

Departamento Administrativo Nacional de Estadística



Diseño
DSO
Dirección de Metodología y Producción
Estadística - DIMPE

**Metodología General
Encuesta de Convivencia y Seguridad
Ciudadana (ECSC)**

Junio 2013



METODOLOGÍA GENERAL
ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD
CIUDADANA - ECSC

CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01
VERSIÓN: 01
PÁGINA: 2
FECHA: 11-06-2013

PROCESO: Diseño

SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana

ELABORÓ: Apoyo temático ECSC

REVISÓ: Coordinador de Temática Social

APROBÓ: Director de DIMPE

JORGE RAÚL BUSTAMANTE ROLDÁN
Director

CHRISTIAN RAFAEL JARAMILLO HERRERA
Subdirector

MARIO CHAMIE MAZZILLO
Secretario General

Directores técnicos
EDUARDO EFRAÍN FREIRE DELGADO
Metodología y Producción Estadística

LILIANA ACEVEDO ARIAS
Censos y Demografía


NELCY ARAQUE GARCÍA
Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización

MIGUEL ANGEL CARDENAS
Geoestadística

ANA VICTORIA VEGA ACEVEDO
Síntesis y Cuentas Nacionales

CAROLINA GUTIÉRREZ HERNÁNDEZ
Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística

Bogotá, D.C., 2012

 DANE <small>Para tomar decisiones</small>	<p align="center">METODOLOGÍA GENERAL</p> <p align="center">ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD</p> <p align="center">CIUDADANA - ECSC</p>		CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 3 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana		
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

Dirección de Metodología y Producción Estadística (DIMPE)

Eduardo Efraín Freire Delgado

Coordinación Técnica

Carolina Cruz Carvajal


Equipo Técnico

Ruth Elizabeth Orjuela, Luis Édgar Sánchez Martínez, Liliana Ibet Ávila Robles, Irma Inés Parra Ramírez, Nelly Sofía Duque Muñoz, Leonel Castillo Bejarano, Jeisson Libardo Perez, Maria Constanza Ballesteros Castillo, Diana Carolina Peña Bolívar, Natalia Perdomo Londoño, Felipe Andrés Garavito Duran, Ingrid Catalina Orozco Castiblanco

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 4 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	6
1. INTRODUCCIÓN	7
2. ANTECEDENTES	8
3. DISEÑO DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA	9
3.1. DISEÑO TEMÁTICO / METODOLÓGICO	9
3.1.1. Necesidades de información	9
3.1.2. Objetivos	9
3.1.3. Alcance	10
3.1.4. Marco de referencia	10
3.1.5. Diseño de indicadores	18
3.1.6. Plan de resultados	21
3.1.6.1. Diseño de cuadros de salida o de resultados	21
3.1.7. Diseño del cuestionario	23
3.1.8. Normas de especificaciones, reglas de validación y consistencia	24
3.1.9. Nomenclaturas y clasificaciones utilizadas	24
3.2. DISEÑO ESTADÍSTICO	25
3.2.1. Componentes básicos del diseño estadístico	25
3.2.2. Unidades estadísticas	25
3.2.3. Periodo de referencia y recolección	25
3.2.4. Diseño muestral	26
3.3. DISEÑO DE LA EJECUCIÓN	36
3.3.1. Sistema de capacitación	36
3.3.2. Actividades preparatorias	36
3.3.3. Diseño de instrumentos	37
3.3.4. Recolección de la información	40
3.4. DISEÑO DE SISTEMAS	43

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 5 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

3.4.1. Desarrollo e implementación del cuestionario	43
3.4.2. Transmisión y procesamiento de información	44
3.4.3. Envío de información	44
3.4.4. Consolidación de archivos	45
3.4.5. Cargue de información	45
3.4.6. Consistencia de información	45
3.5. DISEÑO DE MÉTODOS Y MECANISMOS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD	45
3.6. DISEÑO DE PRUEBAS PILOTO.....	46
3.7. DISEÑO DEL ANÁLISIS DE RESULTADOS	48
3.7.1. Análisis estadístico.....	48
3.7.2. Análisis de contexto	48
3.7.3. Comité de expertos	49
3.8. DISEÑO DE LA DIFUSIÓN.....	49
3.8.1. Administración del repositorio de datos.....	49
3.8.2. Productos en instrumentos de difusión.....	50
4. DOCUMENTACIÓN RELACIONADA.....	52
GLOSARIO	53
BIBLIOGRAFÍA.....	62


	<p align="center">METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC</p>		<p>CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 6 FECHA: 11-06-2013</p>
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana		
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

PRESENTACIÓN

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), en función de su papel como coordinador del Sistema Estadístico Nacional (SEN) y en el marco del proyecto de Planificación y Armonización Estadística, trabaja para el fortalecimiento y consolidación del SEN, mediante la producción de estadísticas estratégicas; la generación, adaptación, adopción y difusión de estándares; la consolidación y armonización de la información estadística; la articulación de instrumentos, actores, iniciativas y productos, para mejorar la calidad de la información estadística estratégica, su disponibilidad, oportunidad y accesibilidad, como respuesta a la demanda cada vez mayor de información estadística.

En este contexto y consciente de la necesidad y el compromiso de brindar a los usuarios los mejores productos, el DANE desarrolló una guía estándar para la presentación de metodologías que contribuye a visualizar y a entender el proceso estadístico. Siguiendo estos lineamientos elaboró y puso a disposición de los usuarios especializados y del público en general, los documentos metodológicos de sus operaciones e investigaciones estadísticas, donde se presenta de manera estándar, completa y de fácil lectura, las principales características técnicas de los procesos y subprocesos de cada investigación, lo cual permite su análisis, control, replicabilidad y evaluación.

Esta serie de documentos favorece a la transparencia, confianza y credibilidad en la calidad técnica de la institución para un mejor entendimiento, comprensión y aprovechamiento de la información estadística, producida en el contexto de los principios de coherencia, comparabilidad, integralidad y calidad de las estadísticas. Según estos términos, a continuación se presenta el documento metodológico de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC).

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC		CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 7 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana		
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

1. INTRODUCCIÓN


La Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana que se describe en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para todos”, está “orientada a la protección del ciudadano frente a los riesgos y amenazas a su seguridad, permitiendo la convivencia y la prosperidad económica”¹, para adoptar las medidas necesarias para brindar seguridad a los ciudadanos y garantizar sus derechos y libertades. Asimismo, dentro de los lineamientos de la estrategia se encuentra el mejorar el Sistema Nacional de Información del Delito, con el fin de mejorar la toma de decisiones en política pública.

En ese sentido, la ECSC es la herramienta de seguimiento, evaluación y monitoreo de políticas que permitirá realizar un diagnóstico de las principales ciudades del país en términos de convivencia y seguridad. Dada su importancia para el sector, la ECSC es un elemento fundamental del Plan Estadístico Sectorial que es un instrumento técnico permanente que identifica la producción de información estadística estratégica y los requerimientos de información estadística necesarios para tomar decisiones y formular política pública.

La encuesta además permite visibilizar los aspectos relacionados con la criminalidad en distintos contextos (en función del tipo de delito) y caracterizar la población afectada. Asimismo, establece los indicadores sobre el grado de violencia sufrida y la frecuencia de hechos violentos que hayan sido o no denunciados.

El presente documento tiene tres secciones: la primera se refiere a los antecedentes de la encuesta; en la segunda se exponen los elementos de diseño de la operación estadística así como aspectos a tener en cuenta para el análisis de la información y difusión de resultados y en la tercera se presenta la documentación relacionada.

¹ Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 Tomo I pág. 509

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC		CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 8 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana		
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

2. ANTECEDENTES

El DANE en 2003, en conjunto con el Departamento Nacional de Planeación (DNP) realizó en Bogotá, Cali y Medellín la primera Encuesta de Victimización. Su objetivo era caracterizar aspectos relacionados con la criminalidad que permitieran a las autoridades competentes tomar decisiones en el corto y mediano plazo respecto al control, prevención y seguimiento del delito. Asimismo buscaba medir la criminalidad no denunciada en las ciudades objeto de estudio.

Esta encuesta tuvo en cuenta diferentes experiencias realizadas a nivel nacional e internacional. En el ámbito nacional se encontraron los módulos de criminalidad aplicados conjuntamente con la Encuesta Nacional de Hogares durante el periodo de 1985 a 1995, que buscaban obtener información relacionada con la criminalidad real y población afectada por la delincuencia y la violencia. En 1985 la muestra fue de 21.400 hogares y fue aplicada en 11 ciudades; en 1991 se encuestaron 17.203 hogares y en 1995 la muestra fue de 20.076 hogares.

Posteriormente, el DANE en 2009 implementó en el municipio de Soacha la prueba piloto de una nueva versión de la Encuesta de Victimización. Esta tenía como objetivo conocer información sobre aspectos relacionados con la criminalidad y percepción de seguridad que permitieran a las autoridades competentes tomar decisiones, sobre el control y prevención del delito, así como, estimar la criminalidad real y oculta.

En 2011 el DANE, realizó en conjunto con el Ministerio de Defensa Nacional la prueba piloto de la Encuesta de Victimización en la ciudad de Cali, con el objetivo general de generar información estadística sobre personas de 15 años y más, que habían sufrido un perjuicio como consecuencia de acciones delictivas tales como hurto, violencia interpersonal o extorsión e indagar sobre la percepción de seguridad que tienen las personas. En abril de 2012 se repitió el ejercicio de la prueba piloto evaluando los cambios que fueron resultado del análisis de la primera piloto.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 9 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

3. DISEÑO DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA

3.1. DISEÑO TEMÁTICO / METODOLÓGICO

3.1.1. Necesidades de información

Actualmente se identifica que varias entidades gubernamentales, como la Policía Nacional, el Instituto Nacional de Medicina Legal y las secretarías de gobierno departamentales, entre otras, manejan registros administrativos en materia de criminalidad para generar información estadística y aportar en la toma de decisiones sobre seguridad y convivencia.

Igualmente existen encuestas sobre percepción en seguridad y victimización desarrolladas por entidades como la Cámara de Comercio de Bogotá y el Instituto CISALVA de la Universidad del Valle. Estas se han constituido en instrumentos estadísticos para evaluar y dar recomendaciones sobre el tema.

Pese a esto, en el marco de la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana se identificó la necesidad de elaborar una encuesta que profundizara en temas como la caracterización del delito, que tuviera una cobertura a nivel nacional y que se constituyera en línea base de información sobre convivencia y seguridad ciudadana. Todo esto con el propósito de cumplir con uno de sus objetivos estratégicos de mejorar el Sistema Nacional de Información del Delito y contar con más herramientas para la toma de decisiones en política pública.


3.1.2. Objetivos

a. Objetivo general

Generar información estadística sobre personas de 15 años y más, que han sufrido un perjuicio como consecuencia de acciones delictivas tales como hurto, riñas y peleas o extorsión.

b. Objetivos específicos

- Indagar sobre la percepción de seguridad que tienen las personas sobre su ciudad.
- Caracterizar las dinámicas delictivas de las actividades criminales objeto de estudio.
- Aportar a la toma de decisiones relacionadas con la convivencia y la seguridad ciudadana.
- Estimar la criminalidad real y oculta.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 10 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

3.1.3. Alcance

La ECSCS contempla tres delitos: hurto en sus tres modalidades (residencias, personas y vehículos); riñas y peleas², y extorsión. Así como la percepción de las personas frente a temas de convivencia ciudadana y confianza institucional.

La información que se recoge en la encuesta tiene representatividad para personas de 15 años y más, en cada una de las viviendas seleccionadas en las 20 ciudades objeto de estudio. La encuesta no busca obtener información acerca de todos los delitos contenidos en el Código Penal colombiano ya que no son objeto de estudio de la encuesta.

3.1.4. Marco de referencia

a. Marco teórico

Durante los últimos 30 años, la realización de encuestas de victimización ha llegado a ser un instrumento rutinario al servicio de la seguridad ciudadana. Dentro y fuera de América Latina, un buen número de países realizan este tipo de consultas o introducen preguntas sobre la afectación de la población por la delincuencia en encuestas sobre percepción ciudadana o condiciones de vida en los centros urbanos.


Básicamente, estos sondeos interrogan al ciudadano sobre las condiciones de seguridad de su vida cotidiana. En este sentido, suelen centrarse en tres temas: la percepción de cuáles son las condiciones de ley y orden en el entorno inmediato de los ciudadanos; los delitos de que son objeto y finalmente, cuál es la efectividad de la respuesta institucional frente a las rupturas de la ley que padecen. En conjunto, las encuestas arrojan una imagen de cómo está evolucionando la seguridad ciudadana y cuáles son sus principales retos.

Esta creciente tendencia a consultar al público sobre el entorno de seguridad en el que vive es resultado de una combinación de factores políticos y técnicos que han convertido la opinión de los ciudadanos en un referente clave sobre la evolución del respeto a la ley y las condiciones de convivencia en la comunidad. En este sentido, se reconoce una transformación clave de la visión de la seguridad ciudadana que la ha configurado como un servicio público cuya prestación tiene una alta relevancia política.

Como consecuencia de lo anterior se han instaurado dos tendencias claves. Por un lado, ha crecido la importancia de garantizar una prestación de seguridad efectiva a los ciudadanos y por tanto ha aumentado la necesidad de mejorar la calidad de los mecanismos de evaluación de la política.

Por otra parte, ha aumentado la necesidad de consultar a los ciudadanos sobre sus necesidades y aspiraciones en lo relativo a un servicio esencial. En este sentido, se trata de una evolución muy similar a la que ha tenido lugar en el diseño de las políticas para

² Las riñas y peleas en principio constituyen una contravención. Sin embargo, cuando se presentan lesiones personales como consecuencia de una riña y pelea se configura un delito, tal como se define en el artículo 111, Ley 599 de 2000 Código Penal Colombiano.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 11 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

prestar servicios sociales básicos como salud y educación. Como en estos ámbitos, también en el caso de la seguridad ciudadana se ha buscado mejorar los mecanismos para medir la calidad del servicio y dar una voz a sus usuarios.

Visto así, el primer problema que han tratado de resolver las encuestas de victimización corresponde al vacío en el ámbito de la evaluación de las políticas de seguridad ciudadana. Tradicionalmente, la medición del impacto final de los esfuerzos para mantener la ley y el orden había sido confiada a las cifras producidas por los servicios de policía y el sistema de Justicia. Sin embargo, esta opción presentaba carencias fundamentales. De hecho, esta evaluación de los índices de criminalidad significaba que se confiaba exclusivamente en las cifras producidas por el sistema de política criminal. Frente a ciertos tipos de delitos, este modelo de medición resultaba relativamente preciso, por ejemplo, en los casos de homicidio, donde la existencia de un cuerpo como evidencia física del crimen hacía difícil que este tipo de actos pudiesen pasar desapercibidos. Pero no era el caso de delitos como el hurto donde los datos necesariamente provenían de las denuncias realizadas por los propios ciudadanos. Como consecuencia, todos los casos en que los ciudadanos no denunciaban por distintas razones (falta de confianza en el sistema, dificultades burocráticas, temor a represalias, etc.) eran sistemáticamente ignorados. Bajo tales circunstancias, la mejor opción es preguntar directamente a las víctimas sobre la forma y magnitud en que han sufrido el delito.

Más allá de su papel como herramientas de evaluación de política pública, las encuestas de victimización también se han convertido en un instrumento clave para medir variables determinantes del entorno de seguridad. Este ha sido el caso con el uso de estos instrumentos para estimar la percepción de los ciudadanos sobre el mantenimiento de la ley y el orden. De hecho, la importancia de medir la percepción en materia de seguridad no solamente tiene que ver con un intento de evaluar la satisfacción del ciudadano con respecto a una política pública en particular sino que también se justifica por la compleja relación que existe entre la percepción de la criminalidad y la evolución real de esta.

Sin duda, la visión de una comunidad sobre el nivel de delincuencia de su entorno tiene que ver con los crímenes que efectivamente se cometen, pero también es cierto que un colectivo que se siente temeroso y se posesiona menos del espacio público tiende a crear un entorno donde el delito florece más fácilmente. Así las cosas, la medición de la percepción es importante porque el mantenimiento de la ley y el orden necesita ser garantizado no solamente con medidas efectivas para combatir el crimen sino también por la generación de una sólida sensación de seguridad entre los ciudadanos.

