

**IMPORTANTE:** Los datos que el DANE solicita en este formulario son estrictamente confidenciales y en ningún caso tienen fines fiscales ni pueden utilizarse como prueba judicial (Ley 79 de 1993, art. 5.°).

**PARA USO EXCLUSIVO DEL DANE**

Código de actividad

Número de orden	CIU Rev. 3	Número de registro
NORDEMP	ACT13	

 ANTES DE DILIGENCIAR ESTE FORMULARIO,  
 POR FAVOR, LEA LAS INSTRUCCIONES RESPECTIVAS AL RESPALDO

**Reporte cualquier cambio que se produzca en los datos prediligenciados en este capítulo**
**E**
**CAPÍTULO I. INGRESOS NETOS OPERACIONALES DE LA EMPRESA DURANTE 2013 (miles de pesos)**
**Cap 1e**

En los valores parciales no incluya impuestos indirectos (IVA y consumo)

1. Ingreso por actividades agropecuarias	<u>                    </u> <b>C1R1C1</b>	8. Ingresos por actividades de correo y comunicaciones	<u>                    </u> <b>C1R2C2</b>
2. Ingreso por actividades mineras	<u>                    </u> <b>C1R2C1</b>	9. Ingresos por actividades financieras	<u>                    </u> <b>C1R3C2</b>
3. Ingreso por actividades manufactureras	<u>                    </u> <b>C1R3C1</b>	10. Ingreso por actividades inmobiliarias	<u>                    </u> <b>C1R4C2</b>
4. Ingresos por actividades de construcción	<u>                    </u> <b>C1R4C1</b>	11. Ingreso por servicios de <i>outsourcing</i> (excepto los de manufactura)	<u>                    </u> <b>C1R7C2</b>
5. Ingresos por actividades comerciales	<u>                    </u> <b>C1R5C1</b>	12. Ingresos por otras actividades económicas	<u>                    </u> <b>C1R5C2</b>
6. Ingresos por actividades de restaurantes y hoteles	<u>                    </u> <b>C1R6C1</b>		(ESPECIFIQUE EN OBSERVACIONES)
7. Ingresos por actividades de transporte y almacenamiento	<u>                    </u> <b>C1R1C2</b>	13. Total ingresos causados (renglones 1 a 12)	<u>                    </u> <b>C2N1R1</b>

**CAPÍTULO II. PERSONAL (promedio) OCUPADO POR LA EMPRESA DURANTE 2013**
**Cap 2e**

TIPO DE VINCULACIÓN	Directivos y empleados de la gerencia general		Empleados de administración y ventas de la empresa		Personal de operación y producción de la empresa		Total personal promedio ocupado por la empresa	
	Mujeres)	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	7=(1+3+5)	8=(2+4+6)
1. Propietarios, socios y familiares sin remuneración fija	<b>C2R1C1</b>	<b>C2R1C2</b>	<b>C2R1C3</b>	<b>C2R1C4</b>	<b>C2R1C5</b>	<b>C2R1C6</b>	<b>C1R1C7</b>	<b>C2R1C8</b>
2. Personal permanente (contrato a término indefinido)	<b>C2R2C1</b>	<b>C2R2C2</b>	<b>C2R2C3</b>	<b>C2R2C4</b>	<b>C2R2C5</b>	<b>C2R2C6</b>	<b>C2R2C7</b>	<b>C2R2C8</b>
3. Temporal contratado directamente por el establecimiento	<b>C2R3C1</b>	<b>C2R3C2</b>	<b>C2R3C3</b>	<b>C2R3C4</b>	<b>C2R3C5</b>	<b>C2R3C6</b>	<b>C2R3C7</b>	<b>C2R3C8</b>
4. Temporal contratado a través de empresas especializadas	<b>C2R4C1</b>	<b>C2R4C2</b>	<b>C2R4C3</b>	<b>C2R4C4</b>	<b>C2R4C5</b>	<b>C2R4C6</b>	<b>C2R4C7</b>	<b>C2R4C8</b>
5. Aprendices y pasantes (Ley 789 de 2002)	<b>C2R5C1</b>	<b>C2R5C2</b>	<b>C2R5C3</b>	<b>C2R5C4</b>	<b>C2R5C5</b>	<b>C2R5C6</b>	<b>C2R5C7</b>	<b>C2R5C8</b>
6. TOTAL (renglones 1 a 5)	<b>C2R6C1</b>	<b>C2R6C2</b>	<b>C2R6C3</b>	<b>C2R6C4</b>	<b>C2R6C5</b>	<b>C2R6C6</b>	<b>C2R6C7</b>	<b>C2R6C8</b>

**CAPÍTULO III. COSTOS Y GASTOS CAUSADOS POR LA EMPRESA DURANTE 2013 (miles de pesos)**
**Cap 3e**

En los valores parciales no incluya impuestos indirectos (IVA, consumo, etc.)

