

Producción Estadística (PES)  
Dirección de Metodología y Producción Estadística  
(DIMPE) / Temática

**MANUAL DE RECOLECCIÓN  
Y CONCEPTOS BÁSICOS  
ENCUESTA DE GASTO INTERNO  
EN TURISMO – EGIT**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**JUAN DANIEL OVIEDO ARANGO**

Director

**RICARDO VALENCIA RAMÍREZ**

Subdirector

**MARÍA FERNANDA DE LA OSSA ARCHILA**

Secretaria general

---

**Equipo directivo**

**HORACIO CORAL DÍAZ**

Metodología y Producción Estadística

**JUAN PABLO CARDOSO TORRES**

Síntesis y Cuentas Nacionales

**SANDRA LILIANA MORENO MAYORGA**

Geoestadística

**JULIET ALEJANDRA SOLANO VILLA**

Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización

**ÁNGELA PATRICIA VEGA LANDAETA**

Censos y Demografía

**MAURICIO ORTIZ GONZÁLEZ**

Difusión y Cultura Estadística

**© DANE, 2022**

Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso o autorización del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, Colombia.

Dirección de Metodología y Producción Estadística (DIMPE)

**HORACIO CORAL DÍAZ**

Colaboradores del DANE:

**Martha Helena Sánchez Fernández**

**Yuly Alexandra Mazo Suárez**

**Ingrid Jissell Arias Manrique**

**Liliana Castañeda Pardo**

**Julieth Carolina Villamil**

**Sandra Lorena Lozano Artunduaga**

Diseño y diagramación: **Miguel Edgardo Moreno L.**

Impresión y acabados: **Taller de Ediciones del DANE**

# TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	5
ANTECEDENTES .....	5
OBJETIVO DEL MANUAL DE RECOLECCIÓN .....	9
DEFINICIONES .....	9
OBJETIVOS DE LA EGIT .....	14
PROCEDIMIENTOS GENERALES .....	15
DILIGENCIAMIENTO DEL FORMULARIO .....	20
CAPÍTULO A.I IDENTIFICACIÓN .....	20
CAPÍTULO A. II. CONTROL DE CALIDAD DE LA ENCUESTA .....	21
CAPÍTULO A.II.1 VIVIENDA .....	22
CAPÍTULO A. III. TENENCIA DE SEGUNDA VIVIENDA .....	24
CAPÍTULO A. IV. INGRESOS DEL HOGAR .....	25
CAPÍTULO B. REGISTRO DE PERSONAS .....	27
CAPÍTULO C. CARACTERÍSTICAS GENERALES .....	28
CAPÍTULO D. EDUCACIÓN .....	30
CAPÍTULO E. FUERZA DE TRABAJO .....	35
CAPÍTULO F. TURISMO .....	44
CAPÍTULO F.1. GASTO EN TURISMO .....	54
CAPÍTULO F.2. PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS .....	59
CAPÍTULO G. EXCURSIONISMO .....	61
CAPÍTULO G.1 GASTOS EN EXCURSIONISMO .....	63
REGISTROS .....	64
BIBLIOGRAFÍA .....	65
ANEXOS .....	65



## INTRODUCCIÓN

La Encuesta de Gasto Interno en Turismo (EGIT) tiene como propósito indagar sobre el gasto en el que incurren las personas que se movilizan a lugares que se encuentran fuera de su entorno habitual, con fines recreativos, de negocios y otros motivos no relacionados con una actividad remunerada en el lugar visitado.

El manual que se presenta a continuación contiene las pautas generales para llevar a cabo un buen proceso de recolección de la información sobre el gasto en turismo interno hecho por los residentes en el país, para lo cual se explican las preguntas del formulario.

## ANTECEDENTES

El DANE ha realizado diferentes mediciones del sector turismo en Colombia. La primera experiencia se remonta al año 1989, con la inclusión de un Módulo de Turismo en la Encuesta Nacional de Hogares (ENH), que tenía el propósito de conocer la frecuencia y las condiciones en que viajan los colombianos y, además, sobre sus expectativas al respecto. El módulo se componía de trece preguntas para personas de 12 años y más, e indagaba por la totalidad de viajes realizados en el periodo comprendido entre junio de 1988 y mayo de 1989. Para caracterizar los viajes se indagó únicamente por el último realizado, preguntando por el principal motivo de hacerlo, el organizador del viaje, el número de noches, el destino, el principal medio de transporte, el lugar de alojamiento y por los gastos incurridos en este. Por otra parte, también se averiguó por los principales aspectos que las personas tuvieron en cuenta para decidir el destino de un viaje, el principal medio por el que se informaron para decidir a dónde viajar, por la época del año en que preferían viajar y por el principal motivo de no hacerlo.

En marzo de 1993 el DANE incluyó nuevamente en la ENH un módulo de turismo que se componía de 14 preguntas dirigidas a las personas de 12 años y más. Se indagó únicamente por los viajes con pernoctación realizados en el año inmediatamente

anterior (1992). Asimismo, se preguntó por el motivo principal de los viajes realizados durante el periodo de referencia, principal destino, número de noches fuera de la casa en los viajes realizados, principal medio de transporte utilizado, alojamiento en el lugar más visitado, gastos por concepto de alojamiento, alimentos y bebidas, diversiones, compras y otros gastos relacionados con los viajes. Otros aspectos por los que se indagó fueron: el lugar que les gustaría visitar, el principal motivo de no viajar, el principal organizador de los viajes, la financiación de estos, los aspectos tenidos en cuenta para decidir viajar, el principal medio por el que los viajeros se informaron para acordar un viaje y los días o épocas en las que los viajeros prefieren viajar.

La información generada a través de las encuestas de turismo sirve al Sistema de Estadísticas de Turismo, que a su vez se convierte en insumo indispensable para la construcción de la Cuenta Satélite de Turismo (CST). Por lo anterior, entre los años 2010 y 2011 el DANE toma bajo su responsabilidad, inicialmente a través de un ejercicio piloto, la construcción de la CST e inicia su proceso de producción, realizando el inventario y diagnóstico de las estadísticas existentes, presentando resultados para el periodo 2000-2005 (DANE, 2007). Con la CST se pretende obtener mediciones completas, fiables y comparables

internacionalmente de la actividad de turismo y su incidencia en la economía colombiana, teniendo a su vez la finalidad de caracterizar la actividad desde una perspectiva de oferta y demanda.

En agosto de 2003, el DANE y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT), aplicaron la primera Encuesta de Turismo a Hogares particulares residentes en Colombia (ETUR), con el propósito de generar información necesaria para cuantificar la demanda de servicios turísticos de origen interno, sus características y establecer indicadores propios de la operación estadística. La encuesta fue desarrollada por el DANE y el Consorcio Administrador del Patrimonio Autónomo Fondo de Promoción Turística – Promotor – como entidad administradora de los recursos del MINCIT. La operación generó información para analizar el comportamiento turístico de los hogares dentro del país y hacia el extranjero, para determinar las características de la demanda turística y su incidencia en las actividades económicas relacionadas con el turismo y para la medición de la CST.

La ETUR se aplicó en las ocho principales ciudades del país: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Pereira y Santa Marta. Se encuestaron 29.942 hogares, generando información representativa a nivel nacional urbano. El levantamiento de información se realizó entre el 1 y el 31 de agosto de 2003, los periodos de referencia de la operación fueron diferenciales: 1) doce meses entre agosto 2002 a julio 2003, para los viajes con pernoctación; 2) mes anterior al de la recolección (julio de 2003) para viajes a segunda vivienda y por excursionismo; y 3) último viaje indistintamente de la fecha para actividades y grados de satisfacción de servicios (DANE, 2007).

Posteriormente, se incluyó en la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), el módulo de turismo que se aplicó entre octubre de 2006 y marzo de 2007 cuyo objetivo principal fue generar la información necesaria para cuantificar la demanda de servicios turísticos y establecer indicadores para determinar su incidencia en la economía nacional.

En este módulo, compuesto por seis preguntas y aplicado a personas de 10 años y más, se indagó únicamente por los viajes con pernoctación, excluyendo el excursionismo; se preguntó por cada uno de los rubros de gasto realizados durante el último viaje, así como por el número de noches, el lugar de alojamiento, el medio de transporte, el principal motivo de viaje y por la persona que asumió el gasto del último viaje.