Las encuestas de seguridad y victimización han llegado a ser un instrumento decisivo para medir otra variable clave para el mantenimiento de la ley como es la cultura ciudadana. De hecho, el perfil cultural de la ciudadanía impacta sobre la seguridad en un doble sentido. Por un lado, rasgos culturales como la intolerancia están asociados a fenómenos como las riñas y la violencia intrafamiliar. Por otra parte, la actitud de la ciudadanía hacia el mantenimiento de la ley y el orden resultan esenciales para fortalecer la efectividad del trabajo policial y en general facilitar la lucha contra el crimen. Desde esta perspectiva, estimar en qué dirección evolucionan los rasgos culturales de la ciudadanía y cómo le impactan los esfuerzos de las autoridades para mejorar los niveles de convivencia son una parte fundamental de cualquier estrategia para fortalecer la lucha

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 12 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

contra el crimen y la protección de los ciudadanos. Como consecuencia, las encuestas han incorporado paulatinamente preguntas para determinar los principales rasgos de cultura ciudadana.

Finalmente, las encuestas de victimización son también el reflejo del cambio de la posición del ciudadano frente a las políticas de mantenimiento de la ley y el orden. La actitud de las autoridades hacia la población cuyos derechos deben proteger ha sufrido una transformación radical. Si tradicionalmente los ciudadanos eran simples receptores de la política de seguridad, paulatinamente han pasado a ser vistos como poseedores del derecho a ser consultados sobre cuáles son los problemas de criminalidad que más les afectan y los retos a los que el servicio de policía y el sistema de justicia deben poner el énfasis. En este sentido, se puede afirmar que las políticas de seguridad ciudadana se han democratizado y como consecuencia, las encuestas de victimización se han convertido en uno de los mecanismos claves para tomar el pulso a la ciudadanía e incorporar sus inquietudes y preocupaciones a las políticas que están destinadas a velar por sus derechos.

Ante lo expuesto anteriormente, se puede afirmar que las encuestas de victimización se han convertido en una herramienta esencial para la elaboración de políticas públicas de seguridad. En cualquier caso, también es necesario poner de manifiesto que el empleo de estos mecanismos de evaluación y consulta ha avanzado de forma desigual. Mientras que hoy los habitantes de las grandes ciudades de Latinoamérica y el resto del mundo son consultados periódicamente sobre el estado del delito en su entorno a través de encuestas de victimización sistemáticas, la población de las ciudades pequeñas y las zonas rurales no son sondeadas de la misma manera. Avanzar en esta dirección y obtener una imagen precisa de los patrones de victimización que se hacen presentes más allá de los centros urbanos principales, es un paso fundamental para aplicar políticas de seguridad ciudadana que proporcionen una protección efectiva al conjunto de la población.

b. Marco conceptual

Según el Departamento de Justicia de los Estados Unidos (2004) la **victimización** se produce cuando una persona padece de forma directa o mediante amenaza un daño físico, emocional y/o financiero, así la victimización puede incluir violencia física, violencia sexual, psicológica o el abuso emocional³. A partir de lo anterior, la victimización recoge una multiplicidad de factores generadores que pueden ir desde la misma violencia intrafamiliar hasta los actos de terrorismo masivo, todos escenarios de daño a las personas y a sus entornos más próximos.

En este sentido, entendemos como **víctima** a la persona que, individual o colectivamente, haya sido objeto de un acto delictivo fruto del cual haya sufrido daños, lesiones físicas o

³ Departamento de Justicia de los Estados Unidos. (2004). *Overview of Victimology*. Oficina de Programas de Justicia – Oficina de Víctimas de Crímenes. Disponible en: <http://www.ojp.usdoj.gov/programs/victims.htm>

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 13 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo sustancial de sus derechos fundamentales⁴.

La afectación de los derechos fundamentales de la víctima es precisamente el elemento que vincula a este sujeto con el Estado, ya que este tiene la obligación de garantizar a los ciudadanos el goce de sus derechos fundamentales, entre los que se cuenta el derecho a la vida, a la integridad física y mental, a la propiedad, a la seguridad o al libre desarrollo de sus creencias políticas y religiosas.


Para lograr este objetivo, la institucionalidad del Estado responde con la construcción de políticas y mecanismos de seguridad pública que garanticen, de un lado, la protección de los ciudadanos frente a factores de riesgo o peligro, y de otro, la promoción de mecanismos pacíficos de resolución de los conflictos sociales a través de las normas y reglas vigentes. Adicionalmente, esta doble función de las políticas de seguridad pública pretende reforzar positivamente valores como la convivencia, la tolerancia, el respeto y la responsabilidad entre todos los ciudadanos, como los mínimos necesarios para el desarrollo integral de cualquier sociedad moderna.

Es así que la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana del gobierno nacional, define la **seguridad ciudadana** como la protección universal a los ciudadanos frente a aquellos delitos y contravenciones que afecten su dignidad, su seguridad personal y la de sus bienes, y frente al temor a la inseguridad. La **convivencia**, por su parte, comprende la promoción del apego y la adhesión de los ciudadanos a una cultura ciudadana basada en el respeto a la ley, a los demás y a unas normas básicas de comportamiento y de convivencia social.

Entre los actos delictivos que busca atacar la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, encontramos el hurto y la extorsión, como hechos victimizantes identificados puntualmente en la ECSC. El **hurto** es el acto de apoderarse ilegítimamente de una cosa mueble ajena con el fin de obtener provecho para sí o para otro. Según el lugar y los bienes que se hurtan, se puede encontrar hurto a personas, hurto a residencias o hurto a vehículos

El **hurto a personas** se define como toda modalidad de hurto donde se despoja a las personas de los objetos personales que llevan consigo en contra de su voluntad, sean estos o no de su propiedad. Por su parte, en el **hurto a residencias** los delincuentes ingresan a una vivienda haciendo uso de la fuerza o el engaño, y se apoderan de los elementos muebles que hay en el interior de la misma sin el consentimiento de sus habitantes. Finalmente, en el **hurto a vehículos** se apoderan de un vehículo completo o alguna de sus partes haciendo uso de la fuerza o del engaño, para la posterior comercialización del objeto u objetos hurtados.

⁴ Naciones Unidas. 1985. Declaración sobre los Principios Fundamentales de Justicia para las Víctimas de Delitos y del Abuso de Poder. Disponible en: <http://www.uasb.edu.ec/padh/Revista18/documentos/declaracionsobrelosprincipiosfundamentalesdejusticiaparasvictimasydelitosydelabusodepoder.pdf>

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 14 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Por otro lado, la **extorsión** se considera una actividad criminal que se caracteriza por condicionar la voluntad de la víctima a través de la amenaza o coerción, con el propósito de obligarla a otorgar un beneficio económico en favor del criminal o de un tercero.

Finalmente para propósitos de la presente encuesta entendemos las riñas y peleas como un conflicto entre personas donde existe una agresión física. Las riñas y peleas como tal no constituyen un delito, son principalmente una contravención⁵. Se consideran delito en la medida en el evento se constituye de mayor gravedad y resulta en una lesión física.

c. Marco legal

La realización de la ECSC no se encuentra enmarcada en ninguna ley o norma nacional. Pese a esto uno de los componentes estratégicos de la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana es el de “sistemas de información y estudios de políticas públicas”, en el cual se establece la importancia de “*complementar las estadísticas criminales con encuestas de victimización y de autoreporte*”⁶ y la ECSC es el primer ejercicio en ese sentido.

d. Referentes internacionales

La expansión internacional de los instrumentos estadísticos para la medición de la victimización, constituye una evidencia más sobre la necesidad de diagnóstico y caracterización de los delitos requerida para la construcción de políticas de seguridad eficientes en la administración de recursos y eficaces en la reducción de los factores de violencia en distintos países.

Particularmente, las experiencias del continente americano resultan un buen referente comparativo para Colombia, ya que los contextos políticos, económicos y sociales así como los fenómenos de inseguridad en muchos casos se dinamizan en torno a unos ejes similares como son los tráficos ilegales (drogas, armas y personas), las redes de criminalidad y el papel de las instituciones de seguridad y administración de justicia.

Sin embargo, cada país posee distintas prioridades de seguridad pública que dan lugar a patrones de victimización particulares, con lo cual las encuestas de victimización y seguridad pública realizadas en el año 2009 por México⁷, Argentina⁸, Ecuador⁹,

⁵ La contravención como conducta punible es representativa de una infracción de menor gravedad que vulnera derechos de menor relevancia mientras que el delito afecta los bienes jurídicos de mayor importancia. Ley 599 de 2000, Libro primero, capítulo 3 de la conducta punible.

⁶ Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Alta Consejería Presidencial para la Convivencia y Seguridad Ciudadana, Departamento Nacional de Planeación. Pág. 27

⁷ Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2010). *Séptima Encuesta Nacional sobre Inseguridad*. México. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/especiales/ensi/ensi2010/default.aspx>

⁸ Ministerio de Justicia, Seguridad y Derechos Humanos. (2007). *Encuesta Nacional de Victimización*. Argentina. Disponible en: http://www.oas.org/dsp/documents/victimization_surveys/argentina/Cuestionario%20Victi%20final%202007.pdf

⁹ Ministerio de Gobierno y Policía. (2008). *Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad*. Ecuador. Disponible en: http://www.oas.org/dsp/espanol/cpo_observatorio_enlaces_victimizacion.asp#EC

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 15 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Uruguay¹⁰, Venezuela¹¹, Chile¹², El Salvador¹³ y Estados Unidos¹⁴ reflejan en gran medida esta situación.

En términos generales, las encuestas de victimización de estos países comparten el interés por caracterizar algunos de los principales indicadores de seguridad ciudadana como son el hurto a personas, el hurto a viviendas, el hurto de vehículos, las lesiones personales y las agresiones sexuales. Esto con el fin de establecer los patrones de victimización más comunes entre la población urbana y medir periódicamente el impacto de las políticas de seguridad.

En el caso particular de México, el Centro de Excelencia para Información Estadística de Gobierno, Seguridad Pública, Victimización y Justicia del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), ha hecho un avance en la discusión de la conceptualización de los delitos a través de un trabajo juicioso con varios institutos de estadística. Asimismo, su encuesta explora temas adicionales como los delitos económicos (fraude, estafa, clonación de tarjetas de crédito, etcétera), el secuestro y la extorsión; lo cual es un reflejo de las problemáticas que actualmente aquejan a este país por la influencia del tráfico de drogas y las altas tasas de criminalidad.

Una situación similar se presenta en El Salvador, en donde el interés por detallar el fenómeno de las pandillas (conocidas como “Maras”), su correlación con amenazas de muerte y homicidios, así como la ocurrencia de actividades ilegales como extorsión o pago de “rentas” (entendidas como pagos por seguridad), ha llevado a perfeccionar el conocimiento sobre las principales tendencias de criminalidad y violencia, así como establecer focos de intervención por parte del Estado y sus fuerzas públicas.

De otra parte, Argentina y Chile incorporan en sus encuestas una problemática determinante en el contexto latinoamericano como lo es la corrupción. En este sentido, la oportunidad de indagar por el tipo de funcionarios públicos involucrados y las situaciones en las cuales se presenta con mayor frecuencia, permite identificar las vulnerabilidades de la estructura burocrática de estos estados, así como los mecanismos legales necesarios para contrarrestar este fenómeno.

Estados Unidos desarrolla en su encuesta una indagación particular por las causales de violencia relacionadas con la discriminación por raza o creencia religiosa. En sociedades con una tasa de inmigración importante como Estados Unidos, Argentina y Chile, las


¹⁰ Comisión de Seguridad Ciudadana. (2009). *Encuesta de Victimización*. Uruguay. Disponible en: http://www.oas.org/dsp/espanol/cpo_observatorio_enlaces_victimizacion.asp#UR

¹¹ Consejo Nacional de Prevención y Seguridad Ciudadana. (2009). *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Ciudadana*. Venezuela. Disponible en: <http://www.oas.org/dsp/PDFs/encuestavictimizacion2009.pdf>

¹² Ministerio del Interior e Instituto Nacional de Estadística. (2009). *VI Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana*. Chile. Disponible en: http://www.oas.org/dsp/documents/victimization_surveys/chile/cuestionario_2009.pdf

¹³ Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP). (2009). *Victimización y Percepción de Inseguridad en El Salvador*. El Salvador. Disponible en: http://www.oas.org/dsp/documents/victimization_surveys/el_salvador/victimizaci%C3%B3n_el_Salvador_2009.pdf

¹⁴ Departamento de Justicia de los Estados Unidos. (2001). *National Crime Victimization Survey*. Estados Unidos. Disponible en: http://www.oas.org/dsp/documents/victimization_surveys/usa/USA%20-%20NCVS%20Basic%20Questionnaire%202001%20SPANISH.pdf

	<p align="center">METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC</p>		<p>CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 16 FECHA: 11-06-2013</p>
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana		
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

probabilidades de que un acto de violencia (denominado dentro de las encuestas como lesiones personales) se materialice por motivaciones de rechazo racial o religioso son mayores que en otros países de la región, aunque estos se caractericen por ser multiétnicos y con libertad de credos.

Es así, que comprender la relación entre valores sociales como la tolerancia y el respeto por la diferencia, y la propensión a reaccionar violentamente ante situaciones cotidianas, abre el espacio para explicaciones más complejas sobre situaciones como el vandalismo o lesiones personales, en tanto supone acciones de retaliación y agresión intencionalmente motivadas y orientadas por dificultades de convivencia en sociedad.

Las encuestas de victimización de Venezuela y Ecuador se enfocan en desarrollar detalladamente la percepción de seguridad que los ciudadanos tienen sobre los factores desencadenantes de la inseguridad en sus países. De tal forma, la presencia de grupos irregulares, la inmigración ilegal, los tráficos ilegales y las redes de delincuencia común, constituyen algunas de las explicaciones propuestas, con el objeto de precisar el nivel de visibilidad alcanzado por ciertos actores ilegales y su nivel de penetración a nivel social y económico en estas sociedades por medio de “mercados de violencia”.

En Uruguay, particularmente, la encuesta del 2009 se construyó para medir la victimización en lugares de trabajo como empresas o fábricas, identificando el mismo grupo de delitos que los demás países pero circunscritos a situaciones laborales particulares. Este tipo de instrumento se crea con el objetivo de contrastar las tendencias delictivas generales con las tendencias delictivas localizadas en escenarios específicos como zonas comerciales o plazas de mercado, zonas escolares o universitarias, o zonas de recreación como parques o espacios deportivos.

Finalmente, un aspecto transversal y que cada vez toma mayor importancia en el diseño de encuestas de victimización es el tema de la confianza y evaluación del desempeño institucional. Su importancia radica en que la opinión y criterio de la ciudadanía frente a la gestión de las instituciones del Estado es un indicador del impacto social de las medidas de seguridad adoptadas, así como de la cercanía y utilidad de estas en la solución de los problemas de seguridad que los ciudadanos pudieran enfrentar en algún momento.

En este sentido, las encuestas se convierten en un instrumento de medición de la gestión pública del Estado frente a las situaciones que más afectan directamente a los ciudadanos: la seguridad. También representan una eficiente manera de retratar o reproducir las transformaciones reales de las dinámicas delictivas y la articulación de actores criminales sobre la base de la experiencia de la población esperando, a través de la repetición anual o bianual de la encuesta, establecer líneas base que hagan lo más objetivo posible el diagnóstico necesario en materia de seguridad pública y convivencia ciudadana.

En conclusión, las encuestas de victimización americanas resultan un referente importante para el país, en tanto abren una amplia muestra de diseños y datos comparables que posibilita que los resultados de la primera ECSC de Colombia trasciendan y se comprometa en los ejercicios comparativos de los sistemas

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 17 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

internacionales de medición como la misma Encuesta Internacional a Víctimas del Delito (ICVS).

Antecedentes históricos

Los antecedentes históricos más inmediatos de las encuestas de victimización se remontan hacia las décadas de 1960 y 1970. A partir de 1966 se efectuaron estudios pilotos en Estados Unidos sobre tendencias delictivas, los cuales “identificaron un nivel delictivo significativamente más elevado que el capturado en los registros policiales oficiales”¹⁵. Es así que durante los años sesenta, los criminólogos identificaron las debilidades de las fuentes oficiales y buscaron métodos alternativos que permitieran descripciones más precisas de los hechos delictivos y de las percepciones de los ciudadanos víctimas de estos sucesos.


A partir de estas observaciones, las primeras encuestas sobre victimización se implementaron con el objetivo de revisar y convalidar lo que se denominó la “cifra oculta” del delito, es decir, los delitos que no se denunciaban o que no eran registrados por las fuerzas de policía.