CONCEPTOS	Valor causado	CONCEPTOS	Valor causado
1) Costos y gastos del personal ocupado por la empresa (sueldos, salarios, prestaciones sociales, primas, vacaciones, seguridad social, etc.)	<b>C3R1C1</b>	14) Propaganda y publicidad	<b>C3R14C1</b>
2) Consumo de materias primas, materiales e insumos en general utilizados por la empresa (sin impuestos indirectos, IVA y consumo)	<b>C3R2C1</b>	15) Mantenimiento, reparaciones, accesorios y repuestos consumidos	<b>C3R15C1</b>
3) Costo de venta y productos no fabricados por la empresa (sin impuestos, IVA y consumo)	<b>C3R3C1</b>	16) Costos y gastos de transporte	<b>C3R16C1</b>
4) Costo de venta de materias primas, materiales e insumos en general vendidos sin transformar (sin impuestos indirectos, IVA y consumo)	<b>C3R4C1</b>	17) Valor causado por la utilización de derechos de autor, marcas, franquicias, patentes, etc.	<b>C2N2R2</b>
5) Costos y gastos de productos elaborados por terceros (incluya trabajadores a domicilio)	<b>C3R5C1</b>	18) Impuestos de industria y comercio	<b>C3R18C1</b>
6) Costos y gastos por servicios contratados con terceros ( <i>outsourcing</i> ), excepto los de manufactura de productos	<b>C3R6C1</b>	19) Impuestos directos (predial, vehículos y 4 x 1000)	<b>C3R19C1</b>
7) Honorarios y servicios técnicos	<b>C3R7C1</b>	20) Gastos para provisión de cartera, inventarios y otros	<b>C2N2R3</b>
8) Arrendamiento de bienes muebles e inmuebles	<b>C3R8C1</b>	21) Intereses causados sobre préstamos	<b>C2N2R7</b>
9) Seguros (excepto los de prestaciones sociales)	<b>C3R9C1</b>	22) Utilidad o pérdida en ventas o retiros de activos fijos	<b>C3R22C1</b>
10) Energía eléctrica comprada	<b>C3R10C1</b>	23) Gastos financieros (chequeras, administración, comisiones, estudio de crédito y similares) causados en el año.	<b>C3R23C1</b>
11) Otros energéticos consumidos	<b>C3R11C1</b>	24) Otros costos y gastos no incluidos antes (especifique en observaciones)	<b>C2N2R8</b>
12) Servicios de agua, alcantarillado y aseo	<b>C3R12C1</b>		
13) Servicios de telecomunicaciones (teléfono, correo, fax, beeper, radio, celular, internet, etc.)	<b>C3R13C1</b>	25) Total costos y gastos (renglones 1 a 24)	<b>C3R25C1</b>





**IMPORTANTE:** Los datos que el DANE solicita en este formulario son estrictamente confidenciales y en ningún caso tienen fines fiscales ni pueden utilizarse como prueba judicial (Ley 79 de 1993, art. 5.º).

**PARA USO EXCLUSIVO DEL DANE**

Código de actividad

Número de orden	CIIU Rev. 3	Número de registro
NORDEMP-NORDEST	ACT13	

 ANTES DE DILIGENCIAR ESTE FORMULARIO,  
POR FAVOR, LEA LAS INSTRUCCIONES RESPECTIVAS AL RESPALDO

**Reporte cualquier cambio que se produzca en los datos prediligenciados en este capítulo**
**MÓDULO I. IDENTIFICACIÓN Y DATOS GENERALES**
**NUMERAL 1. Identificación y ubicación del establecimiento industrial (al que corresponden los datos suministrados en este formulario)**

1) Nombre comercial NOMEST LGGR LGE  
 2) Dirección DIREST 3) Municipio MPIOEST  
 4) Departamento DPTOEST 5) Teléfono TELEST 6) A. A. AAEST  
 7) Fax FAXEST 8) E-mail EMAILEST

