

# **ENCUESTA ANUAL DE SERVICIOS 2007**

Actividad EXCLUSIVO DEL DANE

Novedad USO EXCLUSIVO DEL DANE IMPORTANTE: Los datos que el DANE solicita en este formulario son estrictamente confidencial y en ningún caso tienen fines fiscales ni pueden utilizarse como prueba judicial. Ley 79 de 1993. Art. 5°.

CAPÍTULO I - 1. IDENTIFICACIÓN		T		
1		Registro mercantil /	Entidades sin ánimo d	e lucro / de proponente
Número de orden NIT 1 C.C. 2	C.E. 3	Matrícula/ Registro	Renovaci	ión 2
IDNOREMP No	D. V	Cámara	Inscripción/ Matrícula	
2. UBICACIÓN Y DATOS GENERALES				
Razón social de la empresa				
2. Nombre comercial			3. Sigla	
Domicilio principal o dirección de la gerencia			LGGR	
5. Municipio	6. Dep	artamento		
	ax		9. A . A.	_
10. Dirección para notificación				
11. Municipio		partamento		
13. Teléfono 14. F	-ax		15. A . A.	
16. E-mail		gina Web		
3. TIPO DE ORGANIZACIÓN				
Sociedad colectiva  O1  Sociedad en comandita simple		lad en comandita ciones	03 Sociedad	limitada 04
Sociedad anónima  05  Sociedad de economía mixta	06 Sucurs extrar	sal de sociedad njera	07 Empresa comercial	industrial y del Estado 08
Empresa unipersonal 09 Sociedad de hecho	10 Person	na natural	11	
Cooperativa	12.01 Preco	pperativa 1:	2.02 Inst. auxili economía	
Empresas de servicio	os 12.04	11	2.05 Cooperati	
Organizaciones de economía solidaria en forma Admón . pública cooperativa	Empre	sa solidaria de	trabajo as	
Asociación mutual	12.07 salud	1:	2.08 Empresa	comunitaria 12.09
Federación y confederación	12.10 Empre de tral	sa asociativa pajo	2.11	
Entidades sin ánimo 13 Cúal	Otro	Γ	99 Cúal	
de lucro		L		
4. FECHA DE CONSTITUCIÓN	5. COMPOSICIÓN D	E CAPITAL SOCIAL		
Desde a a a a m m d d	1. Nacional 1.1	Público%	% 2. Extranjero	2.1 Público %
	0/ 40	D' de la	, , ,	000
Hasta a a a m m d d	%〔1.2	Privado%	% <u> </u> % (	2.2 Privado %
6. ESTADO ACTUAL DE LA EMPRESA  Activa 01 Etapa preopera	ativa 02	End	concordato	03
	UZ UZ		ooriooradio	L
Intervenida 04 En liquidación	05	Acu	erdo de reestructuraci	ón <u>06</u>
Otro 07 Especifique				

7. NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS que conforman la empresa, de acuerdo con la actividad económica que desarrollan								
1. Agropecuarios	2. Mineros	4. Servicios Públic	4. Servicios Públicos					
Construcción y     obras civiles				8. Transporte y almacenamiento				
9. Comunicación y correo	vicios comunales y perso	onales						
8. ACTIVIDADES ECONÓMICAS  ( Describa en orden de importancia la	8. ACTIVIDADES ECONÓMICAS  ( Describa en orden de importancia las principales actividades económicas)							
	actividad económica de la empresa	•		CIIU REV . 3 A.C (4 dígitos)	Porcentaje de los ingresos totales			
2.	2.							
3. 4.								
5. TOTAL INGRESOS CAUSADOS POR I (la suma de poncentajes no debe ser ma								
9. UNIDADES Y PERIODO DE OPER								
j	2. Año de iniciación de operac	ciones	4. Si los meses de op indique la causa	eración fueron inferio	res a 12,			
Número de departamentos con actividades de servicios prestados por la empresa.			Por liquidación 1	Por amplia	ción 4			
p. 3010000 po. 10 0.1.p. 000.	3. Meses que operó en 2007		Por huelga 2	Por fusión	5			
			Por traslado 3	Otra	6			
				Especifique otras				

