

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD DE VIDA (ECV) 2016

Farmer de via revisa e va	مام	
Formulario número	ae	

CONFIDENCIAL

Los datos que el DANE solicita en este formulario son estrictamente confidenciales y en ningún caso tienen fines fiscales ni pueden utilizarse como prueba judicial.

A. IDENTIFICACIÓN					
1. Región:		7. Manzan	a		12. Barrio, centro poblado o vereda
2. Departamento:		8. Segmer	nto		
3. Municipio:		9. AG			13. Dirección de la vivienda o nombre de la finca
4. Clase		10. Edificac	ión		
5. Sector		11. Vivienda	a número		14. Teléfono: 15. Resultado de la encuesta*
6. Sección					15. Resultado de la encuesta*
A.I. CONTROL DE CALIDAD	DE LA ENCUESTA				
1. ENCUESTA					2. SUPERVISIÓN DE LA ENCUESTA
Encuestador	Nombre:		Semana de	recolección	Supervisor
	Resultado	de la encuesta			
Visita número	1	2	3	4	
Fecha (día-mes)					Observaciones:
Día de la semana					
Hora de inicio					
(hora-minutos)	a. m. 1 p. m. 2 a. m. 1	p. m. 2	a. m. 1 p. m. 2	a. m. 1 p. m. 2	
Hora de terminación					
(hora-minutos)	a. m. 1 p. m. 2 a. m. 1	p. m. 2	a. m. 1 p. m. 2	a. m. 1 p. m. 2	
Resultado*					

B. DATOS DE LA VIVIENDA (diligencie este capítulo solo para el hogar 01 de la vivienda)

1.	Tipo de vivienda	
	Casa	1
	Apartamento	2
	Cuarto(s)	3
	Vivienda (casa) indígena	4
	Otro tipo de vivienda (carpa, tienda, vagón, embarcación, cueva, refugio natural, puente, etc.)	5
2.	Material predominante de las paredes exteriores	
	Bloque, ladrillo, piedra, madera pulida	1
	Tapia pisada, adobe	2
	Bahareque revocado	3
	Bahareque sin revocar	4
	Madera burda, tabla, tablón	5
	Material prefabricado	6
	Guadua, caña, esterilla, otro vegetal	7
	Zinc, tela, Iona, cartón, latas, desechos, plástico	8
	Sin paredes	9
3.	Material predominante de los pisos	
3.	Material predominante de los pisos Alfombra o tapete de pared a pared	1
3.		1 2
3.	Alfombra o tapete de pared a pared	
3.	Alfombra o tapete de pared a pared Madera pulida y lacada, parqué	2
3.	Alfombra o tapete de pared a pared Madera pulida y lacada, parqué Mármol	3
3.	Alfombra o tapete de pared a pared Madera pulida y lacada, parqué Mármol Baldosa, vinilo, tableta, ladrillo	3
3.	Alfombra o tapete de pared a pared Madera pulida y lacada, parqué Mármol Baldosa, vinilo, tableta, ladrillo Madera burda, tabla, tablón, otro vegetal	3 4 5
4.	Alfombra o tapete de pared a pared Madera pulida y lacada, parqué Mármol Baldosa, vinilo, tableta, ladrillo Madera burda, tabla, tablón, otro vegetal Cemento, gravilla	3 4 5 6
	Alfombra o tapete de pared a pared Madera pulida y lacada, parqué Mármol Baldosa, vinilo, tableta, ladrillo Madera burda, tabla, tablón, otro vegetal Cemento, gravilla Tierra, arena	3 4 5 6
	Alfombra o tapete de pared a pared Madera pulida y lacada, parqué Mármol Baldosa, vinilo, tableta, ladrillo Madera burda, tabla, tablón, otro vegetal Cemento, gravilla Tierra, arena ¿Cuál es el material predominantel del techo o cubierta?	2 3 4 5 6 7
	Alfombra o tapete de pared a pared Madera pulida y lacada, parqué Mármol Baldosa, vinilo, tableta, ladrillo Madera burda, tabla, tablón, otro vegetal Cemento, gravilla Tierra, arena ¿Cuál es el material predominantel del techo o cubierta? Plancha de concreto, cemento u hormigón	2 3 4 5 6 7 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	Alfombra o tapete de pared a pared Madera pulida y lacada, parqué Mármol Baldosa, vinilo, tableta, ladrillo Madera burda, tabla, tablón, otro vegetal Cemento, gravilla Tierra, arena ¿Cuál es el material predominantel del techo o cubierta? Plancha de concreto, cemento u hormigón Tejas de barro	2 3 4 5 6 7
	Alfombra o tapete de pared a pared Madera pulida y lacada, parqué Mármol Baldosa, vinilo, tableta, ladrillo Madera burda, tabla, tablón, otro vegetal Cemento, gravilla Tierra, arena ¿Cuál es el material predominantel del techo o cubierta? Plancha de concreto, cemento u hormigón Tejas de barro Teja de asbesto-cemento	2 3 4 5 6 7
	Alfombra o tapete de pared a pared Madera pulida y lacada, parqué Mármol Baldosa, vinilo, tableta, ladrillo Madera burda, tabla, tablón, otro vegetal Cemento, gravilla Tierra, arena ¿Cuál es el material predominantel del techo o cubierta? Plancha de concreto, cemento u hormigón Tejas de barro Teja de asbesto-cemento Teja metálica o lámina de zinc	2 3 4 5 7 1 2 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
	Alfombra o tapete de pared a pared Madera pulida y lacada, parqué Mármol Baldosa, vinilo, tableta, ladrillo Madera burda, tabla, tablón, otro vegetal Cemento, gravilla Tierra, arena ¿Cuál es el material predominantel del techo o cubierta? Plancha de concreto, cemento u hormigón Tejas de barro Teja de asbesto-cemento Teja metálica o lámina de zinc Teja plástica	2 3 4 5 7 1 2 3 4

5.	¿Con cuáles de los siguientes servicios públicos, privados o co	munales cuenta la vivienda	?
		Estrato para tarifa	a
	Energía eléctrica	Sí 1 →	No 2
	2. Acueducto	Sí 1	No 2
	3. Alcantarillado	Sí 1	No 2
		Veces por semar	na
	4. Recolección de basuras	Sí 1 →	No 2
6.	En los últimos 12 MESES, la vivienda ha sido afectada por:		
		Sí	No
	Inundaciones, desbordamientos, crecientes, arroyos	1	2
	Avalanchas, derrumbes o deslizamientos	1	2
	3. Hundimiento del terreno	1	2
	4. Ventarrones, tormentas, vendavales	1	2
7.	¿Cuáles de los siguientes problemas afectan su vivienda:		
	Ruidos provenientes del exterior?		1
	2. Malos olores procedentes del exterior?		1
	3. Presencia de basuras en las calles?		1
	4. Contaminación del aire?		1
	5. Invasión del espacio público (calles o andenes)?		1
	6. Presencia de animales que causan molestias?		1
	7. Presencia de insectos, roedores, etc.?		1
	8. Ninguno de los anteriores		2
8.	¿Cuántos grupos de personas (hogares) preparan los alimento		enda y
	atienden necesidades básicas con cargo a un presupuesto com	iún?	
Oh	servaciones:		
05.	out validities.		

R 2

C. SERVICIOS DEL HOGAR (diligencie este capítulo para todos los hogares de la vivienda)

1.	Incluyendo sala y comedor, ¿de cuántos cuart dispone este hogar?	os o piezas	El servicio sanitario del hogar es: De uso exclusivo de las personas del hogar		1	1	El agua para preparar los alimentos, la o principalmente de:	btienen	
	Excluya cocinas, baños, garajes y cuartos destina	ados a negocio	Compartido con personas de otros hogares		2		Acueducto público	1	
			9. ¿Cómo eliminan principalmente la basura en es	ste hogar	?		Acueducto comunal o veredal	2	
2.	¿En cuántos de esos cuartos duermen las per de este hogar?	sonas	La recogen los servicios del aseo La tiran a un río, quebrada, caño o laguna		1 2		Pozo con bomba	3	
			La tiran a un patio, lote, zanja o baldío		3		Pozo sin bomba, jagüey	4	
3.	Durante los últimos 30 días se han presentado):	La queman		4		Agua Iluvia	5	
	 Cortes o suspensiones de energía por falta de Cortes o suspensiones de energía por otro mot 		La entierran La recoge un servicio informal (zorra, carreta, etc.)		5		Río, quebrada, manantial o nacimiento Pila pública	6 7	→ Pase a
	3. Cambios bruscos de voltaje	1	40 Frank have de Wass las have 2				•	8	
	4. Bajo voltaje	1	10. ¿En este hogar clasifican las basuras?				Carrotanque	8	
	5. Ninguno de los anteriores	2	Sí 1 Qué tipo de material clasifican:				Aguatero	9	
	Solo para hogares donde B5 opción 1	1_1	Desperdicios de alimentos y desechos organismos de alimentos de alimento	gánicos	1		Agua embotellada o en bolsa	10	
4			2. Vidrio		1	Ε.	2 El a Ha al ha la . 04 ha a del	طائم طالب	
4.	¿En este hogar tienen servicio de gas natural o pública?	conectado a red	3. Papel y cartón		1	'	3. ¿El agua llega al hogar las 24 horas del días de la semana?	aia, durant	te los siete
	Sí	1	4. Plástico		1		Sí		1
	No	2	5. Pilas y baterías		1		No		2
5.	¿Con qué tipo de servicio sanitario cuenta el h	nogar?	6. Envases metálicos o de aluminio		1	1	4. El agua para beber principalmente:		
	Lea las alternativas		7. Medicamentos		1	'	La usan tal como la obtienen		1
			No 2						
	Inodoro conectado a alcantarillado	1	11. ¿Cuáles de las siguientes prácticas realiza este	hogar pa	ara		La hierven		2
	Inodoro conectado a pozo séptico	2	reducir el consumo de agua y energía eléctrica				Le echan cloro		3
	Inodoro sin conexión	3		Sí	No		Utilizan filtros		4
	Letrina	4	Usar bombillas de bajo consumo	1	2		La decantan o usan filtros naturales		5
	Bajamar	5	2. Apagar luces	1	2		Compran agua embotellada o en bolsa		6
	No tiene servicio sanitario	6 Pase a 9	Planchar la mayor cantidad de ropa	1	2				
6.	El servicio sanitario está ubicado:		en cada ocasión o no planchar 4. Reutilizar agua				Oh		
	Dentro de la vivienda	1		1	2	-	Observaciones:		
	Fuera de la vivienda, pero en el lote o terreno	2	5. Recolectar agua lluvia	1	2				
7.	¿De cuántos servicios sanitarios o inodoros o	dispone	Usar tanque sanitario de bajo consumo de agua	1	2				
	este hogar?		Usar economizadores de agua para ducha y grifería	1	2				

С

→ Pase a 14

C. SERVICIOS DEL HOGAR (diligencie este capítulo para todos los hogares de la vivienda) (conclusión)

15. ¿En dónde preparan los alimentos las personas de este hogar?	19. ¿En este hogar tienen servicio telefónico fijo?	Observaciones:
En un cuarto usado solo para cocinar	Sí 1	
En un cuarto usado también para dormir 2 Pase	No 2	
En una sala-comedor 3 a 17		
En un patio, corredor, enramada, al aire libre	20. ¿Cuántas personas componen este hogar?	
En ninguna parte (No preparan alimentos) 5		
16. ¿El hogar tiene cocina? (espacio exclusivo para preparar		
alimentos)	Observaciones:	
Sí 1		
No 2		
Después de diligenciar pase a 19		
17. ¿Qué energía o combustible utilizan principalmente para cocinar?		
Electricidad		
Gas natural conectado a red pública		
Petróleo, gasolina, kerosene, alcohol		
Gas propano/GLP (en cilindro o pipeta)		
Carbón mineral 5		
Leña, madera 6		
Carbón de leña		
Material de desecho		
18. Adicionalmente, ¿utilizan otro combustible para cocinar?		
Sí 1		
Qué tipo de combustible utilizan:		
Electricidad 1		
Gas natural conectado a red pública		
Petróleo, gasolina, kerosene, alcohol Gas propano/GLP (en cilindro o pipeta) 4		
Carbón mineral 5		
Leña, madera 6		
Carbón de leña		
Material de desecho		
No 2		

C

D. CARACTERÍSTICAS Y COMPOSICIÓN DEL HOGAR (para todas las personas del hogar)

5.	¿Cuál es el parentesco de con el jefe o la jefa de este hogar? Jefe(a) del hogar	6.	Actualmente: No está casado(a) y vive en pareja hace menos de dos años No está casado(a) y vive en pareja hace dos años o más Está viudo(a) Está separado(a) o divorciado(a) Está soltero(a) Está casado(a)	1 2 3 4 Pase a 8 5 6	7. EI	(la) cónyuge de ive en este hogar? 2 Número de orden	8. ¿ siempre ha vivido aquí en este municipio? Sí 1 Pase a 13 No 2	9. ¿Cuántos años continuos hace que vive aquí en este municipio? Si es menos de un año, escriba 00.
01								
02								
03								
04								
05								
06								
07								
08								
09								