Para el año 2012, el DANE y el MINCIT acordaron realizar la Encuesta de Gasto Interno en Turismo (EGIT), que se aplicó entre abril de 2012 y marzo de 2013 en las trece principales ciudades: Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Pereira, Manizales, Cúcuta, Ibagué, Pasto, Montería, Villavicencio y Bucaramanga. El universo de la encuesta estaba conformado por la población civil no institucional residente en el territorio nacional, sin incluir el área rural de los departamentos creados por la Constitución de 1991<sup>1</sup>. Para este periodo, la EGIT se realizó con un tamaño de muestra de 22.715 hogares, expandida al total de las trece ciudades con proyecciones de población con base los resultados del Censo General 2005.

Durante los doce meses comprendidos entre agosto de 2014 y julio de 2015, se realizó la segunda medición de la EGIT, ampliando la cobertura a veinticuatro ciudades principales y áreas metropolitanas del país: Armenia, Barranquilla A.M., Bogotá D.C., Bucaramanga A.M, Cali A.M., Cartagena, Cúcuta A.M., Florencia, Ibagué, Manizales A.M., Medellín A.M., Montería, Neiva, Pasto, Pereira A.M., Popayán, Quibdó, Riohacha, San Andrés, Santa Martha, Sincelejo, Tunja, Valledupar y Villavicencio. El tamaño de muestra aumentó a 39.825 hogares, y se incluyeron preguntas como fecha de inicio y fecha final del último viaje.

El Plan Sectorial de Turismo 2018-2022 “Turismo: El propósito que nos une”, elaborado por el MINCIT, define la ruta a seguir en el mediano y largo plazo para enfrentar los retos del sector en el país, con

<sup>1</sup> Arauca, Casanare, Putumayo, el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Amazonas, Guaviare, Guainía, Vaupés y Vichada.

base en cuatro estrategias para su fortalecimiento; de las cuales, la estrategia sobre la generación de información eficiente para las políticas públicas en turismo, exhorta al DANE, en coordinación con el MINCIT, a fortalecer las estadísticas básicas asociadas al turismo, entre ellas, a la EGIT (MINCIT, 2018).

En el año 2019 el DANE, en respuesta a la política pública sectorial, presenta por primera vez resultados de la EGIT con periodicidad trimestral para el total veinticuatro principales ciudades del país y áreas metropolitanas, y conserva la publicación anual con la desagregación para cada una de las 24 ciudades y áreas metropolitanas. El tamaño de muestra para el operativo del año 2019 fue de 57.147 hogares, con un promedio trimestral de 14.287 hogares.

Los cambios relevantes en el formulario 2019 frente a los formularios anteriores fueron:

1. Cambio motivo de viaje “trabajo o negocios” a “negocios o motivos profesionales”, conforme al manual “Recomendaciones Internacionales para Estadísticas de Turismo (2008)” de la Organización Mundial de Turismo (OMT);
2. Se incluyó una pregunta acerca del tipo de reunión al que asistieron las personas en el último viaje realizado por negocios o motivos profesionales;
3. Se eliminó el capítulo de preguntas de turismo para personas de 5 a 9 años;
4. Se incluyó una pregunta acerca del uso de reserva de alojamiento mediante aplicación o página web;
5. Se incluyó un capítulo adicional, con siete preguntas complementarias de caracterización del último viaje realizado en el penúltimo mes del periodo de referencia.

En 2020 se introducen las siguientes modificaciones al formulario, producto de los resultados alcanzados en las mesas de trabajo sectorial y la evaluación de

calidad realizada a la operación estadística en el año 2019:

1. Se diferencian los viajes por negocios o motivos profesionales, identificando los que son remunerados en origen y los remunerados en destino, puesto que no se incluyen los viajes con motivos relacionados a actividades remuneradas en el lugar visitado.
2. Se eliminan preguntas acerca de los viáticos recibidos.
3. Se elimina la pregunta: ¿cuál fue el destino principal durante los últimos 12 meses?;
4. Se modifican algunos tipos de alojamiento y se estandariza el capítulo de excursionismo interno preguntando desde los 10 años y más.
5. Se preguntan los motivos de no viajar para el capítulo de excursionismo interno.
6. Se incluye un capítulo de turismo internacional para las personas que respondieron haber realizado viajes fuera del país, caracterizando el último viaje realizado.
7. Para los capítulos de turismo y excursionismo, se pregunta por todos los viajes realizados en el periodo de referencia.
8. Para los capítulos de gasto en turismo y gasto en excursionismo, se pregunta por los últimos tres viajes realizados en el periodo de referencia.

A raíz de las medidas de aislamiento obligatorio establecidas por el Gobierno Nacional para contener la pandemia ocasionada por el COVID-19, el DANE mediante la circular No. 009 de marzo 24 de 2020 suspendió la recolección de información de manera presencial de la EGIT y activó, por la contingencia, la estrategia de recolección mediante entrevista por vía telefónica con formulario web.

Se aplicó una prueba piloto, con un tamaño de muestra de 67 segmentos distribuidos en 21

ciudades principales del país. El objetivo principal de la prueba piloto fue recoger información para los meses de referencia febrero, marzo y abril de 2020. Se identificó el comportamiento turístico de las personas durante los meses de referencia, la tasa de respuesta de los hogares ante las preguntas del formulario y los tiempos de diligenciamiento de este, asimismo, se verificó el flujo de preguntas en el aplicativo web y su transmisión a DANE Central.

Teniendo en cuenta la prueba piloto realizada, en el mes de julio del año 2020 se reactivó la recolección bajo las siguientes premisas:

1. Recolección de la información mediante entrevista por llamada telefónica;
2. Diligenciamiento de la información en aplicativo web que reemplaza el Dispositivo Móvil de Captura (DMC).
3. Para la pregunta sobre motivos de no viaje, se adicionó una alternativa de respuesta referente a la emergencia sanitaria por COVID-19.
4. Para los capítulos de turismo, gasto en turismo, excursionismo y gasto en excursionismo se pregunta únicamente por el último viaje realizado.
5. Estos cambios se realizaron para la recuperación de la información de la muestra asignada para los meses de abril de 2020 en adelante.

Para el año 2022 se realizan los siguientes ajustes al formulario:

1. Eliminación del capítulo F.3 Turismo Internacional y Gasto en Turismo Internacional, dado que el DANE va a contar con la Encuesta de Viajeros Internacionales (EVI) que permite caracterizar a profundidad el gasto realizado por los viajeros internacionales.
2. Incorporación de dos preguntas relacionadas con el turismo cultural para los capítulos F. Turismo y G. Excursionismo.
3. Recolección de la información en DMC (Dispositivo Móvil de Captura).

## OBJETIVO DEL MANUAL DE RECOLECCIÓN

Proporcionar al personal de campo y responsables de la encuesta los conceptos e instrucciones necesarias para la recolección en campo de la

Encuesta de Gasto Interno en Turismo con el fin de que la información recolectada sea homogénea y comparable en las 24 ciudades de aplicación.

## DEFINICIONES

Para el correcto diligenciamiento del formulario de la Encuesta de Gasto Interno en Turismo, es indispensable conocer y saber aplicar los conceptos que maneja la operación, a fin de garantizar la homogeneidad y calidad de los resultados.

**Edificación:** Es toda construcción, independiente y separada, compuesta por una o más unidades o espacios. La condición de la edificación es que debe ser:

- **Independiente**, porque tiene acceso directo desde la vía pública, caminos, senderos o espacios de circulación común.
- **Separada**, porque generalmente tiene paredes que la delimitan y diferencian de otras construcciones.

Una edificación puede tener varias entradas y generalmente está cubierta por un techo.

Estas unidades o espacios pueden tener diferentes usos, y para esta encuesta solo interesan las que sean utilizadas como vivienda, o sea, que sean destinadas para ser habitadas por personas.

**Ejemplos de edificación:** una casa, un edificio, un inquilinato, un centro comercial, un hotel, un cuartel, una vivienda construida con latas y materiales de desecho, un lote cerrado con muros destinado a parqueadero, etc.

**Vivienda:** Es una unidad o espacio independiente y separado con áreas de uso exclusivo, habitado o destinado a ser habitado por una o más personas.