Durante los años setenta e inicios de los ochenta, se desarrollaron encuestas nacionales de victimización por parte de Finlandia (en alianza con Gallup Finland en 1970), Holanda (1974), Australia (1975), Suecia (1978-79), Israel (1979) y Reino Unido (1981). En particular, Estados Unidos realizó un aporte sobresaliente en esta área que fue la Encuesta Nacional sobre Delito en Estados Unidos (1972).

A nivel internacional se implementa la Encuesta de las Naciones Unidas sobre tendencias delictivas y la operación de los sistemas de justicia penal, también conocida como Encuesta sobre Tendencias Delictivas (CTS por sus siglas en inglés), que recolecta datos sobre delito a nivel mundial. Posteriormente el Instituto Interregional de las Naciones Unidas para Investigaciones sobre la Delincuencia y la Justicia (UNICRI) junto con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD) desarrollaron la Encuesta Internacional a Víctimas del Delito (ICVS) en 1987, con el objetivo de maximizar la comparabilidad de los datos, dadas las diferencias en las definiciones de los tipos delictivos en cada uno de los países.

El desarrollo de distintos instrumentos de medición y registro de los hechos delictivos no sólo representan una forma de retratar los procesos de victimización a nivel nacional e internacional, sino también una herramienta para la toma de decisiones políticas y jurídicas por parte de los Estados en su propósito por reducir los índices de criminalidad e inseguridad para sus ciudadanos. Es así, que las estadísticas de los órganos de policía y los sistemas de justicia captan particularmente los hechos denunciados, cuya “cifra oculta” resulta importante para la comprensión de las tendencias delictivas de cualquier sociedad contemporánea.

¹⁵ Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD) y la Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa (CEE). (2009). Manual para Encuestas de Victimización. Disponible la versión en inglés en: http://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/Crime-statistics/Manual_on_Victimization_surveys_2009_web.pdf

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 18 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Como resultado, las estadísticas sobre victimización actualmente no solo incluyen datos sobre delitos que comúnmente afectan a la ciudadanía tales como los hurtos (personas, vehículos y residencias), sino también otros actos tipificados como contravenciones o actos contra el orden y la moral pública, y que constituyen factores desencadenantes de problemas de convivencia tales como el vandalismo o la violencia interpersonal e intrafamiliar.

e. Referentes nacionales

En Bogotá, la Cámara de Comercio, aplica la encuesta de percepción de seguridad y victimización desde 1998 con el fin de establecer los índices de victimización y de denuncia, donde se busca evaluar y dar recomendaciones a la Policía Metropolitana de Bogotá.

El Instituto CISALVA de la Universidad del Valle en Cali, creado en 1995, ha venido desarrollando encuestas de victimización en varias ciudades de Colombia y a su vez coordina y ejecuta el Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana, donde 15 países y 2 ciudades capitales se asociaron para mejorar y hacer comparables sus estadísticas sobre crimen y violencia.

Por otro lado, desde el 2006 se realiza la encuesta *Cómo vamos* en varias ciudades de Colombia la cual tiene por objetivo construir indicadores del clima de opinión en la ciudad y opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad.

Igualmente, permite identificar indicadores clave que miden los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada alcalde. Actualmente la red hace presencia en 9 ciudades del país y es patrocinado por empresarios, medios de comunicación y academia.

3.1.5. Diseño de indicadores

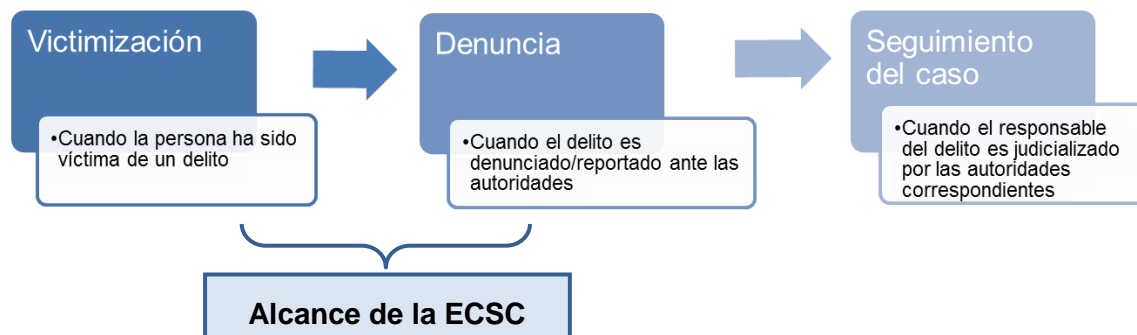
La victimización es un proceso dinámico en el que no solamente se tiene en cuenta el momento del daño o perjuicio a una persona, sino también el paso hacia el reconocimiento del sujeto como víctima, la denuncia o reporte del hecho victimizante ante las autoridades respectivas y el seguimiento al proceso judicial adelantado contra los responsables del acto delictivo.

En general, las tres grandes etapas (victimización, denuncia y seguimiento del caso) constituyen el orden lógico a partir del cual se han diseñado mayoritariamente distintas encuestas a nivel internacional, sin que por esto los Estados autónomamente desarrollen distintos instrumentos de medición que enfatizan en uno o dos de estos elementos.

Ejemplo de lo anterior corresponde a la ECSC que se desarrolla con el objetivo de establecer los patrones cualitativos y cuantitativos que componen la victimización delictiva en los últimos doce meses y los factores que motivan o no la denuncia o el reporte de hechos delictivos ante las autoridades competentes (Ver Figura No. 1).

 DANE Para tomar decisiones	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 19 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Figura No. 1 Etapas de medición de la victimización en la ECSC 2012



Fuente: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

Con el objetivo de caracterizar la denominada “cifra negra” del delito e identificar su relación con las tendencias de denuncia, la ECSC omite la exploración del seguimiento a los procesos judiciales originados a partir de la denuncia. Es por eso que incorpora un módulo específico sobre la confianza que los ciudadanos perciben frente a las instituciones encargadas de la gestión de la seguridad ciudadana en Colombia.

En este sentido, se plantean indicadores básicos que permitirán dar cuenta de las dos primeras etapas de medición definidas anteriormente: victimización y denuncia. A continuación se muestran algunos de estos indicadores:

- **Tasa de victimización (TV):** establece el porcentaje de población de 15 años y más que ha sufrido cualquiera de los delitos objetos de estudio para las 20 ciudades.¹⁶

$$TV = \frac{\text{Total personas víctimas de cualquier delito } n}{\text{Población de 15 años y más}} * 100$$

- **Indicador de denuncias por hechos delictivos (TD):** establece el porcentaje de la población de 15 años y más víctima de al menos un delito en los últimos doce meses que denunció el hecho delictivo, por dominio.

$$TD = \frac{\text{Total de personas de 15 años y más que han sido víctimas de algún delito que denunciaron}}{\text{Total de personas de 15 años y más que han sido víctimas de algún delito}} * 100$$

¹ los delitos son hurto a residencias, hurto a personas, hurto a vehículos, riñas y peleas y extorsión.

¹⁶ En el caso del hurto a residencias, para el indicador de victimización cada residente del hogar que sufría el hecho se cuenta como víctima de hurto a residencias.

 DANE Para tomar decisiones	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 20 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

- **Indicador de Riñas y peleas (RP):** porcentaje de la población de 15 años y más que se ha visto involucrada en riñas o peleas en los últimos doce meses sobre el total de la población de 15 años y más.

$$RP = \frac{\text{Total de personas de 15 años y mas que se han visto involucradas en riñas o peleas}}{\text{Total de personas de 15 años y más}} * 100$$

- **Porcentaje de hurto a residencias (HR):** es la relación porcentual entre los hogares víctimas de hurto en su residencia y el número total de hogares.

$$HR = \frac{\text{Total de hogares víctimas de hurto a residencias}}{\text{Total de hogares}} * 100$$

- **Porcentaje de hurto a personas (HP):** es la relación porcentual entre la población de 15 años y más víctimas de hurto a personas y el total de la población de 15 años y más.

$$HP = \frac{\text{Total de personas de 15 años y más que han sido víctimas de hurto a personas}}{\text{Total de personas de 15 años y más}} * 100$$

- **Porcentaje de hurto a vehículos (HV):** porcentaje de la población de 15 años y más que durante los últimos doce meses ha tenido al menos un vehículo y ha sido víctima de hurto a vehículos.

$$HV = \frac{\text{Total de personas de 15 años y mas que han tenido vehículo en los últimos 12 meses y han sido víctima de hurto a vehículos}}{\text{Total de personas de 15 años y más que han tenido vehículo en los últimos 12 meses}} * 100$$

- **Porcentaje de extorsión (E):** porcentaje de la población de 15 años y más que durante los últimos doce meses ha sido víctima de extorsión o intento de extorsión. El indicador se construye con las personas que respondieron directamente haber sido víctimas de este delito y aquellas que se determinan en el capítulo de pagos a particulares que han realizado pagos de esta naturaleza.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 21 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

$$E = \frac{\begin{array}{c} \text{Total de personas de 15 años y más que} \\ \text{han sido víctima de intento de extorsión} \\ + \\ \text{Total del personas de 15 años y más que reportan} \\ \text{haber realizado pagos bajo coerción} \end{array}}{\text{Total de personas de 15 años y más}} * 100$$

- **Percepción de inseguridad en la ciudad (PIC):** Establece el porcentaje de personas de 15 años y más que se sienten inseguras en la ciudad donde viven.

$$PIC = \frac{\text{Total de personas de 15 años y más que se sienten inseguras en la ciudad}}{\text{Total de personas de 15 años y más}}$$


3.1.6. Plan de resultados

Los resultados producto del desarrollo de la encuesta, se presentan en un Boletín de Prensa donde se exponen los principales indicadores de la encuesta con su respectivo análisis descriptivo en conjunto con un archivo de anexos donde se enumeran todos los cuadros de salida. Asimismo, los resultados serán desagregados por ciudad, sexo y rangos de edad según sea relevante.

3.1.6.1. Diseño de cuadros de salida o de resultados

A continuación se relacionan los títulos de los cuadros de salida establecidos, que se encuentran en el Anexo 1.

- Cuadro 1: Hogares y personas (en miles), por dominio.
- Cuadro 2: Población (en miles de personas) y distribución según sexo, por dominio.
- Cuadro 3: Población (en miles de personas) y distribución según grupos de edad, por dominio.
- Cuadro 4: Población de 15 años y más (en miles de personas) y distribución según sexo, por dominio.
- Cuadro 5: Percepción de seguridad del jefe del hogar sobre problemas de seguridad en el barrio, por dominio.
- Cuadro 6: Percepción del jefe del hogar sobre contravenciones en el barrio, por dominio.
- Cuadro 7: Población que se siente insegura en el barrio según sexo, por dominio.
- Cuadro 8: Población que se siente insegura en el barrio según aspectos que causan dicha percepción, por dominio.
- Cuadro 9: Población que se siente insegura en la ciudad según sexo, por dominio.
- Cuadro 10: Población que se siente insegura en la ciudad según aspectos que causan dicha percepción, por dominio.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 22 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

- Cuadro 11: Población según su percepción sobre la seguridad en la ciudad con respecto a hace un año, por dominio.
- Cuadro 12: Población que se siente segura o insegura en determinados lugares públicos, por dominio.
- Cuadro 13: Población según grado de preocupación de ser víctima de algún delito en los próximos 12 meses, por dominio.
- Cuadro 14: Población que reporta que usaría la violencia en determinadas situaciones, por dominio.
- Cuadro 15: Población según la actitud que reporta tomaría si fuese testigo de un hecho delictivo como hurto o agresión física, por dominio.
- Cuadro 16: Población que reportó haber sido víctima de algún delito al menos una vez durante los últimos doce meses, por dominio.
- Cuadro 17: Población que reportó haber sido víctima de algún delito que denunció el hecho delictivo, por dominio.
- Cuadro 18: Hogares que reportaron haber sido víctimas de hurto a residencias al menos una vez durante los últimos doce meses, por dominio.
- Cuadro 19: Hogares que reportaron haber sido víctima de hurto a residencias según modalidad de ingreso, total 20 dominios.
- Cuadro 20: Hogares que reportaron haber sido víctimas de hurto a residencias según hora a la que ocurrió el hurto, total 20 dominios.
- Cuadro 21: Hogares que reportaron haber sido víctimas de hurto a residencias según tipo de vivienda, total 20 dominios.
- Cuadro 22: Hogares que reportaron haber sido víctimas de hurto a residencias que denunciaron el hecho delictivo, total 20 dominios.
- Cuadro 23: Población que reportó haber sido víctima de hurto a personas al menos una vez en los últimos doce meses, por dominio.
- Cuadro 24: Población que reportó haber sido víctima de hurto a personas según sexo, por dominio.
- Cuadro 25: Población que reportó haber sido víctima de hurto a personas según grupos de edad, por dominio.
- Cuadro 26: Población que reportó haber sido víctima de hurto a personas según el tipo de objetos hurtados, por dominio.
- Cuadro 27: Población que reportó haber sido víctima de hurto a personas según el tipo de objetos hurtados, total 20 dominios.
- Cuadro 28: Población que reportó haber sido víctima de hurto a personas según la modalidad de hurto, por dominios.
- Cuadro 29: Población que reportó haber sido víctima de hurto a personas según la modalidad de hurto, total 20 dominios.
- Cuadro 30: Población que reportó haber sido víctima de hurto a personas según la hora a la que ocurrió el hurto, por dominio.
- Cuadro 31: Población que reportó haber sido víctima de hurto a personas que denunció el hecho delictivo, por dominio.
- Cuadro 32: Población que reportó haber sido víctima al menos una vez de hurto a vehículos durante los últimos doce meses, por dominio.
- Cuadro 33: Población que reportó haber sido víctima de hurto a vehículos según sexo, total 20 dominios (proporción).

 <p>DANE Para tomar decisiones</p>	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 23 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

- Cuadro 34: Población que reportó haber sido víctima de hurto a vehículos según sexo, total 20 dominios (distribución).
- Cuadro 35: Población que reportó haber sido víctima de hurto a vehículos según grupos de edad, total 20 dominios.
- Cuadro 36: Población que reportó haber sido víctima de hurto a vehículos según tipo de vehículo, total 20 dominios.
- Cuadro 37: Población que reportó haber sido víctima de hurto a vehículos según el robo haya sido al vehículo completo o a una parte o pieza, total 20 dominios.
- Cuadro 38: Población que reportó haber sido víctima de hurto a vehículos según modalidad de hurto, total 20 dominios.
- Cuadro 39: Población que reportó haber sido víctima de hurto a vehículos según hora a la que ocurrió el hurto, total 20 dominios.
- Cuadro 40: Población que reportó haber sido víctima de hurto a vehículos que denunció el hecho delictivo, total 20 dominios.
- Cuadro 41: Población que reportó haberse involucrado en riñas y peleas al menos una vez en los últimos doce meses, por dominio.
- Cuadro 42: Población que reportó haberse involucrado en riñas y peleas según sexo, total 20 dominios.
- Cuadro 43: Población que reportó haberse involucrado en riñas y peleas según causas del hecho, por dominios.
- Cuadro 44: Población que reportó haberse involucrado en riñas y peleas que sufrió una lesión como consecuencia del hecho, total 20 dominios.
- Cuadro 45: Población que reportó haberse involucrado en riñas y peleas que denunció la agresión, total 20 dominios.
- Cuadro 46: Población que reportó que le han intentado extorsionar o le han extorsionado, total 20 dominios.
- Cuadro 47: Población que reportó que le han intentado extorsionar y denunció el hecho delictivo, por dominios.
- Cuadro 48: Percepción de la población sobre la contribución de las instituciones a la seguridad de la ciudad, por dominios.
- Cuadro 49: Población que conoce o ha oído hablar del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes, por dominio.

3.1.7. Diseño del cuestionario

La encuesta se ha diseñado con el objetivo de levantar información sobre seguridad y convivencia ciudadana. Por esto se planteó un cuestionario con 13 capítulos en los que se obtiene información de viviendas, hogares, personas, delitos, modalidades, caracterización del delito, denuncias y confianza institucional.