D :

D. CARACTERÍSTICAS Y COMPOSICIÓN DEL HOGAR (para todas las personas del hogar) (continuación)

10. Antes de venir a este municipio vivía en:						11 vivía en:			¿Cuál fue la razón principal para cambiar la residencia al municipio actual?			oadre de ¿vive en e hogar?	
	Otro n	aís nunicipio	1 Pase a	13			El centro urbano donde está la alcaldía Un corregimiento, inspección de policía, caserío, vereda o campo	2		Dificultad para encontrar trabajo o ausencia de medios de subsistencia Riesgo o consecuencia de desastre natural (inundación, avalancha, deslizamiento, terremoto, etc.) Amenaza o riesgo para su vida, su libertad o su integridad física, ocasionada por la violencia Necesidad de educación	1 2 3 4	Sí No	1 Pase a 15
		,								Motivos de salud Mejorar la vivienda o localización Mejores oportunidades laborales o de negocio Acompañar a otro(s) miembro(s) del hogar	5 6 7 8 9		*
	C.R.	Depar	tamento	Código	Municipio	Código	0		C.R.	Otra, ¿cuál?		C.R.	Número de orden
01													
02													
03													
04													
05													
06													
07													
08													
09													

D

D. CARACTERÍSTICAS Y COMPOSICIÓN DEL HOGAR (para todas las personas del hogar) (conclusión)

14.	14. ¿Cuál es o fue el nivel de educación más alto alcanzado por el padre de?			madre d te hogar'	e ¿vive (en	16. ¿Cuál es o fue el nivel de educación má alcanzado por la madre de?	s alto		acuerdo con su cultura, puo os, es o se reconoce como:		rasgos	A cuál pı ا indígena إ		
	Algunos años de primaria	1	Sí	[1 Pase	a 17	Algunos años de primaria	1	Indíge	ena	1				
	Toda la primaria	2	No) [2		Toda la primaria	2	Gitano	no (Rom)	2				
	Algunos años de secundaria	3	Fa	llecida	3		Algunos años de secundaria	3	Raizal	al del archipiélago	3				
	Toda la secundaria	4					Toda la secundaria	4	Palen	nquero	4	Termina capítulo			
	Uno o más años de técnica o tecnológica	5					Uno o más años de técnica o tecnológica	5	Negro	o, mulato (afrodescendiente)	5				
	Técnica o tecnológica completa	6					Técnica o tecnológica completa	6	Ningu	uno de los anteriores	6				
	Uno o más años de universidad	7					Uno o más años de universidad	7							
		8					Universitaria completa	8							
	Ninguno	9					Ninguno	9							
	No sabe	10					No sabe	10							
			C.R.	Núm	ero de order							-	Etnia indíge	ena	Código
01															
02															
03															
04															
05															
06															
07															
07															
08															
09															

D

E. SALUD (para todas las personas del hogar)

1.	¿ está afiliado (cotizante o beneficiario) a alguna entidad de seguridad social en salud? (Entidad Promotora de Salud [EPS] o Entidad Promotora de Salud Subsidiada [EPS-S] a través del Sisbén) Sí 1 Pase a 3 No 2 No sabe, No informa 9 Pase a 9	a lutid tid	Por qué razón principal no está afiliado una entidad de seguridad social en sad? (Entidad Promotora de Salud [EPS] o Endad Promotora de Salud Subsidiada [EPS-S]) or falta de dinero 1 luchos trámites 2 o le interesa o descuido 3 o sabe que debe afiliarse 4 o está vinculado laboralmente a una mpresa o entidad (Ud. o la persona e la cual es beneficiario) stá en trámite de afiliación 6 o hay una entidad cercana 7 ltra razón, ¿cuál? 8	¿A cuál de los siguientes regímente de seguridad social en salud está afiliado Contributivo (EPS) Especial (Fuerzas Armadas, Ecopetrol, universidades públicas, magisterio) Subsidiado (EPS-S) No sabe, no informa 9 Pase a	7	de? paga una parte y otra la empresa o patrón Le descuentan de la pensión paga la totalidad de la afiliación Paga completamente la empresa o patrón donde trabaja o trabajó	afiliación 1 2 Pase a 6 3 4 Pase a 7 5	De de ho	De quién es ber e una persona e este ogar 1 Después de dilige Número de orden	De una persona de otro hogar 2
01										
02										
03										
04										
05										
06										
07										
08										
09										

6.	¿Cuánto paga o cuánto le descuentan mensualmente a para estar cubierto por una entidad de seguridad social en salud? Si no sabe cuánto paga o cuánto le descuentan, escriba 99	de la entidad de seguridad social en salud a la	8.	¿Cuál es el aspecto que más influye en su percepción sobre la calidad del servicio de la entidad en la cual se encuentra afiliado? Trámites excesivos o dispendiosos Mala atención del personal administrativo o asistencial (médicos, enfermeras, etc.) Falta de capacidad, conocimientos o habilidad del personal asistencial Condiciones deficientes de infraestructura, dotación o mobiliario Demora en la asignación de citas Demora en la atención por parte del personal médico Otro, ¿cuál? 7	¿Cuáles de los siguientes planes o seguros COMPLEMENTA de salud tiene? Póliza de hospitalización o cirugía Contrato de medicina prepagada Contrato de plan complementario de salud con una EPS Seguros médicos estudiantiles Otro (ambulancia, asistencia médica domiciliaria, etc.) Ninguno	1 2 3 4 5 6 6
	Valor mensual pagado o descontado (\$)		C.	R. Otro, ¿cuál?		
01					1 2 3 4 5 6	
02					1 2 3 4 5 6	
03					1 2 3 4 5 6	
04					1 2 3 4 5 6	
05					1 2 3 4 5 6	
06					1 2 3 4 5 6	
07					1 2 3 4 5 6	
08					1 2 3 4 5 6	
09					1 2 3 4 5 6	

10. El estado de salud de en general, es: Muy bueno 1 Bueno 2 Regular 3 Malo 4	11. ¿ tiene alguna enfermedad crónica? (enfermedad de larga duración y prolongados tratamientos como: enfermedades cardiovasculares-hipertensión, asma, bronquitis crónica, gastritis, lupus, cáncer, gota, leucemia, diabetes, etc.). Sí tiene y consulta periódicamente Sí tiene pero no consulta periódicamente No tiene enfermedad crónica 3	12. Sin estar enfermo(a) y por prevención, ¿ consulta por lo menos una vez al año: 1. Al médico? Sí 1 No 2 2. Al odontólogo? Sí 1 No 2 Si en las 2 opciones responde No, pase a 15	3. ¿A dónde acude por prevención? Acude a la entidad de seguridad social de la cual es afiliado Acude de forma particular a un médico general, especialista, odontólogo, terapeuta o profesional de la salud Otros 3	14. En general, considera que la calidad de la prestación del servicio de salud cuando acude por prevención es: Muy buena 1 Buena 2 Mala 3 Muy mala 4 Después de diligenciar pase a 16	15. ¿Por qué razón principal no consulta al médico ni al odontólogo? Por falta de dinero 1 Muchos trámites 2 Considera que su estado de salud es bueno Considera que le hacen esperar mucho para atenderlo El centro de atención está muy lejos Dificultad para viajar 6 No confía en los médicos 7 Considera que la atención es mala 8 No le interesa o descuido 9 Es difícil conseguir una cita oportuna No tiene tiempo 11 Otro 12
01		1. 1 2 2. 1 2			
02		1. 1 2 2. 1 2			
03		1. 1 2 2. 1 2			
04		1. 1 2 2. 1 2			
05		1. 1 2 2. 1 2			
06		1. 1 2 2. 1 2			
07		1. 1 2 2. 1 2			
08		1. 1 2 2. 1 2			
09		1. 1 2 2. 1 2			

16.	2 tiene limitaciones permanentes para: Moverse o caminar? 1 Usar sus brazos o manos? 2 Ver, a pesar de usar lentes o gafas? 3 Oír, aún con aparatos especiales? 4 Hablar? 5 Entender o aprender? 6 Relacionarse con los demás por problemas mentales o emocionales? Bañarse, vestirse, alimentarse por Sí mismo? 9 Ninguna de las anteriores 10	16.A. ¿Quién se o principalmer cuidado de Una persona del hogar Una persona de otro hogar No remunera Una persona de otro hogar remunerada Permanece s No requiere cuidado	nte del? I 1 Hombre [Mujer [17. En los últimos 30 días, ¿ tuvo alguna enfermedad, accidente, problema odontológico o algún otro problema de salud que no haya implicado hospitalización? Sí 1 No 2 Pase a 34	18. Por ese problema de salud, ¿durante cuántos días en total dejó de realizar sus actividades normales?	19. Para tratar ese problema de salud, ¿qué hizo principalmente? Acudió a la entidad de seguridad social en salud de la cual es afiliado Acudió de forma particular a un médico general, especialista, odontólogo, terapeuta o profesional de la salud Acudió a un boticario, farmaceuta, droguista Consultó a un tegua, empírico, curandero, yerbatero, comadrona Asistió a terapias alternativas (acupuntura, esencias florales, musicoterapias, homeópata, etc.) Usó remedios caseros Se autorrecetó Nada	1 Pase a 26 3 Pase a 26 7 Pase a 25	d ir d (i p	Acudió al servicio e urgencias en la astitución presta- ora de servicios nospital o clínica) ública o privada? ií 1 De Pase a 26
	Si responde opción 10, pase a 17	C.R. Hombre	Mujer Núm. de c	rden	Número de días	•			
					1				
01	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1	2						`
02	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1	2						
03	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1	2						
04	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1	2						
05	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1	2						
06	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1	2						
07	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1	2						
08	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1	2						
09	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1	2						

21.	¿A le brindaron asistencia médica en el servicio de urgencias para solucionar el problema de salud? Sí 1 Pase a 23 No 2	22.	¿Cuál fue la razón principal por la que no recibió atención médica en el servicio de urgencias? El caso era leve 1 Esperó demasiado tiempo y no lo atendieron Indicaron que allí no lo podían atender porque no estaba afiliado a alguna entidad que tuviera contrato con ellos No tenía identificación y por eso lo rechazaron Indicaron que debían remitirlo a otra institución prestadora de servicios que tuviera los servicios requeridos para atenderlo No le dieron información No sabe/No responde Después de diligenciar pase a pregunta 34	¿Cuánto tiempo transcurrió entre el momento de llegar al servicio de urgencias y el momento de ser atendido por personal médico? Lo atendieron inmediatamente En máximo 30 minutos Entre 31 minutos y una hora Más de una hora, hasta dos horas Más de dos horas 5	I. En el servicio o fue atendido po Médico general Odontólogo Especialista	or:	25.	¿Cuál fue la razón principal por la que No solicitó o no recibió atención médica? El caso era leve No tuvo tiempo El centro de atención queda lejos Falta de dinero Mal servicio o cita distanciada en el tiempo No lo atendieron No confía en los médicos Consultó antes y no le resolvieron el problema Muchos trámites para la cita No le cubrían o no le autorizaron la atención Le hacen esperar mucho para atenderlo Dificultad para viajar Otro	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
01									
02									
03									,
04									
04									
05									
06									
07									
U1						<u> </u>			
80									
09									

26.	entre y el r el mé Média Odon Acud	ántos días transcurrieron e el momento de pedir la cita momento de la consulta con édico general u odontólogo? co general 1 ntólogo 2 lió directo pecialista 3 Pase a 28	27 ¿fue remitido a especialista? Sí 1 No 2	28. En general, considera que la calidad de la prestación del servicio de salud (medicina general, medicina especializada, odontología, etc.) fue: Muy buena Buena Mala Muy mala 4	F C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Cuál es el aspecto que más influyó e ercepción sobre la calidad de la presta el servicio? rámites excesivos o dispendiosos dala atención del personal administrativo asistencial (médicos, enfermeras, etc.) alta de capacidad, conocimientos habilidad del personal asistencial condiciones deficientes de infraestructura, otación o mobiliario demora en la asignación de citas demora en la atención por parte el personal médico roblemas relacionados con os medicamentos dero, ¿cuál?	30. ¿Cuáles de las siguientes fuentes utilizó para cubrir los costos de atención en salud en los últimos 30 días? (incluya consulta médica, exámenes y medicamentos) Entidad de seguridad social en salud de la cual es afiliado Seguro médico, plan complementario o medicina prepagada Patrón o empleador Seguro obligatorio de accidentes de tránsito (SOAT) Secretaría de salud o la alcaldía Recursos propios o familiares Recursos de otras personas No se requirió pago Ninguna 9
01							1 2 3 4 5 6 7 8 9
02							1 2 3 4 5 6 7 8 9
03							1 2 3 4 5 6 7 8 9
04							1 2 3 4 5 6 7 8 9
05							1 2 3 4 5 6 7 8 9
06							1 2 3 4 5 6 7 8 9
07							1 2 3 4 5 6 7 8 9
08							1 2 3 4 5 6 7 8 9
09							1 2 3 4 5 6 7 8 9

