


Departamento Administrativo Nacional de Estadística



**Dirección de Metodología y Producción
Estadística
-DIMPE-**

**Especificaciones de Indicadores
Encuesta sobre Ambiente y
Desempeño Institucional Departamental
-EDID-**

Agosto 2011

	ESPECIFICACIONES DE INDICADORES ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DEPARTAMENTAL -EDID-	CÓDIGO: GC-EDI-EIN-01 VERSIÓN : 05 PÁGINA 1 FECHA: 29-08-11
ELABORÓ:-- TEMÁTICA	REVISÓ: COORDINACIÓN TEMATICA SOCIAL	APROBÓ : DIRECTOR DIMPE

INDICADOR DE CALIDAD

<ul style="list-style-type: none"> • DEFINICIÓN 	Indicador de Calidad del Informe de Resultados
<ul style="list-style-type: none"> • FORMA DE CALCULO 	<p>Se definen cinco componentes para evaluar la calidad del informe, ver anexo 1 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pertinencia de la temática (para la política pública) 2. Aporte al campo de conocimiento estadístico 3. Precisión en el cálculo de Indicadores* 4. Consistencia metodológica y descriptiva (de Objetivos a resultados) 5. Claridad en la exposición de los resultados <p>A cada componente se le asigna un valor de 20 puntos. Luego se agregan los resultados parciales, con el fin de obtener una medida global con base 100.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO 	Este Indicador permite establecer la calidad de los informes de resultado, medido por cinco dimensiones fundamentales (Pertinencia, Aporte, Precisión, Consistencia y Claridad).
<ul style="list-style-type: none"> • NIVELES DE REFERENCIA 	<p> Nivel Excelente: >90 puntos y <=100 puntos Nivel Satisfactorio: >=80 puntos y <=90 puntos Nivel Aceptable: >=70 puntos y <80 puntos Nivel Crítico: >=0 puntos y <70 puntos </p>
<ul style="list-style-type: none"> • RESPONSABILIDAD 	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de datos: Grupo Temático • Calculo del indicador: Grupo Temático • Análisis del indicador: Responsable Temático
<ul style="list-style-type: none"> • FUENTE DE INFORMACIÓN 	Acta de calificación de los informes por el grupo temático.
<ul style="list-style-type: none"> • PERIODICIDAD 	Anual
<ul style="list-style-type: none"> • TOMA DE DECISIONES 	Si el resultado del Indicador de Calidad esta en el <u>nivel aceptable</u> o <u>nivel crítico</u> , se deben determinar las posibles causas para tomar las acciones correctivas necesarias.

INDICADOR DE COBERTURA

- **DEFINICIÓN** Indicador de muestra efectiva aplicada
- **FORMA DE CALCULO** **Muestra Efectiva**
Muestra Seleccionada
- **OBJETIVO** Este Indicador permite establecer la cantidad de personas que presentaron la encuesta para que sea representativa. Mide la eficacia del proceso de recolección
- **NIVELES DE REFERENCIA**
Nivel Excelente: >90% y <=100%
Nivel Satisfactorio: >=80% y <=90%
Nivel Aceptable: >=70% y <80%
Nivel Crítico: >=0% y <70%
- **RESPONSABILIDAD**
 - Toma de datos: Responsable Operativo
 - Calculo del indicador: Responsable Muestreo
 - Análisis del indicador: Responsable Operativo
 - Toma de decisiones cuando se presenten variaciones: Responsable Muestreo
- **FUENTE DE INFORMACIÓN** Informe operativo de campo
- **PERIODICIDAD** Cada operativo
- **TOMA DE DECISIONES** Si el resultado del Indicador de Cobertura esta en el nivel aceptable o nivel crítico, se deben determinar las posibles causas para tomar las acciones correctivas necesarias.

