

DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA DIMPE

ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL - EDI

MANUAL DE USUARIO

OCTUBRE de 2019



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

CONTENIDO

2. OBJETIVO	4
3. DEFINICIONES.....	5
4. CONTENIDO	5
4.1. INGRESO AL FORMULARIO ELECTRÓNICO.	5
5. REGISTROS	13
6. ANEXOS	13

|

INTRODUCCIÓN

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE – y en especial la Dirección de Metodología y Producción Estadística – DIMPE –, está realizando un trabajo de recolección de información sobre las entidades públicas para conocer el Ambiente y Desempeño institucional de las mismas.

Esta encuesta se viene desarrollando desde el año 2003, tiene como objetivo principal conocer la percepción de los funcionarios públicos de las entidades del nivel nacional, correspondientes al poder ejecutivo, legislativo, judicial, organismos de control ubicadas en Bogotá y Corporaciones Autónomas, sobre el desempeño institucional de sus organizaciones y las acciones implementadas que permitan a la ciudadanía participar e influir en las condiciones en que se desarrolla la gestión pública.

Teniendo en cuenta los muy buenos resultados arrojados por la prueba piloto realizada, en donde se utilizaron avances tecnológicos de punta, como la captura de información a través de formularios electrónicos por Internet, los cuales agilizan la recolección y el posterior procesamiento informático, además de un completo equipo temático y técnico, se determinó realizar la encuesta utilizando esta herramienta tecnológicas de captura de información.

Este documento contiene la descripción del manejo del formulario Web de la Encuesta Sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional EDI.

2. OBJETIVO

Presentar el manual de usuario para el ingreso y diligenciamiento del formulario electrónico para la Encuesta Sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional EDI.

3. DEFINICIONES

FORMULARIO ELECTRÓNICO: Es la versión electrónica de un documento en papel. Además de eliminar el costo de imprimir, guardar y distribuir formularios previamente impresos, y de desperdiciar formularios obsoletos, el formulario electrónico se llena con más rapidez porque la programación que lo soporta automáticamente formatea, calcula, busca y valida información para el usuario.

SERVIDOR: Equipo donde se encuentra instaladas las aplicaciones para acceder a las bases de datos y a la página de Internet.

4. CONTENIDO

El contenido del documento define los pasos y el funcionamiento del formulario de recolección Web para la Encuesta.

4.1. INGRESO AL FORMULARIO ELECTRÓNICO.

- Ingrese a Internet.
- Abra la pagina del DANE www.dane.gov.co

Existen dos maneras para el ingreso al aplicativo:

- ✓ Opción 1.

En la parte superior de la página ingrese por el menú ESTADÍSTICAS POR TEMA y seleccione la opción Gobierno.



Seleccione el link de la encuesta EDI.



En la nueva página haga clic en FORMULARIO ELECTRÓNICO (DILIGENCIAMIENTO DE LA ENCUESTA).



✓ Opción 2.

Estando en la página del DANE desplácese hacia abajo observando el lado izquierdo de la página y ubique el botón para diligenciar la EDI y este lo llevara directamente al formulario electrónico.

A continuación, le mostrara la pantalla principal del formulario electrónico, en el cual encontrara la presentación de la Encuesta.

BIENVENIDO A LA ENCUESTA SOBRE AMBIENTE Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL NACIONAL EDI

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) realiza anualmente la *Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional (EDI)*, cuyo **objetivo** es conocer la percepción que tienen las y los servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño institucional de las entidades a las que prestan sus servicios.

Por lo anterior, **su colaboración y sus respuestas son muy importantes**, debido a que los resultados de la encuesta son un insumo para el diseño de políticas orientadas a la administración pública.

PARA GENERAR SU CONTRASEÑA DE ACCESO AL FORMULARIO ELECTRÓNICO, POR FAVOR INGRESAR LOS SIGUIENTES DATOS:

Usuario:

Código:

Entidad:

[Generar Contraseña](#)

[Instructivo de Diligenciamiento](#)

Para la correcta visualización de esta página, recomendamos usar navegadores con estándares web, exceptuando Internet Explorer 8 o anteriores.