A continuación se presentan los capítulos que contiene la ECSC:

 DANE Para tomar decisiones	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 24 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Tabla 1. Estructura del cuestionario ECSC

		Nombre	No. de preguntas
Módulo vivienda y hogares	Cap. A	Identificación	14
	Cap. B	Datos de la vivienda	3
	Cap. C	Caracterización del hogar	5
	Cap. D	Percepción de seguridad en el barrio y en el hogar	4
	Cap. E	Hurto a residencia	18
Módulo personas	Cap. F	Características generales de las personas	10
	Cap. G	Percepción de seguridad y convivencia	13
	Cap. H	Hurto a personas	21
	Cap. I	Violencia interpersonal	18
	Cap. J	Hurto a vehículos	33
	Cap. K	Pagos a particulares	15
	Cap. L	Extorsión	17
	Cap. M	Confianza institucional	4
TOTAL			175

Fuente: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC


3.1.8. Normas de especificaciones, reglas de validación y consistencia

La determinación de las especificaciones consiste en la definición de flujos, rangos y valores válidos de cada variable de la encuesta, que el grupo temático diseña y entrega al equipo de sistemas para que sean incluidos en el programa de captura y control de inconsistencias de la información.

Una vez incorporados en el programa, los equipos temático, estadístico y de sistemas, verifican que el desarrollo final del cuestionario de captura en el Dispositivo Móvil de Captura - DMC cumpla con las normas de validación y consistencia establecidas para esta encuesta. Este proceso se lleva a cabo mediante la realización de pruebas por todos los entes involucrados en el desarrollo del cuestionario. Cabe aclarar que estas pruebas se realizan antes de iniciar el operativo en campo, con el fin de encontrar posibles errores en el desarrollo, además de homogeneizar conceptos respecto al cuestionario.

3.1.9. Nomenclaturas y clasificaciones utilizadas

Para la ECSC 2012, no se utiliza ninguna clasificación por lo que los delitos presentados se encuentran estipulados por la Policía Nacional de Colombia. Sin embargo en conjunto con varios países de Centroamérica y Sudamérica, se está trabajando en una clasificación internacional del delito, con el apoyo de Naciones Unidas.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 25 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

3.2. DISEÑO ESTADÍSTICO

3.2.1. Componentes básicos del diseño estadístico

Tipo de operación estadística

La ECSC es una encuesta por muestreo probabilístico dirigida a hogares con entrevista personal e informante directo.

Universo: está compuesto por los hogares particulares y la población civil no institucional residente habitual en las cabeceras municipales de los dominios objetivo de la encuesta.

Población objetivo: está compuesta por los hogares particulares y población civil no institucional residente habitual en las cabeceras municipales de los dominios objetivo de la encuesta. Se excluyen: cárceles, albergues infantiles, hogares geriátricos, conventos, seminarios, cuarteles guarniciones o estaciones de policía, y en general los denominados lugares especiales de alojamiento.

Cobertura y desagregación geográfica: en 2012 abarcó 20 dominios que corresponden a 25 ciudades de Colombia que permite obtener resultados para el área urbana. Estas fueron: Armenia; Barranquilla, Soledad, Bogotá, Soacha, Bucaramanga, Cali, Palmira, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Envigado, Itagüí, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Popayán, San Andrés, Santa Marta, Sincelejo, Valledupar y Villavicencio¹⁷. La información fue presentada a nivel de los 20 dominios de estudio.

3.2.2. Unidades estadísticas

Unidad de observación: los hogares y las personas que los conforman, al igual que las viviendas que habitan.


Unidad de análisis: son las personas que han sido víctima de alguno de los delitos enmarcados en la encuesta.

Unidad de muestreo: existe dos tipos, primarias y secundarias. Las unidades primarias de muestreo son las manzanas. La unidad secundaria de muestreo es el segmento o Medida de Tamaño (MT), conformado por 10 viviendas en promedio (variando entre 7 y 14), seleccionadas y ubicadas en una manzana con límites definidos. Las manzanas con menos de 7 viviendas se anexaron a una contigua.

3.2.3. Periodo de referencia y recolección

Periodo de referencia: consideran los últimos 12 meses al momento de realizar la encuesta.

¹⁷ Las ciudades con-urbanadas son: Barranquilla – Soledad, Bogotá D.C. – Soacha, Cali – Palmira y Medellín, Envigado e Itagüí.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 26 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Últimos 12 meses: se define como los doce meses inmediatamente anteriores al mes en que se efectúa la encuesta.

Próximos 12 meses: se define como los doce meses inmediatamente siguientes al mes en que se efectúa la encuesta. (Capítulo G. Percepción de seguridad y convivencia - Pregunta 7)

Periodo de recolección: en 2012 el periodo de recolección de la información comprendió los días del 9 de Julio de 2012 hasta el 24 de Agosto de 2012.

3.2.4. Diseño muestral


El marco muestral está constituido por el inventario cartográfico y el archivo agregado de viviendas y hogares a nivel de manzana, para las cabeceras municipales. Esta información se obtiene a partir del Censo de Población y Vivienda de 2005, con actualizaciones permanentes y nuevos recuentos de edificaciones y viviendas generadas a través de las encuestas.

Estos materiales permiten identificar y georreferenciar tanto las unidades de muestreo como las de observación y además, sirven como elemento de control para cobertura.

- **Tipo de muestreo**

El diseño muestral propuesto es probabilístico, en dos etapas, estratificado y de conglomerados. A continuación se detalla cada característica del diseño.

- *Probabilístico:* cada unidad de muestreo tiene una probabilidad de selección conocida y superior a cero. Esta información permite determinar *a priori* la precisión deseada en las estimaciones y posteriormente, calcular la precisión de los resultados obtenidos a partir de la información recolectada.
- *En dos etapas:* para la *primera etapa* se seleccionan manzanas (unidad primaria de muestreo UPM), dentro de cada ciudad, ordenadas por estrato socio económico, el método de selección fue por muestreo aleatorio sistemático con arranques aleatorios diferentes por ciudad. La segunda etapa aplica para aquellas manzanas que contengan más de una MT o segmento; su selección es por muestreo aleatoria simple (MAS), en cada conglomerado seleccionado se encuestan a todas las viviendas, hogares y personas que habiten en el segmento
- *Estratificado:* la conformación de grupos homogéneos, de acuerdo a determinadas características, asegura una mejor precisión de la respectiva muestra al disminuir la varianza de las estimaciones. Se tomaron dos criterios de estratificación, primero la ciudad, dado que los resultados deben darse para cada una de las 20 ciudades y dentro de cada ciudad el nivel socioeconómico (teniendo en cuenta la estratificación socioeconómica de las manzanas).

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 27 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

- **Definición tamaño de la muestra**

Los cálculos se realizaron con las fórmulas correspondientes a un Muestreo Aleatorio Simple de elementos, ajustado con base en el efecto de los conglomerados en el diseño (denotado como deff), que es una relación, para cada dominio, entre la varianza real de este diseño de conglomerados y la que se obtendría con un diseño aleatorio simple de elementos.

En 2012 el tamaño final de la muestra fue de a 48.410 hogares. Los tamaños de muestra se calcularon con una precisión esperada no superior a un error estándar relativo del 6%, para proporciones del 5% en cada ciudad o conurbado. A continuación se presenta la distribución final de la muestra por ciudades.

Tabla 2. Distribución final de la muestra por ciudades

CIUDAD O CONURBADO	VIVIENDAS	HOGARES	PERSONAS
MEDELLIN - ENVIGADO - ITAGÜÍ	2198	2232	7287
BARRANQUILLA - SOLEDAD	2327	2451	10132
BOGOTA - SOACHA	2450	2529	8327
CARTAGENA	2597	2700	10640
MANIZALES	2125	2165	7047
POPAYAN	2386	2646	9108
VALLEDUPAR	2218	2247	8990
MONTERIA	2333	2425	10143
NEIVA	2224	2307	7895
SANTA MARTA	2329	2412	9586
VILLAVICENCIO	2379	2462	8434
PASTO	2545	2645	9153
CUCUTA	2776	2887	10672
ARMENIA	2390	2462	7735
PEREIRA	2262	2360	7571
BUCARAMANGA	2364	2630	9310
SINCELEJO	2479	2506	10526
IBAGUE	2011	2064	6865
CALI - PALMIRA	2198	2358	7884
SAN ANDRES	1912	1922	6183
TOTAL	46503	48410	173488

Fuente: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 28 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

El tamaño de muestra está dado por la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NPQdeff}{N(ESrelP)^2 + PQdeff}$$

donde

$$ESrel = \frac{\sqrt{\left(1 - \frac{n}{N}\right) \frac{PQ}{n} deff}}{P}$$

n = tamaño de muestra

N = tamaño del universo

P = probabilidad de ocurrencia del fenómeno estudiado

Q = 1 - P

$$deff = \frac{Var(congl.)}{Var(MAS)} \text{ Efecto de los conglomerados en el diseño}$$

Se diseñó una muestra para obtener una precisión esperada medida en términos del error de muestreo menor o igual a 6% por ciudad, con un nivel de confiabilidad del 95%, para proporciones mínimas del 5%.


- **Procedimiento de estimación**

Este tiene diferentes componentes y procedimientos que conducen a la construcción del indicador, así como ejercicios que evalúan la calidad y consistencia de los indicadores obtenidos. A continuación estos elementos de construcción y evaluación.

- a. **Componentes del factor de expansión**

El *Factor básico de expansión (F)* es aplicado a los datos muestrales. Brinda a cada elemento de la muestra el peso o representación que le corresponde en el universo investigado. En consecuencia, mediante su aplicación, se estiman numéricamente, en forma aproximada, las características de la población objetivo. Y se define como el recíproco de la probabilidad final.

El *Peso de submuestreo (P_h)* modifica el factor básico de expansión en el segmento. Está dado por segmento y es teóricamente igual a 1 para todos los segmentos, en razón de

 DANE Para tomar decisiones	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 29 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

que representan una medida de tamaño. El desarrollo dinámico del marco de muestreo en algunos casos puede ser mayor o menor que 1, de acuerdo con la densidad de viviendas del segmento en el momento de hacer la encuesta; por tal motivo el factor final puede ser distinto al factor básico de expansión.

Un tercer elemento que determina el factor de expansión es el *Ajuste de cobertura por no respuesta* (R_h). Cuando las tasas de no respuesta varían en los subgrupos de la población de diferentes características, el ajuste normal es asignar a los hogares y a las personas no encuestadas el promedio de las características de los encuestados en el mismo segmento. Esto se logra corrigiendo el factor básico de expansión por un nuevo factor resultante de la razón entre el número de hogares seleccionados en un segmento y el número de hogares encuestados en el mismo segmento.

El factor final de expansión (W_h) es el producto de los anteriores y se aplica a cada segmento de la ciudad o área investigada.

$$W_{hj} = F * P_{hj} * R_{hj}$$

La estimación total para una característica Y de la población está dada por:

$$Y = \sum_{h=1}^H \sum_{\alpha=1}^{ah} Y_{ha} * F_{h\alpha}$$

$$F_{h\alpha} = F * P_{h\alpha} * R_{h\alpha}$$

donde

$h = 1, 2, \dots, H$: estratos

$\alpha = 1, 2, \dots, ah$: segmentos seleccionados para la muestra en el estrato h .

ah = Número total de segmentos en la muestra del estrato h .

W_{hj} = Factor de restitución del segmento α en el estrato h .

Y_{ha} = Estadística Y para el segmento α del estrato h .

 DANE Para tomar decisiones	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 30 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

b. Ajuste por los valores poblacionales

Las estimaciones del universo de estudio pueden ser mejoradas, si se equiparan, a nivel de las desagregaciones geográficas, los totales de la población obtenidos de la muestra expandida con los totales del censo de población proyectados a la fecha de la encuesta. Esta mejora se basa en la premisa de que la estructura por desagregaciones geográficas, proyectada a partir de un censo de población reciente, es más precisa que la estimada a partir de la muestra.

Para el efecto se aplican los estimadores de regresión utilizando información auxiliar proveniente de las Proyecciones de Población del CENSO 2005, usando la información auxiliar por grupos de sexo y edad. Este proceso se realiza a través de los métodos de calibración que son procedimientos que utilizan información auxiliar relacionada con las variables de estudio, con el fin de mejorar la precisión y reducir los sesgos en las estimaciones.

c. Estimador del total

La expresión del estimador de la variable de estudio **Y** en un periodo de la encuesta es la siguiente:

$$\hat{Y} = \sum_h \frac{P_h}{p_h} \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi} \quad (1)$$

Siendo:

h : corresponde a los estratos de ciudad o área metropolitana, región o al total nacional

P_h : es la proyección de la población, por los grupos de calibración en el estrato h , referida a la mitad del mes.

p_h : es el número de personas que habitan en las viviendas de la muestra, en el estrato h , en el momento de la entrevista.


n_h : es el número de viviendas en las manzanas o secciones de la muestra en el estrato h .

y_{hi} : es el valor de la variable de estudio en la vivienda i -ésima, del estrato h .

La metodología de calibración mediante un modelo de regresión consiste en lo siguiente:

Se considera una población $U = \{u_1, \dots, u_N\}$ de la cual se extrae una muestra

$$s = \{u_1, \dots, u_k, \dots, u_n\}$$

 DANE Para tomar decisiones	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 31 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

La expresión (1) puede escribirse de la siguiente forma:

$$\hat{Y} = \sum_{k \in s} d_k y_k$$

donde:

y_k : Valor de la variable de estudio en la unidad muestral k.

d_k : Factor de expansión básico de la unidad k obtenido mediante la expresión $\frac{P_h}{p_h}$,
siendo h el estrato al que pertenece la unidad.

$\sum_{k \in s}$: Sumatoria extendida a todas las unidades de la muestra s.

Se establecieron los siguientes grupos de calibración:

SEXO

Hombres

Mujeres

Y para cada uno los siguientes grupos de EDAD:

De 0 a menores de 12 años

12 a menores de 25

25 a menores de 55

55 y más

Obteniendo así ocho grupos.

Con la información del total de personas en las proyecciones de población en cada grupo de calibración, se construye el vector de totales:

$$X_U^t = \left[\sum_U x_{1k} \quad \sum_U x_{2k} \quad \cdots \quad \sum_U x_{jk} \quad \cdots \quad \sum_U x_{pk} \right]$$

donde cada variable x_{jk} , da la cantidad de personas en cada grupo en la vivienda k. (Se hace a nivel de vivienda ya que es la unidad de análisis más agregada, de esta manera a la vivienda corresponde un único factor de expansión que es el mismo de los hogares y personas que viven en ella)

 DANE Para tomar decisiones	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC		CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 32 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

Así a nivel de vivienda se establecen las variables de la siguiente forma:

Tabla 3. Variables nivel de vivienda

	Hombres menores de 12 años x_{1k}	Mujeres menores de 12 años x_{2k}	Hombres de 12 años a menores de 25 x_{3k}				Hombres de 55 años y mas x_{j-1k}	Mujeres de 55 años y mas x_{jk}
Vivienda k	1	0	2						2	0

Fuente: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

donde cada variable x_{jk} corresponde a la cantidad de personas por sexo y edad en la vivienda k .

De manera que para cada vivienda se establece el vector:

$$x_k^t = [x_{1k} \quad x_{2k} \quad \cdots \quad x_{jk} \quad \cdots \quad x_{pk}]$$

La idea es ajustar los pesos para que:

$$X_U = \sum_r w_k x_k$$

es decir, sumando sobre las variables x expandidas se obtienen los valores proyectados de población en cada grupo de edad y sexo por estrato de diseño.


Estos nuevos pesos se obtienen de manera que la sean lo más cercanos posible a los pesos dados por el diseño $d_k = 1/\pi_k$.

Los nuevos pesos son obtenidos mediante minimización de la distancia lineal entre w_k y d_k :

$$w_k = d_k v_k \text{ con } v_k = 1 + \lambda' x_k \text{ donde } \lambda' = \left(X_U - \sum_r d_k x_k \right)^t \left(\sum_r d_k x_k x_k^t \right)^{-1}$$

los valores v_k o sea la corrección de pesos se obtiene de manera iterativa hasta que cumplan con la ecuación de calibración y con los límites establecidos.

El planteamiento del problema es encontrar unos valores w_k que hagan mínima la expresión:

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC		CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 33 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana		
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

$$\sum_{k \in S} d_k G\left(\frac{w_k}{d_k}\right) \text{ con la condición } \sum_{k \in S} w_k X_k = X$$

siendo:

G = Función de distancia.

X = Vector de dimensión $(J, 1)$ con los totales de las variables auxiliares.