10. ESTR	10. ESTRUCTURA DE LA EMPRESA									
1. ¿La empre	esa es subs	sidiaria de otra c	ompañía ?						SI 1	NO 2
2. Si respondió si, ¿cuál es la nacionalidad de la casa matriz?										
3. ¿La empresa controla una o más filiales o subsidi <u>arias?</u> SI 1 NO 2										
4. ¿La empre	4. ¿La empresa controla filiales o subsidiarias extranjeras?									
5. ¿La empre	esa control	a sucursales o a	gencias ?						SI 1	NO 2
	6. Si respondió afrimativamente a la pregunta 4, ¿cúantas 7. Si respondio afirmativamentea la pregunta 5, ¿cuantas subsidiarias extranjeras y en cuáles países? sucursales o agencias tiene por país?									
Pais	es	Código País	Número filiales	Número de subsidiarias		Paise	s	Código País	Número de sucursales	Número de agencias
11 Durant	e 2007 l:	a empresa rea	lizó oneraci	ones de come	erc	rio exterior?				
Bienes		Servicios			3					
		1		-						<u></u>
12. ¿Cuánt	o tiempo	dedicó al dili	genciamien	to del formula	ric	o? horas		min	utos	
Ciudad y Fecha de diligenciamiento  Responsable de la empresa:  Persona que diligencia a quien puede dirigirse alguna consulta							ede dirigirse			
Ciudad:	Ciudad: Nombre:						Nombre:			
Dia	M		C.C.				Cargo:		Tel:	_
Dia	Mes	Año	$\dashv$				E-mail:			
				Firr	ma	y sello				
	1	1					<u> </u>			

CAPITULO II. INGRESOS NETOS OPERACIONALES DE LOS SERVICIOS CAUSADOS EN EL AÑO 2007 (valor en miles de pesos) (En los valores parciales no incluya impuestos indirectos)

Concepto	Ingresos en miles de pesos (1)	Mercado nacional % (2)	Mercado externo % (3)
Ingresos por servicios prestados		%	%
2. Ventas de mercancías asociadas a la prestación del servicio		%	%
3. Venta de otras mercancías		%	%
4. Otros ingresos netos operacionales (especifique en observaciones)		%	%
5. TOTAL INGRESOS NETOS OPERACIONALES (Col 1 rengiones 1 a 4)		%	%
6. Ingresos no operacionales (especifique en observaciones)		%	%

# NUMERAL 2. INGRESOS POR SERVICIOS PRESTADOS (valor en miles de pesos )

Código CPC 1.1 (a 5 dígitos)	Nombre del servicio producido	Valor del servicio
		10
		(V)
		$(\mathcal{Y}_{\rho})$
		(00)
		107
		70
		(1/)
		(0)
		(40)
	TOTAL INGRESOS POR SERVICIOS PRESTADOS (Igual al Cap II Numeral 1 rengión 1 col 1)	