**NUMERAL 2. Período de funcionamiento**

1) Año de iniciación de operaciones     2) Meses que operó en 2013    
 3) Si el período de operaciones fue inferior a 12 meses indique la causa.  
 1) Liquidada  2) Por huelga  3) Por traslado  4) Por ampliación  5) Por fusión  6) Otra (especifique) \_\_\_\_\_

**MÓDULO II. PERSONAL OCUPADO (PROMEDIO) EN EL AÑO, COSTOS Y GASTOS DEL PERSONAL OCUPADO**
**NUMERAL 1. PERSONAL (promedio) OCUPADO DURANTE 2013**
**Cap4i**

TIPO DE VINCULACIÓN	Personal vinculado directamente a la producción						Directivos y empleados de administración y ventas		Total de personal ocupado	
	Profesionales, técnicos y tecnólogos				Obreros y operarios		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	Nacional		Extranjero		Mujeres	Hombres				
	Mujeres)	Hombres	Mujeres	Hombres			Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1) Propietarios, socios y familiares (sin remuneración fija)	C4R1C1N	C4R1C2N	C4R2C1E	C4R2C2E	C4R1C1	C4R1C2	C4R1C3	C4R1C4	C4R4C1T	C4R4C2T
2) Personal permanente (contrato a término indefinido)	C4R1C3N	C4R1C4N	C4R2C3E	C4R2C4E	C4R2C1	C4R2C2	C4R2C3	C4R2C4	C4R4C3T	C4R4C4T
3) Temporal contratado directamente por el establecimiento	C4R1C5N	C4R1C6N	C4R2C5E	C4R2C6E	C4R3C1	C4R3C2	C4R3C3	C4R3C4	C4R4C5T	C4R4C6T
4) Temporal contratado a través de empresas especializadas	C4R1C7N	C4R1C8N	C4R2C7E	C4R2C8E	C4R4C1	C4R4C2	C4R4C3	C4R4C4	C4R4C7T	C4R4C8T
5) Aprendices y pasantes (Ley 789 de 2002)	C4R6MN	C4R6HN	C4R6ME	C4R6HE	C4R6OM	C4R6OH	C4R6DM	C4R6DH	C4R6TM	C4R6TH
6) TOTAL ( renglones 1 a 5)	C4R1C9N	C4R1C10N	C4R2C9E	C4R2C10E	C4R5C1	C4R5C2	C4R5C3	C4R5C4	C4R4C9T	C4R4C10T

**NUMERAL 2. COSTOS Y GASTOS CAUSADOS POR EL PERSONAL OCUPADO DURANTE 2013 (en miles de pesos)**
**Cap35i**

En los valores parciales no incluya impuestos indirectos (IVA y consumo)

CONCEPTOS	Personal vinculado directamente a la producción		Directivos y empleados de administración y ventas	TOTAL (1+2+3)
	Profesionales, técnicos y tecnólogos	Obreros y operarios		
	(1)	(2)	(3)	(4)
1) Salario integral para el personal permanente	C3R1PT	C3R1C1	C3R1C2	C3R1C3
2) Sueldos y salarios del personal permanente (en dinero y en especie, horas extras, dominicales, comisiones por ventas, viáticos permanentes). No incluya el auxilio de transporte	C3R2PT	C3R2C1	C3R2C2	C3R2C3
3) Prestaciones sociales del personal permanente (vacaciones, primas legales y extralegales, cesantías e intereses sobre cesantías)	C3R3PT	C3R3C1	C3R3C2	C3R3C3
4) Sueldos, salarios y prestaciones sociales causadas por el personal temporal contratado directamente	C3R4PT	C3R4C1	C3R4C2	C3R4C3
5) Cotizaciones patronales obligatorias, salud, ARP y pensión del personal ocupado	C3R5PT	C3R5C1	C3R5C2	C3R5C3
6) Aportes sobre nómina (SENA, cajas de compensación familiar, ICBF)	C3R6PT	C3R6C1	C3R6C2	C3R6C3
7) Aportes voluntarios a compañías de seguros de vida que amparan al personal ocupado	C3R7PT	C3R7C1	C3R7C2	C3R7C3
8) Valor causado por las empresas que suministran personal temporal al establecimiento	C3R8PT	C3R8C1	C3R8C2	C3R8C3
9) Valor del apoyo de sostenimiento causado por los aprendices y pasantes (Ley 789 de 2002)	R1CSAP	R2CSAP	R3CSAP	R4CSAP
10) Otros gastos del personal no incluidos antes (especifique en observaciones). Incluya el auxilio transporte	C3R9PT	C3R9C1	C3R9C2	C3R9C3
11) TOTAL ( renglones 1 a 10)	C3R10PT	C3R10C1	C3R10C2	C3R10C3