Carrera 59 No. 26-70 Interior 1 - CAN
Bogotá D.C., Colombia - Suramérica
Línea de atención al usuario: 597 8300
Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Digite el usuario, el código y seleccione la entidad a la que usted pertenece (estos datos fueron remitidos en la carta física o correo electrónico, el usuario está compuesto de letras en Mayúscula) y a continuación haga clic en el botón

[Generar Contraseña](#)

En la nueva ventana le generara su contraseña, cópiela y péguela en el campo CONTRASEÑA y a continuación haga clic en

[Iniciar encuesta](#)

Preguntas Frecuentes



BIENVENIDO(A)

Usted fue seleccionado/a de forma aleatoria, mediante un procedimiento probabilístico del que se obtuvo una cantidad apropiada de personas de cada entidad para que respondan el cuestionario. En esa medida, sus respuestas representarán la percepción de muchos otros servidores/as del Estado.

En este sentido, los resultados de la encuesta serán presentados de manera agregada y discriminada por entidad, sector y global nacional, en cumplimiento del Artículo 5 de Ley 79 de 1993.

Finalmente, recuerde que la encuesta es de **percepción**, por lo tanto tenga en cuenta:

1. Debe elegir obligatoriamente entre alguna de las opciones que se dan para cada pregunta.
2. La respuesta a cada pregunta depende de lo que usted supone, cree o le parece y no requiere conocer del tema con profundidad. Sin embargo, en las preguntas se ha incluido la opción de «No tiene conocimiento o prefiere no contestar».
3. Si desea realizar sugerencias o comentarios puntuales sobre alguna pregunta, puede hacerlo al final del cuestionario en el espacio de observaciones.

A continuación favor ingrese sus datos de acceso:

USUARIO: PRUEBA3

CONTRASEÑA:

Su contraseña es: PRUEBA3

Iniciar encuesta

Para mayor información pongase en contacto con nosotros desde los siguientes correos electrónicos o teléfonos que se desplegarán haciendo clic aquí

En la parte inferior encontrara un link que le desplegara un cuadro con la información de contacto de los responsables de la encuesta en cada uno de los departamentos, en caso de tener alguna inquietud.

Para mayor información pongase en contacto con nosotros desde los siguientes correos electrónicos o teléfonos que se desplegarán haciendo clic aquí

En la siguiente página le indicara el estado de su encuesta y el tiempo de inactividad del formulario, haga clic en el botón

Continuar

Bienvenido(a) - Su Cuenta esta **ACTIVA**, proceda a diligenciar el Formulario de la Encuesta Sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional - EDI 2019 -

Para el diligenciamiento de la encuesta sugerimos utilizar navegadores como Mozilla Firefox, Google Chrome. Con Internet Explorer recomendamos versiones superiores a la 8.0.

Recuerde que si deja inactiva la página por más de 60 minutos el sistema cerrará su sesión y tendrá que ingresar nuevamente.

Continuar

Para la correcta visualización de esta página, recomendamos usar navegadores con estándares web, exceptuando Internet Explorer 8 o anteriores.

En la nueva página le indicara las instrucciones para el diligenciamiento de la encuesta. Cuando haya leído haga clic en

Diligenciar encuesta

A. INSTRUCCIONES GENERALES

El cuestionario consta de tres módulos y nueve capítulos. El presente capítulo consigna las instrucciones generales para el diligenciamiento de la encuesta. El Capítulo B contiene preguntas relacionadas con la ubicación laboral de la persona encuestada. Los capítulos C, D y E contienen una serie de enunciados que evalúan la credibilidad en las reglas a través de percepciones relacionadas con el ambiente laboral, administración de recursos físicos y un capítulo de evaluación y control para el módulo. Los enunciados de los capítulos F, G y H evalúan la credibilidad en las políticas, a través de la percepción en torno a directrices internas de la entidad, políticas externas y el capítulo del módulo de evaluación y control. Finalmente, los capítulos I y J, a través de la percepción, evalúan aspectos sobre la planeación y el presupuesto en la entidad.