CAPITULO III- COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES Y NO OPERACIO	ONES CAUSAD	OS DUF	RANTE 2007 (en mil	les de	pesos)	
En los valores parciales no incluya impuestos indirectos						
NUMERAL 1. GASTOS OPERACIONALES CAUSADOS EN EL AÑO						
Salario integral para el personal permanente o de planta						
Sueldos y salarios del personal permanente (en dinero y en especie, horas extras, domin permanentes)						
3. Prestaciones sociales del personal permanente (vacaciones, primas legales y extralegal						
Salarios y prestaciones del personal temporal contratado directamente por la empr						
5. Salarios y prestaciones del personal temporal en misión (solo para empresas de se						
Cotizaciones patronales obligatorias de salud, ARP y pensión del personal perman (excluye pensión para aprendices)	ente y temporal o	directo, ap	prendices			
Aportes sobre la nómina (SENA, cajas de compensación familiar, ICBF)						
Aportes voluntarios a compañías de seguros de vida o de sistemas de salud prepa	gada					
Gastos causados por el personal temporal suministrado por otras empresas						
10. Gastos causados por el personal aprendiz o estudiante por convenio (universitario,	tecnólogo o técnico	o)				
11. Otros gastos de personal no incluidos antes (incluya el auxilio de transporte) especific	que en observaci	ones				
12. SUBTOTAL GASTOS CAUSADOS POR EL PERSONAL OCUPADO (re	nglones 1 a 1	1)				
NUMERAL 2. OTROS COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES CAUSADO	S					
13. Costos relacionados con la prestación del servicio (especifique en observaciones)	)					
14. Costos de mercancías vendidas asociadas al servicio						
15. Costos de otras mercancías vendidas (especifique en observaciones)						
16. Gastos causados por servicios prestados por terceros (incluye outsourcing y hono	orarios)					
17. Regalias causadas por derechos al uso del nombre comercial, licencias, marcas,						
18. Impuestos de industria y comercio						
19. Otros impuestos (predial, vehículos, 4 por mil, etc., <b>excepto</b> industria y comercio, IVA, renta y patrimonio)						
20. Gastos para provisión de cartera, inventarios y otros						
21. Otros costos y gastos no incluidos antes, <b>excepto</b> la depreciación y amortización						
22. Depreciación causada (Igual al capítulo VI col 2 renglón 6)						
23. Amortizaciones causadas en intangibles (Igual al capítulo VII renglón 9)						
24. TOTAL COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES (rengiones 12 al 23)						
25. Gastos no operacionales (especifique en observaciones)						
NUMERAL 3. DISTRIBUCION DE LOS COSTOS Y GASTOS SEGÚN DEST	INO					
Concepto		Merca	ado nacional % (1)	Mei	rcado externo % (2	
Gastos causados por el personal ocupado						
2. Costos relacionados con la prestación del servicio						
3. Costos de mercancías vendidas asociadas al servicio						
4. Costos de otras mercancías vendidas						
5. Gastos causados por servicios prestados por terceros (incluye outsourcing y honor	rarios)					
6. Otros costos y gastos no incluidos antes						
7. TOTAL COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES (distribución rengión 24)						
8. Gastos no operacionales (distribución renglón 25)						
CAPÍTULO IV - PERSONAL OCUPADO PROMEDIO DEL AÑO 2007						
Antes de tramitar, consulte el manual de diligenciamiento	1				~	
Tipo de contratación	Mujeres		Hombres (2)	nedio	Total (3) = (1 + 2	
Propietarios, socios y familiares sin remuneración						
Personal permanente						
Temporal contratado directamente por la empresa						
Temporal en misión en otras empresas (sólo para empresas temporales)						
Temporal suministrado por otras empresas						
Fersonal aprendiz o estudiantes por convenio (universitario, tecnólogo o técnico)						
7. TOTAL (renglones 1 a 6)						

Número de orden	

		Nume	ro de orden
CAPÍTULO V - MOVIMIENTO DE A	CTIVOS FIJOS TANGIBLES DURAN	FE 2007 (en miles de pesos)	
Tipos de activos fijos	Valor del ejercicio anterior (incluyen ajustes hasta dic 2006) (1)	Adquisiciones de bienes nuevos, usados y traslados recibidos (2)	Inversión en mejoras y reformas (3)
. Terrenos			
2. Construcciones en curso			
3. Maquinaria y equipo en montaje			
Otros activos fijos no depreciables			
5. Construcciones y edificaciones			
6. Maquinaria y equipo			
7. Muebles y equipo de oficina			
3. Equipo de computación y comunicación			
9. Otros activos fijos depreciables			
10. TOTAL (renglones 1 al 9)			
Tipos de activos fijos	Ventas, retiros y traslados enviados (con ajuste hasta dic 2006) (4)	Valor final del ejercicio columnas (1 + 2 + 3 -4) (5)	Utilidad(+) o pérdida (-) en venta de activos fijos (6)
1. Terrenos			
2. Construcciones en curso			
3. Maquinaria y equipo en montaje			
4. Otros activos fijos no depreciables			
5. Construcciones y edificaciones			
6. Maquinaria y equipo			
7. Muebles y equipo de oficina			
3. Equipo de computación y comunicación			
9. Otros activos fijos depreciables			
10. TOTAL (rengiones 1 al 9)			