31. Por esta enfermedad, ¿a le formularon medicamentos? Sí 1 No 2 Pase a 34	32. ¿Estos medicamentos o remedios le fueron entregados a por cuenta de la institución a la cual está afiliado? Sí, todos 1 Pase a 34 Sí, algunos 2 No 3	33. ¿Por qué razón no le fueron entregados los medicamentos (todos o algunos)? No están incluidos en el POS o no le autorizaron No había los medicamentos recetados No había la cantidad requerida Por errores o deficiencias en la expedición de la fórmula médica No hizo las gestiones para reclamarlos No tenía dinero Acudió a médico particular Otra, ¿cuál? C.R. Otra, ¿cuál?	34. ¿Actualmente fuma (cigarrillo, tabaco)? Sí 1 Frecuencia: Diariamente 1 Algunos días de la semana 2 Menos de una vez por semana No 2 Formule esta pregunta solo para personas de 10 años y más C.R. Frecuencia Cigarrilos al día	35. ¿Habitualmente consume bebidas azucaradas (gaseosas, refrescos, bebidas de jugos de frutas procesadas, té endulzado, refrescos en polvo)? Sí 1 Con qué frecuencia consume las bebidas azucaradas: Todos los días de la semana (dos o más veces al día) Todos los días de la semana (una vez al día) Cuatro a seis veces a la semana Dos o tres veces a la semana Una vez a la semana Menos de una vez por semana No 2 Formule esta pregunta solo para personas de 4 años y más C.R. Frecuencia de consumo	36. ¿Durante los últimos 12 meses tuvo que ser hospitalizado? Sí 1 Cuántas veces No 2 ✓ Si es mujer entre 10 y 49 años, pase a 40. Si es hombre o si es mujer menor de 10 o mayor de 49 años, Termine capítulo.
01			123		
02			123		
03			123		
04			123		
05			123		
06			123		
07			123		
08			123		
09			123		

	¿Cuáles de las siguientes fuentes se utilizaron para cubrir los costos de esta hospitalización? (Incluya consulta médica, exámenes y medicamentos) Sí No 1. Entidad de seguridad social de la cual es afiliado 2. Seguro médico, plan complementario o medicina prepagada 3. Seguro obligatorio de accidentes de tránsito (SOAT) 4. Secretaría de salud o la alcaldía 5. Recursos propios o familiares Si estuvo hospitalizado más de una vez, refiérase a aquella en la que estuvo el mayor número de días.	38. Considera que la calidad del servicio en esta hospitalización fue: Muy buena 1 Buena 2 Mala 3 Muy mala 4	39. Por este problema de salud, ¿durante cuántos días en total dejó de realizar sus actividades normales? Si estuvo hospitalizado más de una vez, refiérase a aquella en la que estuvo el mayor número de días.	40. ¿está embarazada actualmente o ha tenido hijos? Sí 1 No 2 Termine capítulo Solo para mujeres de 10 a 49 años	41. Si está embarazada actualmente, ¿asiste a control prenatal? Sí 1 No 2 No está 3 Pase embarazada 3 43	42. ¿Durante este embarazo le han formulado suplementos vitamínicos (sulfato ferroso, ácido fólico, calcio, etc.)? Sí 1 No 2	tuv hij	ha tenido
							1	
01	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2							
02	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2							
03	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2							
04	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2							
05	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2							
06	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2							
07	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2							
08	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2							
09	1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2							

F. ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS

1.	Mayor Asiste centro Cons Cons Cons Al cui o más Al cui de 18	ide o con quién permanece or parte del tiempo entre seman e a un hogar comunitario, jardín, o de desarrollo infantil o colegio su padre o madre en la casa su padre o madre en el trabajo empleada o niñera en la casa dado de un pariente de 18 años s dado de un pariente menor años asa solo ¿cuál?		¿La persona con quien per manece ha recibido algútipo de formación, orie tación o acompañamien para la crianza? Sí 1 No 2 No sabe 9	in n-	¿Cuál es la razón principal por la que no asiste a un hogar comunitario, jardín, centro de desarrollo infantil o colegio? No hay una institución cercana Es muy costoso No encontró cupo Prefiere que no asista todavía Tiene un familiar en la casa que lo cuida Considera que no está en edad de asistir, o es recién nacido Solo asiste algunas horas o algunos días de la semana Otra, ¿cuál? Después de diligenciar pase a 5		¿A qué tipo de establecimiento (hogar comunitario, jardín, centro de desarrollo infantil o colegio) asiste? Hogar comunitario de Bienestar Familiar 1 Hogar infantil o jardín de Bienestar Familiar 2 Centro de Desarrollo Infantil Público 3 Jardín o colegio oficial 4 Jardín o colegio privado 5	5.	¿Recibe o toma de- sayuno o almuerzo en el lugar donde perma- nece la mayor parte del tiempo entre semana? Sí 1 No 2 Pase a 7
	C.R.	Otro, ¿cuál?			С	R. Otra, ¿cuál?				
01							Τ			
01										
02										
03										
04										
05										
06										
07										
08										
09										

F 16

F. ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS (continuación)

6.	Sí, co Sí, po a. b. No pa a la q a.	aga, lo recibe en otro ue asiste Si lo tuviera que comp ¿cuánto pagaría al día aga, lo recibe o lo llev	tIO? Valor \$ rar en otra parte, a por lo que recibe? Valo hogar o en la institud rar en otra parte, a por lo que recibe? Valo va del hogar	ción 3 or \$ 4	rio en manec	pe o toma refrige- el lugar donde per- e la mayor parte del p entre semana? 1 2 Pase a 9	Sí Sí No a l	o paga, lo recibe en d la que asiste a. Si lo tuviera que co ¿cuánto pagaría a o paga, lo recibe o lo	ico ARIO? Valor \$ omprar en otra parte, I día por lo que recibe? \ otro hogar o en la inst omprar en otra parte, I día por lo que recibe? \ Ileva del hogar	itución 3 /alor \$ 4	ho int tie Ur de Ur	gar comunitario fantil o colegio, empo entre sema Si F1= 7 permana pregunt na persona este hogar na persona	anece después p, jardín, centro o durante la ma ana? ece en casa solo, no ca y pase a pregunta 1 Número de orde	de desarrollo ayor parte del formule esta
			2	3					2	3	C.R.	Número	Hombre	Mujer
	C.R.	a. Valor (\$)	b. Valor (\$)	a. Valor (\$)			C.R.	a. Valor (\$)	b. Valor (\$)	a. Valor (\$)		de orden		
01													1	2
02													1	2
03													1	2
04													1	2
04														
05													1	2
06													1	2
07													1	2
08													1	2
09													1	2

17

F. ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS (continuación)

10. ¿Cuántos años tiene esta persona?	11. ¿Cuál es el nivel educativo de esta persona?	12. ¿Cuáles de las siguientes actividade persona con? Leer libros de cuentos o historias	s realiza esta	12.A. ¿Con qué frecuencia realiza estas actividades?	13. De los siguientes servicios programas, ¿cuáles ha recibido los últimos 12 meses?	
persona	Algunos años de primaria Toda la primaria Algunos años de secundaria Toda la secundaria Uno o más años de técnica o tecnológica Técnica o tecnológica completa Uno o más años de universidad Universitaria completa Ninguno No sabe	o mirar libros de dibujos Contarle cuentos o relatos Realizar actividades artísticas o manualidades Cantar Tocar algún instrumento musical Realizar juegos y rondas Salir al parque Ver televisión Realizar alguna actividad deportiva Juegos o actividades con dispositivos	1 2 3 4 5 6 7 8 9	Todos los días Al menos una vez a la semana, pero no cada día Al menos una vez al mes, pero no cada semana Al menos una vez al mes, pero no todos los meses 4	1. Programas culturales ofrecidos e bliotecas, museos, casas de cultu otros ámbitos culturales Sí No 2	
		Ninguna	12 Pase a13		¿Paga por este servicio?	
Años					C.R. Sí No	
		1 2 3 4 5 6 7	8 9			$\overline{}$
01		10 11	12	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	1 2	
02		1 2 3 4 5 6 7	8 9 12	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	1 2	
03		1 2 3 4 5 6 7	8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	1 2	
04		1 2 3 4 5 6 7	8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	1 2	
05		10 11	8 9 12	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	1 2	
06		1 2 3 4 5 6 7	8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	1 2	
07		1 2 3 4 5 6 7	8 9 12	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	1 2	
08		10 11	8 9 12	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	1 2	
09		1 2 3 4 5 6 7	8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	1 2	

1

F. ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS (conclusión)

13. De los siguientes servicios o programas, ¿cuáles l recibido en los últimos doce meses? (conclusión)						14.	. ¿ tiene el esquema completo de vacunación,	15.	tiene reginacimiento?	stro civil de	16.	¿Lleva y desa	an a a cor arrollo?	ntrol de crecimiento	17.	¿Cı a uı	uál fue la principal razón para no lleva n control de crecimiento y desarrollo?	ır a	
	2. Pr		e Protección	3. F		dalidad		según su edad?		Sí	1		Sí	1 -	Termina capítulo		No	pensó que fuera necesario llevarlo(a) onsulta	1
	Sí	Í	1	S	Sí	1		No 2		No	2		No	2			La	consulta es muy cara, no tiene plata	2
	No	0	2	N	10	2											El lu muy	ugar donde lo atienden queda r lejos/No hay servicio cerca	3
																	No	pudo dejar el trabajo/No tuvo tiempo	4
																		está afiliado a EPS o a régimen sidiado	5
																	o lo	consiguió cita cercana en el tiempo atienden muy mal	6
																	son	trámites en la EPS/IPS muy complicados	7
	[*		_	*	-							<u> </u>			o es	sidera que no está en edad s recién nacido	8
		¿Paga por	este servicio?		¿Paga por e	este servicio?						C.R.	¿Cuántas v		eces lo llevaron		Otra	a, ¿cuál?	9
	C.R.	Sí	No	C.R.	Sí	No						0.11.	dur	rante los ULT	IMOS 12 MESES?	C.F	R.	Otra, ¿cuál?	
																1			
01		1	2		1	2													
02		1	2		1	2													
03		1	2		1	2													
04		1	2		1	2													
05		1	2		1	2													
06		1	2		1	2													
07		1	2		1	2													
80		1	2		1	2													
09		1	2		1	2													

·

G. EDUCACIÓN (para personas de 5 años y más)

1.	¿Sabe leer y escribir?	¿ actualmente estudia? (asiste al preescolar, escuela,	3. ¿	Cuál es la razón principal para que no estudie?	Espere respuesta			uál es el nivel educativo má último año o grado aprobad	
	Sí 1 No 2	colegio o universidad) Sí 1 Pase a 6 No 2 Si es menor de 35 años, continúe. Si tiene 35 años o más, pase a 4.	Co Fa De ar Po de Fa	ensidera que no está en edad escolar ensidera que ya terminó elta de dinero o costos educativos elevados elebe encargarse de los oficios del hogar (cuidado de niños y de otras per ecianos, personas discapacitadas, etc.) er embarazo er inseguridad o malos tratos en el establecimiento educativo; insegurida el centro educativo o del lugar de residencia elta de cupo el existe un centro educativo cercano o el establecimiento asignado es n	ad en el entorno	1 2 3 4 5 6 7 8	Nir Pre Bá Bá Me Té	nguno pescolar sica primaria (1.°-5.°) sica secundaria (6.°-9.°) rdia (10.°-13.°) cnico sin título cnico con título	Si es menor de 18 años pase a pregunta 21, de lo contrario termine capítulo.
			No Po No Tu Su Po Of	ecesita trabajar p le gusta o no le interesa el estudio prenfermedad presita educación especial vieron que abandonar el lugar de residencia habitual us padres o la persona encargada de su cuidado no lo considera import pristuaciones académicas (bajos resultados en el periodo académico, re tra razón, ¿cuál?		8 9 10 11 12 13 14 15	Teo Teo Un Un Po Po	enológico sin título enológico con título iversitario sin título iversitario con título sgrado sin título sgrado con título	8 9 10 11 12 13
			C.R.	Otra razón, ¿cuál?			Nivel	Grado o año	o aprobado
01									
02									
03									
04									
05									
06									
07									
08									
09									

G. EDUCACIÓN (para personas de 5 años y más) (continuación)

	¿Cuántos años de estudios superiores (técnicos, tecnológicos, universitarios, de posgrado, etc.) ha realizado y aprobado? Si es menor de 18 años pase a pregunta 21, de lo contrario termine capítulo.	Pr Bá Bá M Tá Te	eescolar asica primaria (1.°-5.°) asica secundaria (6.°-9.°) edia (10.°-13.°) ecnico acnológico niversitario asgrado	¿Cuántos años de estudios superiores (técnicos, tecnológicos, universitarios, de posgrado, etc.) ha realizado y aprobado?	O	establecimiento donde ficial 1 o oficial 2	e estudia es:
	Número de años	Nivel	Grado o año que cursa	Número de años	C.R.	Con subsidio del Estado	Sin subsidio
		I					
01	1					1	2
02						1	2
03	3					1	2
04						1	2
05						1	2
06						1	2
07	,					1	2
08						1	2
09						1	2