**CAPÍTULO III. OTROS COSTOS Y GASTOS CAUSADOS, ACTIVOS FIJOS E INVERSIONES 2013**
**NUMERAL 1. OTROS COSTOS Y GASTOS DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL CAUSADOS DURANTE 2013**
**Cap35i**

En los valores parciales no incluya impuestos indirectos (IVA y consumo)

CONCEPTO	Costos y gastos de producción	Gastos de administración y ventas	Total costos de producción, administración y ventas
	(1)	(2)	(3)
1) Costo de venta de productos no fabricados por el establecimiento		C3R44C2	C3R44C3
2) Costo de venta de materias primas, materiales y empaques vendidos sin transformar		C3R40C2	C3R40C3
3) Costos y gastos de productos y servicios industriales elaborados por terceros (incluye trabajadores a domicilio)	C3R14C1		C3R14C3
4) Costos y gastos por servicios contratados con terceros ( <i>outsourcing</i> ) excepto los de manufactura	C3R41C1	C3R41C2	C3R41C3
5) Muestras gratis	C3R13C1	C3R13C2	C3R13C3
6) Honorarios y servicios técnicos	C3R15C1	C3R15C2	C3R15C3
7) Arrendamiento de bienes inmuebles	C3R16C1	C3R16C2	C3R16C3
8) Arrendamiento sin opción de compra de maquinaria y equipo (bienes muebles)	C3R17C1	C3R17C2	C3R17C3
9) Seguros (excepto los de prestaciones sociales)	C3R18C1	C3R18C2	C3R18C3
10) Servicio de agua (agua, alcantarillado y aseo)	C3R21C1	C3R21C2	C3R21C3
11) Servicios de comunicaciones (teléfono, correo, fax, beeper, radioteléfono, celular e internet)	C3R36C1	C3R36C2	C3R36C3
12) Propaganda y publicidad	C3R22C1	C3R22C2	C3R22C3
13) Mantenimiento, reparaciones, accesorios y repuestos consumidos	C3R23C1	C3R23C2	C3R23C3
14) Costos y gastos de transporte de productos		C3R45C2	C3R45C3
15) Costos y gastos de transporte de materias primas	C3R42C1		C3R42C3
16) Utilización de derechos de autor, franquicias, marcas, patentes, etc.	C3R24C1	C3R24C2	C3R24C3
17) Impuestos de industria y comercio		C3R37C2	C3R37C3
18) Impuesto predial y sobre vehículos		C3R38C2	C3R38C3
19) Impuesto del 4 x 1 000		C3R25C2	C3R25C3
20) Impuesto de Renta para la Equidad	C3R20C1	C3R20C2	C3R20C3
21) Gastos para provisión de cartera, inventarios y otros		C3R26C2	C3R26C3
22) Intereses causados sobre préstamos		C3R31C2	C3R31C3
23) Gastos financieros (chequeras, comisiones, estudios de créditos y similares)		C3R46C2	C3R46C3
24) Otros costos y gastos no incluidos antes (especifique en observaciones). No incluya depreciación	C3R27C1	C3R27C2	C3R27C3
25) TOTAL (renglones 1 a 24)	C3R35C1	C3R35C2	C3R35C3

**MÓDULO III. OTROS COSTOS Y GASTOS CAUSADOS. ACTIVOS FIJOS E INVERSIONES**
**ACTIVOS FIJOS E INVERSIONES DURANTE 2013 (miles de pesos)**
**Cap7i**