INDICADORES DE OPORTUNIDAD

- | | |
|--------------------------------|--|
| • DEFINICION | Indicador de oportunidad de la socialización en comités externo e interno de los resultados |
| • FORMA DE CALCULO | (Número de meses en que se socializan los resultados después de terminada la recolección) - (Dos meses como tiempo esperado de entrega) |
| • OBJETIVO | Permite medir la oportunidad en la socialización de los resultados de la EDI |
| • NIVELES DE REFERENCIA | <p>Nivel Excelente: ≥ -2 y < -1</p> <p>Nivel Satisfactorio: ≥ -1 y ≤ 0</p> <p>Nivel Aceptable: > 0 y ≤ 2</p> <p>Nivel Crítico: > 2 y ≤ 6</p> <p>Los valores negativos resultantes de la aplicación de la fórmula indican la socialización de resultados oportuno o en menor tiempo al programado.</p> |
| • RESPONSABILIDAD | <ul style="list-style-type: none"> • Toma de datos: Responsable Temático • Calculo del indicador: Responsable Temático • Análisis del indicador: Responsable Temático • Toma de decisiones cuando se presenten variaciones: Director DIMPE y grupo técnico |
| • FUENTE DE INFORMACION | Cronograma |
| • PERIODICIDAD | Cada evento |
| • TOMA DE DECISIONES | Si el resultado del Indicador de Oportunidad esta en el <u>nivel aceptable</u> o <u>nivel crítico</u> , se deben determinar las posibles causas para tomar las acciones correctivas necesarias. |

ANEXO 1**1. Pertinencia de la temática (para la política pública)**

Esta componente se orienta a producir información que permite el seguimiento a las entidades del estado, en temas relacionados con el desarrollo, control y gestión de la administración pública, enmarcados en tres ejes: credibilidad en las reglas, credibilidad en las políticas, y en la suficiencia y pertinencia de recursos.

2. Aporte al campo de conocimiento estadístico

Se tiene en cuenta el desarrollo de instrumentos y metodologías estadísticas que contribuyan al seguimiento y monitoreo de la administración pública, ofreciendo en esta investigación una mirada adicional dentro de este campo, dado que se aborda directamente desde la perspectiva de los funcionarios y servidores públicos de las entidades objeto de estudio. En este sentido se obtienen indicadores e información estadística, insumo para la evaluación y seguimiento por parte de otras instancias gubernamentales y no gubernamentales.

3. Precisión en el cálculo de Indicadores*

Las mediciones establecidas para el cálculo de cada uno de los indicadores no pueden tener un CVE inferior al 90%.

4. Consistencia metodológica y descriptiva (de Objetivos a resultados)

Se ha estandarizado la elaboración de informes de resultados a partir del desarrollo metodológico de la investigación y los resultados responden a los objetivos propuestos en el documento metodológico.

5. Claridad en la exposición de los resultados

Previa a la difusión de los resultados, la información es revisada y aprobada por las directivas del DANE y se socializan los resultados en comités internos de trabajo y en comités externos con expertos sectoriales.

	ESPECIFICACIONES DE INDICADORES ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DEPARTAMENTAL -EDID-	CÓDIGO: GC-EDI-EIN-01 VERSIÓN : 05 PÁGINA 5 FECHA: 29-08-11
---	---	--

Se siguió la fórmula:

$$\begin{aligned}
& \text{Número de Informes con ningún error} \times 100 \\
& + \\
& \text{Número de Informes con un error} \times 95\% \\
& + \\
& \text{Número de Informes con dos errores} \times 90\% \\
& + \\
& \vdots \\
& + \\
& \text{Número de Informes con 10 errores} \times 50\% \\
& \hline
& \text{Número total de Informes}
\end{aligned}$$

En general se tomaron dos tipos de errores: a) en el cálculo de las dimensiones de Ambiente y Desempeño Institucional, y c) en el cálculo de las variaciones anuales de cada uno de los componentes de Ambiente y Desempeño Institucional.

El informe de peor calidad es aquel donde se presentan los siguientes 10 errores de:

- Cálculo de la Dimensión Ambiente Institucional
- Cálculo de la Dimensión Desempeño Institucional
- Incoherencia en el análisis comparativo (Entidad- Sector- Total Nacional) de la Dimensión Ambiente Institucional
- Incoherencia en el análisis comparativo (Entidad- Sector- Total Nacional) de la Dimensión Desempeño Institucional
- Cálculo de las Variaciones anuales en Credibilidad en las Reglas
- Cálculo de las variaciones anuales en Credibilidad en las Políticas
- Cálculo de las variaciones anuales en Suficiencia de Recursos y Previsibilidad
- Cálculo de las variaciones anuales en Gestión por Resultados
- Cálculo de las variaciones anuales en Rendición de Cuentas
- Cálculo de las variaciones anuales en Bienestar Laboral

Si ninguno de estos errores se presenta la precisión en el cálculo de indicadores es del 100%, para una equivalencia de 20 puntos. Por cada error que se presenta la precisión en el cálculo se reduce en 5 puntos porcentuales. Así el peor informe tendrá una precisión del 50%.