G. EDUCACIÓN (para personas de 5 años y más) (continuación)

9.	Este establecimiento está ubicado en: Un centro urbano donde está la alcaldía municipal 1 Corregimiento, inspección de policía o caserío 2 Vereda o campo 3 Si (G6 = 5, 6, 7 u 8) el nivel educativo es técnico, tecnológico, universitario o posgrado, pase a 12.	10. ¿En qué jornada estudia? Mañana 1 Tarde 2 noche 3 Única o completa 4 Fin de semana 5	11. Durante este año escolar, ¿ ha tenido gastos por: Sí No 1. Matrícula? 2. Pensión? 1. Otros conceptos por derechos académicos?	12. ¿Qué medio de transporte utiliza principalmente para ir a la institución a la que asiste? Vehículo particular Transporte escolar (ruta escolar) Transporte público A pie Bicicleta Otro 6			alimentos (de	el plantel educativo sayunos, refrigerios, rma gratuita o por un
					Minutos	C.R	a. ¿Valor que paga DIARIO? (\$)	b. Si lo tuviera que comprar en otra parte, ¿cuánto pagaría al día por lo que recibe? (\$)
		T						
01	ı		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2					\
02	2		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2					
03	3		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2					
04			1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2					
05	5		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2					
06	;		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2					
07	,		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2					
08	3		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2					
09			1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2					

G. EDUCACIÓN (para personas de 5 años y más) (continuación)

15.	خ	recibió n especie	e AÑO ESCO beca en din e para estud ase a 17 Frecuenc Mensual Bimestral Semestra Anual	ero iar? ia:	16. ¿De quién recibió la beca para estudiar? De la misma institución educativa Icetex Gobierno nacional o departamental Gobierno distrital o municipal Otra entidad pública Empresa pública donde Ud. o un familiar trabajan Empresa privada donde Ud. o un familiar trabajan Otra entidad privada	1 2 3 4 5 6 7	17. D & o S N	recibio en esp	ste AÑO ó subsidio pecie para ase a 19 Frecuence Mensual Bimestra Semestra Anual	en dinero estudiar?	18. ¿De quién recibió el subsidio para estudiar? De la misma institución educativa lcetex Gobierno nacional o departamental Gobierno distrital o municipal Otra entidad pública Empresa pública donde Ud. o un familiar trabajan Empresa privada donde Ud. o un familiar trabajan Otra entidad privada	1 2 3 4 5 6 7
	C.R.	Vale	or (\$)	Frecuencia	-		C.R.	Va	walor (\$)	Frecuencia		
01												
03												
04												
05												
06												
07												
08												
09												

G. EDUCACIÓN (para personas de 5 años y más) (conclusión)

19.	Durar ¿ h	Me Bir Se	educativo? or de 18 a pregunta contrario		lcetex Fondo Nacional del Ahorro Banco o corporación Otra entidad pública Establecimiento educativo Fundación (ONG) Otra entidad, ¿cuál? Si es menor de 18 años, continúe de lo contrario, termine capítulo.	1 2 3 4 5 6 7	es pa Uı Uı	stablecimiento e arte del tiempo e Formule	ducativo o dur ntre semana? esta pregunta solo s menores de 18 ar e hogar 1 Núm de o hogar 2	ante la mayor	22. ¿Cuántos años tiene esta persona?	23. ¿Cuál es el nivel educativo de esta pers Algunos años de primaria Toda la primaria Algunos años de secundaria Toda la secundaria Uno o más años de técnica o tecnológica Técnica o tecnológica completa Uno o más años de universidad Universitaria completa Ninguno No sabe	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	C.R.	Valor (\$)	Frecue	ncia C.R.	Otra entidad, ¿cuál?		C.R.	Número de orden	Hombre	Mujer	Años		
01									1	2			
										۷			
02									1	2			
03									1	2			
04									1	2			
05									1	2			
06									1	2			
07									1	2			
08									1	2			
09									1	2			

H. FUERZA DE TRABAJO (para todas las personas de 12 años y más)

1	. Registre el número de orden de la persona que suministra la información.	- I	En qué actividad ocupó la mayor A SEMANA PASADA? Espere respuesta Trabajando Buscando trabajo Estudiando Oficios del hogar Incapacitado permanente para trabajar Otra actividad, ¿cuál?	1 Pase a 12 2 3 4 5 Pase a 45 6	3.	¿ rea	alizó L <i>A</i> A alguna or una ho	o anterior, A SEMANA a actividad ora o más? ase a 12	MANA F HORA O I nerada, ¿i mana algi	. no trabajó LA SE- PASADA, por una MÁS en forma remu- tenía durante esa se- ún trabajo o negocio e recibe ingresos? 1 Pase a 12 2	PASADA 6	ajó LA SEMANA en un negocio por A O MÁS sin que 1?	6.	MANAS ¿.	hizo alguna para conse- bajo o instalar
		C.R.	Otra actividad, ¿cuál?	?											
0-	1														
02	2														
03	3														
04	4														
05	5														
06	3														
07	7														
08	3														
09	9														

	¿Desea conseguir un trabajo remunerado o instalar un negocio?	8. Durante los últimos 12 MESES, ¿ trabajó por lo menos 2 semanas consecutivas?	empleo, ¿ ha hecho alguna	MESES ¿ ha hecho alguna diligencia para conseguir	trabajo a ¿estaba disponible LA SEMANA PASADA para	12. ¿Qué hace en este trabajo?
	Sí 1	Sí 1	Sí 1 Pase a 11	Sí 1	Sí 1 Pase a 42	
ı	No 2 Pase a 45	No 2 Pase a 10	No 2 Pase a 45	No 2 Pase a 45	No 2 Pase a 45	
						Código
	I					
01						
02						
03						
04						
05						
06						
07						
08						
09						

13. ¿Cuál es el nombre de la empresa, negocio, industria, oficina, firma o finca donde trabaja?	14. ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa o negocio en el que realiza su trabajo?		15. En este trabajo es: Lea las alternativas	
			Obrero o empleado de empresa particular	1
			Obrero o empleado del gobierno	Pase a 17
			Empleado doméstico	3
			Profesional independiente	4
			Trabajador independiente o por cuenta propia	5
			Patrón o empleador	6
			Trabajador de finca, tierra o parcela PROPIA, EN ARRIENDO, APARCERÍA USUFRUCTO O POSESIÓN	Pase a 32
			Trabajador sin remuneración	8
			Ayudante sin remuneración (hijo o familiar de empleados domésticos, mayordomos, jornaleros, etc.)	Pase a 34
	CC	ódigo	Jornalero o peón	10 Pase a 17
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				

16. ¿Para realizar este trabajo tiene algún tipo de contrato?	17. ¿Qué tipo de contrato tiene, verbal o escrito?	18. ¿El contrato de trabajo es a término indefinido o a término fijo?
Sí 1 2 Pase a 32	Verbal 1 2	Si no sabe el número de meses del contrato, escriba 99; si la duración del contrato es inferior a 15 días, escriba 00; de 15 días a un mes, escriba 01; si la duración del contrato es de 98 meses o más, escriba 98. A término indefinido 1 A término fijo 2 Número de meses El número de meses se refiere al contrato vigente.
		C.R. Número de meses
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		

19.	¿Está afiliado por una empresa o individualmente a una Administradora de Riesgos Laborales (ARL) (por accidentes de trabajo, enfermedad profesional, etc.)? Sí 1 No 2 No sabe, no informa 9 Si en pregunta H 15 = 4 o 5, pase a la pregunta 32.	20. ¿Cuántos meses lleva trabajando en esta empresa, negocio, industria, oficina, firma o finca de manera continua? Si es menos de un mes, escriba 00.	21. ¿La empresa donde trabaja le suministra elementos de protección personal para la realización de su trabajo? Sí 1 No 2 No necesita 3	¿cuánto ganó el mes pasado en este empleo? (incluya propinas y comisiones y excluya horas extras, viáticos y pagos en especie) Si no recibe salario en dinero, escriba 00.	dii red de Sí No no	nero, ¿el MES PASADO cibió alimentos como parte e pago por su trabajo? 1 2 0 sabe, 0 informa 9	ne ci de Si Ne Ne ne	ero, ¿el MES PASADO rebió vivienda como parte e pago por su trabajo? 1	ne rei pe do dif no Sí No no	ro, ¿el MES PASADO cibió otros ingresos en es- cie por su trabajo (electro- mésticos, ropa, productos erentes a alimentos o bo- s tipo Sodexho, etc.)?
		Meses		Valor mensual (\$)	C.R.	Valor mensual (\$)	C.R.	Valor mensual (\$)	C.R.	Valor mensual (\$)
01										
02										
03										
04										
05										
06										
07										
08										
09										

26.	porte plazar autom Sí No No sal no info	de la empresa para desses a su trabajo (bus o nóvil) particular u oficial?	SI Si No no	ubsidio de alimentación en inero? 1	Sí No No no	pixilio de transporte en dinero?	Sú Ná Ná na	bsidio familiar en dinero? 1 2 0 sabe, informa 9	p c d S N N	lo 2 lo sabe, o informa 9	1.	Prima de servicios? Sí 1 No 2 No sabe, no informa 9
	C.R.	Valor mensual (\$)	C.R.	Valor mensual (\$)	C.R.	Valor mensual (\$)	C.R.	Valor mensual (\$)	C.R.	Valor mensual (\$)	C.R.	Valor (\$)
01												
02												
03												
04												
05												
06												
07												
08												
09												

Н :

31.	¿Dura	ante los ÚLTIMOS 12 MES	ES recibió: (conclusión)			32. ¿Cuál fue la ganancia	33. ¿Cuál fue la ganancia	34. ¿Cuántas personas, inclui-
	2. Pri	ima de navidad?	3. Prima de vacaciones?	4. Bonificaciones?	5. Pagos o indemnizaciones por accidentes de trabajo?	neta o los honorarios netos de en esa actividad, negocio,	neta del negocio o de la cosecha durante los ÚLTIMOS 12	do usted, tiene la empresa o negocio donde trabaja?
	Sí		Sí 1	Sí 1	Sí 1	profesión o finca, el MES PASADO?		Espere respuesta
	No		No 2	No 2	No 2	MES FASADO:		Trabaja solo 1
		o sabe, o informa 9	No sabe, no informa	No sabe, no informa	No sabe, no informa			2 a 3 personas
						Si no obtuvo ganancias,	Solo para centros poblados	4 a 5 personas 3
						escriba 00	y área rural dispersa	6 a 10 personas 4
								11 a 19 personas 5
								20 a 30 personas 6
					Después de diligenciar pase a pregunta 34			31 a 50 personas
					pare a pregama e r			51 a 100 personas 8
								101 o más personas 9
	C.R.	Valor (\$)	C.R. Valor (\$)	C.R. Valor (\$)	C.R. Valor (\$)	Honorarios o ganancia neta en el MES PASADO (\$)	Honorarios o ganancia neta en los ÚLTIMOS 12 MESES (\$)	
01								
02								
03								
04								
05								
06								
07								,
08								
09								

Н

3

35.	Fundamentalmente, ¿dónde realiza trabajo principal? Local fijo, oficina, fábrica, etc. En la vivienda que habita En otras viviendas En kiosco-caseta En un vehículo (taxi, carro, bus, lancha, barco)	1 2 Pase a 38 3 4	36. El medio de transporte que uster principalmente para ir a su sitio des: Bus intermunicipal Bus urbano A pie Metro Transporte articulado (Transmilenio, MIO y otros)	de trabajo 1 2 3 4	37. ¿Cuánto tiempo se demora usted en su viaje de ida al trabajo? (incluya tiempo de espera del medio de transporte)	semana trabaja nor- malmente en ese trabajo?	bajó durante la se-	er gu pa Er o	Por qué razón, de las horas primalmente trabaja, hubo unas que no trabajó la sen asada? Solo realice esta pregunta si H39 es menor a H38. Infermedad, permiso licencia estivos acaciones	al-
	Puerta a puerta Sitio al descubierto en la calle (ambulante o estacionario) En el campo o área rural, mar o río	678	Taxi Transporte de la empresa Automóvil de uso particular Lancha, planchón, canoa	6 7 8 9				Sı de	apacitación uspensión o terminación el empleo educción de la actividad	5
	En una obra de construcción En una mina o cantera	9	Caballo Moto Bicicleta	10 11 12				ec	conómica de la empresa del negocio tra, ¿cuál?	6 7
			Otro	13	Minutos	Horas	Horas	C.R.	Otra, ¿cuál?	
										$\overline{}$
01										
02										
03										
04										
05										
06										
07										
08										
09										