- **Independiente**, porque tiene acceso directo desde la vía pública, caminos, senderos o espacios de circulación común y las personas que la habitan pueden entrar y salir de ella sin pasar por áreas de uso exclusivo de otra vivienda, como la sala, el comedor, la cocina, las habitaciones para dormir, cuartos de estudio y cuartos de costura.
- **Separada**, porque tiene muros, paredes, tapias u otro tipo de separación fija que permite diferenciarla de otras unidades o espacios.

**Hogar:** Es una persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas.

También constituyen un hogar las personas que se asocian para vivir bajo el mismo techo aunque no compartan las comidas.

En una vivienda pueden encontrarse varios hogares, si existen grupos de personas que viven en una parte de la vivienda y preparan sus comidas por separado. También pueden estar constituidos por personas no

parientes, como tres (3) amigos que se asocian para compartir el lugar de alojamiento.

Los empleados del servicio doméstico y sus familiares, los trabajadores y sus familiares, forman parte del hogar siempre y cuando duerman en la misma vivienda donde trabajan.

## Conformación del hogar

El hogar lo constituyen:

- Los residentes habituales (familiares o no).
- Las personas que residen habitualmente en el hogar pero que están ausentes **por un tiempo menor a seis (6) meses** por razones de trabajo, salud o porque están de vacaciones en otro sitio, etc. y no tienen residencia en otro lugar.
- Las personas que no tengan residencia habitual en otra parte se consideran residentes habituales del hogar encuestado. Ejemplos: marinos mercantes, los agentes viajeros, etc.
- Los (las) pensionistas y trabajadores (as) (si su número es menor o igual a 5).
- Los (las) empleados (as) domésticos y sus hijos se consideran miembros del hogar donde trabajan en los siguientes casos:
  - Cuando duermen en la misma vivienda para la cual trabajan (empleados domésticos internos).
  - Permanecen la mayor parte del tiempo en su trabajo (ejemplo: trabajan de lunes a viernes y retornan adonde sus familiares los fines de semana).
- Los bachilleres que están prestando el servicio militar obligatorio en la Policía Nacional y los guardas bachilleres penitenciarios que regresan a sus hogares en la noche se consideran miembros del hogar.

## Excepciones

Los (las) empleados (as) domésticos (as) y sus hijos no se consideran miembros del hogar donde trabajan, cuando:

- Trabajan a distintos hogares (cuenta propia).
- Trabajan a un solo hogar, pero regresan diariamente a su hogar.

En estos casos, los (las) empleados (as) domésticos (as) se incluirán en el hogar donde residen.

**Nota:** El registro de las personas como miembros del hogar tiene como momento estadístico el día de la encuesta; es decir, no se tendrá en cuenta la existencia de las personas en el mes de referencia.

Si en un hogar en el que se está aplicando la encuesta nace un niño posterior a la primera llamada, este no debe quedar registrado en la encuesta.

Una persona que hacía parte de un hogar el mes de referencia (mes ...) no debe registrarse si el día que se aplica la encuesta (momento estadístico) ya no hace parte de este.

En la vivienda pueden existir hogares con pensionistas o trabajadores. Para diferenciarlos se deben tener en cuenta los siguientes criterios:

- **Inquilino.** El inquilino es aquella persona que tiene en arriendo uno o varios cuartos en la vivienda y hace sus comidas aparte. Los hogares constituidos por inquilinos se deben considerar como hogares independientes.
- **Pensionista.** Es la persona que paga por el derecho a la vivienda y los alimentos.

Los pensionistas se consideran miembros del hogar cuando su número es menor o igual a cinco (5). Si se encuentran seis (6) o más de ellos se debe encuestar solamente el hogar particular.

### Notas.

- Tenga en cuenta que la persona, para ser un pensionista, debe pagar por su estadía y alimentación, bien sea en especie, dinero o responsabilizándose de algún gasto del hogar como forma de pago por dicha estadía y alimentación.
  - Tenga en cuenta que generalmente una persona se considera como inquilino cuando posee sus propios enseres y por lo tanto cada vez que se muda de la vivienda que habita lo hace con sus pertenencias, mientras que el pensionista paga solamente por el derecho a la vivienda y los alimentos y no cuenta con ningún bien y es el dueño del hogar en el que habita quien le proporciona algunos inmuebles para su comodidad.
  - Los niños asignados al cuidado del hogar dentro del Programa de Madres Sustitutas se deben considerar como pensionistas y miembros del hogar si su número es menor o igual a cinco (5); si son más de 5, solo se encuesta el hogar principal.
- Las personas enfermas, internadas en hospitales o clínicas sin importar el tiempo de ausencia.
  - Las personas desplazadas, sin importar el tiempo de permanencia en el hogar que se está entrevistando.
  - Las personas detenidas temporalmente en inspecciones de policía.
  - Los que prestan el servicio militar en la policía y duermen en sus respectivos hogares.
  - Las personas que se desplazan hacia otras ciudades o municipios por motivos de trabajo y por corto tiempo (hasta 6 meses), pero que tienen la seguridad de volver a sus respectivos hogares.

**Residente no habitual:** No son residentes habituales del hogar que se está encuestando:

**Residente habitual:** Es la persona que vive permanentemente o la mayor parte del tiempo en una vivienda, aunque en el momento de la entrevista se encuentre ausente.

También son residentes habituales en un hogar, porque no tienen residencia habitual en otra parte:

- Las personas que se encuentran ausentes por motivos especiales como: vacaciones, cursos de capacitación, viajes de negocio; siempre y cuando la ausencia sea de 6 meses o menos.
- Los (las) agentes viajeros (as), marinos mercantes.
- Las personas secuestradas sin importar el tiempo de ausencia.
- Las personas que, por razones de estudio trabajo u otro motivo, permanecen la mayor parte del tiempo en un sitio diferente de aquel donde reside su hogar. Estas se deben considerar residentes habituales del sitio donde desarrollan estas actividades, aunque viajen con regularidad (fines de semana, cada 15 días o mensualmente, por ejemplo) a visitar su hogar.
- Las personas que en el momento de la encuesta están pagando condenas en cárceles, prestando servicio militar en cuarteles del ejército, la fuerza aérea o en la armada nacional, internados de estudio, asilos, conventos o monasterios, son residentes de dichos lugares o instituciones.
- Para las personas que se encuentran fuera por motivos de trabajo, es necesario precisar si la persona va a ausentarse por 6 meses o más; en caso de que se ausente por dicho tiempo, no será residente habitual del hogar.

Si se presenta el caso de personas que, por razones de estudio, trabajo u otro motivo **permanecen**

**exactamente la mitad del tiempo en dos sitios diferentes, se deben considerar residentes habituales del sitio donde reside su hogar;** probablemente donde se encuentren personas que de alguna manera tengan lazos de consanguinidad con la persona. Asimismo, si esta persona tiene el mismo grado de consanguinidad con los dos hogares, entonces debe ser registrada en el hogar en que se encuentre al momento de aplicar la encuesta.

### **Ejemplo:**

María es madre de Andrés, quien es el jefe del hogar; pero en el momento de llegar a la residencia ella manifiesta que está 15 días en el hogar de Andrés, y otros 15 días en el hogar de su otro hijo, Carlos, y desde tiempo atrás viene haciéndolo de esta manera. Dado que esta persona permanece el mismo tiempo en ambos hogares, entonces se le debe aplicar la encuesta en el hogar en que se encuentre.

## **Residencia habitual**

Es el lugar geográfico en el que la persona reside frecuentemente.<sup>2</sup>

**Entorno habitual de una persona.** «Es un concepto clave en turismo, se define como la zona geográfica (aunque no necesariamente contigua) en la que una persona realiza sus actividades cotidianas habituales»<sup>3</sup>.

El concepto se aplica con el fin de excluir como viajeros a aquellas personas que tienen desplazamientos cotidianos o semanales, entre su domicilio y su lugar de trabajo, estudio u otros lugares que visitan con frecuencia.

El concepto de entorno habitual tiene dos dimensiones: proximidad y frecuencia. Los lugares situados cerca del lugar de residencia de una persona forman parte de su entorno habitual aunque los visite rara vez, dentro de su misma cabecera municipal o centro poblado.

<sup>2</sup> Recomendaciones Internacionales para Estadísticas de Turismo 2008-Organización Mundial de Turismo.

