tenga el servidor frente a la pertinencia de cada uno de los recursos asignados.

- a. **Los pagos a contratistas, proveedores o personal de planta fueron realizados oportunamente:** no se presentaron demoras en los pagos a contratistas, proveedores o al personal de planta por parte de la entidad.
- b. **El presupuesto se ejecutó de acuerdo a los resultados esperados:** la relación entre los recursos empleados y los resultados esperados es positiva.

Pregunta J2.

J2.	Durante los últimos doce meses, ¿la programación y ejecución presupuestal se basó en:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No tiene conocimiento
-----	---	-----------------------	------------	---------------	--------------------------	-----------------------

• Objetivo

Esta pregunta indaga sobre la percepción y experiencia de los servidores respecto al grado de acuerdo o desacuerdo con cada uno de los criterios listados, dependiendo de si fueron aplicados o tomados en cuenta en la toma de decisiones durante el proceso de gestión presupuestal.

Los criterios sobre los cuales indaga la pregunta son:

- Vínculos personales, familiares o de amistad?:** las decisiones sobre programación y ejecución presupuestal estuvieron mediadas de acuerdo con los vínculos personales del (los) servidor(es) encargado(s) del proceso presupuestal.
- Vínculos o presiones políticas?:** las decisiones sobre programación y ejecución presupuestal estuvieron mediadas por vínculos o presiones políticas ejercidas sobre el (los) servidor(es) encargado(s) del proceso presupuestal.
- Pagos extraoficiales y/o intercambio de favores?:** pagos o favores recibidos por el (los) servidor(es) encargado(s) del proceso presupuestal, por parte de terceras personas (públicas o privadas).
- Vínculos regionales?:** las decisiones sobre programación y ejecución presupuestal estuvieron relacionadas con vínculos regionales ejercidos sobre el (los) servidor(es) encargado(s) del proceso presupuestal (Pertenencia a una misma zona geográfica).
- Presiones de grupos al margen de la ley?:** las decisiones sobre programación y ejecución presupuestal estuvieron relacionadas con vínculos o presiones de grupos al margen de la ley ejercidas sobre el (los) servidor(es) encargado(s) del proceso presupuestal.

Pregunta J3.

J3.	Durante los últimos doce meses, ¿usted perteneció a un área que diseñó o ejecutó presupuesto?	Sí	<input type="radio"/>	Continúe con la pregunta J4
		No	<input type="radio"/>	Pase a la pregunta K1

• Objetivo

La pregunta J3 presenta un filtro de conocimiento acerca de si pertenece a un área que diseña o ejecuta presupuesto.

Recomendación: Debe enunciar nuevamente el artículo 5 de la Ley 0079 de 1993, con el fin de recordar al encuestado la confidencialidad de la información suministrada.

Pregunta J4.

J4.	Durante los últimos doce meses, en la entidad, la información sobre la ejecución presupuestal...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	---	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

• Objetivo

Esta pregunta hace referencia a la percepción del servidor que pertenece a un área que diseña o ejecuta presupuesto, respecto a la información que se entrega al ciudadano con el fin de revisar las actuaciones y decisiones de los servidores públicos en la ejecución presupuestal.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de acuerdo o desacuerdo que tenga el servidor frente al cumplimiento de las siguientes condiciones mínimas que debe poseer la información institucional:

- a. **Fue clara y completa:** se pretende indagar si la información fue visible a la ciudadanía, comprensible y suficiente.

- b. **Fue oportuna:** la información sobre la ejecución de los ingresos y del gasto fue difundida a tiempo hacia el interior de la entidad, los organismos de control fiscal, los organismos de control político y a la ciudadanía.

- c. **Existen soportes para confirmarla:** esta pregunta hace referencia a si existió alguna forma de confirmar la información ya sea por documentos soportes, web, carteleras, o por documentos formalmente establecidos, entre otros.