40.A.	Exige mucho esfuerzo físico Exige mucho esfuerzo 1 Deficiente seguridad industrial Ruidos, vibraciones o choques molestos Temperaturas extremas 5 Olores fuertes o presencia 6 de polvo en el ambiente Mala iluminación o aireación Picadura de insectos y mordedura de animales Exposición permanente a variaciones climáticas Tratos indebidos o presiones psicológicas Jornadas de trabajo extensas 11 Ninguna de los anteriores 12	oficion pasa nego ingre Sí No	más de su ocupación u o principal, ¿ el mes do tuvo otros trabajos o ocios por los cuales recibió esos?	semanas ha estado o estuvo buscando trabajo?	primera vez o había trabajado	44. ¿En qué ocupación, oficio o labor ha buscado trabajo?	a tu S	o 2 lo sabe, o informa 9
	Ninguna de los anteriores [12]	C.R.	Valor total percibido (\$)	Número de semanas		Código	C.R.	Valor (\$)
	1 2 3 4 5 6							
01	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12							
02	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12							
03	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12							
04	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12							
05	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12							
06	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12							
07	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12							
08	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12							
09	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12							

46. ¿Está cotizando actualmente a un fondo de pensiones? Sí No Ya es pensionado Formule esta pregunta solo para personas de 15 años y más	47. ¿A cuál de los siguientes fondos cotiza actualmente: Colpensiones (ISS)? Cajas de previsión? Fuerzas Militares o Policía Nacional? Magisterio? Ecopetrol? Fondo privado (Administradora Fondos de Pensiones)? Fondo Subsidiado Colombia mayor (Prosperar)? No sabe 8	gún ingreso por concepto de pensión de jubilación, sustitución pensional, invalidez o vejez? Sí 1 No 2 No sabe, no informa 9	El mes pasado ¿recibió algún ingreso en dinero para el sostenimiento de hijos menores de 18 años? (incluya pensión de alimentación y contribución de padres ausentes) Sí 1 No 2 No sabe, no informa 9	ses ¿recibió primas por pensión de jubilación o por sustitución pensional? Sí No 2 No sabe, no informa 9
		C.R. Valor (\$)	.R. Valor (\$) C.R. Valor (\$)	C.R. Valor (\$)
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				

52.	¿recibi	ó algún	LTIMOS 12 MESES ingreso por concepto dinero proveniente	M	Durante los ÚLTIMOS 12 MESES ¿recibió dine- o por venta de propieda-	M	اخESES	ÚLTIMOS 12 recibió dine- os conceptos		Adicional a las activid labores no remunerad	las hiz				_	es de las siguientes
de otros hogares o instituciones? (padres, hijos, familiares, amigos)			ares o instituciones? amiliares, amigos)	de te	les? (casas, edificios, lo- es, maquinaria, vehículos, lectrodomésticos, etc.)	(c	esantías, in	itereses de ce- eses por prés-		¿Ayudar en labores del campo o en la cría de animales?	2. ¿F	Realizar oficios en su gar?	3. ¿R	ealizar oficios en otros gares o instituciones?	4. ¿Cuidar o atender niños?	
	No No sab	e, no info	2	N	lo 2 lo sabe, o informa 9			2		Sí 1 No 2	Sí No	2	Sí No	2	Sí No	2
			Fuera del país 1 Dentro del país 2 Ambas partes 3							•		•		*		*
	C.R.	Proced.	Valor (\$)	C.R.	Valor (\$)	C.R.	Va	∀ /alor (\$)	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?
01																
01																
02																
03																
04																
05																
06																
07																
08																
09																

H 3:

55.	Adicional a las actividades que me informó haber realizado la semana pasada, cuáles de las siguientes labores no remuneradas hizo: (conclusión) Formule esta pregunta solo para personas menores de 18 años														Observaciones:				
	5. ¿Cu	uidar personas	enfermas,	6. ¿E	Elaborar prenda:	s de vestir	7. ¿A	sistir a cursos	o eventos	8. ¿Tı	rabajar en la a	autocons-	9. ¿R	ealizar trabajos	comunita-	10. ¿Par	ticipar en otras	activida-	
	5. ¿Cuidar personas enfermas, ancianas o discapacitadas? 6. ¿Elaborar prendas de vestir o tejidos para miembros del hogar?					oapaolaoioi1.		ti decioni de vivienda :			ciones u obras comunitarias			nales o de trabajo voluntario?					
											_			úblicas?					
	Sí	1	1	Sí	1	1	Sí	1	1	Sí	1		Sí	1	1	Sí	1	1	
	No	2		No	2		No	2		No	2		No	2		No	2		
		`	<u> </u>			\		<u> </u>	V		<u> </u>	1		,	<u> </u>		•	V	
	C.R.	¿Cuántas a la sema	horas ana?	C.R	¿Cuántas a la sema		C.R	¿Cuántas a la sema		C.R	¿Cuántas l a la sema		C.R	¿Cuántas a la sema	horas ana?	C.R	¿Cuántas l a la sema	noras na?	
								1											
01																			
02																			
03																			
03																			
04																			
04																			
05																			
06																			
07																			
08																			
09																			

I. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (para personas de 5 años y más)

1.	¿Con qué frecuencia utiliza el computador de escritorio, portátil o tableta (en cualquier lugar)? Todos los días de la semana Al menos una vez a la semana, pero no cada día Al menos una vez al mes, pero no cada semana Al menos una vez al año, pero no cada mes 4 No utiliza computador de escritorio, portátil ni tableta 5 Pase a 3	2. ¿Cuáles de las siguientes actividades sabe hacer en el computador: 1. Copiar o mover un archivo o carpeta? 2. Usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información entre documentos? 3. Enviar correos electrónicos con archivos adjuntos (documentos, fotos, videos, etc.)? 4. Conectar o instalar dispositivos adicionales (ej. impresora, módem, cámara, etc.)? 5. Usar fórmulas matemáticas básicas en una hoja de cálculo (Excel, Open Office Calc, etc.)? 6. Crear presentaciones mediante un programa especializado para ello (Power Point, Prezi, otros)? 7. Transferir archivos entre computadores y otros dispositivos (USB, celular, etc.)?	3. ¿Con qué frecuencia utiliza internet (en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo)? Todos los días de la semana 1 Al menos una vez a la semana, pero no cada día 2 Al menos una vez al mes, pero no cada semana 3 Al menos una vez al año, pero no cada mes 4 No utiliza internet 5 Pase a 7	4. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos utiliza para acceder a internet: Computador de escritorio? 1 Computador portátil? 2 Tableta? 3 Teléfono celular? 4 Consolas para juegos electrónicos (Play Station, X-box, Wii, PSP, Nintendo, Gameboy, etc.)? 5 Televisor inteligente? 6 Reproductores digitales de música, video e imagen (MP3, MP4, Ipod)? 7 Otro, ¿cuál? 8
01		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2		1 2 3 4 5 6 7 8
02		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2		1 2 3 4 5 6 7 8
03		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2		1 2 3 4 5 6 7 8
04		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2		1 2 3 4 5 6 7 8
05		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2		1 2 3 4 5 6 7 8
06		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2		1 2 3 4 5 6 7 8
07		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2		1 2 3 4 5 6 7 8
08		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2		1 2 3 4 5 6 7 8
09		1. 1 2 2. 1 2 3. 1 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2		1 2 3 4 5

I. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (para personas de 5 años y más) (continuación)

5.	¿En cuáles de los siguientes sitios accede a internet: En el hogar? 1 En el trabajo? 2 En la institución educativa? 3 En centros de acceso público gratis? 4 En centros de acceso público con costo (café internet)? 5 En la casa de otra persona (pariente, amigo, vecino)? 6 En desplazamiento de un sitio a otro? 7 Otro sitio? 8	6. ¿Para cuáles de los siguientes servicios o actividades utiliza internet: Obtener información (exclúyase la búsqueda de información con fines de educación y aprendizaje)? Correo y mensajería? Redes sociales? Comprar/ordenar productos o servicios? Banca electrónica y otros servicios financieros? Educación y aprendizaje? Trámites con organismos gubernamentales? Actividades de entretenimiento (juegos, bajar música, etc.)? Consulta de medios de comunicación televisión, radio, periódicos, revistas, medios digitales, etc.)? 9 Otro, ¿cuál?	,	Since teléfono celular Since teléfono celular Convencional Teléfono celular Convencional Teléfono celular Control 1 Teléfono celular Convencional Teléfono celular Convencional	No Pase a 10	8.	A pesar de no tener teléfono celular, ¿ utiliza teléfono celular? Sí 1 No 2 Pase a 12	9.	Por qué medio(s) ¿utiliza el teléfono celular?: Un vendedor de minutos 1 Prestado ocasionalmente por otra persona 2
			C.R.	Celular convencional	Celular inteligente (smartphone)				
01	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		1 2	1 2				1 2
02	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6		1 2	1 2				1 2
03	1 2 3 4 5 6 7 8	7 8 9 10 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		1 2	1 2				1 2
		7 8 9 10							
04	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		1 2	1 2				1 2
05	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		1 2	1 2				1 2
06	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		1 2	1 2				1 2
07	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		1 2	1 2				1 2
08	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		1 2	1 2				1 2
09	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		1 2	1 2				1 2

I. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (para personas de 5 años y más) (conclusión)

10.	¿Con qué frecuencia utiliza celular? Todos los días de la semana 1 Al menos una vez a la semana, pero no cada día 2 Al menos una vez al mes, pero no cada semana 3 Al menos una vez al año, pero no cada mes 4	za teléfono 1	Llamadas laborales? Mensajes de texto (SMS, mensajería instantánea, chat, etc.)? Navegación en internet? Venta de minutos?	1 2 3 4 5 6	12. ¿Con qué frecuencia escucha la señal de radio dentro del hogar? Todos los días de la semana 1 Al menos una vez a la semana, pero no cada día 2 Al menos una vez al mes, pero no cada semana 3 Al menos una vez al año, pero no cada mes 4 No escucha señal de radio dentro del hogar 5 Termina capítulo	13. Para cuáles de los siguientes servicios o actividades escucha la señal de radio: Entretenimiento (música, deportes, variedades, humor) noticias 2 Información de interés comunitario 3 Educación y aprendizaje 4 Otra 5
01			1 2 3 4 5 6			1 2 3 4 5
01			[2 3 4 5 6			1 2 3 4 5
02			1 2 3 4 5 6			1 2 3 4 5
03			1 2 3 4 5 6			1 2 3 4 5
04			1 2 3 4 5 6			1 2 3 4 5
05			1 2 3 4 5 6			1 2 3 4 5
06			1 2 3 4 5 6			1 2 3 4 5
07			1 2 3 4 5 6			1 2 3 4 5
08			1 2 3 4 5 6			1 2 3 4 5
09			1 2 3 4 5 6			1 2 3 4 5

J. TRABAJO INFANTIL (para personas de 5 a 11 años)

	Registre el número de orden de la persona que suministra la información.	2. خ do	el tiempo LA SEMANA PASADA?	3.	Además de lo anterior, ¿ realizó LA SEMANA PASADA alguna actividad paga por una hora o más?	Aunque no trabajó LA SEMANA Por una HORA O MÁS en forma rem ¿tenía durante esa semana algún tegocio por el que recibe ingresos?	unerada, trabajo o	5.	¿ trabajó LA SEMANA PASADA en un negocio por UNA HORA O MÁS sin que le pagaran?
			Espere respuesta		Sí 1 Pase a 7		Pase a 7		Sí 1 Pase a 7
			rabajando 1 Pase a 7		No 2	No 2			No 2
			uscando trabajo 2						
			studiando 3 ficios del hogar 4						
			capacitado permanente						
		pa	ara trabajar 5 Pase a 17						
			tra actividad, cuál?						
		C.R.	Otra actividad, ¿cuál?						
		J	Cita doll'idad, goddi.						
01									
01									
02									
03									
04									
05									
06									
07									
08									
09									

4

J. TRABAJO INFANTIL (para personas de 5 a 11 años) (continuación)

6.	En las ÚLTIMAS 4 SEMANAS, ¿ hizo alguna diligencia para conse-	7. ¿Qué hace en este trabajo?		8. ¿Cuál es el nombre de la empresa, ne- gocio, industria, oficina, firma o finca	9	. ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa o		10. En este trabajo es:		
	guir un trabajo o instalar un negocio?			donde trabaja ?		negocio en el que realiza su trabajo?		Lea las alter	nativas	
	Sí 1					trabajo :		Obrero o empleado	1	
	No 1 Pase a 17							Empleado doméstico	2	
								Trabajador independiente o por		
								cuenta propia Trabajador familiar	3	
								sin remuneración	4	
								Trabajador sin remuneración de	→	Pase a 14
								empresas o negocios de otros hogares	5	
								Jornalero o peón	6	
		Códi	digo				Código			
01										
02										
03										
04										
05										
06										
07										
08										
09										