Activos fijos e inversiones realizadas

CONCEPTOS	Terrenos	Edificios y estructuras	Maquinaria y equipo industrial	Equipo de informática y comunicación	Equipos de oficina	Equipo de transporte	TOTAL (1+2+3+4+5+6)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1) VALOR EN LIBROS (a 31 de diciembre de 2012)	C7R1C1	C7R5C1	c7r6c1	c7c4r1	c7c5r1	c7r8c1	c7r10c1
2) Valor compra de activos		C7C2R2	c7c3r2	c7c4r2	c7c5r2	c7c6r2	c7c7r2
a) Nuevos		C7C2R3	c7c3r3	c7c4r3	c7c5r3	c7c6r3	c7c7r3
b) Usados	C7C1R3						
3) Producidos o construidos para uso propio		c7c2r4	c7c3r4	c7c4r4	c7c5r4	c7c6r4	c7c7r4
4) Valor causado en el año por las construcciones en curso		C7C2R5					c7c7r5
5) Valor causado en el año por la maquinaria en montaje			c7c3r6	c7c4r6	c7c5r6		c7c7r6
6) Valor causado por mejoras y reformas a los activos		c7c2r7	c7c3r7	c7c4r7	c7c5r7	c7c6r7	c7c7r7
7) Total inversiones en activos fijos (1 a 5)	C7R1C2	c7r5c2	c7r6c2	c7c4r8	c7c5r8	c7r8c2	c7r10c2
8) Valorizaciones causadas en el año	C7R1C4	c7r5c4	c7r6c4	c7c4r10	C7C5R10	c7r8c4	c7r10c4
9) Desvalorizaciones causadas en el año	C7R16C1	C7R16C2	C7R16C3	C7R16C4	C7R16C5	C7R16C6	C7R16C7
10) Retiros causados		c7c2r11	c7c3r11	c7c4r11	c7c5r11	c7c6r11	c7c7r11
11) Valor de los activos trasladados en el año a otros establecimientos de la empresa		C7R17C2	C7R17C3	C7R17C4	C7R17C5	C7R17C6	C7R17C7
12) Valor de los activos recibidos en el año por traslado de otros establecimientos de la empresa		C7R18C2	C7R18C3	C7R18C4	C7R18C5	C7R18C6	C7R18C7
13) Valor en libros de los activos vendidos	C7C1R12	c7c2r12	c7c3r12	c7c4r12	c7c5r12	c7c6r12	c7c7r12
14) Depreciación acumulada de los activos vendidos		c7c2r13	c7c3r13	c7c4r13	c7c5r13	c7c6r13	c7c7r13
15) Valor en libros (a 31 de diciembre de 2013)	C7R1C6	c7r5c6	c7r6c6	c7c4r14	c7c5r14	c7r8c6	c7r10c6
16) Depreciación causada en 2013		c7r5c7	c7r6c7	c7c4r15	c7c5r15	c7r8c7	c7r10c7







## MÓDULO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) Y COMERCIO ELECTRÓNICO 2013

Diligencie este módulo con la información referente a la actividad comercial de la empresa según la situación presentada a 31 de diciembre de 2013.

### ¿Quién debería responder este módulo?

Personas del área de sistemas que conozcan el número de bienes TIC que tiene en uso el personal de la empresa; que conozcan también: el personal que usa computador e internet para su trabajo, tipo de red, ancho de banda y tipos de conexión a internet utilizados por la empresa. De no haber área de sistemas en la empresa, lo debe diligenciar la persona que más conocimiento tenga sobre el tema.

### 1. Indique si a 31 de diciembre de 2013 el personal ocupado promedio de su empresa (registrado en el Módulo X, Pregunta X) usó alguno de los siguientes bienes TIC suministrados por la empresa. Si su respuesta es afirmativa, especifique el número de bienes TIC en cada opción.

(Incluya los bienes TIC que son propiedad de la empresa o con contrato de alquiler para el uso del personal de la misma. No incluya los bienes TIC que son propiedad de los empleados de la empresa.)

				Número de bienes TIC suministrados por la empresa	
1.1 Computador de escritorio	Sí <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>	B_1_A	<input type="text" value="B_1_1"/>	Si no cuenta con computadores de escritorio o portátil justifique su respuesta
1.2 Computador portátil	Sí <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>	B_1_B	<input type="text" value="B_1_2"/>	
1.3 Tableta	Sí <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>	B_1_C	<input type="text" value="B_1_3"/>	
1.4 Teléfono móvil inteligente (smartphone)	Sí <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>	B_1_D	<input type="text" value="B_1_4"/>	
1.5 PDA-DMC	Sí <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>	B_1_E	<input type="text" value="B_1_5"/>	
<b>Total bienes TIC</b>				<input type="text" value="B_1_6"/>	

### 2. Las aplicaciones y/o programas informáticos que usa la empresa para llevar a cabo las actividades de su negocio...