X_k = Vector de dimensión $(J, 1)$ con los valores de las variables auxiliares en la unidad muestral k .

La solución del problema depende de la función de distancia G que se utilice.

Si se considera la función de distancia lineal de argumento $z = \frac{w_k}{d_k}$:

$$G(z) = \frac{1}{2}(z-1)^2, \quad z \in \mathbb{R}$$

el problema se resuelve mediante la utilización de los multiplicadores de Lagrange que conducen a la obtención de un conjunto de factores w_k que verifican las condiciones de equilibrio y proporcionan las mismas estimaciones que el estimador de regresión generalizado.

De esta manera la estimación del total para una variable de estudio está dado por:

$$\hat{Y} = \sum_r w_k y_k$$

El cálculo del ajuste por calibración fue llevado a cabo utilizando la macro Clan 97 v3.1 software creado por *Statistics Sweden* que corresponde a un conjunto de rutinas en el programa SAS para la estimación puntual y de errores en encuestas por muestreo.

d. Estimador de razón

Las tasas, razones, proporciones y promedios, generadas a partir de este diseño muestral son de la forma de una razón, en la cual el numerador y el denominador son variables aleatorias, así:

$$\hat{r} = \frac{\hat{y}}{\hat{x}} = \frac{\sum_r w_k y_k}{\sum_r w_k x_k}$$

 DANE Para tomar decisiones	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 34 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

e. Cálculo de precisión de los resultados

Error de muestreo para un total

Para el estimador de un total, la varianza se estima de la siguiente forma:

$$\hat{V}(\hat{Y}) = \sum_h^H \hat{V}_h(\hat{Y}_h) = \sum_h^H \frac{1}{a_h - 1} \left[a_h \sum_{\alpha}^{a_h} (\hat{e}_k d_k)^2 - \left(\sum_{\alpha}^{a_h} \hat{e}_k d_k \right)^2 \right]$$

Sea $h = 1, 2, \dots, H$ cada uno de los estratos

$\alpha = 1, 2, \dots, a_h$ los segmentos seleccionados en el estrato h

a_h = Número total de segmentos en la muestra del estrato h

El término \hat{e}_k se calcula a nivel de vivienda, para lo cual se suma la variable en estudio para obtener el total y_k . Entonces:

$$\hat{e}_k = y_k - x_k^t B_D$$

Donde x_k^t es el vector de variables auxiliares y

$$B_D = \left(\sum_{S_D} w_k x_k x_k^t \right)^{-1} \left(\sum_{S_D} w_k x_k y_k \right)$$

Es un vector calculado en cada dominio de ajuste.

Error de muestreo para una razón

Para estimar la varianza del estimador de una razón se debe transformar la variable en una función lineal, para ello se utilizó el método de linealización de Taylor, y de esta manera se aplica la metodología anterior.

 DANE Para tomar decisiones	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC		CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 35 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño		SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

Utilizando la fórmula de varianza de un total, para una razón se cambia y_k por

$$\hat{u}_k = \frac{1}{\hat{Z}}(y_k - z_k \hat{r}).$$

Con lo cual se obtiene:

$$\hat{V}(\hat{r}) = \sum_h \frac{1}{a_h - 1} \left[a_h \sum_{\alpha} (\hat{e}_k d_k)^2 - \left(\sum_{\alpha} \hat{e}_k d_k \right)^2 \right]$$

Donde $h = 1, 2, \dots, H$ cada uno de los estratos

$\alpha = 1, 2, \dots, a_h$ segmentos seleccionados en el estrato h

a_h = Número total de segmentos en la muestra del estrato h

Donde:

$$\hat{e}_k = \hat{u}_k - x_k^t B_D$$

Donde x_k^t es el vector de variables auxiliares y


$$B_D = \left(\sum_{S_D} w_k x_k x_k^t \right)^{-1} \left(\sum_{S_D} w_k x_k \hat{u}_k \right)$$

Es un vector calculado en cada dominio de ajuste.

Coefficiente de variación

Para medir la magnitud de la variabilidad de la distribución muestral del estimador, denominado error muestral, se usan frecuentemente la desviación estándar y el coeficiente de variación.

El coeficiente de variación se define como la relación porcentual del error estándar a la estimación central, esto es, el cociente entre el error estándar del estimador y el valor esperado del estimador, multiplicado por 100.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 36 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

$$CV = \frac{\sqrt{V(\hat{r})}}{E(\hat{r})} * 100$$

El valor de este coeficiente, expresado en porcentaje, permite evaluar la calidad de un procedimiento de estimación.

3.3. DISEÑO DE LA EJECUCIÓN

3.3.1. Sistema de capacitación

En la ECSC, el proceso de entrenamiento se realiza en dos etapas. En la primera etapa se capacita en los aspectos temáticos, operativos y de sistemas a los responsables de la encuesta de cada una de las subsedes. En la segunda, cada uno de los responsables replica el conocimiento adquirido al personal inscrito para cada uno de los roles (coordinador, supervisor, recolector, sensibilizador, recuentista) en cada una de las ciudades.

El entrenamiento al personal inscrito es un proceso educacional mediante el cual el personal del operativo aprende los conceptos necesarios para realizar las actividades y ejercer las funciones de su cargo.

3.3.2. Actividades preparatorias

Un buen diseño del operativo es la base que garantiza el éxito de la encuesta. La fase pre-operativa comprende una adecuada asignación de los recursos que van a ser utilizados posteriormente en el operativo de campo.

El diseño operativo abarca aspectos como la selección de la muestra, la escogencia del instrumento de recolección, el planteamiento de la estructura de los roles operativos, el requerimiento de personal de campo según las cargas de trabajo, la programación de presupuesto, la sensibilización, la distribución de rutas, la elaboración del cronograma, y finalmente el entrenamiento y contratación del personal, según los perfiles establecidos.

A continuación, se presentan en detalle dos etapas preparatorias fundamentales para el desarrollo del operativo: sensibilización y selección de personal.

- **Sensibilización**

El Sistema de Sensibilización, cuyo objetivo principal es: “Lograr una respuesta oportuna y de calidad por parte de las fuentes de información para la investigación estadística al DANE”, busca lograr un ambiente de colaboración, acercamiento y conocimiento de la población objetivo mediante la realización de actividades como las siguientes:

- Visitar de los sensibilizadores a cada uno de los hogares a los que les será aplicada la encuesta, con el fin de informarles que el hogar ha sido seleccionado para ser

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 37 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

encuestado. En esta primera visita, se pueden establecer citas y horarios en los que los encuestadores del DANE pueden aplicar la encuesta.

- Publicar piezas comunicativas (afiches, plegables y folletos informativos) y de promoción dirigidas a personas y familias.

- **Selección de personal**

El proceso de selección se lleva a cabo por *Convocatoria Abierta* con el fin de establecer mediante un proceso transparente la selección del personal más capacitado para desarrollar la encuesta.

Antes de realizar la convocatoria se tienen en cuenta los estudios previos de cada cargo, verificando la solicitud de personas y los perfiles necesarios para la inscripción.

Todas las personas deben cumplir con los requisitos exigidos en la convocatoria. Una vez la Coordinación Administrativa revisa los soportes y ha perfeccionado la minuta de contratación con el ordenador del gasto, se puede comunicar al personal operativo la firma, fecha y número de contrato, de tal manera que el contrato se constituya en la garantía única, cancelando y entregando posteriormente los recibos al Área Administrativa de los derechos de publicación e impuesto de timbre en los casos en los que aplique.

3.3.3. Diseño de instrumentos

Dentro de los instrumentos diseñados para el desarrollo de la encuesta, se encuentran los siguientes:

a. Cuestionario de recolección

La encuesta recoge información en un cuestionario conformado por 13 capítulos, estructurado de la siguiente forma:

Capítulo A: Identificación

Con este capítulo se quiere captar la información de la vivienda, ubicación y datos de identificación.


Capítulo B: Datos de la vivienda

Este capítulo tiene como objetivos:

- Determinar el tipo de vivienda que habitan los hogares.
- Identificar el estrato de la vivienda.
- Establecer el número de hogares que habitan en la vivienda.

Sus variables principales son: tipo de vivienda y conexión a energía eléctrica.

Capítulo C: Caracterización del hogar

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 38 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Los objetivos de este capítulo son:

- Establecer la situación de ocupación de la vivienda por parte del hogar.
- Obtener información de la migración al interior de las ciudades en el último año y el motivo de dicho desplazamiento.

Sus variables principales son: tipo de tenencia de la vivienda, tiempo de ocupación de la vivienda y cantidad de personas en el hogar.

Capítulo D: Percepción de seguridad en el barrio y en el hogar

Sus objetivos son:

- Identificar los principales problemas de seguridad que afectan a los barrios.
- Conocer la percepción de seguridad y convivencia tanto en el barrio como en el hogar.
- Conocer las medidas de seguridad que toma el hogar para sentirse más seguro.

Las variables más importantes son: problemas de seguridad en el barrio, contravenciones ocurridas en el barrio y medidas de seguridad tomadas por el hogar para resolver los problemas de seguridad y sentirse más seguros.

Capítulo E: Hurto a residencia

Dentro de los objetivos de este capítulo, se encuentra:

- Identificar la frecuencia en la que ocurren los hurtos a las residencias.
- Caracterizar las circunstancias en las que ocurren los hurtos a las residencias.
- Identificar qué medidas de seguridad toman los hogares cuando han sufrido hurtos a sus residencias.

Sus principales variables son: personas víctima de hurto, modalidad del hurto, pertenencias hurtadas, lugar donde se encontraba durante el hurto, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia y efecto de la denuncia.


Capítulo F: Características generales de las personas

Sus objetivos son:

- Identificar las personas que conforman el hogar y establecer el parentesco con el jefe de hogar.
- Caracterizar a la población de acuerdo a su edad, sexo y estado civil.
- Establecer el nivel educativo de los miembros del hogar de 5 años y más.
- Establecer la actividad principal de las personas de 12 años y más.

Las variables más importantes a tener en cuenta son: sexo, edad, parentesco, estado civil, nivel educativo y ocupación principal.

Capítulo G: Percepción de seguridad y Convivencia

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 39 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

El objetivo para este capítulo es conocer los factores que afectan la percepción de seguridad de las personas de 15 años y más en diferentes espacios públicos.

Sus variables principales son: percepción de seguridad en el barrio y en la ciudad, aspectos por los cuales las personas se sienten inseguras en el barrio y en la ciudad, percepción de seguridad con respecto a hace un año en el barrio y en la ciudad, percepción de riesgo en la ciudad, seguridad en sitios públicos, medidas que toman las personas para su seguridad, convivencia (situaciones donde usaría la violencia, reacción ante un hecho delictivo), tenencia de armas de fuego y razón de tenencia.

Capítulo H: Hurto a personas

Los objetivos para este capítulo son:

- Identificar la frecuencia en la que ocurren los hurtos a las personas.
- Conocer cuáles son los objetos personales que con más frecuencia son hurtados.
- Caracterizar las modalidades de hurto utilizados por los delincuentes para despojar a las personas de sus pertenencias.
- Identificar qué medidas toman las personas que han sufrido estos ataques.
- Establecer tanto los porcentajes de denuncia como de no denuncia y sus motivos.

Las principales variables son: personas víctima de hurto, modalidad del hurto, pertenencias hurtadas, lugar donde se encontraba durante el hurto, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia, y efecto de la denuncia.

Capítulo I: Violencia interpersonal

Este capítulo busca obtener información acerca de la violencia entre las personas, las lesiones generadas a partir de esta y el nivel de denuncia.

Se tienen como principales variables para este capítulo: personas víctimas de riñas y peleas que impliquen violencia interpersonal, lugar donde ocurrieron los hechos, causas del hecho, lesiones o heridas a partir de la riña o pelea, medidas tomadas a partir de los hechos ocurridos, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia y efecto de la denuncia.

Capítulo J: Hurto a vehículos

Este capítulo busca obtener información acerca de las personas que han sufrido de hurto a vehículos, frecuencia y el nivel de denuncias.

Sus principales variables son: personas víctimas de hurto a vehículos, tipo de vehículo (carro, moto, bicicleta), servicio que presta el vehículo (particular o público), hurto del vehículo completo o alguna parte, pieza o parte hurtada, modalidad de hurto, lugar donde se presentó el hurto, uso de armas, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia, y efecto de la denuncia.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 40 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Capítulo K: Pagos a particulares

Para este capítulo se tiene como objetivo obtener información acerca de las personas que han realizado pagos a particulares por protección o movilidad, frecuencia de estos y el nivel de denuncia.

Las principales variables son: personas que han realizado pagos por protección o seguridad, a quién paga, coerción por el no pago, forma en que realiza el pago, monto de los pagos, frecuencia de los pagos, reacción de las personas ante la exigencia del pago, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia, y efecto de la denuncia.

Capítulo L: Extorsión

Este capítulo busca obtener información acerca de las personas víctimas de extorsión, frecuencia de esta y el nivel de denuncia.

Las variables más importantes son: personas que han sufrido de intento de extorsión, quién le ha intentado extorsionar, amenazas del extorsionista, que ocurre si no paga la extorsión, forma de pago, monto del pago, frecuencia de los pagos, reacción ante el intento de extorsión, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia.

Capítulo M: Confianza institucional

Este capítulo busca conocer la percepción de las personas acerca del desempeño de las entidades públicas.

Sus variables principales son: contribución de las instituciones a la seguridad de la ciudad, nivel de protección de las instituciones, conocimiento de políticas y programas de seguridad y convivencia del Gobierno Nacional y la Policía Nacional.

b. Manual de recolección

En este documento se detalla de manera precisa cada uno de los componentes del operativo de recolección de la ECSC, como son el esquema operativo, técnicas para realizar la entrevista y estrategias de recolección. Asimismo, se define la forma en que debe ser diligenciado el cuestionario en cada uno de sus capítulos, tanto en los módulos de hogares como en los de personas. Para cada capítulo se especifican los objetivos y la conceptualización de cada pregunta.

3.3.4. Recolección de la información

La ECSCS tiene una organización operativa a nivel de sedes y/o subsedes, que le permite adelantar eficientemente el operativo de campo. Este se encuentra conformado por: recuentista, sensibilizador, recolector, supervisor, coordinador de campo, apoyo informático y asistente técnico de la encuesta.

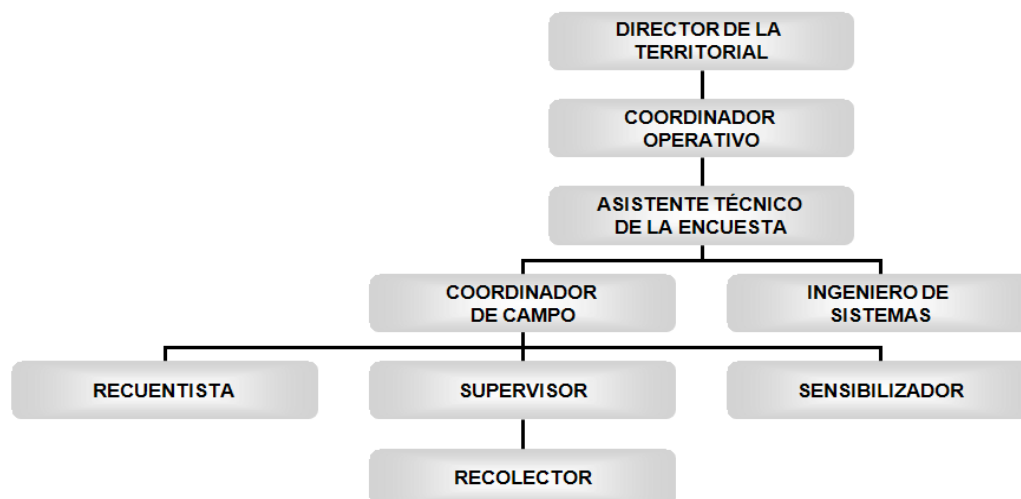
	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 41 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Los aspectos metodológicos están a cargo del equipo de Temática y los aspectos muestrales están a cargo del equipo de Diseños Muestrales. Asimismo, los aspectos logísticos, operativos y de producción, le corresponden al grupo de Logística de Entrevistas Directas. El desarrollo del operativo es responsabilidad de cada Dirección Territorial, y las labores de procesamiento de datos las realiza el área de Sistemas de Información Técnica del DANE Central¹⁸.