J. TRABAJO INFANTIL (para personas de 5 a 11 años) (continuación)

	¿Por ese trabajo recibe remuneración u obtiene alguna ganancia? Sí 1 No 2 Pase a 14	12. ¿Cuánto recibió o ganó el mes pasado? Valor mensual (\$)	m vi er Sí		14.	En esta vivienda En otras viviendas En kiosco-caseta En un vehículo (taxi, carro, bus, lancha, barco) Puerta a puerta Sitio al descubierto en la calle (ambulante o estacionario) Local fijo, oficina, fábrica, etc. En el campo o área rural, mar o río En una obra de construcción En una mina o cantera	su trabajo: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	15. ¿Cuántas horas a la semana trabaja normalmente en ese trabajo?	16. ¿Cuántas horas trabajó durante la semana pasada en este trabajo?
		-α.σσποσαί (ψ)	0.11.	vaioi mensuai (\$)				nufas	noras
01									
02									
03									
04									
05									
06									
07									
08									
09									

J 4'

J. TRABAJO INFANTIL (Para personas de 5 a 11 años) (conclusión)

17.	Adic	ional a las activi	idades	s que me inform	ó hab	er realizado la s	emana	a pasada, cuáles	de la	s siguientes lab	ores r	no remuneradas	hizo:							
	de	Ayudar en labores el campo o en la ía de animales?	2. ¿l er	Realizar oficios n su hogar?	е	Realizar oficios in otros hogares instituciones?	4. ¿'	Cuidar o atender ños?	е	Cuidar personas nfermas, ancianas discapacitadas?	de pa	Elaborar prendas e vestir o tejidos ara miembros del ogar?	0	Asistir a cursos eventos de capaci- ación?	to	Trabajar en la au- construcción de vi- enda?	ta n	Realizar trabajos omunitarios o volun- arios en edificacio- es u obras comuni- arias o públicas?	acti cial	articipar en otras vidades cívicas, so- es, comunales o de ajo voluntario?
	S		S		S	Sí 1 7 No 2	S		S	ií 1 lo 2	S		S	Sí 1 No 2	S		S	Sí 1 No 2	Sí No	2
	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?	C.R.	¿Cuántas horas a la semana?
01																				
02																				
03																				
04																				
05																				
06																				
07																				
08																				
09																				

K. NECESIDADES JURÍDICAS

5.3. Errores médicos.

5.4. Registro y categorización en el SISBEN.

5.5. Consumo de drogas alucinógenas.

CATEGORÍAS Y TIPOLOGÍAS DE PROBLEMAS 1. Familiares (divorcio, alimentos, herencias)? 6. Su empleador, en su lugar de trabajo o laborales (pagos, sindica-11. El orden público o conflicto armado (desplazamiento, cultivos ilícitos, tos, maltrato)? conflicto armado)? 1.1. Separación, divorcio, liquidación, unión libre. 6.1. Remuneración o pago de salario o jornal y prestaciones sociales (va-11.1. Desplazamiento forzado/desaparición forzada. 1.2. Paternidad /maternidad o adopción. caciones, horas extras, cesantías, primas). 11.2. Intervención de actores al margen de la ley (guerrilla, paramilitares, bandas criminales, otros). 1.3. Cuota de alimentos, custodia, patria potestad, visitas. 6.2. Reconocimiento, despido y liquidación del contrato laboral. 11.3. Agresiones por la policía o las Fuerzas Militares (batidas ilegales. 6.3. Condiciones en el ejercicio del trabajo, lugar de trabajo, dotación, ac-1.4. Amenazas o violencia contra mujeres o contra hombres y abuso sexual falsos positivos, ejecuciones extrajudiciales, etc.). cometido por miembros de la familia. cidentes de trabajo. 11.4. Cultivos ilícitos, producción y/o tráfico de estupefacientes. 6.4. Sindicatos, huelgas o convenciones laborales. 1.5. Herencias, sucesiones, testamentos. 11.5. Delitos contra la vida, integridad y patrimonio ocurridos con ocasión del conflicto armado (tortura, homicidio, secuestro, extorsión, violencia 6.5. Maltrato, agresiones en el trabajo, ambiente laboral y acoso laboral. sexual, amenazas, minas antipersona). 2. La prestación de servicios públicos domiciliarios (tarifas, 7. La prestación de servicios de educación (Acceso a la escuela, prestación del servicio, desconexión)? 12. El Estado (impuestos, trámites, daños por el Estado)? útiles escolares, matoneo)? 2.1. Instalación, carencia o desconexión. 12.1. Pago o cobro de impuestos, multas o comparendos. 7.1. Inscripción y entrada a institución educativa. 2.2. Inadecuada prestación del servicio. 12.2. Negación en obtención de documentos o en la realización de trámites 7.2. Exigencia de útiles escolares. o procesos ante el Estado. 2.3. Facturación o tarifa. 7.3. Calidad, negación u oportunidad del servicio (negación por no pago 12.3. Expropiaciones. de matrícula, paros, insuficiencia de maestros, instalaciones, disponibi-2.4. Instalación o uso ilegal. 12.4. Daños o perjuicios ocasionados por actuaciones, contratos o decisiolidad de ruta escolar). nes de instituciones públicas, autoridades del Estado. 3. Sus vecinos (ruidos, basuras, daños)? 7.4. Maltrato escolar, matoneo, riñas escolares, sanciones. 13. La tenencia de tierras o el campo (titulación, linderos, recuperación 3.1. Ruidos, malos olores, basuras. de tierras -particulares o del Estado)? 8. Deudas (falta de pago, tarjetas de crédito, intereses)? 13.1. Adjudicación o titulación de tierras. 3.2. Mascotas, robo de ganado u otros animales. 8.1. Deudas con otras personas (letras de cambio, pagaré, otros). 13.2. Servidumbres sobre un predio (de paso, de aqua, de servicios públi-8.2. Tarjetas de crédito, deudas con bancos u otras entidades financieras. 3.3. Rumores, chismes, cos, etc.), mojones o linderos. 8.3. Usura o intereses elevados. 13.3. Ocupación indebida/Invasión de un terreno (particular o del Estado) 3.4. Daños a cultivos. por parte de terceros. 8.4. Quiebra o insolvencia. 4. Su casa, apartamento, local o finca (ocupación, daños, 13.4. Recuperación de terrenos. 8.5. Embargos, hipotecas. arrendamiento)? 13.5. Extinción del dominio sobre un terreno. 4.1. Propiedad. 9 Delitos (robos, corrupción, lesiones personales)? 14. La compra de productos, prestación de servicios de telefonía y trans-9.1. Relacionados con bienes, dinero (robo/hurto, estafas, fraude, informatiporte público (calidad de productos adquiridos, celular, buses-taxis)? 4.2. Ocupación indebida/invasión. cos, daños en bienes). 14.1. Mala calidad de los productos o servicios adquiridos. 4.3. Daños o calidad del inmueble. 9.2. Amenazas, iniurias o calumnias, extorsiones, vacunas, secuestros, 14.2. Incumplimiento de contratos o garantías de productos o servicios. 4.4. Arrendamiento. 14.3. Centrales de riesgo, bancos u otras entidades por el manejo de sus 9.3. Lesiones por personas que no son familiares o violencia o abuso datos personales. sexual por personas que no son familiares. 4.5. Administración. 14.4. Telefonía celular, televisión por cable o internet. 9.4. Homicidio. 14.5. Prestación de los servicios de transporte público (buses, taxis) o 5. La prestación de servicios de salud (afiliación, citas, 9.5. Otros. medicamentos)? choques de tránsito. 15. El medio ambiente o el espacio público (ocupación calles, obras públi-10. Trato discriminatorio (orientación sexual, mujer, raza)? 5.1. Acceso o afiliación a entidades de salud. cas, contaminación ambiental)? 10.1. Orientación sexual o identidad de género. 5.2. Calidad, negación u oportunidad del servicio (citas, autorizaciones 15.1. Invasión, ocupación indebida o mal uso de espacios de uso común de procedimientos/medicamentos, pagos). 10.2. Condición de mujer, estado de embarazo. (parques, calles, plazas).

10.3. Discapacidad.

10.4. Raza o etnia, creencias religiosas o ideologías, preferencias políticas.

10.5. Otro (edad, estrato social, apariencia física, etc.).

15.2. Obras públicas (rampas, señalización, puentes peatonales, licencias).

15.4. Contaminación o deforestación ambiental (fumigaciones, tala de árbo-

15.3. Impacto ambiental en la actividad minero-energética.

les, aguas, incendios, pesca).

12. 1 2 13. 1 2 14. 1 2 15. 1 2

13. 1 2 14. 1 2

2.

2

09

1 2

4.

1. ¿Durante los últimos 24 meses ... ha tenido problemas con: Sí Número de orden de las personas 2. De los anteriores problemas, ¿cuál fue el del hogar primero que le ocurrió o el más antiguo? 1. Familiares (divorcio, alimentos, herencias)? 1 2 2. La prestación de servicios públicos domiciliarios (tarifas, prestación del servicio, desconexión)? 2 1 3. Sus vecinos (ruidos, basuras, daños)? 1 2 4. Su casa, apartamento, local o finca (ocupación, daños, arrendamiento)? 1 2 A continuación le preguntaremos por este problema. Es muy importante que 2 5. La prestación de servicios de salud (afiliación, citas, medicamentos)? 1 Este capítulo tiene el objetivo de usted recuerde lo sucedido en relación indagar sobre las necesidades 2 6. Su empleador, en su lugar de trabajo o laborales (pagos, sindicatos, maltrato)? 1 con este hecho. jurídicas que han tenido las 2 personas de 18 años v más 7. La prestación de servicios de educación (acceso a la escuela, útiles escolares, matoneo)? 1 Si marca Sí en alguna alternativa durante los últimos 24 meses. continúe, de lo contrario termine. 8. Deudas (falta de pago, tarjetas de crédito, intereses)? 1 2 Esto incluye problemas, conflictos o desacuerdos que afectaron un Identifique la tipología del (los) 9. Delitos (robos, corrupción, lesiones personales)? 1 2 problema(s) usando la tabla de derecho o alguna circunstancia que afectó el goce y disfrute del mismo 10. Trato discriminatorio (orientación sexual, mujer, raza)? 1 2 CATEGORÍAS Y TIPOLOGÍAS DE PROBLEMAS, y registre el código del al punto de que se requeriría la 2 11. El orden público o conflicto armado (desplazamiento, cultivos ilícitos, conflicto armado)? 1 intervención de un tercero. problema priorizado (el primero que le ocurrió o el más antiguo). 12. El Estado (impuestos, trámites, daños por el Estado)? 1 2 2 13. La tenencia de tierras o el campo (titulación, linderos, recuperación de tierras [particulares o del Estado])? 1 2 14. La compra de productos, prestación de servicios de telefonía y transporte público (calidad de productos adquiridos, celular, buses-taxis)? 1 15. El medio ambiente o el espacio público (ocupación calles, obras públicas, contaminación ambiental)? 1 Problema priorizado 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 1 2 01 2 15. 1 2 2 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 2 3. 1 2 4. 02 2 3. 2 4. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 03 2 2 1 15. 1 13. 2 4. 1 15. 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 4. 04 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 1 2 4. 05 14. 1 2 2 15. 1 2 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 06 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 2 2 1 2 07 1 2 1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2 1 2 08

1 2 5. 1 2 6. 1 2 7. 1 2 8. 1 2 9. 1 2 10. 1 2 11. 1 2

3.	Acudió a una institución o persona particular 1 Continúe Intentó llegar a un acuerdo pacífico con quien tuvo el problema 2 Pase a 10 Actuó de forma violenta 3 Pase a 12 Acudió a un actor ilegal 4 Pase a 13 No hizo nada 5 Pase a 14	Jueces Jueces de paz Jurisdicción indígena Casas de justicia o centro de convivencia ciudadana Inspecciones de trabajo Comisarías de familia Defensoría de Familia (ICBF) Inspección de Policía Corregidor Personería Procuraduría General de la Nación	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	Defensoría del Pueblo Superintendencias CAI o estación de policía Autoridades de tránsito Alcaldía Conciliador en equidad Centros de conciliación y arbitraje Notaría Consultorío jurídico Defensor del cliente Abogado Líderes religiosos	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	Juntas de acción comunal Justicia comunitaria Familiares o amigos Otro, ¿cuál?	25 26 27 28	5. ¿Cuál fue la última persona, autoridad o institución a la que acudió? De acuerdo con las opciones seleccionadas en la pregunta 4, registre el código de respuesta de la última persona, autoridad o institución a la que acudió
								·
01	1	1234567891011	12 13 14	15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	25 26 27 28			
02	2	1234567891011	12 13 14	15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	25 26 27 28			
03	3	1234567891011	12 13 14	15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	25 26 27 28			
04	1	1234567891011	12 13 14	15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	25 26 27 28			
05	5	1234567891011	12 13 14	15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	25 26 27 28			
06	3	1234567891011	12 13 14	15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	25 26 27 28			
07	7	1234567891011	12 13 14	15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	25 26 27 28			
08	3	1234567891011	12 13 14	15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	25 26 27 28			
09	9	1234567891011	12 13 14	15 16 17 18 19 20 21 22 23 24	25 26 27 28			