<sup>3</sup> Ibid.

Los lugares visitados con una frecuencia de una vez por semana o de manera más regular forman parte del entorno habitual de una persona, puede ser en otro país, principalmente en las zonas de frontera.

Los viajes de trabajo cotidiano (camioneros o conductores, ferroviarios, tripulación de aviones, representantes, etc.) se excluyen, pues estas actividades pasan a formar parte del entorno habitual de la persona.

**Persona trabajadora:** Es la persona que siendo obrero (a), jornalero (a) o empleado (a) reside en la vivienda y presta sus servicios en la explotación o producción que tiene algún miembro del hogar. Se consideran miembros del hogar cuando su número es menor o igual a cinco (5). Si se encuentran seis (6) o más trabajadores (as) solo se encuesta el hogar principal.

**Cartografía:** Hace referencia al levantamiento y/o actualización de planos o mapas que muestran las características físico-geográficas de un área territorial. Se utiliza como elemento de ubicación en el terreno bajo un ordenamiento sencillo y adecuado que permite delimitar claramente los segmentos a trabajar tanto en las áreas urbanas como en las rurales.

Para la identificación de las áreas de trabajo, se ha adaptado la siguiente sectorización:

- **Sector.** División cartográfica que equivale generalmente a un barrio y que comprende entre una y nueve secciones. Se identifica en la cartografía por un número de cuatro dígitos color magenta. Sus límites se indican con línea gruesa a trazos largos separados por líneas cortas.
- **Sección.** En el área urbana es una subdivisión cartográfica que equivale aproximadamente a 20 manzanas contiguas y pertenecientes al mismo sector o barrio, y en el área rural a 25 kilómetros cuadrados. Se identifica con un número de dos dígitos color azul; sus límites se indican con línea delgada a trazos.

- **Manzana.** Es la división cartográfica menor, establecida en las áreas urbanas y centros poblados. Corresponde a un lote de terreno, edificado o sin edificar, delimitado por vías de tránsito vehicular o peatonal; es decir, delimitado por calles, carreras, avenidas, transversales, diagonales, de carácter público. Se identifica con un número de dos dígitos color negro.

**La muestra:** Es un subconjunto del universo o población a investigar, que contiene todas las características y que permite, a partir de la representatividad de cada una de las variables que se pretenden medir, inferir los resultados a toda la población objeto de estudio. El método de muestreo utilizado en el proyecto tiene las siguientes características:

- **Probabilístico.** Cada unidad de muestreo tiene una probabilidad de selección conocida y superior a cero. Esta información permite determinar a priori la precisión deseada en las estimaciones y posteriormente, calcular la precisión de los resultados obtenidos a partir de la información recolectada.
- **Estratificado.** La estratificación definida en esta operación es cada una de las 24 ciudades con sus áreas metropolitanas.
- **Multietápico.** Para lograr la selección de las unidades de observación (viviendas, hogares o personas) se seleccionan secuencialmente las unidades de muestreo en dos etapas (UPM, USM) con probabilidades de inclusión en función del número de viviendas.

En la primera etapa se selecciona en la cabecera la manzana. Para la selección de manzanas, se utiliza una selección de muestra proporcional al tamaño sistemática (PPT-SIS) de manzanas. En la segunda etapa se selecciona el segmento o USM con un muestreo aleatorio simple de conglomerados (MASC).

- **Por conglomerados.** Para el caso de esta encuesta los conglomerados están definidos por la unidad secundaria de muestreo y corresponde a 10 viviendas (contiguas), en promedio donde se encuestan todas las viviendas, hogares y personas que lo conforman.

En el caso de la Encuesta de Gasto Interno en Turismo, el universo está conformado por la población civil no institucional residente en viviendas particulares. Dentro de este contexto, es importante tener en cuenta los siguientes conceptos:

- **Segmento.** Es un área con límites definidos en la cual se encuentran ubicadas las viviendas seleccionadas. Cada segmento tiene diez (10) viviendas en promedio.
- **Unidades de la muestra.** Son aquellos elementos básicos utilizados para la selección de la muestra. En este caso es la unidad de vivienda y todos los hogares que viven en una unidad de vivienda se incluyen en la muestra; es decir, se deben investigar.
- **Unidades de observación.** Son aquellos conjuntos de elementos que componen el universo con una característica específica. En este caso la unidad básica de observación del hogar.

**Destino principal de un viaje:** Lugar visitado que es fundamental para la decisión de realizar el viaje. Sin embargo, si el visitante no puede identificar dicho lugar, el destino principal se define como el lugar en el que pasa la mayor parte de su tiempo durante el viaje. Una vez más, si el visitante no puede identificar dicho lugar, el destino principal se define como el lugar que está más lejos de su lugar de residencia habitual.

**Gasto turístico:** El gasto turístico hace referencia a la suma pagada por la adquisición de bienes y servicios de consumo, y de objetos valiosos, para uso propio o para regalar, durante los viajes turísticos. Incluyen los gastos realizados por los propios visitantes, así como los gastos pagados o reembolsados por otros.

**Motivo principal de un viaje:** Motivo sin el cual el viaje no habría tenido lugar.

**Pernoctar:** Unidad de medida de tiempo que permite distinguir el tipo de visitante (entre excursionista y turista) y la duración del viaje que realiza una persona. Un viaje incluye por lo menos una pernoctación cuando la fecha de su inicio es diferente de la fecha de su terminación. Contexto : la definición anterior fue construida teniendo en cuenta las características que se destacan de los viajeros en la RIET. La pernoctación desde el lado de la oferta, solo tiene en cuenta las noches en las que el visitante se alojó en un establecimiento. Desde el lado de la demanda, se tiene en cuenta desde la salida del visitante de su entorno habitual hasta su regreso.

**Paquete turístico:** Producto que se comercializa de forma única y que contiene dos o más servicios de carácter turístico (alojamiento, manutención y transporte), por el que se abona un precio, dentro del cual el consumidor no es capaz de establecer un precio individual para cada servicio que se le presta.

**Turista:** Un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta) si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día (o excursionista) en caso contrario.

**Viaje:** Todo desplazamiento de una persona a un lugar fuera de su residencia habitual.

## OBJETIVOS DE LA EGIT

### Objetivo general

Proporcionar información que permita describir los niveles de gasto interno en el que incurren las personas de 10 años y más residentes en el país que se movilizan a lugares que se encuentran fuera de su entorno habitual con fines recreativos, personales, de negocios y otros motivos no relacionados con una actividad remunerada en el lugar visitado.

### Objetivos específicos

1. Estimar el gasto en turismo y excursionismo interno, según rubros de gasto, motivos de viaje, tipos de transporte y tipos de alojamiento que realizan las personas de las 24 principales ciudades y áreas metropolitanas del país.
2. Producir información sobre las características de los viajes y las personas que viajan por turismo y excursionismo interno en el país.

# PROCEDIMIENTOS GENERALES

Todas las etapas del proyecto de la Encuesta de Gasto Interno en Turismo son importantes. Sin embargo, la recolección de la información, la cual es responsabilidad directa de la persona encuestadora, es la que define la calidad y cobertura de la misma.

La recolección la realiza la persona encuestadora bajo la dirección de un (a) coordinador (a), un asistente de encuesta y encuestadores.

## Asistente Encuesta de Gasto Interno en Turismo

A nivel regional es la persona responsable de la organización operativa de la encuesta, de esta dependen los grupos de trabajo adscritos a su Dirección Territorial, con quienes debe mantener comunicación permanente.

### Funciones:

- Suministrar a la coordinación el material y asegurarse que el personal cuenta con los elementos necesarios para la ejecución del trabajo de campo.
- Disponer, con la coordinación, que todo el personal que participa en el operativo realice la presentación como funcionario o contratista del DANE ante los encuestados, informando que puede verificarse en la página web de la entidad.
- Atender las consultas de la coordinación y solucionar las que estén a su alcance; se debe llevar una hoja de ruta para cada uno de ellos.
- Dirigir al equipo de Logística las consultas necesarias sobre aspectos metodológicos, operativos y muestrales, que le permitan a la coordinación tomar decisiones durante el trabajo de campo.

## Personal encuestador

Conocido también como recolector (a), es la persona encargada de obtener la información requerida, digitándola en el DMC conforme a las normas y conceptos establecidos.

