

Departamento Administrativo Nacional de Estadística



DISEÑO DSO

Dirección de Metodología y Producción
Estadística – DIMPE

**Especificaciones para la Obtención del
Indicador de Confiabilidad de
Exportaciones - EXPO**

Septiembre 2016



Especificaciones para la Obtención del Indicador de Confiabilidad de Exportaciones - EXPO

CÓDIGO: DSO-EXPO-EIN-01
VERSIÓN: 4
PÁGINA: 1
FECHA: 08-09-2016

PROCESO: Diseño

SUBPROCESO: Exportaciones - EXPO

ELABORÓ: Equipo de Logística de Exportaciones

REVISÓ: Coordinadora Área Logística

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

TABLA DE CONTENIDO

<u>1.</u>	<u>INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>2</u>
<u>2.</u>	<u>OBJETIVO.....</u>	<u>3</u>
<u>3.</u>	<u>INDICADOR DE CONFIABILIDAD EXPORTACIONES</u>	<u>4</u>



Especificaciones para la Obtención del Indicador de Confiabilidad de Exportaciones - EXPO

CÓDIGO: DSO-EXPO-EIN-01
VERSIÓN: 4
PÁGINA: 2
FECHA: 08-09-2016

PROCESO: Diseño

SUBPROCESO: Exportaciones - EXPO

ELABORÓ: Equipo de Logística de Exportaciones

REVISÓ: Coordinadora Área Logística

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

1. INTRODUCCIÓN

Esta investigación permite producir, validar y divulgar periódicamente las estadísticas sobre ventas de mercancías que salen legalmente del territorio aduanero nacional hacia una zona franca o hacia el resto del mundo.

Con el fin de evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos de la investigación relacionados con la cobertura, la información suministrada y el nivel de calidad de los procesos operativos, es importante calcular un indicador de confiabilidad a través del cual se pueda hacer seguimiento objetivo a las tareas antes mencionadas, las cuales son realizadas por el equipo de Logística en DANE Central.



Especificaciones para la Obtención del Indicador de Confiabilidad de Exportaciones - EXPO

CÓDIGO: DSO-EXPO-EIN-01
VERSIÓN: 4
PÁGINA: 3
FECHA: 08-09-2016

PROCESO: Diseño

SUBPROCESO: Exportaciones - EXPO

ELABORÓ: Equipo de Logística de Exportaciones


REVISÓ: Coordinadora Área Logística

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

2. OBJETIVO

El objetivo principal es determinar el indicador de confiabilidad de la investigación y utilizarlo como herramienta para tomar decisiones sobre eliminación de fallas y creación de estrategias para lograr el mejoramiento continuo y sostenido, a través de su evaluación y seguimiento constante.

Garantizar la calidad de la información de exportaciones que produce el DANE con la información suministrada por la DIAN, las empresas exportadoras de petróleo y sus derivados y las declaraciones de exportación litográficas.

	Especificaciones para la Obtención del Indicador de Confiabilidad de Exportaciones - EXPO	CÓDIGO: DSO-EXPO-EIN-01 VERSIÓN: 4 PÁGINA: 4 FECHA: 08-09-2016
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Exportaciones - EXPO	
ELABORÓ: Equipo de Logística de Exportaciones	REVISÓ: Coordinadora Área Logística	APROBÓ: Director Técnico DIMPE

3. INDICADOR DE CONFIABILIDAD EXPORTACIONES

CÁLCULO DEL INDICADOR

Para calcular el indicador de confiabilidad se realiza un promedio simple de todos los indicadores que se aplican a las diferentes fases que componen la investigación, cobertura, crítica, captura y validación de información que permiten producir los resultados de la investigación. Para ello es importante destacar que para esta investigación, no aplican los indicadores de ‘tasa de respuesta’ y el ‘índice de no imputación’ ya que la investigación es de tipo registro administrativo.

A continuación se explica el proceso de obtención de los indicadores que sirven de insumo para la generación del Indicador de Confiabilidad los cuales se registraran en la Ficha del Indicador de Gestión, ubicada en el Sistema de Medición SIME del Sistema Documental de Proceso:

1. Generar el Indicador de Confiabilidad (ICFA)

• DEFINICIÓN

El indicador de confiabilidad de los procesos desarrollados en DANE Central a partir de la información de las declaraciones litográficas, los reportes de las empresas exportadoras de petróleo y derivados y de las declaraciones electrónicas – DEX, suministradas por la DIAN, donde se verifica la calidad del proceso de las etapas de crítica, captura y validación.

• FORMA DE CÁLCULO

$$ICFA\ 1 = (TRE - TREI) / TRE$$

$$ICFA\ 2 = (TRP - TRPI) / TRP$$

$$ICFA\ 3 = (TRL - TRLI) / TRL$$

$$ICFA = \{(ICFA1 * 0,509) + (ICFA2 * 0,488) + (ICFA3 * 0,003)\} * 100$$

• VARIABLES

ICFA 1= Índice de calidad Registros Electrónicos

ICFA 2= Índice de calidad Registros de Petróleo

ICFA 3= Índice de calidad Registros litográficos

TRE= Total registros electrónicos DIAN

TREI= Total registros electrónicos DIAN inconsistentes

TRP= Total de registros de petróleo

TRPI= Total de registros de petróleo inconsistentes



Especificaciones para la Obtención del Indicador de Confiabilidad de Exportaciones - EXPO

CÓDIGO: DSO-EXPO-EIN-01
VERSIÓN: 4
PÁGINA: 5
FECHA: 08-09-2016

PROCESO: Diseño

SUBPROCESO: Exportaciones - EXPO

ELABORÓ: Equipo de Logística de Exportaciones

REVISÓ: Coordinadora Área Logística

APROBÓ: Director Técnico DIMPE

TRL= Total de registros litográficos

TRLI= Total de registros litográficos inconsistentes

Existe una ponderación para cada grupo:

- ✓ Registros electrónicos DIAN es de 0.509
- ✓ Registros de petróleo es de 0.488
- ✓ Registros litográficos es de 0.003

- **NIVEL DE REFERENCIA**

Mayor o igual a 98: Satisfactorio

Menor de 98: Aceptable

Menor o igual a 97: Crítico

- **FUENTE DE INFORMACIÓN**

Reportes y bases de datos de los procesos operativos.

- **PERIODICIDAD**

Mensual

- **COBERTURA**

1) Declaraciones de exportación litográficas; 2) Reportes de petróleo y sus derivados y 3) Declaraciones electrónicas de la DIAN.