- d. **Fue publicada en medios electrónicos para el conocimiento de los ciudadanos:** la información sobre los recursos gastados por la entidad se encuentra disponible en el sitio web de la entidad.

Pregunta J5.

J5.	En la preparación del presupuesto considera que:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

• Objetivo:

Indagar la percepción del servidor con respecto a la fase de preparación presupuestal, con el propósito de establecer si se utilizan los criterios de diseño presupuestal que sugiere una buena administración pública y los definidos en el estatuto orgánico de presupuesto.

- a. **En la entidad existe una planificación presupuestal con rigor técnico:** es decir que: a) aplica los parámetros emitidos por el Ministerio de Hacienda, b) se siguen las directrices del Estatuto Orgánico de Presupuesto y c) existe un cálculo de las necesidades de personal, físicas y financieras.

- b. **Se consultan las necesidades de las diferentes dependencias de la entidad:** la identificación de las necesidades del gasto no la hace un servidor o un grupo de servidores a espaldas de las realidades que viven las dependencias de la institución.

- c. **Los criterios de asignación de recursos por dependencia son claros:** la entidad tiene unos parámetros o unas razones transparentes y conocidas por todos para repartir los recursos financieros disponibles entre todas las dependencias.

Pregunta J6.

J6.	En la ejecución del presupuesto considera que:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

• Objetivo

Establecer si en la fase de ejecución del presupuesto se utilizan los recursos con criterios de eficiencia y eficacia.

alguna estrategia de control sobre el manejo del presupuesto.

- a. **La solicitud de pagos a la tesorería de la entidad es atendida con oportunidad:** la tesorería de la entidad es eficiente y eficaz para responder a las solicitudes de pagos.
- b. **Funcionan los sistemas de control interno sobre el presupuesto y la tesorería:** existe

- c. **Las cifras financieras y presupuestales son confiables:** son confiables los balances de la entidad.
- d. **La entidad cuenta con procedimientos que facilitan el cumplimiento de sus obligaciones:** la entidad tiene definidos y estandarizados los procedimientos necesarios para realizar la ejecución presupuestal.

6.2.4 Módulo IV. Plan de desarrollo y participación ciudadana

Los siguientes capítulos buscan conocer la percepción de los servidores públicos sobre el alcance y la realización del plan de desarrollo,

y la influencia e importancia de la participación ciudadana para el mismo y para las entidades territoriales.

Capítulo K. Planeación del desarrollo

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos territoriales con relación a la calidad del diseño y el alcance del Plan de Desarrollo Territorial.

De las preguntas K1 a K4, indique su grado de conformidad o inconformidad con los enunciados planteados. Recuerde que la encuesta es de percepción⁶, no de conocimiento exacto del tema.

Pregunta K1.

K1.	Durante los últimos doce meses, acerca del Plan de Desarrollo del Departamento/Distrito Capital...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No tiene conocimiento
-----	---	-----------------------	------------	---------------	--------------------------	-----------------------

• Objetivo

Con esta pregunta se busca conocer hasta qué punto durante el 2015 con respecto al Plan de Desarrollo Departamental/Distrital se ha tenido

pleno conocimiento de la normatividad que lo rige en general, en materia administrativa y fiscal.

⁶ La percepción puede hacer referencia a un conocimiento, a una idea o a la sensación interior que resulta de una impresión de la realidad o del mundo que nos rodea.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de conformidad o inconformidad que tenga el funcionario frente a cada tipo de información requerida.

- a. **Existió suficiente claridad sobre el alcance de las normas que lo rigen:** consistencia entre las distintas normas aplicadas en la formulación del Plan de Desarrollo.

- b. **Se buscó que fuera compatible con los Planes de Desarrollo de los municipios/las localidades:** se han tenido en cuenta para el seguimiento del plan los planes de desarrollo municipales/locales.
- c. **Se buscó que fuera consistente con los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo:** se tuvo en cuenta el Plan Nacional de Desarrollo para el seguimiento del Plan de Desarrollo del Departamento/Distrito.