- **Esquema operativo**

Con el propósito de adelantar de manera ágil y eficiente el operativo de la encuesta, se ha conformado un equipo operativo que funciona como se muestra a continuación:

Figura No. 2 Equipo operativo en la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana 2012



Fuente: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC

En general por cada supervisor hay 2 o 3 recolectores y por cada coordinador de campo hay 6 supervisores.

Asistente técnico de la encuesta: en las subsedes es el responsable de la encuesta en todos sus aspectos, de él dependen los equipos de trabajo adscritos a su sede o subsele, con quienes debe mantener comunicación permanente.

Coordinador de campo de la encuesta: responsable de las actividades preliminares de la encuesta y la supervisión a los equipos de trabajo en campo, así mismo, del resultado final del operativo de campo en cada una de las ciudades.

Apoyos informáticos: responsables de la consolidación, depuración y transmisión de los datos recolectados desde el centro de acopio en la sede territorial al DANE Central.

¹⁸ Lineamientos operativos ECSC. 2012

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 42 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Sensibilizadores: se encargan de dar a conocer la encuesta una semana antes en los hogares en donde se va a realizar, mediante el barrido de cada segmento objeto de la muestra; a través de piezas comunicativas, dirigidos a las personas y hogares fuente de información.

Supervisores: encargados de coordinar la recolección en las áreas seleccionadas que se les asignan y controlar directamente, tanto en el terreno como en la oficina, la labor que desarrollan los encuestadores, teniendo en cuenta los conceptos y las metodologías definidas por el DANE Central para la recolección de los datos de la encuesta.

Dentro de las funciones del supervisor, se destacan:

- Organizar y dirigir la recolección de la información
- Hacer reconocimiento del terreno
- Ubicar a los recolectores en los respectivos hogares y asignar a cada encuestador las cargas de trabajo
- Realizar acompañamientos en las encuestas de cada recolector
- Reunirse con el grupo de trabajo para consolidar la información
- Controlar la cobertura y hacer las observaciones pertinentes sobre los errores que se estén cometiendo y cómo deben corregirlos
- Responder por la cobertura, contenido y calidad de la encuesta
- Diligenciar los formatos de control de cobertura de la información recolectada, control de calidad de la información, control de material grabado
- Asesorar permanentemente al personal en los aspectos técnicos, operativos y conceptuales de la recolección
- Cerciorarse que los encuestadores realicen backup permanentemente a la información y presentar en forma oportuna los informes requeridos.


Encuestador: es la persona responsable de visitar los segmentos, las viviendas y los hogares seleccionados; entrevistar a las personas para obtener información de acuerdo con la metodología, procedimientos e instrucciones establecidos.

- **Métodos y mecanismos para la recolección:**

El sistema de recolección utilizado es el de *barrido* que consiste en que cada equipo de trabajo recorre simultáneamente un segmento hasta investigar todas las viviendas seleccionadas con sus respectivos hogares. Este sistema de trabajo permite al supervisor hacerle seguimiento a su equipo, en las diversas actividades de recolección.

Asimismo la encuesta recolecta información estadística necesaria para obtener indicadores de calidad. Es por eso que para que la información sea veraz y confiable, se deben tener en cuenta las siguientes características de tipo metodológico y técnico:

- **Supervisión, control, monitoreo y seguimiento** en todos los niveles y etapas de recolección y detección de inconsistencias a la información en campo, para asegurar información confiable y de calidad.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 43 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

- **Entrevista directa a cada una de las personas.** Se toma información en forma directa al jefe(a) de hogar y a cada una de las personas del hogar de 15 años y más (informantes directos), de acuerdo con su edad y sexo. Para las personas menores de 15 años la información correspondiente debe ser suministrada por el padre, la madre, o la persona del hogar que está a cargo de su cuidado cuando los padres no forman parte del hogar. Este procedimiento permite, adicionalmente, evitar que la entrevista se concentre en una sola persona.
- **Captura a través de Dispositivos Móviles de Captura (DMC).** Esto permite la detección automática de algunos errores de recolección, consistencia interna de la información y obtener datos con mayor precisión. Diariamente el apoyo informático de la sede o subsele, debe encargarse de realizar la transmisión de la información completa, capturada y depurada durante el operativo a DANE Central. Esta transmisión se efectúa a través del protocolo de comunicación de archivos FTP, previamente establecido por la Oficina de Sistemas de la entidad.

3.4. DISEÑO DE SISTEMAS

Dentro de las diferentes estrategias con las que cuenta el DANE para la recolección de información generada en cada uno de los operativos, se encuentra el uso de DMC, los cuales agilizan la recolección permitiendo aplicar en terreno las especificaciones de validación y consistencias definidas en la encuesta, garantizando la calidad, oportunidad y confiabilidad de la información recolectada en el operativo.

3.4.1. Desarrollo e implementación del cuestionario

Para el diseño del aplicativo de captura se usa el diseñador de encuestas SysSurvey de Sysgold, el cual es una solución tipo servidor que permite al grupo de Sistemas de Información Técnica la implementación dinámica de cuestionarios electrónicos para realizar captura de datos a través de los DMC, permitiendo al usuario:

1. Visualizar la cartografía para ubicarse en el área geográfica a trabajar.
2. Crear puntos dentro del área geográfica, cada uno de los cuales está referenciado a una vivienda.
3. Realizar el diligenciamiento de la encuesta, visualizando de forma secuencial las preguntas que componen el cuestionario así como la validación de reglas de consistencia, flujos de datos y límites de rangos establecidos para el ingreso de valores.
4. Hacer control sobre las encuestas terminadas para verificar la validez de la información y hacer cierre de las encuestas.
5. Realizar copias de seguridad de la información, las cuales se envían para su posterior cargue a la base de datos.

Durante el desarrollo del aplicativo de captura en DMC continuamente los usuarios de las diferentes áreas de la encuesta realizan pruebas, las cuales permiten comprobar que los diferentes tipos de validaciones, flujos y rangos, incorporados al desarrollo cumplan con

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 44 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

los lineamientos definidos por el grupo temático de la investigación.

3.4.2. Transmisión y procesamiento de información

La recolección de información, se realiza con DMC, la cual es transmitida al DANE Central vía FTP para ser consolidada, almacenada, procesada y difundida. El proceso de almacenamiento de la información se realiza con un sistema de gestión centralizada en una base de datos, en la cual se crea un esquema y/o usuario propietario de la información. Para la creación del usuario se debe realizar la verificación de la disponibilidad de espacio libre en el servidor.

La creación de objetos en la base de datos para el almacenamiento de la información se realiza con el usuario propietario de la aplicación. En las tablas e índices se asignan nombres que correspondan con el nombre de la encuesta, según la cantidad de información o datos por almacenar; por tabla se realiza la asignación de los objetos al espacio de almacenamiento correspondiente según políticas de la entidad, cuidando que los datos e índices no se almacenen en la misma ubicación física.

Por otra parte, las copias de seguridad se realizan mediante un proceso automático de backups del servidor de base de datos, con el uso de tareas programadas del motor de base de datos (crontab del usuario Oracle). Se realizan las tareas de recolección de: estadísticas de Oracle, backup de los datos de la base de datos, backup de los logs del modo Archivelog y la depuración de la información antigua para el mantenimiento del espacio y posterior almacenamiento de las copias de seguridad. Con la información almacenada en la base de datos se realiza el procesamiento de la información, transponiendo de las tablas de almacenamiento vertical a las tablas de la investigación por capítulos, para realizar las consultas y generación de resultados requeridos por el componente temático de las investigaciones.

3.4.3. Envío de información

Diariamente se debe enviar la información de las encuestas completas a DANE Central, para este proceso se utiliza el aplicativo denominado SWIN desarrollado en java que permite generar el árbol jerárquico y el nombre de los archivos generados para ser enviados, donde se hace la consolidación de la información. Una vez preparado el archivo a través del SWIN se realiza la transmisión de datos de las encuesta a través del FTP (File Transfer Protocol) que es un protocolo de red para la transferencia de archivos entre sistemas conectados a una red, basado en la arquitectura cliente-servidor. Desde el equipo cliente (Territorial) las ciudades se conectan a un servidor para descargar archivos desde él o para enviarlos. A cada ciudad se le crea un buzón en el servidor FTP del DANE Central, en el cual se dispone la información de las encuestas completas que se recolectan diariamente y cada fecha de cierre, aproximadamente cada 10 días se coloca toda la información del segmento asignado para recolección (Encuestas completas e incompletas).

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 45 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

3.4.4. Consolidación de archivos

Una vez estos archivos son recibidos, la información es almacenada en una estructura jerárquica de acuerdo a la procedencia, supervisor y encuestador. A continuación, se ejecuta el proceso de detección y separación de archivos duplicados, utilizando el aplicativo CloneSpy, con el fin de no cargar encuestas repetidas en la base de datos. Esta información permanece encriptada para garantizar la seguridad hasta la transmisión. Una vez se han seleccionado los archivos que se deben cargar en la base de datos, se realiza el proceso de carga utilizando un aplicativo hecho a la medida en el lenguaje de programación JAVA.

3.4.5. Cargue de información

Para el proceso de cargue de la información a los repositorios de datos, es necesario contar con el motor de bases de datos **ORACLE**, en un esquema creado para la investigación que permite el cargue y almacenamiento general de los datos. La base de datos para la ECSC es una base de datos relacional en donde cada tabla corresponde a un capítulo de la encuesta, existe un único registro por vivienda, dentro del cual se encuentra un ciclo de hogares, porque pueden existir varios hogares en una vivienda, así mismo encontramos el ciclo de personas para cada hogar de la vivienda, de esta manera cada tabla está relacionada a cada uno de los niveles que se manejan dentro de la encuesta (vivienda - hogar - persona).

3.4.6. Consistencia de información

De igual forma se generan reportes de cobertura y frecuencias que permiten realizar constantemente el monitoreo y control a la información que se ha recolectado y cargado en las bases de datos.

Posteriormente en el esquema diseñado en **ORACLE** se crearon procedimientos para validar la información de la base de datos, los flujos, variables sin información, rangos y estructura, con el fin de realizar el proceso de adicionar los factores de expansión a las encuestas completas.

3.5. DISEÑO DE MÉTODOS Y MECANISMOS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD

Instrumentos de control para supervisión

Definidos los grupos de trabajo, antes de comenzar el operativo y como parte de las actividades preparatorias de la encuesta, el supervisor recibe del coordinador operativo, los segmentos asignados, de acuerdo con la muestra seleccionada, diseñada por el equipo de muestras de la Dirección de Metodologías y Producción Estadística (DIMPE). Con la muestra y los planos cartográficos, comienza a planificar su operativo teniendo en cuenta las distancias entre un segmento y otro, puesto que con esto garantiza una correcta planificación del operativo de campo.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 46 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Al comenzar la verificación de los segmentos y de la encuesta, el supervisor se ubica en la manzana que va a trabajar, la recorre comenzando por la calle mayor con carrera mayor; para ubicación debe tener en cuenta el plano cartográfico y las direcciones suministradas por la muestra. Una vez ubicada la manzana, de acuerdo con la cartografía programada en el dispositivo del supervisor y la cartografía en papel, el supervisor procede a identificar los segmentos seleccionados, las viviendas y hogares; luego asigna a cada encuestador los correspondientes segmentos, lo presenta en cada hogar, le hace acompañamiento, y así hasta terminar con los hogares para ese segmento. Este proceso lo debe replicar para cada uno de sus encuestadores.

Las novedades que se presentan, como viviendas con cambios de uso, viviendas desocupadas o direcciones erradas, el supervisor las registra con su respectiva justificación en su dispositivo, en el espacio destinado para este fin.

El control de calidad de la encuesta se complementa con los monitoreos que permanentemente efectúan los funcionarios encargados de la temática y la logística a los grupos de trabajo de cada ciudad y tiene como objetivo dar soporte técnico al proceso de recolección en los aspectos metodológicos, temáticos y logísticos, para garantizar uniformidad en los procesos.

De otra parte, semanalmente se genera una base de información, la cual es revisada por el área de sistemas y el equipo temático, identificando así inconsistencias y corrigiéndolas a tiempo, igualmente, se observan los avances en la cobertura estimada tanto de supervisores como de encuestadores.

Indicadores para el control de calidad de los procesos de la investigación


Para asegurar la calidad de los procesos se utilizan principalmente los Indicadores de confiabilidad (cobertura de viviendas y hogares) y de Calidad (tasa de respuesta) asegurando la calidad de la recolección y los estimadores de precisión de resultados (error de muestreo menor o igual a 5% con un nivel de confiabilidad del 95%).

3.6. DISEÑO DE PRUEBAS PILOTO

Para el óptimo desempeño del instrumento de recolección y como parte de los lineamientos operativos, se realizaron pruebas de escritorio y dos pruebas pilotos con el fin de evaluar los rendimientos y posibles mejoras al cuestionario de recolección.

Las dos pruebas piloto se realizaron en la ciudad de Cali, la primera en octubre de 2011 y la segunda en mayo de 2012. Como objetivo específico se buscaba examinar la claridad de las preguntas y la facilidad con la cual los encuestados podían responder a las mismas. Asimismo, se buscaba evaluar la fluidez del contenido en cada capítulo y en general, la disposición de la población objetivo para proveer información relacionada con la percepción de seguridad y los eventos de hurto y extorsión.

Desde el punto de vista del operativo, era fundamental medir, previo a la salida de la encuesta en profundidad, los rendimientos aproximados, es decir, los tiempos requeridos

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 47 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

por el personal de campo para los diferentes procesos de sensibilización y encuesta. A partir de estas pruebas se realizaron los ajustes temáticos, operativos y de sistemas necesarios para la realización de la encuesta.

Durante los desarrollos de las mismas se encontró que la gran cantidad de preguntas en el cuestionario implicaba una extensa duración de la encuesta lo que a su vez generó reacciones adversas por parte de los encuestados. De igual manera la complejidad de algunos temas no permitió transmitir al encuestado el objetivo claro de la pregunta y por lo tanto la respuesta correspondiente no fue óptima.

La parte dedicada a percepción de seguridad era relativamente extensa en relación con el resto del cuestionario, razón por la cual al terminar este capítulo los encuestados no se encontraban dispuestos a dar respuesta detalladamente sobre los capítulos de hurto y extorsión. En el capítulo de percepción existían preguntas que divergen del tema propio de seguridad y generan confusión en el encuestado, rompiendo la fluidez del ejercicio de recolección.

Finalmente, algunas preguntas con un gran número de alternativas no se prestaba para la comprensión por parte del encuestado y consecuentemente las personas tendían a distraerse o confundirse con facilidad.

Como consecuencia de lo expuesto en el numeral anterior se realizó una revisión exhaustiva del cuestionario buscando disminuir la carga al encuestado y reformulando algunas preguntas para dar mayor claridad sobre el objetivo de las mismas.

Como parte del criterio para la eliminación de algunas preguntas se revisaron las frecuencias bajas o la claridad ante los encuestados durante la prueba piloto. El análisis se realizó bajo la premisa de crear un instrumento que sea comprensible, fluido y eficiente, reteniendo el objetivo principal de la encuesta: Generar información estadística sobre personas de 15 años y más, que han sufrido un perjuicio como consecuencia de acciones delictivas tales como hurto, violencia interpersonal o extorsión.

Las modificaciones en reducción del cuestionario y reformulación de las preguntas que causaron mayor dificultad se revisó en pruebas de escritorio, dadas las restricciones de tiempo asociadas al comienzo del operativo en profundidad. Como resultado se eliminaron en total 38 preguntas de las 214 incluidas en el cuestionario inicial.

A partir de las diferentes revisiones se considera que el cuestionario final cumple con las condiciones de aplicabilidad: temática consistente, claridad de los enunciados y carga no excesiva al encuestado. Todo esto garantizando el cumplimiento del objetivo de la ECSC 2012 de crear una línea base de indicadores que permita hacer seguimiento a las políticas relacionadas a partir de la caracterización de la población objetivo.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 48 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

3.7. DISEÑO DEL ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.7.1. Análisis estadístico

Los indicadores que se utilizan en el análisis estadístico de los resultados tienen como objetivo ser utilizados como instrumentos para lograr el mejoramiento continuo, a través de su evaluación y de un seguimiento constante, los principales indicadores utilizados son:

Indicadores de cobertura: estos permiten medir la eficacia en el procedimiento de recolección en cuanto a la cobertura de viviendas y hogares en los cuales se obtiene información. El nivel de referencia para los indicadores de cobertura es de 100%, por lo tanto, si el indicador está por debajo de este porcentaje, se deben determinar las posibles causas para tomar acciones preventivas o correctivas.