La labor de la persona encuestadora es exigente y requiere de un conocimiento preciso de los conceptos y normas que rigen la encuesta y de un compromiso orientado a lograr la cobertura y los niveles de calidad propuestos

### a. Labores u obligaciones

- Realizar la recolección de la información de la Encuesta de Gasto Interno en Turismo, asegurando los niveles de calidad, cobertura y oportunidad requeridos.
- Asistir al curso de reentrenamiento en caso de requerirse y dominar los conceptos temáticos y operativos impartidos en el mismo.
- Encuestar todos los hogares que encuentre en las viviendas del segmento que le haya sido asignado por coordinación realizando las visitas o re llamadas que sean necesarias para cumplir a cabalidad con el objeto y obligaciones contractuales.
- Tener consigo y utilizar el Manual de Recolección y Conceptos Básicos durante el trabajo de campo, para aplicarlo en aquellos casos en que surjan dudas.
- Adelantar las correcciones que la coordinación le indique y contactar a los hogares cuantas veces sea requerido.

- Informar a la coordinación los inconvenientes que se le presenten para la realización de su trabajo, con el fin de tomar oportunamente los correctivos, en todo caso la coordinación contractual tomará las medidas necesarias para el reconocimiento de los pagos con ocasión de circunstancias ajenas a las partes que imposibiliten la obtención del 100% de los productos.
  - Asegurar la calidad y correcto diligenciamiento de los formularios de la encuesta en el aplicativo de captura de la encuesta.
  - Realizar frecuentemente la copia de seguridad de la información capturada en el aplicativo de la encuesta.
  - Asistir puntualmente a las reuniones o re inducciones operativas que se requieran para tratar aspectos metodológicos, tecnológicos y técnicos de la investigación con el fin de mejorar o socializar procesos que en el desarrollo del operativo se requieran.
  - Aplicar los lineamientos del sistema de gestión de calidad en el desarrollo de sus funciones.
  - Presentar los informes parciales y finales requeridos por el encargado de ejercer el control y vigilancia sobre las actividades desarrolladas, con calidad de acuerdo con la metodología de la investigación.
  - Colaborar a la revisión de las encuestas en el aplicativo de captura, según sea indicado por la coordinación de campo para asegurar la consistencia de los reportes Sistemas vs. Campo.
  - Dar buen manejo a los recursos financieros que se le asignen durante la ejecución del operativo.
  - Desarrollar las demás actividades relacionadas con el objeto contractual designadas por el supervisor del contrato.
- b. Normas que debe tener en cuenta la persona encuestadora**
- Para lograr una buena encuesta, la persona encuestadora debe tener en cuenta las siguientes normas:
- Forma de expresarse. La terminología utilizada debe ser la más comprensible para el entrevistado; es decir, que no sea ni presuntuosa o sofisticada ni saturada de dichos o términos modernos. Cualquiera de los extremos puede generar antipatía hacia la persona encuestadora.
  - Identificación. Hágalo como encuestador de la Encuesta de Gasto Interno en Turismo que realiza el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), indicando al encuestado como puede hacer la verificación en la página web de la entidad.
  - Explicación del objetivo de la Encuesta de Gasto Interno en Turismo. La encuesta tiene como objetivo proporcionar información básica sobre indicadores del gasto en turismo realizado por los hogares colombianos dentro del país.
  - Guardar compostura. Si alguna persona se niega a dar la información, la persona encuestadora no debe discutir; debe tratar de persuadirla, dando las siguientes explicaciones:
    - La importancia de la información para el país en general, y para la ciudad en particular.
    - Que la información es confidencial por ley.
    - Que su hogar representa un buen número de hogares colombianos con las mismas características.
    - Que el DANE realiza encuestas en todo el país sobre diferentes temas: Índice de Precios al Consumidor (IPC), cuyo objetivo es medir la evolución a través del tiempo de los precios del conjunto de todos los bienes y servicios que conforman el consumo final de los hogares etc. Encuesta de Calidad de Vida (ECV), que indaga sobre la situación de los niveles de vida de la población del país, con especial atención en lo referente a la vivienda, equipamiento de los hogares,

salud, educación, trabajo y mediciones de la pobreza.

- El desarrollo de estas encuestas ha sido de gran utilidad en la formulación de políticas, planes y programas en materia económica y social, sin causar perjuicio a los encuestados.

No obstante, lo anterior, si la persona se niega a dar la información, seguramente por falta de tiempo, por estar ocupada, etc., se debe solicitar una cita para una llamada posterior.

Si en la llamada no logra obtener la información, registre el motivo de suspensión de la encuesta en el DMC.

### c. Durante la encuesta el (la) recolector (a) DEBE:

Solicitar la presencia del (la) Jefe(a) del hogar<sup>4</sup>, del cónyuge o de una persona de 18 años o más que resida habitualmente en el hogar para que informe sobre los datos generales de la encuesta. La encuesta utilizará encuestado directo.

**Nota:** No se debe aceptar información de empleados (as) del servicio doméstico, pensionistas, vecinos (as) o menores, excepto cuando el (la) menor de edad es el (la) jefe (a) del hogar o cónyuge.

La EGIT es una operación que permite realizar una encuesta efectiva por su formulario corto y por los capítulos de interés en la población. Para tal fin tenga en cuenta lo siguiente:

- Mantener un ritmo constante y normal en la encuesta, no debe ser ni lento, ni rápido.
- Leer las preguntas sin modificar su texto, con el fin de garantizar que se está preguntando en forma correcta y de la misma forma a todas las personas.
- Hacer la solicitud y registro de los datos en el mismo orden de las preguntas del formulario.

<sup>4</sup> Es el residente habitual que es reconocido por los demás miembros del hogar como "jefe(a)".

- No realizar la encuesta cuando la(s) persona(s) del hogar esté(n) ocupada(s) o no disponga(n) del tiempo necesario para atenderlo.
- Antes de comenzar un nuevo capítulo o cambiar de tema dentro del mismo, se debe hacer una introducción de acuerdo con el tema que se va a abordar; esto permite ubicar al encuestado en las preguntas que se van a realizar.

### Informante idóneo:

El uso de la figura de informante idóneo (persona del hogar mayor de 18 años que, a falta del encuestado directo, pueda responder correctamente las preguntas) se realizará en los siguientes casos:

- Cuando las personas residentes habituales son personas con discapacidades o enfermedades mentales y/o física.
- Cuando las personas encuestadas no hablan español.
- Cuando una persona que hace parte del hogar se encuentra hospitalizada desde hace un mes y no tiene salida del centro asistencial por todos estos días.

Si una persona viajó fuera de la ciudad o el país de residencia durante el mes de recolección **no se utiliza la figura del informante idóneo.**

### d. Durante la encuesta la persona recolectora NO DEBE:

- Deducir o sugerir respuestas. Se pueden sugerir respuestas de muchas maneras: si usted no lee todas las alternativas, si hace especial énfasis en una de ellas, si formula la pregunta de manera afirmativa (ejemplo: han viajado, ¿verdad?), puede estar sugiriendo la respuesta a su encuestado. No olvide que de esta forma se cambia la verdadera respuesta y se introduce un sesgo en la información.

- Cortar las preguntas como por ejemplo la pregunta 1 de turismo: «¿Durante el mes ... usted realizó viajes». Si solo lee esta parte, deja por fuera: «pasando mínimo una noche fuera de su residencia habitual? No incluya viajes de duración mayor a 12 meses, ni viajes frecuentes (1 vez a la semana)». Las preguntas deben ser leídas de forma completa.
- Cuando la respuesta sean valores, tener en cuenta el valor reportado por el hogar y no registrar valores mayores a los que diga el encuestado. Ejemplo: Si son 1.500.000, no escribir un cero de más, pues terminaría siendo 15.000.000, lo cual afectaría de manera significativa los valores de la encuesta.
- Discutir o comentar cuestiones políticas, religiosas o íntimas del hogar.
- Mostrar sorpresa o desagrado ante las respuestas.
- Perder la calma.

En toda encuesta es necesario hacer uso de la técnica del sondeo, basada en preguntas de prueba o control, formuladas adicionalmente, con el fin de aclarar una respuesta confusa, incompleta, irrelevante (que no guarda relación con la pregunta) o cuando se sospecha que la información no es verídica.