Recuerde que, en general, las preguntas están dirigidas a percepciones que se derivan de su experiencia sobre lo que ha sucedido en la entidad durante los últimos 12 meses. La encuesta emplea un método inductivo; es decir, parte de la percepción que tiene usted, desde su puesto de trabajo, respecto a los procesos sustantivos de la entidad. Luego, sus respuestas son agregadas para obtener datos globales a nivel de la entidad, sector y total nacional.


Por favor, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones durante el diligenciamiento de esta encuesta:

- Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados.
- Familiarícese con las opciones de respuesta, para mayor precisión en la misma.
- Utilice la barra de desplazamiento que se encuentra a su derecha, para avanzar a lo largo de cada ventana de la encuesta.
- Tenga en cuenta que las preguntas D2, D9, E1, H2 y J2 representan un filtro de información que implican el paso a las preguntas D3, D10, E2, H3 y J3 respectivamente.
- Durante el desarrollo de la encuesta encontrará algunas **palabras con una imagen color rojo**. Al hacer clic sobre ellas, se desplegará una ventana que le servirá de apoyo para aclarar el significado de términos que pueden ser de difícil comprensión.
- Si desea realizar sugerencias o comentarios puntuales sobre alguna pregunta, puede hacerlo al final del cuestionario en el espacio de observaciones.

Recuerde (WEB Y FÍSICO):

El propósito de esta encuesta es conocer la percepción que tienen las y los servidores públicos sobre el **ambiente** (Disposición de la entidad para seguir reglas, ejecutar políticas y administrar recursos.) y el **desempeño institucional** (Capacidad de la entidad para adoptar un modelo de gestión pública por resultados, para informar sobre su gestión y para incentivar a sus funcionarios.) de las entidades a las que prestan sus servicios.

Diligenciar encuesta

Las palabras que tienen un icono de color rojo indican que existe una ayuda, para acceder a ellas haga clic sobre el icono. 

Racionalización de trámites.

* **RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES:** Busca facilitar el acceso a los servicios que brinda la administración pública mediante la simplificación, eliminación, estandarización, optimización y automatización de los trámites existentes.

Cerrar

Luego de leer las instrucciones para el diligenciamiento adecuado de la encuesta, haga clic en el botón

Diligenciar encuesta

La siguiente pantalla le muestra los módulos y capítulos en los cuales está dividida la encuesta.

CAPÍTULOS DE LA ENCUESTA	
A. INSTRUCCIONES GENERALES	
B. UBICACIÓN LABORAL	Diligenciar
MÓDULO I. CREDIBILIDAD EN LAS REGLAS	
Los siguientes capítulos buscan conocer la percepción de las y los servidores públicos respecto al ambiente laboral en que se implementan y desarrollan las reglas formales de la gestión pública.	
C. AMBIENTE LABORAL	Diligenciar
D. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Diligenciar
E. EVALUACIÓN Y CONTROL	Diligenciar
MÓDULO II. CREDIBILIDAD EN LAS POLÍTICAS (Orientaciones que rigen la actuación de la entidad en materias específicas (salud, inversiones, subsidios, etc.))	
Los siguientes capítulos buscan conocer la percepción de las y los servidores públicos respecto a la implementación de políticas y directrices en la entidad.	
F. DIRECTRICES INTERNAS A LA ENTIDAD (Normas y orientaciones que rigen la actuación de una entidad, en asuntos de carácter interno.)	Diligenciar
G. POLÍTICAS EXTERNAS	Diligenciar
H. EVALUACIÓN Y CONTROL	Diligenciar
MÓDULO III. SUFICIENCIA DE RECURSOS Y PREVISIBILIDAD	
Los siguientes capítulos buscan conocer la percepción de las y los servidores públicos sobre la planeación de los recursos humanos, físicos y presupuestales de la entidad.	
I. PLANEACIÓN	Diligenciar
J. PRESUPUESTO	Diligenciar

Haga clic en el botón [Diligenciar](#), del módulo B que es el primer capítulo que debe diligenciar.