- *Cobertura de viviendas:* se obtiene de cruzar la información de viviendas iniciales seleccionadas, contra viviendas finales encontradas.
- *Cobertura de hogares:* se obtiene de cruzar la información del total de encuestas completas contra el total de hogares encontrados.

Tasa de respuesta: se obtiene al medir en número de encuestas efectivas respecto a las esperadas, el objetivo de este indicador es identificar el grado de eficacia en el que se encuentra la investigación con respecto al proceso operativo de recolección.

Errores e inconsistencias: estos se obtienen a partir de la realización de diversas pruebas que ayudan a constatar que los cálculos estén bien hechos y que los respectivos datos sean coherentes; alarmas las cuales se consiguen al hacer una búsqueda de datos que se salgan de los estándares como alto número de viviendas vacantes, alto número de rechazos, bajo promedio de personas, entre otros.

Informe de cobertura campo versus sistemas: este indicador se obtiene al cruzar la información que las sedes y subsedes envían al DANE Central en los resúmenes de cobertura sobre viviendas, hogares y personas encontradas, contra la información que es transmitida al área de sistemas y el indicador de puntualidad con el cual se busca garantizar que la información enviada por sedes y subsedes sea oportuna.

3.7.2. Análisis de contexto

Este procedimiento está orientado al análisis tanto de la consistencia interna de los datos como del comportamiento de los indicadores de seguridad y convivencia ciudadana y su relación con otras fuentes de información que sirvan de base para la formulación, el seguimiento y la evaluación de políticas.

El análisis descriptivo: contribuye a observar el comportamiento de la muestra en estudio mediante las correspondientes tablas, gráficos, intervalos de confianza y

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 49 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

estadísticas de tendencia y dispersión. Así, en la muestra se analiza la estructura de los indicadores por dominios de estudio a partir de la distribución de frecuencias y se detectan posibles inconsistencias y valores atípicos. Luego, se verifica la cobertura en el nivel de segmento, viviendas, hogares y personas, y se observa la distribución de la pérdida de muestra para realizar los respectivos ajustes de la no respuesta.

Análisis de coherencia: los resultados obtenidos de la ECSC 2012, en temas de cobertura temática se comparan con los obtenidos en las distintas investigaciones realizadas en temas de convivencia y seguridad ciudadana, así como la información de la Policía Nacional.

3.7.3. Comité de expertos

Para el diseño y desarrollo del instrumento de recolección, así como los indicadores de la ECSC, se cuenta con la presencia y asesoría de un experto en convivencia y seguridad ciudadana en Colombia, quien en conjunto con el equipo temático realizan la etapa de planeación de la encuesta.

Las diferentes reuniones se realizaron en el primer semestre del 2012, y tuvieron acompañamiento de la subdirección DANE, a fin de contextualizar, analizar, validar y/o ajustar los resultados, para efectuar su respectiva difusión.

3.8. DISEÑO DE LA DIFUSIÓN


Se observaron los mecanismos y medios previstos para la divulgación de la información generada por la operación estadística.

3.8.1. Administración del repositorio de datos

El DANE, consciente de la necesidad de brindar a los usuarios mayor claridad, transparencia y confianza técnica en el proceso de las operaciones estadísticas que se desarrollan en la entidad y en aquellas instituciones que entran a formar parte del SEN, adoptó en el año 2009 una iniciativa basada en un estándar estadístico internacional, denominado Programa Acelerado de Datos (en adelante PAD) cuyo propósito es documentar, difundir y preservar microdatos conforme a los estándares y prácticas internacionales. De igual manera, el PAD permite el desarrollo de parámetros para la presentación de los documentos técnicos y metodológicos utilizados por cada operación estadística.

El PAD cuenta con el Set de Herramientas para la Gestión de Microdatos (HGM), el cual se inició en el año 2006 como una recomendación del “Plan de Acción de Marrakech para la Estadística (MAPS)”.

Las herramientas de gestión de microdatos son una herramienta de medición y seguimiento de los resultados de operaciones estadísticas correspondientes a censos, encuestas y uso de registros administrativos, que generan una oportuna, confiable, comparable, pertinente y accesible información de calidad de los datos.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 50 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Las herramientas de gestión de microdatos permiten un proceso de documentación de las operaciones estadísticas que contienen estándares con el fin de contar con información organizada. Los instrumentos utilizados son:

- *Iniciativa de Documentación de Datos DDI*: diseñado para documentar toda clase de microdatos generados por encuestas, uso de registros administrativos, censos, observación directa y otras metodologías. Tecnología XML.
- *Iniciativa Dublin Core*: permite la documentación de documentos y reportes. Tecnología XML.

Igualmente el DANE ofrece los niveles apropiados de Seguridad de la Información para la generación y el acceso a los Microdatos Anonimizados. Las metodologías de anonimización son definidas por los diferentes equipos temáticos y la determinación de acceso tomada por el comité de aseguramiento de la Reserva Estadística de acuerdo con el protocolo definido.

La Oficina de Sistemas aplicará dicha metodología para generar estos archivos anonimizados, los cuales son almacenados en servidores ubicados en el centro de cómputo en un ambiente seguro, haciendo uso de la infraestructura de seguridad implementada y aplicará los niveles de acceso definidos a través de autenticación, autorización y registro de las actividades, ofreciendo la integridad, disponibilidad y confidencialidad apropiadas.


3.8.2. Productos en instrumentos de difusión

Los resultados producidos por la ECSC serán entregados por medio de cuadros de salida con los coeficientes de variación. Este proceso comienza con el diseño de los cuadros y sus especificaciones las cuales son elaboradas por el grupo temático, posteriormente, son enviados al área de sistemas para su programación y procesamiento por último, se envían de vuelta al área de temática para su revisión y verificación.

Con base en los resultados se elabora el boletín de prensa donde se presentan los principales indicadores de convivencia y seguridad ciudadana y adicionalmente, se elaboran algunos documentos especiales como la lista de cuadros de salida básicos como anexos.

La oficina de prensa se encarga de enviar el boletín a: página web, banco de datos, medios de comunicación, otros clientes. Los resultados son presentados durante una rueda de prensa y los usuarios pueden consultar la información en página web.

Para los investigadores, académicos y demás usuarios, se entrega para su consulta la base de datos debidamente anonimizados. Igualmente los requerimientos de procesamiento especial de la ECSC se tramitan a través la Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística.

	<p align="center">METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC</p>		<p>CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 51 FECHA: 11-06-2013</p>
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana		
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

3.9. DISEÑO DE EVALUACIÓN

Realizar una evaluación de la ECSC es fundamental para asegurar la calidad de la información y una mejora continua de la operación estadística. Se realizan varios ejercicios que buscan cumplir este propósito.

En primer lugar, se revisan los informes de operativo que se reciben de cada sede o subsede, se consolida un solo documento con los comentarios temáticos, operativos y de sistemas. Estos documentos, elaborados por los responsables locales de la recolección de la encuesta, permiten entender las condiciones operativas bajo las cuales se recogió la información y alertar posibles circunstancias que puedan afectar la calidad de la información o la dirección de los resultados.

Igualmente, se hace una revisión exhaustiva de la base de datos con el fin de analizar frecuencias e identificar inconsistencias y posibles vacíos en el instrumento de recolección para hacer los ajustes necesarios que se aplicarán en recolecciones futuras. En ese sentido se analiza pregunta por pregunta y se observan las frecuencias que hayan tenido. Se consideran las razones por las que hay frecuencias bajas y altas y cómo proceder con estas opciones. Parte de este ejercicio involucra el análisis de las respuestas registradas en las opciones “Otro, ¿Cuál?”.


Finalmente el ejercicio de evaluación se complementa con la participación de actores externos que tienen conocimiento en el tema. Después del ejercicio interno se realiza un ejercicio con las entidades competentes identificadas y se revisan los cambios realizados y la justificación a los mismos. La discusión con todas las entidades se da de manera simultánea para promover la interacción de los distintos puntos de vista. Se concluye con un ejercicio por escrito en el cual se recogen los comentarios que hayan quedado por fuera de la mesa.

	<p align="center">METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC</p>		<p>CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 52 FECHA: 11-06-2013</p>
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana		
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

4. DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

Durante el diseño de la ECSC, se elaboraron una serie de documentos los cuales se relacionan a continuación:

- Cuestionario General ECSC 2012: documento en donde se relacionan todas las preguntas a realizar dentro de la investigación.
- Manual de Recolección y Conceptos Básicos ECSC: documento que recoge toda la información de la encuesta conceptos, instrucciones, objetivos.
- Diccionario de datos ECSC: describe cada una de las variables contenidas en la encuesta.
- Documento Metodológico ECSC: relaciona los lineamientos generales de la encuesta y describe el contexto general de la investigación.
- Normas de validación y consistencia ECSC: documento que relaciona flujos, rangos y valores validos de cada variable de la encuesta.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC		CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 53 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana		
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

GLOSARIO

Abuso de confianza: se presenta por ejemplo en casos de empleadas de servicio, familiares o amigos que aprovechan la cercanía con la víctima para realizar el hurto. Necesariamente implica el conocimiento personal entre el delincuente y la víctima.

Amenaza: métodos, procedimientos o estrategias utilizadas para intimidar a una persona o grupo de personas anunciando que algún bien, persona o grupo de personas sufrirá algún perjuicio.

Amenaza o uso de la fuerza en contra de alguna(s) persona(s) para permitir el ingreso: empleo de la fuerza o a la intimidación contra la(s) persona(s) que se encuentran en la vivienda con el fin de forzar el ingreso a la misma.

Apartamento: unidad de vivienda que *hace parte de una edificación mayor, en la cual, generalmente, hay otras unidades de vivienda; dispone de servicio de sanitario y cocina en su interior.* Tiene acceso desde la vía pública a través de pasillos, corredores, escaleras o ascensores.

Arma: instrumento, medio o máquina utilizado para atacar o para defenderse. Por ejemplo, puede ser de fuego como una pistola, arma blanco como un cuchillo o un objeto común usado para una agresión como una piedra o palo.

Arma blanca: instrumento lesivo manejado manualmente que ataca la superficie corporal por un filo, una punta o ambos a la vez (objetos corto-punzantes). Por ejemplo: tijeras, cuchillo, bisturíes, daga, espada, machete, etc.

Armas de fuego: armas portátiles en las que los proyectiles son impulsados por la detonación de pólvora u otro explosivo. Pueden ser de fabricación industrial o artesanal (caseras). Entre las primeras se identifican pistolas, revólveres, escopetas, fusiles, fusiles de asalto, ametralladoras, rifles de precisión, etc. Entre las segundas se pueden mencionar las escopetas de fisto y los changones.

Atraco o atraco a mano armada: robo que incluye intimidación para forzar a la víctima a entregar sus pertenencias, En la mayoría de los casos el delincuente porta un arma blanca o de fuego.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 54 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Banda criminal (BACRIM): estructuras de crimen organizado con presencia urbana y rural simultáneamente que incluyen un componente armado de perfil militar –armas largas, estructura fuertemente jerarquizada, en ocasiones con uso de uniformes, etc-. Están estrechamente vinculadas al narcotráfico, aunque también realizan otras actividades criminales como extorsión, minería ilegal, etc.

Bienes de uso personal: artículos que utilizan de forma individual los habitantes de la vivienda. Por ejemplo: joyas, prendas de vestir, accesorios o utensilios personales (gafas de ver, gafas de sol, carteras, bolsos, zapatos, maletas, secadores de pelo, etc.), libros, computadores, celulares, reproductores portátiles (ipod, ipad, reproductores mp3, mp4, etc.).

Cajeros automáticos en vía pública: no incluye los cajeros automáticos ubicados al interior de bancos o centros comerciales.

Casa: edificación, formada por *una sola unidad de vivienda*, con acceso directo desde la vía pública. El servicio sanitario y la cocina pueden estar o no dentro de la casa.


Cerradura de seguridad: mecanismo que se incorpora a las puertas dotado de un sistema o llave especial para su apertura. Se diferencia de la cerradura normal por la complejidad o mayor nivel de seguridad que presta.

Combo o pandilla: grupos de personas dedicados a actividades delictivas como robos, hurtos, extorsiones, sicariato o expendio de drogas, con una presencia de alcance local y una capacidad armada limitada. Con frecuencia dependen de estructuras criminales de mayor alcance y realizan actos criminales por encargo.

Comisaría de familia: puntos de integración social en las localidades, en los cuales se busca garantizar los derechos de las personas en especial en lo relacionado con violencia intrafamiliar, abuso sexual, inasistencia alimentaria, separaciones y medidas cautelares para evitar agresiones, especialmente a los niños, niñas y mujeres.

Conflictos entre vecinos: discusiones entre vecinos causados por problemas personales o de convivencia, que no dan lugar a agresiones físicas.

Contravención: faltas menores que atentan contra las normas, principios, convenciones o códigos que permiten la convivencia ciudadana. **Por ejemplo:** tirar basuras o desperdicios a la calle, hacer ruidos en las horas de la madrugada, riñas, reuniones ruidosas de noche, hacer grafitis en las paredes, no cumplir las normas de tránsito, entre otros.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 55 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Consumo de drogas: acto de administrarse narcóticos o sustancias psicoactivas por distintos medios, tales como inhalar, esnifar, inyectarse o ingerir. Cuando en el barrio es posible identificar personas o grupos de personas que se reúnen a consumir sustancias psicoactivas.

Cosquilleo: los delincuentes aprovechan los tumultos en centros comerciales, transporte masivo o en otros lugares públicos, para extraer dinero, celulares u otros elementos, sin que la víctima se percate de lo ocurrido. Si los objetos fueron sustraídos de morrales, maletas, bolsos, chaquetas, bolsillos, etc. sin que la persona se percate de ello, se considera cosquilleo.

Cuarto(s): unidad de vivienda, independiente y separada que hace parte de una edificación mayor, carece de servicio sanitario y de cocina en su interior, o como mínimo dispone de uno de estos servicios.

Denuncia: las denuncias formales tienen como principal objetivo movilizar al órgano competente para que inicie las investigaciones necesarias y así identificar a los responsables del delito y aplicar las sanciones respectivas. Una denuncia debe presentarse personalmente y debe estar firmada por el denunciante. Los ciudadanos deben diligenciar un formato de denuncia y entregarlo a la autoridad competente (DIJIN, SIJIN o Fiscalía; en algunos casos el GAULA, las Comisarias de Familia y el ICBF).


Descuido: implica el aprovechamiento por parte del delincuente de la falta de atención de la víctima en un momento dado en el que expone su propia seguridad, la de sus pertenencias, la de su vehículo o la de su hogar.

Dinero: incluye dinero en efectivo, así como animales, comida y demás bienes destinados para la venta.

DIJIN: es la Dirección de Investigación Criminal e Interpol cuya tarea principal es el ejercicio de las funciones de policía judicial y el apoyo a “la investigación criminal en las áreas técnicas, científicas y operativas, por iniciativa propia o según orden impartida por la Fiscalía General”. Como parte de esta tarea, tiene a su cargo la recolección de pruebas o evidencias destinadas a determinar una conducta punible e identificar a sus autores.

Documentos personales: se refiere a documentos de identificación (cédula de ciudadanía, licencia de conducción, libreta militar, carnet de afiliación a salud, carnet de cualquier asociación, carnet de cualquier institución educativa), cuadernos, libros, planos, artículos, revistas, periódicos o cualquier tipo de documento de uso personal.

Drogas: sustancias psicoactivas. Por ejemplo, bazuco, cocaína, marihuana, éxtasis, heroína, escopolamina, burundanga, etc.

	<p align="center">METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC</p>		<p>CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 56 FECHA: 11-06-2013</p>
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana		
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

Empresa de seguridad privada: compañía legalmente constituida encargada de prestar servicios de seguridad privada a personas o bienes inmuebles por medio de un contrato bajo la supervisión de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

En vía pública: se refiere a todas las calles, callejones, esquinas, cuadras, avenidas que hacen parte de la vía pública. Tenga en cuenta que incluye puentes peatonales y andenes.

Engaño: Aquel hurto en el cual se utilizan la mentira, la falsedad y la suplantación para que las víctimas accedan de forma voluntaria a entregar sus objetos de valor. **Por ejemplo cuando el o los** delincuentes utilizan una identificación y/o indumentaria de alguna entidad pública (policía) o fingen algún percance en la vía con el objetivo de detener el vehículo, apoderarse del mismo y huir u obtener ingreso al hogar de la persona. .