Los sondeos se aplican usualmente con preguntas abiertas y requieren buen juicio de la persona encuestadora para no inducir respuestas o para no confundir al encuestado.

Los sondeos se hacen para:

- **Completar respuestas.** Cuando la respuesta es incompleta, muy general o muy vaga. Ejemplo: «¿Cuál fue el monto total de gastos para este último viaje?». Respuesta: «\$2.000.000». Entonces se debe preguntar si este gasto incluyó paquete turístico o no.

- **Aclarar respuestas.** Cuando las respuestas de la persona encuestada son confusas o la persona encuestadora no las entiende, es necesario solicitar aclaraciones. Ejemplo: ¿Este hogar tiene una o más viviendas para uso recreativo dentro del País?». Respuesta: «si señorita esta que usted ve». En esta ocasión la encuestadora debe aclarar que no es la usada como vivienda si no que el uso es de recreación, ocio, vacaciones y que sea de propiedad de algún miembro del hogar.
- **Aclarar preguntas.** Cuando el encuestado manifiesta que no entiende la pregunta usted debe darle ilustración, explicándole el sentido preciso de esta. Ejemplo: pregunta 3 del capítulo A III «¿Estos gastos corresponden a: servicios públicos; cuidado o mantenimiento; otros?». Se debe aclarar que se quiere saber el gasto en la vivienda para uso recreativo y no en los gastos incurridos en la vivienda que habita.

Al terminar de obtener la información, la persona encuestadora debe efectuar una revisión de las anotaciones, verificando que obtuvo toda la información solicitada al hogar. Para cada uno de los miembros del hogar debe cerciorarse de que no hubo omisiones, que marcó y anotó las respuestas claramente y en el lugar apropiado.

Si tiene dudas o encuentra que alguna respuesta no es confiable, o si encontró dificultades que no pudo resolver, escriba en el espacio de «observaciones» las indicaciones necesarias para su solución posterior.

Despídase con cordialidad y agradezca a nombre suyo y del DANE, la atención y la colaboración prestadas.

## RECOMENDACIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL FORMULARIO EN DMC

Como recomendación general para el correcto diligenciamiento de las preguntas del formulario, tenga en cuenta:

- Si la pregunta termina en dos puntos (:) la persona encuestadora debe leer las alternativas.
- Si la pregunta termina en interrogación (?) la persona encuestadora debe esperar respuesta.

parte donde se encuentra la información registrada es susceptible de ser borrada.

Se manejan varios tipos de preguntas, cuando ingrese al aplicativo, y comience a recolectar la información encontrará 5 tipos de preguntas (Figura 1):

## DILIGENCIAMIENTO DEL FORMULARIO EN DISPOSITIVO MÓVIL DE CAPTURA (DMC)

La forma de navegar por el formulario digital es de la siguiente forma: el dedo se desplaza hacia la derecha si se desea ir a una pregunta anterior y se desplaza hacia la izquierda si se desea avanzar hacia una nueva pregunta.

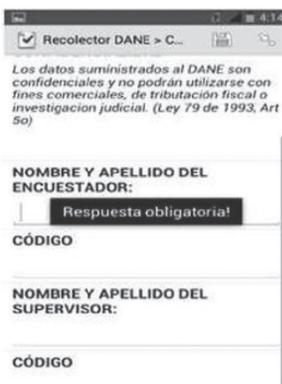
**Nota:** Se recomienda que, si se hace revisión de la información, lo mejor es navegar por la parte superior del aplicativo, porque si se hace por la

- **Númericas:** Despliega el teclado numérico para ingresar el dato, que en la mayoría de los casos se encuentra validado dentro de un rango.
- **Alfanúmericas:** Permiten ingresar letras, números y caracteres especiales.
- **Selección única:** Debe escoger la respuesta y marcar una sola casilla.
- **Selección múltiple:** Puede escoger de la lista de opciones mostradas una o varias respuestas.

Figura 1



Figura 2



**Nota:** La mayoría de las preguntas en el aplicativo son obligatorias, por lo tanto, si usted no selecciona la respuesta a la pregunta, el aplicativo no le permitirá avanzar a la siguiente pregunta, y aparecerá una pantalla indicándole que la respuesta es obligatoria, como lo muestra la figura 2, "Respuesta obligatoria".

# DILIGENCIAMIENTO DEL FORMULARIO

A continuación se presentan los capítulos del formulario de la EGIT.

## CAPÍTULO A.I IDENTIFICACIÓN

Cada mes el aplicativo tiene incluido los segmentos y las manzanas a trabajar en el periodo, el (la) supervisor (a) realizará la asignación correspondiente. Los datos sobre vivienda, dirección, barrio y teléfono se diligencian en campo, con el apoyo del equipo transversal de recuento y sensibilización.

- El número de la vivienda debe ser tomado del formato «Listado de viviendas seleccionadas».
- Para diligenciar el ítem **Total de hogares en la vivienda**, tenga en cuenta lo siguiente:
  - El (la) recolector (a) debe realizar un buen sondeo para tratar de conseguir la información durante las llamadas establecidas; si no es posible, diligencie este ítem con 99 (No sabe, no informa).
  - Si el resultado de la encuesta corresponde a Vacante (V), Otro motivo (O), marque la respectiva opción y si considera pertinente escriba la observación para esta vivienda.
  - El total de hogares en la vivienda deberá ser registrado por la persona encuestadora.
  - Si el resultado a nivel de hogar se presenta en los casos de Ausente Temporal (AT), Rechazo (R), Nadie en el Hogar (NH), Ocupado (OC), regístrelo con la respectiva observación.
- El número del hogar dentro de cada vivienda será asignado por la persona encuestadora, siguiendo un orden secuencial, empezando por 01.
  - En los casos de **AT, R, NH, OC**, el número del hogar debe venir diligenciado con **01**; para los casos de respuesta V y O, debe traer esta casilla en blanco.
- Cuando el resultado de la encuesta sea vacante y otro motivo, deje en blanco la casilla (hogar número, total de personas en el hogar).
- Cuando no sea posible llevar a cabo la encuesta (por rechazo, ausente temporal, nadie en el hogar, incompleta u ocupado), deberá diligenciarse el capítulo A.I, Identificación, hasta el ítem de vivienda.
- La dirección o ubicación de la vivienda se debe tomar del formulario de «Listado de Recuento de Unidades Estadísticas».
- Para diligenciar el ítem «teléfono» tenga en cuenta las siguientes instrucciones:
  - No debe venir en blanco. Se debe anotar para todos los hogares.
  - Se deben anotar todos los dígitos que tenga el número telefónico.
  - La DMC admite 7 dígitos para número fijo o 10 dígitos para número celular.
  - Se aceptan números de celulares.
  - Si no informa, anote 99 (No Informa).
  - Si la persona informa que no tiene teléfono, anote 00 (No Tiene).
  - Si el resultado de la encuesta es Vacante (V), Otro motivo (O), Rechazo (R), Nadie en el Hogar (NH), Ocupado (OC) o Ausente

Temporal (AT), y no fue posible obtener la información, se anotará como No Informa (NI).

## CAPÍTULO A. II. CONTROL DE CALIDAD DE LA ENCUESTA

**Diligencie este capítulo para todos los hogares encontrados en la vivienda.**

El control de calidad de la encuesta tiene los siguientes subcapítulos:

- Encuesta
- Supervisión de la encuesta

### a. Encuesta

**Encuestador (a).** Al finalizar la encuesta se escribe el código que asigna el asistente técnico a cada uno de los encuestadores. En esta casilla se escribe el código que asigna el asistente técnico a cada uno de los (las) encuestadores (as). Como cada supervisor (a) está encargado de máximo tres encuestadores, el código será 01, 02, o 03. Cuando haya reemplazo de encuestadores, se asignará el código siguiente al último que se haya utilizado, teniendo como máximo el 15.

**Nombre.** Se debe registrar el nombre y primer apellido de la persona que presta sus servicios en la encuesta como recolector (a).