Pregunta K2.

K2.	Durante los últimos doce meses, en la implementación del Plan de Desarrollo del Departamento/Distrito Capital...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No tiene conocimiento

• Objetivo

Con esta pregunta se busca conocer hasta qué punto en la implementación del Plan de Desarrollo Departamental/Distrital se cumplió con una serie de requisitos mínimos relacionados con principios de coordinación y participación.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de conformidad o inconformidad que tenga el funcionario frente a cada requisito.

- a. **Existió una adecuada coordinación con las autoridades municipales/las localidades:** los funcionarios perciben que el seguimiento del Plan es ordenado o, por el contrario, perciben desarticulación entre las distintas entidades responsables de su ejecución.

- b. **Existió una adecuada coordinación con las autoridades nacionales:** si el seguimiento a la ejecución del Plan contó con la participación de entidades responsables a nivel nacional como el DNP o los ministerios.
- c. **Se contó con la participación de las distintas entidades del Gobierno Departamental/Distrital:** participaron las secretarías y otras entidades del Gobierno Departamental/Distrital.
- d. **Atendió las observaciones y sugerencias del Consejo Departamental/Distrital de Planeación:** si el Gobierno Departamental/Distrital acogió o no a las recomendaciones que por constitución emiten los Consejos de Planeación.

Pregunta K3.

K3.	Durante los últimos doce meses, respecto a la gestión del gobernador/alcalde mayor y su equipo de trabajo se puede afirmar que...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

- **Objetivo**

La pregunta de esta sección tiene como objetivo conocer la percepción de los funcionarios respecto al proceso de socialización y generación de vínculos e interacciones dentro de la administración pública territorial frente a la gestión planteada por Gobernador/Alcalde Mayor.

Por consiguiente, investiga el grado de conformidad o inconformidad con la que, de acuerdo a la percepción de los funcionarios públicos territoriales, la gestión presentó las siguientes características:

- Ha promovido la cooperación entre las autoridades municipales/locales del Departamento/Distrito Capital:** para alcanzar objetivos regionales se promueve la cooperación entre diferentes niveles del gobierno.

- Ha promovido la cooperación con el sector privado y la sociedad civil:** para alcanzar objetivos regionales se promueve la cooperación con actores de carácter privado como empresas, multinacionales o actores organizados de la sociedad, como por ejemplo las ONG, gremios, la Iglesia y los sindicatos.
- Ha promovido la interacción entre la Nación y los municipios/localidades del Departamento/Distrito Capital:** el Gobierno territorial ha ejercido un papel articulador entre los ámbitos gubernamentales nacional y municipal.

Pregunta K4.

K4.	Durante los últimos doce meses, el Gobierno Departamental/Distrital se ha caracterizado porque...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----	--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

- **Objetivo**

Esta pregunta busca establecer hasta qué punto el ejercicio de las competencias contribuye a alcanzar niveles adecuados de autonomía administrativa y financiera y se cumple con principios de disciplina fiscal en el manejo de la deuda pública territorial, y si se han emprendido esfuerzos propios para superar la pereza fiscal.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de conformidad o inconformidad que tenga el funcionario frente características que se

espera tenga el ente territorial en términos de un liderazgo efectivo para mejorar la base tributaria y dimensionar la carga tributaria que corresponda a la riqueza del Departamento/Distrito.

- Ha tenido suficiente claridad sobre el alcance de sus competencias:** responsabilidades que han sido asignadas al nivel territorial con respecto a temas administrativos, políticos, económicos, fiscales, etc., en el marco del proceso de descentralización.

- b. **Ha sido autónomo en la determinación de su estructura administrativa:** ha decidido con libertad y sin injerencias de otros actores, la estructura administrativa de su entidad.
- c. **Nombró a los funcionarios más calificados para los cargos a desempeñar:** para la conformación del gabinete se tuvieron en cuenta los méritos de los designados.
- d. **Ha estado atento a asesorar técnicamente a los municipios/las localidades:** el gobierno territorial mantiene líneas de atención, asesoría y capacitación para el fortalecimiento de las capacidades del nivel municipal.
- e. **Ha sido responsable en el manejo de su deuda pública:** se refiere a si ha cumplido con los pagos y las responsabilidades adquiridas, sin comprometer la estabilidad financiera del territorio.

