



FUERZA AÉREA COLOMBIANA
JEFATURA DE OPERACIONES AÉREAS
SECCIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN OPERACIONAL



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
(Estadística "Resultados Operacionales FAC")

Nombre del Usuario o Entidad _____

Área o dependencia: _____ Tipo de Usuario: Interno ☐ Externo ☐

1. ¿Qué medio empleo para la solicitud de la información?

☐ Pagina Web Oficio ☐
☐ Correo electrónico Otro ☐ Cual: _____

2. ¿En su opinión la Información recibida fue de ayuda?

Si ☐ No ☐ Si es "NO" explicar porque: _____

3. ¿La información fue entregada en el tiempo oportuno?

Si ☐ No ☐ Si es "NO" explicar por qué: _____

4. ¿La información suministrada fue la solicitada?

Si ☐ No ☐

5. ¿Cómo califica la calidad de la información brindada por la Sección seguimiento y evaluación operacional de la FAC?

Excelente ☐ Bueno ☐ Malo ☐

Nota: Si es Malo, Explicar por qué: _____

6. ¿Qué recomendación daría a la Sección de Seguimiento y Evaluación Operacional para brindar una mejor información y/o mejorar en sus procesos?

FIN.