Expendio o distribución de drogas: es el acto de distribuir o vender sustancias psicoactivas tales como cocaína, marihuana, éxtasis, bazuco, heroína, etc.

Extorsión: es una actividad criminal que se caracteriza por condicionar la voluntad de la víctima a través de la amenaza o coerción, con el propósito de obligarla a otorgar un beneficio económico en favor del criminal o de un tercero.

Edificación: es una construcción independiente y separada, compuesta por uno o más espacios en su interior. Independiente, porque tiene acceso directo desde la vía pública, caminos, senderos o a través de espacios de circulación común (corredores o pasillos, escaleras, patios). Separada, porque tiene paredes, sin importar el material utilizado para su construcción, que la delimitan y diferencian de otras. Una edificación puede tener varias entradas y generalmente está cubierta por un techo. Puede ser **independiente**, porque tiene acceso desde la vía pública, directo o a través de espacios de uso común como: escaleras, corredores, patios, ascensores, pasillos, y zaguanes; o **separada**, porque tiene paredes que la separan y diferencian de otras construcciones.

Fiscalía: es una entidad de la rama judicial. Cuya función es la investigación y la calificación de las conductas punibles, así como la identificación de los responsables de las mismas. Existen fiscalías a nivel local, a nivel seccional (departamental) y especializada (en materia tales como terrorismo, derechos humanos, etc.)

Fleteo: Modalidad de hurto que se realiza contra las persona que salen de las entidades financieras para hacer retiros en efectivo. A la salida del banco son objeto de seguimiento por varios individuos que los abordan, amenazan y arrebatan el dinero.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 57 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

GAULA: los Grupos de Acción Unificada para la Libertad Personal (GAULA), son estructuras de la Fuerza Pública especializadas en prevenir y perseguir los delitos de secuestro y extorsión. Están conformados por miembros de la Policía o Fuerzas Militares, e incluyen un fiscal encargado de abrir las causas necesarias para perseguir los delitos mencionados.

Grupos de seguridad informal: se refiere a un grupo de personas que se organiza para prevenir, evitar o combatir problemas de seguridad. Estos servicios se prestan informalmente y sin atender a las regulaciones legales de la seguridad privada. Los grupos de seguridad informal pueden actuar dentro del marco legal y encaminar sus acciones a alertar o dar aviso a la comunidad sobre los problemas de seguridad que se presenten. No obstante, también pueden incurrir en actividades criminales e intimidar a la población para mantener el orden y el control en determinado espacio o territorio.

Halado: el delincuente aprovecha que el vehículo está solo para abrirlo utilizando ganchos, llaves maestras, etcétera, para abrir el vehículo y apoderarse del mismo o hurtar su contenido. También se puede dar el caso en el que los delincuentes utilicen algún mecanismo para llevarse el vehículo sin abrirlo (grúa).

Hogar: es una persona o grupo de personas, parientes o no que viven (duermen) juntos, que ocupan la totalidad o parte de una unidad de vivienda; atienden necesidades básicas con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas. También constituyen un hogar, las personas que se asocian para vivir bajo el mismo techo, aunque no compartan las comidas.

Hurto: es el acto de apoderarse ilegítimamente de una cosa mueble ajena con el fin de obtener provecho para sí o para otro.

Hurto a comercio: es la modalidad de hurto en la que los delincuentes ingresan a un establecimiento comercial o industrial y por medio de la fuerza o el engaño se apoderan de los elementos de valor que allí se encuentran.

Hurto a personas: es toda modalidad de hurto donde se despoja a las personas de los objetos personales que llevan consigo en contra de su voluntad, sean estos o no de su propiedad.

Hurto a residencias: es la modalidad de hurto en la que los delincuentes ingresan a una vivienda haciendo uso de la fuerza o el engaño, y se apoderan de los elementos muebles que hay en el interior de la misma sin el consentimiento de sus habitantes.

	<p align="center">METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC</p>		<p>CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 58 FECHA: 11-06-2013</p>
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana		
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

Hurto de vehículo: es el acto de apoderarse de un vehículo completo o alguna de sus partes haciendo uso de la fuerza o del engaño, para la posterior comercialización del objeto u objetos hurtados.

Homicidio: se define como el acto de matar a un ser humano.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: es una institución que trabaja por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.


Llamada millonaria: hace referencia a la llamada telefónica que hace el delincuente para engañar al residente de la vivienda y hacer el respectivo hurto. Por ejemplo, si el delincuente llama por teléfono a un habitante de la vivienda, le dice que su papá se encontró en el hospital, que necesita que le envíen dinero para pagar los servicios médicos y para ello enviará a una persona que recibirá tal monto. De esta manera, el delincuente engaña al habitante de la residencia y lo despoja de todo su dinero. Otro ejemplo es cuando el delincuente llama por teléfono y le anuncia a una de las personas que se encuentren en la residencia que ha sido ganadora de un televisor. Minutos más tarde llega el delincuente simulando entregar el televisor, entra a la residencia y efectúa el robo.

Lesión: es todo daño a la salud o la integridad corporal causada por una agresión física. En el Código Penal, artículo 111, está tipificado el delito de lesiones como “el que le causare a otro daño en el cuerpo o en la salud”. El daño ha de consistir en una perturbación física o psíquica en el cuerpo o salud del sujeto pasivo. Para la estadística, las lesiones comunes son aquellas que fueren causadas por cualquier tipo de arma, a excepción de las cometidas en accidente de tránsito.

Manipulación o violencia de cerradura, puerta o ventana: se refiere al empleo de dispositivos o tácticas para forzar la apertura de las cerraduras. Por ejemplo: utilizar llaves maestras, alambres, tarjetas sin destruir la cerradura. De la misma forma se contempla el uso de la fuerza en contra de cerraduras, puertas o ventanas. Por ejemplo empleando martillos, ladrillos o palos para romper puertas y ventanas.

Medios de comunicación: televisión, radio, prensa, emisora.

Muebles y enseres: son aquellos bienes necesarios para el acomodo, la decoración y las actividades cotidianas al interior de una vivienda, un establecimiento comercial o industrial (descanso, alimentación, etc.), tales como electrodomésticos y muebles. Puede incluir mascotas o alimentos que produce la vivienda para autoconsumo, así como herramientas (de uso personal o para el trabajo).

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 59 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Panfleto, boleta o nota de pago: se refiere a comunicados escritos donde se realiza una amenaza y se exige un pago a cambio de no ejecutar esta.

Parques públicos, espacios recreativos o deportivos: se refiere a parques públicos, coliseos deportivos, teatros, estadios, centros culturales, canchas de fútbol públicas, ciclovías y semejantes.

Paseo millonario: modalidad de hurto donde la víctima aborda un vehículo donde es retenida por los delincuentes, que luego la fuerzan a acompañarlos a distintos cajeros automáticos y entregarles dinero. Por ejemplo, un taxista recoge a una persona en la calle, más adelante otros delincuentes ingresan al taxi, lo amenazan y lo llevan a un cajero automático para robarle su dinero.

Petardos o granadas: *artefactos explosivos de fabricación artesanal (casero) o industrial* que provocan daños a personas y/o bienes, por efecto de la onda expansiva, los objetos proyectados por la misma y las altas temperaturas generadas por la detonación.


Plazas de mercado, calles comerciales: se refiere a ferias artesanales, mercado de las pulgas, corredores comerciales, plazas de mercado. Tenga en cuenta que no deben incluirse los centros comerciales. Las plazas de mercado son centros que vinculan la actividad comercial y el abastecimiento de ciudades y municipios, de todo tipo de productos en su mayoría relacionados con la producción agropecuaria.

Policía: La Policía Nacional de Colombia es un cuerpo armado, permanente, de naturaleza civil, encargado de mantener y garantizar el orden público interno de la Nación. Instituida para proteger a todas las personas en su vida, honra, bienes, creencias y demás derechos y libertades.

Problema de seguridad: situaciones en las cuales se pone en grave peligro algún bien o persona. En algunos casos, los problemas de seguridad constituyen delitos. Situaciones en las que los derechos de los ciudadanos se exponen a ser vulnerados. Este tipo de riesgo puede afectar tanto la integridad de las personas como su patrimonio. Habitualmente dichas vulneraciones, dependiendo de su gravedad, constituyen delitos o contravenciones.

Raponazo: es el hurto mediante una acción rápida, por la cual se arrebató sus pertenencias a la víctima antes de que esta pueda reaccionar.

Residente Habitual: es la persona que vive permanentemente o la mayor parte del tiempo en una vivienda aunque en el momento de la entrevista se encuentre ausente.

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 60 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

Residente No Habitual: no son residentes habituales del hogar que se está encuestando las personas que por razones de estudio trabajo u otro motivo, permanecen la mayor parte del tiempo en un sitio diferente de aquel donde reside su hogar. Estas se deben considerar residentes habituales del sitio donde desarrollan estas actividades, aunque viajen con regularidad (fines de semana, cada 15 días o mensualmente, por ejemplo) a visitar su hogar. De la misma forma, no son residentes habituales del hogar las personas que en el momento de la encuesta están pagando condenas en cárceles, prestando servicio militar en cuarteles del ejército, la fuerza aérea o en la armada nacional, internados de estudio, asilos, conventos o monasterios, son residentes de dichos lugares o instituciones.

Riñas y peleas: conflicto entre personas donde existe una agresión física.

Saltar tapia, muro, terraza, tejado: se refiere a la forma de acceso del delincuente a la vivienda saltando por encima de un muro o accediendo a la parte superior de la misma, por medio de escaleras u otros que permitan o ayuden a su ascenso.

Seguridad comunitaria: es un grupo de personas comunes que se organiza para prevenir, evitar o combatir problemas de seguridad en una zona. Estos servicios se prestan informalmente. Pueden encaminarse a disuadir a los delincuentes y proteger a los ciudadanos de forma voluntaria y sin que medie un pago. Sin embargo, se puede dar el caso en el que intimiden a la población para conminarla a pagar a cambio de sus servicios de protección.


Seguridad en la residencia: Se refiere a cualquier medida que permita controlar la entrada y salida de personas u objetos de la residencia y/o vigilar lo que ocurre alrededor de la misma. Por ejemplo: alarmas, cámaras de vigilancia, sensores de movimiento, rejas, cercas eléctricas, cerraduras de seguridad, trancas, cajas fuertes, blindaje de partes o de la totalidad de la vivienda, restricciones en la entrada del edificio, exigencia de identificación a los visitantes, etc

Seguros contra robo: Se refiere a los contratos de seguro con una empresa aseguradora que garantiza la indemnización por la pérdida de bienes o por los daños sucedidos durante un robo.

SIJIN: Son las seccionales de la DIJIN. Hay una por cada departamento.

Sistemas de seguridad: Se refiere a elementos o métodos utilizados para proteger la integridad de las personas o los bienes que se encuentran en la vivienda.

Suplantación de autoridad o engaño: Se entiende como el procedimiento a través del cual los delincuentes utilizan una identificación y/o indumentaria de alguna entidad pública

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 61 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

o empresa privada para engañar a la víctima e ingresar a su vivienda. Por ejemplo, el delincuente se identifica como trabajador de la empresa de acueducto, ingresa a la vivienda y realiza el hurto.

Transporte público: se refiere al transporte público en general o el que la persona encuestada use con mayor frecuencia. Incluye los paraderos y estaciones.

Unidad de Gasto. Se considera como tal al grupo de personas que comparte la vivienda y tiene arreglos para satisfacer en común sus necesidades esenciales (gastos de alimentación, servicios de la vivienda, equipamiento y otros gastos del hogar). La unidad de gasto puede ser equivalente al hogar o un hogar puede estar compuesto por varias unidades de gasto.

Vandalismo: se refiere a las acciones destructivas en el espacio público contra bienes privados o públicos, tales como ataques a monumentos, grafitis en lugares no autorizados.

Ventosa: es una pieza cóncava de material elástico en la que, al ser comprimida contra una superficie lisa, se produce el vacío, con lo cual queda adherida a dicha superficie. Esta se usa para sujetar los vidrios de la vivienda sin causar daño a este.

Vigilancia informal: se refiere a los grupos formados por vecinos u otros individuos que se unen para prestar seguridad en un cierto espacio urbano, de forma voluntaria o a cambio de un pago económico.

Vigilancia privada: se refiere a las empresas de seguridad privada legalmente constituidas que se encuentran reguladas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Violencia: es una interacción humana en la cual uno o varios individuos aplican fuerza sobre otros de forma deliberada con el objetivo de doblegar su voluntad, someterlo a su dominio, incapacitarlo físicamente o provocarle la muerte. Esta conducta se puede ejecutar a través del uso de la propia fuerza física o empleando instrumentos especializados como armas u otros objetos contundentes.

Violentaron el vehículo: Uso de la fuerza física para romper un vidrio o forzar el acceso al vehículo para apoderarse del mismo o de su contenido.

Vivienda, es una unidad o espacio independiente y separado habitado o destinado a ser habitado por una o más personas.

Zona comercial: se refiere a espacios públicos donde existe concentración comercial, por ejemplo, plazas de mercado, calles o avenidas comerciales, etc. Excluya de esta opción los centros comerciales.

 DANE Para tomar decisiones	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC	CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 62 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana	
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE

BIBLIOGRAFÍA

Alta Consejería Presidencial para la Convivencia y la Seguridad Ciudadana (2011). *Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana*. Departamento Nacional de Planeación, Dirección de Justicia, Seguridad y Gobierno.

Ley 599 (2000, julio 24). Código Penal colombiano.

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (2010), *Manual para encuestas de victimización* O, Ginebra.

Comisión de Seguridad Ciudadana. (2009). *Encuesta de Victimización*. Uruguay. Disponible en:
http://www.oas.org/dsp/espanol/cpo_observatorio_enlaces_victimizacion.asp#UR

Consejo Nacional de Prevención y Seguridad Ciudadana. (2009). *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Ciudadana*. Venezuela. Disponible en:
<http://www.oas.org/dsp/PDFs/encuestavictimizacion2009.pdf>

Departamento de Justicia de los Estados Unidos. (2001). *National Crime Victimization Survey*. Estados Unidos. Disponible en:
http://www.oas.org/dsp/documents/victimization_surveys/usa/USA%20-%20NCVS%20Basic%20Questionnaire%202001%20SPANISH.pdf

Departamento de Justicia de los Estados Unidos. (2004). *Overview of Victimology*. Oficina de Programas de Justicia – Oficina de Víctimas de Crímenes. Disponible en:
<http://www.ojp.usdoj.gov/programs/victims.htm>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2010). *Séptima Encuesta Nacional sobre Inseguridad*. México. Disponible en:
<http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/especiales/ensi/ensi2010/default.aspx>

Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP). (2009). *Victimización y Percepción de Inseguridad en El Salvador*. El Salvador. Disponible en:
http://www.oas.org/dsp/documents/victimization_surveys/el_salvador/victimizaci%C3%B3n_el_Salvador_2009.pdf

Ministerio de Gobierno y Policía. (2008). *Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad*. Ecuador. Disponible en:
http://www.oas.org/dsp/espanol/cpo_observatorio_enlaces_victimizacion.asp#EC

	METODOLOGÍA GENERAL ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ECSC		CÓDIGO: DSO-ECSC-MET-01 VERSIÓN: 01 PÁGINA: 63 FECHA: 11-06-2013
PROCESO: Diseño	SUBPROCESO: Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana		
ELABORÓ: Apoyo temático ECSC	REVISÓ: Coordinador de Temática Social	APROBÓ: Director de DIMPE	

Ministerio de Justicia, Seguridad y Derechos Humanos. (2007). *Encuesta Nacional de Victimización*. Argentina. Disponible en:

http://www.oas.org/dsp/documents/victimization_surveys/argentina/Cuestionario%20Victi%20final%202007.pdf

Ministerio del Interior e Instituto Nacional de Estadística. (2009). *VI Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana*. Chile. Disponible en:

http://www.oas.org/dsp/documents/victimization_surveys/chile/cuestionario_2009.pdf

Oficina de las Naciones Unidad contra la Droga y el Delito (ONUDD) y la Comisión Económica de las Naciones Unidad para Europa (CEE). (2009). *Manual para Encuestas de Victimización*. Disponible la versión en inglés en:

[http://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/Crime-statistics/Manual on Victimization surveys 2009 web.pdf](http://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/Crime-statistics/Manual_on_Victimization_surveys_2009_web.pdf)