Construcciones y edificaciones	(1)	inflación) (2)	ventas, retiros y traslados enviados (3)	(ajustada hasta dic 2006) (columnas 1 + 2 -3) (4)	
Maquinaria y equipo					
Muebles y equipo de oficina					
Equipo de computación y comunicación					
Otros activos fijos depreciables					
TOTAL (renglones 1 al 5)					
CAPITULO VII- ACTIVOS FIJOS INTANG	IBLES DURANTE 2007 (en	miles de pesos)			
Ingresos y Gastos por acti	vos fijos intangibles	In	gresos	Egresos	
Concesiones administrativas, patentes y marcas					
Aplicaciones informáticas (software, licencias, p	•				
Derechos (de autor, de concesión, por servicios luciarios, licencias no informáticas, Know how)	hipotecarios, de comercializació	ın,			
4. Arrendamiento de activos (operativo y financiero)					
5. Crédito mercantil (Good will)					
Lista de clientes					
Otros (actividades de investigación y desarrollo,		/ para			
parcimiento y otros) (especifique en observacion					

					% Porcentaje que co	e que corresponde a cada departamento			
Código	Departamento  Número de establecimientos localizados en el departamento (1)	mento	establecimientos	Total personal ocupado promedio	Ingresos operacionales sin impuestos	Costos y gastos operacionales			
		en <b>2007</b> (2)	indirectos (IVA y consumo) (3)	Del personal ocupado (4)	Otros operacionale (5)				
05	Antioquia								
08	Atlántico								
11	Bogotá D.C.								
13	Bolivar								
17	Caldas								
25	Cundinamarca	a							
54	Norte de Sant	ander							
66	Risaralda								
68	Santander								
73	Tolima								
76	Valle								
98	Resto del país	3							
	тот	AL							
(Regist				formación suministrad Imero de orden asigna	a. Si no es suficiente el do por el DANE)	espacio, adicione	hojas similares		
APA IIS	O EXCLUSIVO DI	EL DANE							
	a de recepción		o que recibe el form	ulario	Funcionario que o	critica el formulari	io		
Día	Mes Año	]	1		Funcionario que critica el formulario				
		Nombre:			Nombre:				

Número de orden	

## MODULO TELECOMUNICACIONES

### Servicios de telefonía móvil

### Numeral 1

Servicios de telefonía móvil

	Prepago	Pospago
Número de abonados en servicio		
Número de abonados activados		
3. TOTAL CONTROL (suma 1 a 2)		

Numeral 3 Tráfico telefonía móvil (minutos)

	Entrante	Saliente
1. A red fija nacional		
2. A red móvil nacional		
3. A red fija internacional		
4. A red móvil internacional		
5. Número de mensajes de texto		
6. TOTAL CONTROL (suma 1 a 5)		

## Servicio de internet

### Numeral 5

lı	ım	eı	al	2	

Ingresos por tipo de consumo

	Valor
1. Llamadas	
2. Mensajes de texto	
3. Servicios de internet	
4. Interconexión	
5. Otros (especifique)	
6. TOTAL (suma 1 a 5)	

# Paquetes de servicios

Numeral 4	
Número de usuarios por paquete de servicios	
Servicios	Usuarios
1. Telefonía local, banda ancha	
2. Telefonía local, banda ancha, larga distancia	
3. Telefonía local, banda ancha, tv por suscripción	
4. Otro (especifique en observaciones	
5. TOTAL CONTROL (suma 1 a 4)	

Numero de suscriptores	Residencial	Corporativo	Otros	Cargo fijo (vr unitario)	Tarifa promedio de afiliación
Acceso conmutado					