6.	utorid Le gene le recon Pocos t Lo oblig Es la úr o le que Donde a no lo ate Traslade de otra Porque	era confianza o alguien mendó esta vía rámites y/o bajos costos garon o presionaron nica que hay, conoce eda cerca acudió antes endieron o por parte autoridad era el que tenía que el problema (competencia)		Se llegó a un acuerdo El caso no se ha resuelto o sigue en trámite Retiró la solicitud. Otro, ¿cuál? En cuántos	Pase a 15 Continúe Pase a 9 Pase a 16 Pase a 16	re No El Fa Se No au La Es	Cuál es la razón principal por la que el caso suelto o sigue en trámite? De había en ese momento quién lo atendiera. establecimiento estaba cerrado alta de pruebas u otros requisitos de rechazó la solicitud de era competencia de esa persona, utoridad o institución a solicitud fue enviada a otra entidad (traslado) está pendiente tra, ¿cuál? Después de diligenciar pase a 16	1 2 3 4 5 6 7 9	LI de Al Di Pro o Ya pr	Por qué razón principal retiró la solicitud? egó a un acuerdo con la contraparte por fuera el proceso/trámite. to costo económico del proceso/trámite emora del proceso/trámite érdida de confianza en la persona, autoridad institución a la que acudió a no le interesaba continuar con el oceso/trámite e sugirieron o presionaron tra, ¿cuál? Después de diligenciar pase a 16	1 2 3 4 5 6 7
	C.R	Otra, ¿cuál?	C.I	R Otro, ¿cuál?	Meses	C.R	Otra, ¿cuál?		C.R	Otra, ¿cuál?	
01											
03											
04											
05											
06											
07											
08											
09											

10.	¿Cuál fue la razón principal por la que intentó llegar a un acuerdo	11. ¿Se llegó a un acuerdo pacífico con quien tuvo		Cuál fue la razón principal por la que actuó le forma violenta para resolver el problema?	13.	3. ¿Cuál fue la razón principal po que acudió a un actor ilegal?		Cuál fue la razón principal por l ue no hizo nada?	la
			d d T T N N N N N N N N N N N N N N N N		que acudió a un actor ilegal Es más efectivo que otras formas de solución Es la forma como se resuelven los problemas aquí No confiaba en las autoridades Donde vive no cuenta con instituciones que solucionen conflictos Tenía mucha rabia, el otro se lo merecía Le sugirieron o presionaron Otra, ¿cuál?		q N /N S dd dd N N au N P /L		1 2 3 4 5 6
	Porque el problema No fue tan grave		0.5	9) (19		Después de diligenciar pase a 16	0.5	Después de diligenciar pase a 16	
			C.R	Otra, ¿cuál?	C.	C.R Otra, ¿cuál?	C.R	Otra, ¿cuál?	
01									
02									
03									
04									
05									
06									
07									
08									
09									

15.	¿Se cumplió con la decisión o el acuerdo?	16. ¿El problema de se solucionó?	17. ¿Cuántos meses tomó la resolución de su problema, desde el momento en que	18.	nuevo	sucediera de este problema ería a tomar el	19.	¿Por qué razón principal volvería a tomar el mismo cami para solucionar el problema?	no ino	â	En algún momento . asesoría legal o asiste		
	Sí 1	Sí 1 Continúe	hizo algo para solucionarlo?			camino para		Porque el problema no se resolvió	1	C	Jn abogado particular o privado	1	
	No 2	No 2 Pase a 18			Sí	1 Pase a 20		Por demorado	2	(6	Jn abogado provisto por el Estado/Defensor públic	2	Pase
					No	2 Continúe		Porque no recibió una buena atención	3		Jn consultorio urídico universitario	3	a 22
								El resultado no le favoreció o no fue el esperado	4		Otro profesional en derecho. ¿Cuál?	4	
								Porque le trajo más problemas	5		No tuvo abogado	9	
								Porque se cometió algún abuso de poder en su contra	6				_
								Por costoso	7		Si pregunta 3 = 5 (No no formule esta pro y pase a pregunta 22.	egunta	
								Otra, ¿cuál?	8		si en la pregunta 42. la opción 23 = abo	marcó	
											in opened and	-9	
			Meses				C.	R Otra, ¿cuál?		C.R	Otro profesional en	derecho. ¿	Cuál?
01													
02													
03													
04													
05													
06													
07													
08													
09													

21.		qué razón principal no		ué grado de afectación		Problema no priorizado número:			
		abogado? requería para el trámite 1		e ocasionó este problem Ita afectación 1	23	3. Además del problema priorizado en la pregunta 2, seleccione los problemas más antiguos (máximo 10)	24.	¿Frente al problema qué acción to	omó?
	Es mu	uy costoso 2	М	lediana afectación 2		mac amagaco (mammo 10)		Acudió a una institución o persona particular	1 Continúe
	donde			aja afectación 3 inguna afectación 4				Intentó llegar a un acuerdo pacífico con quien tuvo el problema	2
	Ningú el cas	n abogado me quiso llevar o						Actuó de forma violenta	Pase a 27
		nfía en los abogados 5 ogado complica				Identifique la tipología del (los) problema(s) usando la tabla de CATEGORÍAS Y TIPO- LOGÍAS DE PROBLEMAS, y registre el		Acudió a un actor ilegal No hizo nada	5
	el pro	ceso 6				código del problema priorizado (el primero que le ocurrió o el más antiguo).			
	ou a,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,							
								Si tomó varias acciones registre solo	la última.
	C.R	Otra, ¿cuál?				Problema			
01									
02									
03									
04									
05									
06									
07									
08									
09									

	Problema no priorizado número:								
25.	25. ¿Cuáles fueron las personas, instituciones o autoridades a las que acudió para solucionar el problema?					26. ¿Cuál fue la última persona, autoridad o institución a la	27. ¿El problema	1 se	
	Fiscalía General de la Nación	1	Defensoría del Pueblo	13	Juntas de acción comunal	25	que acudió?	solucionó?	
	Jueces	2	Superintendencias	14	Justicia comunitaria	26		Sí	1
	Jueces de paz	3	CAI o estación de policía	15	Familiares o amigos	27			
	Jurisdicción indígena	4	Autoridades de tránsito	16	Otro, ¿cuál?	28		No	2
	Casas de justicia o centro de convivencia ciudadana	5	Alcaldía	17					
	Inspecciones de trabajo	6	Conciliador en equidad	18					
	Comisarías de familia	7	Centros de conciliación y arbitraje	19			De acuerdo con las opciones seleccionadas en		
	Defensoría de Familia (ICBF)	8	Notaría	20	Si sólo acudió a una person		la pregunta 25, registre el código de respuesta	Continúe con el problema más a	
	Inspección de Policía	9	Consultorío jurídico	21	institución pase a la pregunta	. 21	de la última persona, autoridad o institución a la que acudió	priorizad	.ot
	Corregidor	10	Defensor del cliente	22					
	Personería	11	Abogado	23					
	Procuraduría General de la Nación	12	Líderes religiosos	24					
					Otro, ¿cuál?		Última entidad a la que acudió		
01	1234567891	10 11 12 13	3 14 15 16 17 18 19 20 21 22 2	23 24 25 26 27	28				
02	1234567891	10 11 12 13	14 15 16 17 18 19 20 21 22 2	23 24 25 26 27	28				
03	1234567891	10 11 12 13	3 14 15 16 17 18 19 20 21 22 2	23 24 25 26 27	28				
04	1 2 3 4 5 6 7 8 9 1	10 11 12 13	3 14 15 16 17 18 19 20 21 22 2	23 24 25 26 27	28				
05	1234567891	10 11 12 13	14 15 16 17 18 19 20 21 22 2	23 24 25 26 27	28				
06	1234567891	10 11 12 13	3 14 15 16 17 18 19 20 21 22 2	23 24 25 26 27	28				
07	1 2 3 4 5 6 7 8 9 1	10 11 12 13	3 14 15 16 17 18 19 20 21 22 2	23 24 25 26 27	28				
80	1234567891	10 11 12 13	14 15 16 17 18 19 20 21 22 2	23 24 25 26 27	28				
09	1234567891	10 11 12 13	14 15 16 17 18 19 20 21 22 2	23 24 25 26 27	28				

	Problema no priorizado número:		
23.	Además del problema priorizado en la pregunta 2, seleccione los problemas más antiguos (máximo 10) Identifique la tipología del (los) problema(s) usando la tabla de CATEGORÍAS Y TIPOLOGÍAS DE PROBLEMAS, y registre el código del problema priorizado (el primero que le ocurrió o el más antiguo).	24. ¿Frente al problema qué acción tomó? Acudió a una institución o persona particular Intentó llegar a un acuerdo pacífico con quien tuvo el problema Actuó de forma violenta Acudió a un actor ilegal No hizo nada Si tomó varias acciones registre solo la última.	25. ¿Cuáles fueron las personas, instituciones o autoridades a las que acudió para solucionar el problema? Fiscalía General de la Nación 1 Defensoría del Pueblo 13 Juntas de acción comunal 25 Jueces 2 Superintendencias 14 Justicia comunitaria 26 Jueces de paz 3 CAI o estación de policía 15 Familiares o amigos 27 Jurisdicción indígena 4 Autoridades de tránsito 16 Otro, ¿cuál? 28 Casas de justicia o centro de convivencia ciudadana Inspecciones de trabajo 6 Conciliador en equidad Centros de conciliación y arbitraje 19 Defensoría de Familia (ICBF) 8 Notaría 20 Inspección de Policía 9 Consultorío jurídico 21 Corregidor 10 Defensor del cliente 22 Personería 11 Abogado 23 Procuraduría General de la Nación 12 Líderes religiosos 24 Otro, ¿cuál?
	i iosiona		out, godar.
01			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
02			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
03			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
04			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
05			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
06			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
07	,		1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
08			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
09			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28

Problema no priorizado número:		Observaciones:
26. ¿Cuál fue la última persona, autoridad o institución a la que acudió?	27. ¿El problema se solucionó?	
	Sí 1 No 2	
De acuerdo con las opciones seleccionadas en la pregunta 25, registre el código de respuesta de la última persona, autoridad o institución a la que acudió	Continúe con el siguiente problema más antiguo no priorizado.	
Última entidad a la que acudió		
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		

	Problema no priorizado número:				· ·
23.	Además del problema priorizado en la pregunta 2, seleccione los problemas más antiguos (máximo 10) Identifique la tipología del (los) problema(s) usando la tabla de CATEGORÍAS Y TIPOLOGÍAS DE PROBLEMAS, y registre el código del problema priorizado (el primero que le ocurrió o el más antiguo).	24. ¿Frente al problema qué acción tomó? Acudió a una institución o persona particular Intentó llegar a un acuerdo pacífico con quien tuvo el problema Actuó de forma violenta Acudió a un actor ilegal No hizo nada Si tomó varias acciones registre solo la última.	Fiscalía General de la Nación Jueces Jueces de paz Jurisdicción indígena Casas de justicia o centro de convivencia ciudadana Inspecciones de trabajo Comisarías de familia Defensoría de Familia (ICBF) Inspección de Policía Corregidor Personería Procuraduría General	2 Superintendencias 14 Ju 3 CAI o estación de policía 15 Fa	untas de acción comunal usticia comunitaria amiliares o amigos 27 28 Si sólo acudió a una persona o institución pase a la pregunta 27
	Problema				Otro, ¿cuál?
01			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 1	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	
02			1234567891011121	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	
03			123456789101112	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	
04			123456789101112	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	
05			1234567891011121	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	
06			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 1	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	
07	,		1234567891011121	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	
08			123456789101112	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	
09			1234567891011121	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	3

Problema no priorizado número:	·	Observaciones:
26. ¿Cuál fue la última persona, autoridad o institución a la que acudió?	27. ¿El problema se solucionó?	
	Sí 1 No 2	
De acuerdo con las opciones seleccionadas en la pregunta 25, registre el código de respuesta de la última persona, autoridad o institución a la que acudió	Continúe con el siguiente problema más antiguo no priorizado.	
Última entidad a la que acudió		
01	· ·	
02		
02		
03		
04		
04		
05		
06		
07		
08		
09		