Capítulo L. Participación ciudadana

Los siguientes enunciados buscan conocer la percepción de los servidores públicos territoriales con respecto a la participación ciudadana en los

planes y programas que desarrollan sus entidades y la importancia de la misma para el departamento.

Promoción de la participación ciudadana

Pregunta L1.

L1.	Durante los últimos doce meses, respecto a la gestión del gobernador/alcalde mayor y su equipo de trabajo se puede afirmar que...:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

• Objetivo

La pregunta de esta sección tiene como objetivo conocer la percepción de los funcionarios frente a las actuaciones del equipo de funcionarios encargado de la alta gerencia de la entidad territorial.

Los literales de esta pregunta se valoran en función del grado de conformidad o inconformidad que tenga el funcionario frente a las actuaciones vinculadas a la socialización y apertura de la entidad territorial ante los ciudadanos.

- a. **Ha realizado reuniones públicas para informar a la ciudadanía sobre los programas y proyectos clave del Plan de Desarrollo:** ha existido algún tipo de difusión
- b. **Ha contado con una estrategia de participación de la ciudadanía en el territorio:** a lo largo de su gestión se reconocen estrategias puntuales que fomenten la participación ciudadana.
- c. **Ha estado acompañada de una estrategia de Gobierno en Línea:** las autoridades territoriales han desarrollado instrumentos basados en las tecnologías de la información para acercar y facilitar el contacto y los trámites, y hacer más transparente la gestión pública en el territorio.

de los programas y proyectos que se desarrollan por el gobernador y su equipo de trabajo.

Pregunta L2.

L2.	Durante los últimos doce meses, de acuerdo con su experiencia, ¿qué tanto participó la ciudadanía en:	Mucho	Algo	Poco	Nada
-----	---	-------	------	------	------

• Objetivo

Con esta pregunta se busca conocer la percepción de los funcionarios territoriales frente a la participación de los ciudadanos en algunos aspectos de la administración pública.

Los literales de esta pregunta se valoran en función de la percepción que tenga el funcionario frente al nivel de participación ciudadana en cada uno de estos espacios gubernamentales.

- a. **El diseño del Plan de Desarrollo Departamental/Distrital?:** el diseño del Plan de desarrollo del territorio contó con la participación de los ciudadanos.
- b. **La definición del presupuesto del Departamento/Distrito Capital?:** el presupuesto de la entidad territorial fue consultado y acordado con la participación de la ciudadanía.
- c. **El control social de la gestión de la Gobernación/del Distrito Capital?:** qué tan frecuente es la participación de la ciudadanía en el desarrollo de actividades orientadas al control de las entidades territoriales.
- d. **Las acciones de rendición de cuentas?:** participación de la ciudadanía en acciones de rendición de cuentas, foros, reuniones, espacios de interacción virtual, etc.

OBSERVACIONES

«En el siguiente espacio escriba sus comentarios finales a la encuesta que acaba de diligenciar. Agradecemos sus observaciones con respecto a preguntas puntuales del cuestionario, su extensión, a la claridad en el lenguaje utilizado, a la forma como se plantearon las preguntas, a la pertinencia de los temas incluidos y al esfuerzo que implicó para ustedes este ejercicio».

(Nota: Esta sección solo se aplica para la versión web del cuestionario.)

«Usted ha terminado de diligenciar la Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental, (EDI)-2015».

Gracias por su participación.

Los resultados de la encuesta estarán disponibles próximamente en la página web www.dane.gov.co donde también podrá consultar los resultados de años anteriores accediendo al vínculo:
Educación, cultura y gobierno/ EDI Departamental.