			Acces	o dedicado				
Ancho de banda	Fibra óptica				Cable			
(KBPS)	Residencial	Corporativo	Otros	Tarifa promedio	Residencial	Corporativo	Otros	Tarifa promedio
1 0-64								
2 65-128								
3 129-256								
4 257-512								
5 513-1024								
6 1025-2048								
7 2049-4096								
8 4097-8192								
9 8193 - SUPERIOR								
10 TOTAL CONTROL								
(suma 1 a 9)								
Ancho de banda						Inalámi	orica	
(KBPS)	Residencial	Corporativo	Otros	Tarifa promedio	Residencial	Corporativo	Otros	Tarifa promedio
1 0-64								
2 65-128								
3 129-256								
4 257-512								
5 513-1024							•	
6 1025-2048							•	
7 2049-4096							•	
8 4097-8192							•	
9 8193 - SUPERIOR								
10 TOTAL CONTROL								
(suma 1 a 9)								

Servicio	de	televisión	por	suscripción
Numeral	6			

1. Servicio de televisión cableada	1
2. Servicio de televisión satelital	2
3. Número de suscriptores	

	Valor en pesos
Concepto	Servicio de televisión
1. Cargo fijo promedio	
2. Tarifa promedio de inscripción	
Tarifa promedio para acceso a TV codificada (pague por ver)	
4. TOTAL CONTROL (suma 1 a 3)	

— MODULO TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y	COMUNICACIONES	5 - TIC'S 2007.			
Diligencie este módulo según la situación de la empresa al 31 de	e diciembre de <u>2007</u> .				
Cuántos computadores en uso tiene la empresa (propios o a	lquilados)	B -1			
2. Del total de empleados de la empresa que porcentaje utiliza	PC para su trabajo	B -2 %			
3. La empresa tiene pagina Web o presencia en un sitio Web	B - 5	SI 1 NO 2			
4. Indique los tipos de red utilizados por la empresa					
B - 6 Intranet  5.1  Red de Área Local (LAN)	B - 10 5.2 Extranet	B - 11 5.3 Ninguna	B - 11 -1 5.4		
5. La empresa tiene acceso a Internet	B - 3	SI 1 NO 2			
6. Del total de empleados de la empresa, que porcentaje utiliza	a PC conectado a internet p	ara su trabajo	% B - 4		
7. Seleccione el tipo de conexión utilizado por la empresa para	acceder a Internet	_			
Módem análogo 1 RDSI (ISDN)	2 AE	DSL 3	Canal dedicado - Cable / Fibra óptica	4	
Inalámbrico 5 Frame Relay	6 GP	PRS 7	EDGE	8	
Seleccione el ancho de banda que utiliza la empresa para ac	cceder a Internet (en kbps)	B - 9 -1			
De 0 a 64 De 6	5 a 128 2	De 129 a 256	3		
De 257 a 512 4 De 513	a 1024 5	De 1025 a 2048	6		
De 2049 a 4096 7 De 4097	a 8192 8	Superior a 8193	9		
Indique en cuales áreas de la empresa se utiliza Internet			,—————————————————————————————————————		
Administración 9.1 B-12-1-a Prod	ducción 9.2 B-12	2-1-b Ventas	9.3 B-12-1-c		
10. En cuáles actividades o servicios la empresa usa Internet			вапса ејестгопіса у		
Comunicación (e-mail) 110 1	ueda de mación B -12-b	10.2	otros servicios financieros	10.3 B -	12 - c
Transacciones con organismos 10.4 B -12-d Serv	icio al cliente B -12-e	105	Distribuir productos en línea	10.6 B -	- 12 - f
11. Marque con X si la empresa recibe pedidos de bienes o servi	cios por internet	1 B - 7	7		
12. Marque con X si la empresa hace pedidos de bienes o servic	ios por internet	1 B - 8	В		
OBSERVACIONES	nerne I				
TABLA O	SOEKY				_
					_
					_
					_
					<b>–</b>