	Problema no priorizado número:		
	Además del problema priorizado en la pregunta 2, seleccione los problemas más antiguos (máximo 10) Identifique la tipología del (los) problema(s) usando la tabla de CATEGORÍAS Y TIPOLOGÍAS DE PROBLEMAS, y registre el código del problema priorizado (el primero que le ocurrió o el más antiguo).	24. ¿Frente al problema qué acción tomó? Acudió a una institución o persona particular Intentó llegar a un acuerdo pacífico con quien tuvo el problema Actuó de forma violenta Acudió a un actor ilegal No hizo nada Si tomó varias acciones registre solo la última.	25. ¿Cuáles fueron las personas, instituciones o autoridades a las que acudió para solucionar el problema? Fiscalía General de la Nación 1 Defensoría del Pueblo 13 Juntas de acción comunal 25 Jueces 2 Superintendencias 14 Justicia comunitaria 26 Jueces de paz 3 CAI o estación de policía 15 Familiares o amigos 27 Jurisdicción indígena 4 Autoridades de tránsito 16 Otro, ¿cuál? 28 Casas de justicia o centro de convivencia ciudadana Inspecciones de trabajo 6 Conciliador en equidad 17 Centros de conciliación y arbitraje 19 Defensoría de Familia (ICBF) 8 Notaría 20 Inspección de Policía 9 Consultorío jurídico 21 Corregidor 10 Defensor del cliente 22 Personería Personería 11 Abogado 23 Procuraduría General de la Nación 12 Líderes religiosos 24 Otro, ¿cuál?
	Hoberta		Ono, ¿cuan:
01			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
02			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
04			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
05			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
06			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
07			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
08			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
09			1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28

	Problema no priorizado número:		Obs	eservaciones:
26.	¿Cuál fue la última persona, autoridad o institución a la que acudió?	27. ¿El problema se solucionó?		
		Sí 1 No 2		
	De acuerdo con las opciones seleccionadas en la pregunta 25, registre el código de respuesta de la última persona, autoridad o institución a la que acudió	Continúe con el siguiente problema más antiguo no priorizado. Máximo 10 problemas.		
	Última entidad a la que acudió			
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				

L. TENENCIA Y FINANCIACIÓN DE LA VIVIENDA QUE OCUPA EL HOGAR

1.	La vivienda ocupada por este hogar es:	
	Propia, totalmente pagada	1 Pase a 3
	Propia, la están pagando	2
	En arriendo o subarriendo	3 Pase a 7
	Con permiso del propietario, sin pago alguno (usufructuario)	4
	Posesión sin título (ocupante de hecho) o propiedad colectiva	Pase a 6
2.	¿Cuánto pagan mensualmente por cuota de am	ortización?
	Valor \$	
	Si tienen varios préstamos, coloque el valor correspondie	nte a la sumatoria.
3.	¿Algún miembro de este hogar tiene escritura r esta vivienda?	egistrada de
	Sí	1
	No	2 Pase a 5
4.	La escritura está a nombre de:	
		Número de orden
	Solo una persona del hogar	1
	Nombre:	
	Dos o más personas del hogar	2
	¿Cuántas?	
	Nombre:	
	Personas del hogar con personas de otro hogar	3

5.	Si usted guisiera	vender	esta vivienda, ¿cuál sería el	nrecio
,.	mínimo en que la			precio
	Valor \$			_
6.	Si tuviera que pa	ıgar arr	iendo por esta vivienda, ¿cı	ıánto
	estima que tendi	ía que	pagar mensualmente?	
	Valor \$			_ Pase a 8
7.	¿Cuánto pagan m	nensual	mente por arriendo?	
	Exclu	ıya el pag	go de administración o celaduría	l e
	Valor \$			_
8.	sidio del gobiern	o o de constru	es, algún miembro del hogar otra institución en dinero o cción, mejora, titulación o es ote?	en especie
	Sí	1		
	a. ¿En dinero?	Sí	1 Valor:	
			\$	
		No	2	
	b. ¿En especie?	Sí	1 Valor estimado:	
			\$	
		No	2	
	No	2		
				,
Obs	servaciones:			

ó sub- specie ración	
ración	
	58

Observaciones:

M. CONDICIONES DE VIDA DEL HOGAR Y TENENCIA DE BIENES (para el jefe del hogar o su cónyuge)

1.	nombre de la persona que responde este capítulo Nombre:	
	Número de orden	
2.	¿Cómo se siente en el barrio, pueblo o vereda donde vi	ive?
	Seguro	1
	Inseguro	2
3.	Durante los últimos 12 MESES, ¿de cuáles de los sigui hechos ha sido víctima usted o algún miembro del hog	
	Sí	ai: No
	1. Atracos o robos	2
	Otro hecho violento (homicidios, asesinatos,	
	secuestros, lesiones personales, violaciones, extorsiones, desalojos)	2
4.	Actualmente las condiciones de vida en su hogar son:	
	Muy buenas	1
	Buenas	2
	Regulares	3
	Malas	4
5.	Con relación al hogar donde usted se crió, este hogar veconómicamente:	vive
	Mejor	1
	Igual	2
	Peor	3
6.	Usted piensa que el nivel de vida actual de su hogar, re al que tenía 5 años atrás, es:	especto
	Mejor	1
	Igual	2
	Peor	3
7.	¿Usted se considera pobre?	
	Sí	1
	No	2
8.	Los ingresos de su hogar:	
	No alcanzan para cubrir los gastos mínimos	1
	Alcanzan para cubrir los gastos mínimos	2
	Cubren más que los gastos mínimos	3

 ¿Durante los últimos doce meses, algún miembro de este ho recibió ayudas o subsidios en dinero o en especie de entida del gobierno nacional, departamental o municipal por conce de: 			nero o en especie de entidades ental o municipal por concepto
			¿Cuántos miembros del hogar recibieron el subsidio?
	1. Familias en acción?	Sí	¿Cuánto recibieron en los últimos 12 meses?
		No	\$
	Programa para adultos mayores (Colombia		
	mayor)?	Sí	¿Cuánto recibieron en los últimos 12 meses?
		No	\$
		INO	[2]
	3. Otro, ¿cuál?	Sí	¿Cuáles?
			¿Cuánto recibieron en los últimos 12 meses?
			\$
		No	2
10.	¿Por falta de dinero, algún ninguna de las tres comid durante uno o más días de l	as (d	mbro del hogar no consumió esayuno, almuerzo, comida), nana pasada?
	Sí		1
	No		2
11.	¿Cuántas libras de arroz co pasada dentro del hogar?	nsun	nió este hogar la semana
	Libras		

Gramos

12.	ÖŞ	cuáles de los siguientes bienes o servicio	os pose	e este	hogar?
				Sí	No
	1.	Máquina lavadora de ropa		1	2
	2.	Nevera o refrigerador		1	2
	3.	Estufa eléctrica o de gas		1	2
	4.	Horno eléctrico o de gas		1	2
	5.	Horno microondas		1	2
	6.	Calentador de agua eléctrico o de gas o ducha eléctrica		1	2
	7.	Plancha		1	2
	8.	Tv a color convencional		1	2
	9.	Tv LCD, plasma o LED		1	2
	10.	Reproductor de video (DVD, Blue-ray, otro	s)	1	2
	11.	Equipo de sonido		1	2
	12.	Aire acondicionado		1	2
	13.	Ventilador o abanico		1	2
	14.	Reproductores digitales de música, video e imagen (MP3, MP4, Ipod)		1	2
	15.	Consolas para juegos electrónicos: Play Si X-box, Wii, PSP, Nintendo, Gameboy, etc.	tation,	1	2
	16.	Carro particular		1	2
			¿Cuán	tos?	
	17.	Moto o motoneta		1	2
			¿Cuán	tas?	
		Bicicleta		1	2
		Casa, apartamento o finca de recreo		1	2
	20.	Servicio de televisión por suscripción cable satelital, IPTV o antena parabólica),	1	2
	21.	Cámara fotográfica digital o de video		1	2
	22.	Computador de escritorio		1	2
			¿Cuán	tos?	
	23.	Computador portátil		1	2
	. .	-	¿Cuán		
	24.	Tableta	Cuán	1	2
			¿Cuánt	ias /	

M 55

M. CONDICIONES DE VIDA DEL HOGAR Y TENENCIA DE BIENES (para el jefe del hogar o su cónyuge) (continuación)

13.	3. ¿Cuál es la principal razón por la que el hogar no tiene computador (de escritorio, portátil o tableta)?			18.	. ¿Qué servicios usa el hogar para ver televisión?			
	Solo para hogares que en P12 en las opciones				Solo para hogares que en P12 en las opcione 8 o 9 respondieron SI	9S		
	22, 23 y 24 respondieron No							
	No están interesados	1			Análoga Sí 1	No 2		
	No saben cómo usarlo	2			1. Señal abierta			
	Es demasiado costoso	3			TDT Sí 1	No 2		
	Otra	4			2. Cable			
14.	. ¿El hogar tiene conexión a internet?				3. Satelital			
					4. IPTV 1			
	Fijo Sí 1 No 2		 .	19.	En los últimos 12 MESES : ustad o algún mia	mbro de eu		
	Sí 1 No 2			15.	En los últimos 12 MESES ¿usted o algún miembro de su hogar ha tenido algún tipo de inconformidad con el servicio de salud?			
	Móvil Sí 1 No 2 No 2 Pase a 17							
	1 436 4 17				Sí	1		
15.	¿Cuál es la razón principal por la que el hogar no tiene conexión a internet?				No	2 Pase a 23		
	Es muy costoso	1	2	20.	¿Qué tipo de inconformidad?			
	No lo considera necesario	2			No recibió los medicamentos	1		
	No tiene un dispositivo para conectarse	3			2. No lo remitieron a especialista	1		
	Tiene acceso suficiente desde otros lugares sin costo	4			Mala atención del personal administrativo o asistencial (médicos, enfermeras, etc.)	1		
	No sabe usarlo	5			4. Disponibilidad en las citas	1		
	No hay cobertura en la zona	6			5. Otra, ¿cuál?	1		
	Por razones de seguridad o privacidad		2	21.				
	Otra	7			puesto una queja o reclamo por inconformidad salud prestado?	con el servicio de		
		8			Sí	1		
16.	¿El hogar tiene previsto tener conexión a internet en los próximos 12 meses?	3			No	2 Pase a 23		
	Sí	1	2	22.	El resultado de su queja fue:			
	No	2			Le dieron respuesta y se resolvió la queja	1		
17	7. Usted o algún miembro del hogar: ¿sabe qué es el servicio de Televisión Digital Terrestre (TDT)?				Le dieron respuesta pero no se resolvió la queja	2		
17.					No le dieron respuesta	3		
	Sí	1			No sabe qué pasó	4		
	No	2						

23.	Usted o algún miembro del hogar: ¿Sabe si la secretaría de salud o el municipio en el que habitan ha realizado acciones de Promoción de la salud y prevención de las enfermedades?						
	Sí				1		
	No				2		
24.	¿En los últimos 12 meses us que presentar una tutela para	_		_			
	Sí			1			
	No			2 P	ase a 26		
25.	¿Cuál fue la razón por la ci	ual se ins	tauró la ac	ción de tu	ıtela?		
	No lo atendieron en una insti	itución de	salud		1		
	No le dieron los medicament	os			2		
	No tiene dinero para pagar u	n tratamie	nto		3		
	No está de acuerdo con el ni	ivel de Sis	bén asignad	do	4		
	No está afiliado al Sistema G Social en Salud	General de	Seguridad		5		
	Otra, ¿cuál?				6		
26.	Qué tan satisfecho o insat aspectos:	tisfecho e	stá usted	con los s	iguientes _{Muy}		
			Insatisfecho	Satisfecho	satisfecho		
	Vida en general Alimantanión	1	2	3	4		
	2. Alimentación	1	2	3	4		
	3. Vivienda	1	2	3	4		
	4. Ingreso	1	2	3	4		
	5. Salud	1	2	3	4		
	6. Trabajo	1	2	3	4		
	7. Nivel de seguridad	1	2	3	4		
	8. Amigos	1	2	3	4		
	9. Familia	1	2	3	4		
	10. Educación	1	2	3	4		
	La posibilidad de tomar decisiones y tener control sobre su propia vida	1	2	3	4		
	12. Barrio o comunidad	1	2	3	4		
27.	Teniendo en cuenta los asp en conjunto, usted diría qu		teriorment	e mencio	nados		
	Muy feliz				1		
	Feliz				2		
	No muy feliz				3		
	Para nada feliz				4		

M

M. CONDICIONES DE VIDA DEL HOGAR Y TENENCIA DE BIENES (para el jefe del hogar o su cónyuge) (conclusión)

28.	En los últimos 30 días, por falta de dinero u otros recursos, ¿alguna vez usted se preocupó porque los alimentos se acabaran en su	Observaciones:	Observaciones:
	hogar?		
	Sí 1		
	No 2		
20	En los últimos 30 días, por falta de dinero u otros recursos, ¿alguna		
20.	vez en su hogar se quedaron sin alimentos?		
	Sí 1		
	No 2		
30.	En los últimos 30 días, por falta de dinero u otros recursos, ¿alguna vez en su hogar dejaron de tener una alimentación saludable?		
	Sí 1		
	No 2		
31.	En los últimos 30 días, por falta de dinero u otros recursos, ¿alguna vez usted o algún adulto en su hogar tuvo una alimentación basada		
	en poca variedad de alimentos?		
	Sí 1		
	No 2		
Obs	servaciones:		

M 61







Diseño, diagramación e impresión Área de Comunicación del Departamento Administrativo Nacional de Estadística 2016