**Para el resultado de encuesta en DMC,** tenga en cuenta los siguientes criterios:

**Encuesta completa (EC).** Cuando se obtiene toda la información requerida del hogar y de los miembros de este. El sistema detecta la completitud de la encuesta; sin embargo, pide una confirmación al final de esta en caso de que se requiera una revisión por solicitud del (la) supervisor (a). Las demás son encuestas incompletas, para lo cual el sistema solicita el motivo de la suspensión de la misma. Los motivos son los siguientes: rechazo, ausente,

desocupado, otra revisita, encuestado no idóneo, desocupada por uso temporal, módulo incompleto.

En caso de resultar la vivienda seleccionada como «vacante» u «otro motivo» se anotará en «observaciones» la causa por la cual no se obtuvo la encuesta y se llenará el formulario con los datos de identificación, hasta la pregunta de vivienda. También se debe diligenciar el capítulo A.II, Control de calidad de la encuesta, con el resultado de las llamadas.

Recuerde que las viviendas que se encuentran amobladas, pero que no están habitadas, se consideran vacantes.

### Notas

- El (la) recolector (a) debe realizar todas las llamadas necesarias al hogar con el fin de conseguir encuestas completas. En la entrevista debe solicitar el número telefónico de las personas encuestadas y que son informantes directos para facilitar su entrevista. Cuando la persona encuestada es difícil de conseguir, debe registrarse en observaciones la fecha y la hora en la cual puede lograr la encuesta.
- Si en el momento de la encuesta se encuentra una vivienda que es utilizada por los dueños solo durante las vacaciones o por asuntos de trabajo y en ella habita una persona en calidad de cuidadero, tenga en cuenta:
  - Si la persona que cuida la vivienda vive ahí permanentemente, deberá registrarse junto con los miembros de su hogar.
  - Si la persona que cuida la vivienda no vive allí, sino que solo va durante el día o durante las noches –es decir, tiene su hogar en otra parte–, la vivienda debe ser considerada como vacante.
  - Si los propietarios de una vivienda residen en otro lugar y esta solo es utilizada cuando viajan por asuntos laborales o vacacionales, considérela «vacante».

## b. Supervisión de la encuesta

Supervisor. En estas casillas se digita el código que asigna el asistente técnico de la encuesta a cada uno de las personas supervisoras. De acuerdo con la ciudad, el número de supervisores (as) variará entre 1 y 6. Cuando haya reemplazo de supervisores (as) se asignará el código siguiente al último que se haya utilizado.

Nombre. En este espacio se debe registrar el nombre y primer apellido de la persona que presta sus servicios en la encuesta como supervisor.

## CAPÍTULO A.II.1 VIVIENDA

(Para todos los hogares de la vivienda), (para el [la] jefe[a] del hogar o su cónyuge)

Una vez ubicada la vivienda y diligenciados completamente los capítulos A.I. Identificación y A. II. Control de calidad de la encuesta, se procederá a obtener los datos de la vivienda.

El objetivo de este capítulo es conocer algunas características físicas de la vivienda y la tenencia de servicios públicos domiciliarios.

### Pregunta 1. Tipo de vivienda

Esta pregunta se debe hacer a la persona encuestada, para ello debe tener en cuenta los siguientes conceptos:

- **Edificación:** toda construcción independiente y separada, compuesta por una o más unidades o espacios:
  - **Independiente**, porque tiene acceso desde la vía pública, directo o a través de espacios de uso común como: escaleras, corredores, patios, ascensores, pasillos y zaguanes.
  - **Separada**, porque tiene paredes que la separan y diferencian de otras construcciones.

Una edificación puede tener varias entradas y generalmente está cubierta por un techo.

Estas unidades o espacios pueden tener diferentes usos, y para esta encuesta solo interesan las que sean utilizadas como vivienda; es decir, que sean destinadas para ser habitadas por personas.

1. **Vivienda.** Es una unidad o espacio independiente y separado habilitado o destinado a ser habitado por una o más personas.

#### Tipos de vivienda.

- a) **Casa.** Es una edificación, formada por una sola unidad de vivienda, con acceso directo desde la vía pública. El servicio sanitario y la cocina pueden estar o no dentro de la casa.

**Ejemplo: Son unidades de vivienda de este tipo, las casas de la mayoría de urbanizaciones, las casas de conjuntos cerrados, los chalets, las chozas, las viviendas de desecho (tugurios) y las casas que tienen el baño y la cocina en el solar.**

#### Notas

- Cuando una vivienda tipo casa se reforma, se puede crear en su interior una o más unidades de vivienda; de esta forma, esta deja de ser una casa y se convierte en una edificación con dos o más unidades de vivienda tipo cuarto o apartamento, según sea el caso.
- Cuando una vivienda tipo casa se reforma para sacar dos unidades, una para vivienda y otra para uso comercial o industrial, se debe tomar como casa, ya que hay una sola unidad de vivienda.

- b) **Apartamento.** Es una unidad de vivienda que hace parte de una edificación mayor, en la cual, generalmente, hay otras unidades de vivienda, siempre y cuando cuenten con servicios de sanitario y cocina en su interior.

**Ejemplo:** Las viviendas de bloques bifamiliares y multifamiliares. Las unidades que están en lo que

anteriormente era una casa que se reformó para construir varias unidades de vivienda, siempre y cuando cuenten con servicio sanitario y cocina en su interior.

**c) Cuarto(s) en inquilinato.** Es una unidad de vivienda independiente y separada que hace parte de una edificación mayor, que normalmente se conoce como inquilinato; carece de servicio sanitario y de cocina en su interior, o como máximo dispone de uno de estos dos servicios.

Un inquilinato es una edificación adaptada o transformada para alojar varios hogares que comparten servicios y con una entrada común desde la calle. Cada hogar vive generalmente en uno o más cuartos. Los servicios no son exclusivos y en la mayoría de los casos están ubicados en el patio, solar o corredores. La cocina puede ser compartida o no existir.

La vivienda tipo cuarto(s) en inquilinato tiene acceso desde la vía pública a través de pasillos, patios de ropas, zaguanes y otros espacios de circulación común o directamente desde la vía pública. Las personas que habitan en este tipo de vivienda entran y salen de ella sin pasar por los cuartos de uso exclusivo de otros hogares.

Cada cuarto o grupo de cuartos en una estructura de inquilinato constituye una vivienda independiente.

**d) Cuarto(s) en otro tipo de estructuras.** Es un espacio cerrado, separado por paredes que hacen parte de una edificación mayor (diferente al inquilinato), con una puerta que tiene acceso desde la vía pública a través de pasillos, patios, zaguanes y otros espacios de circulación común. En general, tiene servicio sanitario o de cocina en su interior, o como máximo dispone de uno de estos servicios.

Este tipo de vivienda se puede encontrar en las siguientes estructuras:

- i. En edificaciones mayores destinadas para usos industriales, comerciales o de servicios,

como, por ejemplo: parqueaderos, depósitos, bodegas, iglesias, colegios, fábricas, etc.

- ii. En una edificación que antiguamente tenía solo una unidad de vivienda (tipo casa) y que se reformó para sacar dos o más viviendas.

- iii. En edificios de apartamentos (cuartos para portero o celador).

- iv. En albergues donde las personas pueden alojarse temporalmente; como, por ejemplo, casas o albergues de la Cruz Roja u otras entidades.

**e) Vivienda indígena.** Es la edificación conformada por una sola unidad, cuyo uso es el de vivienda, construida según las costumbres de cada grupo étnico conservando la estructura tradicional.

De acuerdo con el grupo étnico y la región, reciben diferentes nombres como maloca, bohío, tambo o choza.

**f) Otro tipo de vivienda.** Son espacios adaptados para vivienda, donde habitan personas en el momento de la encuesta. Generalmente carecen de servicios sanitarios y cocina en su interior.

**Ejemplos:** puente, cueva, carpa, vagón, embarcación, contenedor, caseta, refugio natural, etc.

## **Pregunta 2. ¿Con cuáles de los siguientes servicios públicos, privados o comunales cuenta la vivienda?**

Esta pregunta busca indagar por el acceso a los servicios domiciliarios. La vivienda puede disponer de conexión legal o ilegal y el servicio puede ser administrado o dirigido por una empresa pública, privada o de propiedad de la comunidad, aunque en el momento de la entrevista no se pueda(n) usar o esté(n) funcionando.