(La respuesta puede ser múltiple)

2.1 Son comprados para el uso exclusivo de la empresa	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value=""/>	B_2_1
2.2 La empresa paga por un servicio periódico	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value=""/>	B_2_2
2.3 Son desarrollados o creados por la empresa	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value=""/>	B_2_3
2.4 Son de descarga o acceso gratuito	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value=""/>	B_2_4

### 3. Del total de personal ocupado promedio (registrado en el Módulo X, Pregunta X) en su empresa, ¿qué porcentaje usó computador (de escritorio o portátil) para su trabajo? (Al menos una vez por semana) \_\_\_\_\_ % B\_2

### 4. Seleccione los tipos de red utilizados por la empresa (La respuesta puede ser múltiple)

<b>Redes para comunicación y compartir información</b>				
Intranet	<input type="text" value="4.1"/>	B_6	Extranet <input type="text" value="4.2"/>	B_11
<b>Redes para conectar computadores</b>				
Red de área local (LAN)	<input type="text" value="4.3"/>	B_10		
Red de área amplia (WAN)	<input type="text" value="4.4"/>	B_10_a		
Ninguna de las anteriores	<input type="text" value="4.5"/>	B_11_a		

### 5. ¿La empresa usó internet en el año de referencia para el desarrollo de sus actividades?

Sí  Pase a 5.1 y 5.2 No  B\_3 Pase a la pregunta 11.

5.1 ¿En las instalaciones de la empresa? Sí  No  B\_3\_1

5.2 ¿Fuera de la empresa? Sí  No  B\_3\_2

### 6. Del total de personal ocupado promedio (registrado en el Módulo X, Pregunta X), ¿qué porcentaje usó internet para su trabajo? (Al menos una vez por semana) \_\_\_\_\_ % B\_4

### 7. ¿La empresa tiene página web o presencia en un sitio web?

Sí  No  B\_5

### 8. Seleccione el tipo de conexión principal utilizado por la empresa para acceder a internet (solo puede seleccionar una de las opciones) B\_9

#### Banda angosta

Módem analógico (conectado por vía telefónica)  RDSI  Banda angosta móvil (GSM-GPRS-WAP-imode-CDMA 1X)

#### Banda ancha fija

Módem de cable/Fibra óptica-Canal dedicado  DSL-ADSL  Inalámbrico (Wi-Fi, Wimax)  Satélite

#### Banda ancha móvil

Banda ancha móvil EDGE-3G (UMTS)-3.5G (HSDPA)-3.75G (HSUPA)  USB móvil EDGE-3G (UMTS)-3.5G (HSDPA)-3.75G (HSUPA)-4G

### 9. Seleccione la máxima velocidad (ancho de banda) con la que principalmente se conecta a internet contratada por la empresa (en kbps) B\_9\_1

Banda angosta De 0 a 256

#### Banda ancha

De 257 a 1.023 (menos de 1 Mbps)  De 1.024 a 2.048 (entre 1 y 2 Mbps)  Superior o igual a 2.049 (mayor a 2 Mbps)

### 10. ¿En cuáles actividades o servicios la empresa usó internet para el desarrollo de sus actividades?

Enviar o recibir correo electrónico	10.1	<input type="text" value="Sí"/> <input type="text" value="No"/>	B_12_a	Banca electrónica y otros servicios financieros	10.6	<input type="text" value="Sí"/> <input type="text" value="No"/>	B_12_c	Capacitación de personal	10.10	<input type="text" value="Sí"/> <input type="text" value="No"/>	B_12_g
Búsqueda de información sobre bienes y servicios	10.2	<input type="text" value="Sí"/> <input type="text" value="No"/>	B_12_b	Distribución de productos en línea (entrega de productos o servicios a través de internet)	10.7	<input type="text" value="Sí"/> <input type="text" value="No"/>	B_12_f	Contratación interna o externa	10.11	<input type="text" value="Sí"/> <input type="text" value="No"/>	B_12_h
Búsqueda de información de dependencias oficiales y autoridades	10.3	<input type="text" value="Sí"/> <input type="text" value="No"/>	B_12_b.1	Recibir pedidos a través de internet	10.8	<input type="text" value="Sí"/> <input type="text" value="No"/>	B_7	Uso de aplicaciones (que requieren internet)	10.12	<input type="text" value="Sí"/> <input type="text" value="No"/>	B_12_k
Transacciones con organismos gubernamentales	10.4	<input type="text" value="Sí"/> <input type="text" value="No"/>	B_12_d	Hacer pedidos a través de internet	10.9	<input type="text" value="Sí"/> <input type="text" value="No"/>	B_8	Llamadas telefónicas por internet/VoIP o uso de videoconferencias (Skype, etc.)	10.13	<input type="text" value="Sí"/> <input type="text" value="No"/>	B_12_m
Servicio al cliente	10.5	<input type="text" value="Sí"/> <input type="text" value="No"/>	B_12_e								