La nueva ventana corresponde al capítulo B. Ubicación Laboral, en este le indicara la entidad a la cual usted pertenece y a continuación las preguntas correspondientes a este módulo.

B. UBICACIÓN LABORAL	
B1. Entidad: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA - DANE	
B2 Nivel al que pertenece el empleo que desempeña en la entidad:	- Escoja una opción-
B3 Tiempo de servicio en la entidad:	- Escoja una opción-
B4 Sexo:	- Escoja una opción-
B5 Nivel educativo más alto alcanzado:	- Escoja una opción-
B6 ¿Cuántos años cumplidos tiene?:	- Escoja una opción-
Guardar	
Menú	

Para seleccionar las opciones de respuesta, debe ubicarse frente a la pregunta que va a contestar, y hacer clic en el combo ubicada al lado derecho (Escoja una opción) y allí se desplegarán las diferentes opciones de respuesta que corresponden a dicha pregunta, seleccione su opción de respuesta.

B. UBICACIÓN LABORAL**B1. Entidad: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA - DANE**

B2 Nivel al que pertenece el empleo que desempeña en la entidad:	- Escoja una opción-	
B3 Tiempo de servicio en la entidad:	- Escoja una opción-	B2*
B4 Sexo:	- Directivo	
B5 Nivel educativo más alto alcanzado:	- Asesor	
B6 ¿Cuántos años cumplidos tiene?:	- Profesional	
	- Tecnico	
	- Asistencial	

Guardar

Cada vez que haya terminado de diligenciar una página haga clic en el botón de la parte inferior **Guardar** y el sistema le arrojará un mensaje indicándole que los datos de este capítulo han sido guardados satisfactoriamente.

Los datos de este capítulo han sido guardados satisfactoriamente...

Aceptar

En caso de que existan preguntas que no contengan respuestas, el sistema le mostrará un mensaje indicándole que pregunta está vacía y luego ubicará el cursor en ella.

Seleccione la respuesta correspondiente a la pregunta (C1a.)

Aceptar

Hasta tanto todas las preguntas no contengan su correspondiente respuesta, el sistema no dejará guardar.

Este proceso lo debe llevar a cabo con cada uno de los capítulos en que está compuesta la encuesta.

Menú

En la parte inferior de cada una de las páginas que consta el formulario existe un botón el cual le permitirá volver al Menú general de la encuesta.

Al finalizar el diligenciamiento de la encuesta lo llevará a un campo de Observaciones, en el cual podrá escribirnos sus comentarios o sugerencias.

OBSERVACIONES

En el siguiente espacio escriba sus comentarios finales a la encuesta que acaba de diligenciar. Agradecemos sus observaciones con respecto a preguntas puntuales del cuestionario, su extensión, a la claridad en el lenguaje utilizado, a la forma como se plantearon las preguntas, a la pertinencia de los temas incluidos y al esfuerzo que implicó para usted este ejercicio.»

Continuar

Continuar

Luego de haber escrito sus comentarios o en caso de no tener ninguno, haga clic en

En la última pantalla le indicará que usted ha terminado de diligenciar la Encuesta y le indicará un número de radicación de su encuesta.

Usted ha terminado de diligenciar la Encuesta Sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional EDI-2019

Su número de radicado es: 20002

Gracias por su participación. Los resultados de la encuesta estarán disponibles próximamente en el sitio web www.dane.gov.co, donde también podrá consultar los resultados de años anteriores accediendo a la ruta: Estadísticas por tema/Gobierno/Encuesta sobre ambiente y desempeño institucional nacional EDI

Finalizar

Para finalizar haga clic en el botón inferior Finalizar y habrá terminado su diligenciamiento.

5. REGISTROS

Este documento no contiene registros asociados.

6. ANEXOS

No aplica.