**1. Energía eléctrica.** Marque 1. (Sí), si la vivienda está conectada a una red eléctrica pública o de

propiedad de particulares y dispone del servicio o en caso de que la conexión sea ilegal o pirata se considerará que la vivienda sí cuenta con el servicio. Marque 2. (No), si la vivienda no cuenta con este servicio.

En caso de que la vivienda sí cuente con energía eléctrica, diligencie el estrato para tarifa; en la mayoría de las ciudades es de 1 a 6. En caso de que la conexión sea pirata, coloque 0; y si no es posible establecer el estrato o la casa cuenta con planta eléctrica, coloque 9 en este espacio.

2. **Gas natural conectado a la red pública.** Marque 1. (Sí), si la vivienda está conectada a una red de gas natural pública. Marque 2. (No), si la vivienda no cuenta con este servicio o si su conexión es ilegal o pirata. En este no se debe registrar el hogar que tiene gas en pipeta o propano.
3. **Alcantarillado.** Conexión a un sistema público o comunal de desagüe que permite la eliminación de residuos y aguas negras a través de una tubería u otro ducto.

Si la vivienda en forma particular hace conexión dirigida a un río o quebrada, o al exterior de la vivienda, se considera que esta no cuenta con servicio de alcantarillado.

4. **Recolección de basura.** Sistema de recolección periódica de basura por el carro del aseo, perteneciente a una empresa pública o privada, y el servicio se presta, ya sea a la puerta de la vivienda, en la esquina próxima o en un punto de recolección o contenedor, donde los residentes depositan su basura.
5. **Acueducto.** Servicio de agua por tubería u otro ducto que está conectado a una red y cuyo suministro es relativamente permanente puesto que cuenta con un depósito construido para su almacenamiento.

Si la conexión es pirata o ilegal, se considera que la vivienda tiene acueducto.

**Nota.** No considere que la vivienda tiene acueducto cuando en forma particular se haya construido un sistema de conducción por medio de cañas, guaduas, mangueras, desde un río, pozo o desde otra vivienda.

## CAPÍTULO A. III. TENENCIA DE SEGUNDA VIVIENDA

**(Para todos los hogares de la vivienda), (para el (La) jefe(a) del hogar o su cónyuge)**

Una vez ubicada la vivienda y diligenciados completamente los capítulos A. I, Identificación, A. II, Control de calidad de la encuesta, y los datos de la vivienda en el capítulo A.II.1, se procederá a obtener los datos de la tenencia de la segunda vivienda utilizada con fines recreativos.

El objetivo de este capítulo es conocer la tenencia en propiedad de viviendas o casas de uso recreativo en los hogares colombianos con el propósito de identificar los gastos en que incurren los mismos por este concepto.

### **Pregunta 1. ¿Este hogar tiene una o más viviendas para uso recreativo dentro del país?**

Una segunda vivienda o vivienda de vacaciones «es una vivienda secundaria visitada por los miembros del hogar, fundamentalmente con fines de ocio, vacaciones o cualquier otra forma de esparcimiento. Los viajes no deberían ser tan frecuentes, ni la duración de la estancia tan larga, para dar lugar a que la vivienda secundaria se convierta en la vivienda principal del visitante» (Naciones Unidas, 2008, 13).

Se establece que la segunda vivienda es un lugar para dormir que no sea una residencia primaria, esta puede ser en propiedad o arrendada (de algún miembro del hogar) por un periodo largo y que se destina como residencia ocasional de un hogar que normalmente vive en otro lugar. En esta

pregunta también se deben incluir las viviendas de uso compartido por diferentes familias mediante la compra de acciones, lo que les da derecho a usarla en un periodo determinado del año; tales familias están definidas como copropietarias.

A los hogares que manifiesten tener más de una vivienda de uso recreativo se les debe indagar por cada una de ellas, máximo 3. El hogar debe reportar por los gastos de las viviendas de uso recreativo reportadas.

Dentro de las viviendas propias para uso recreativo se encuentran las casas vacacionales ubicadas en áreas rurales o urbanas. También los apartamentos en conjuntos residenciales o condominios, y las cabañas. Así mismo se deben incluir las propiedades tipo casa o apartamento en condominios o clubes.

## **Pregunta 2. ¿Durante el mes ... usted tuvo gastos relacionados con esa vivienda?**

Se indaga por los gastos relacionados con la vivienda de uso recreacional, dentro de los cuales se encuentran los servicios públicos, gastos en mantenimiento y otros gastos.

## **Pregunta 3. ¿Estos gastos corresponden a?**

Esta pregunta busca indagar por los diferentes gastos relacionados con la tenencia o conservación de la vivienda que el hogar posee para uso recreativo.

**a. Servicios públicos:** El pago por concepto de energía eléctrica, gas, agua y alcantarillado, y servicio de teléfono, sin importar a qué número de meses corresponde el pago.

**b. Pagos por mantenimiento o equipamiento de la vivienda:** Pago a personas para cuidar la vivienda y hacerle aseo, cuota de celaduría o administración de la vivienda o del condominio, cuidado y mantenimiento de zonas verdes o jardines. Por mantenimiento se entiende la

remodelación que haga el hogar de los espacios físicos ya definidos que no impliquen cambios en las estructuras de la vivienda.

**Ejemplo:** La remodelación del baño, sin que esto signifique ampliación o subdivisión, independiente del valor del gasto.

En esta categoría no se deben incluir los gastos incurridos en ampliación o subdivisión de la vivienda, por ejemplo, el cambio de un techo de tejas de zinc por la colocación de una placa de cemento (plancha), ya que esto significa modificación de las estructuras de la vivienda.

**c. Otros gastos:** En este rubro se deben registrar los que no están incluidos en los dos anteriores rubros de gasto, como el pago de transporte de productos de aseo, alimentos para mascotas de esa segunda vivienda, pago de impuestos, entre otros.

Cuando la vivienda está ubicada en propiedades como condominios, clubes, conjuntos residenciales, se debe indagar por los gastos realizados por el mantenimiento de lugares de uso común e incluirlos en otros gastos.

**Nota:** Los gastos que tienen que ver con unidades productivas no deben ser incluidos en los anteriores rubros de gasto. Ejemplo: Los gastos de producción de una finca cafetera, que en algunos periodos del año es utilizada para recreación o descanso.

## **CAPÍTULO A. IV. INGRESOS DEL HOGAR**

**(Para todos los hogares de la vivienda), (para el (la) jefe(a) del hogar o su cónyuge)**

Este capítulo tiene como objetivo conocer cuáles son las fuentes de ingresos de los hogares, además de estimar el valor del ingreso mensual de todo el hogar.

## **Pregunta 1. Número de orden de la persona que responde la pregunta de ingresos del hogar**

Esta pregunta es para conocer si el (la) jefe(a) de hogar o su cónyuge es la persona encargada de responder este módulo de ingresos. Son las únicas personas autorizadas para responder este capítulo. En caso de que la persona que conozca los ingresos sea diferente al jefe o cónyuge, se debe marcar opción 1 (jefe) y hacer la respectiva observación.

**Nota:** El (la) jefe(a) de hogar no puede tener una edad inferior a la de 10 años.

## **Pregunta 2. De los siguientes tipos de ingresos que le voy a mencionar, ¿cuáles de ellos reciben usted y los demás miembros de su hogar?**

Esta pregunta está diseñada para conocer las diversas fuentes de ingreso que tienen las personas del hogar. En esta pregunta se deben leer todas y cada una de las opciones que se presentan. El encuestado debe responder Sí o No en cada una de las opciones; si no sabe o no responde, las respuestas serán 99 o 98, respectivamente. No olvidar que los hogares pueden tener ingresos por subsidios o ayudas del gobierno o del sector privado.

Las opciones son:

- El mes ... recibió ingresos de personas del hogar que tienen un trabajo o una ocupación (asalariados, independientes)?
- ¿El mes ... recibió subsidios por desempleo o ayudas del gobierno (excepto vivienda)?
- ¿El mes ... recibió pensión por jubilación, invalidez o sustitución pensional?
- ¿El mes ... recibió algún ingreso en dinero para el sostenimiento de hijos menores de 18 años? (Incluya pensión de alimentación y contribución de padres ausentes)
- ¿El mes ... recibió ayudas o subsidios relacionados con la vivienda?

f. ¿El mes ... recibió subsidios o ayudas relacionadas con la educación?

g. ¿El mes ... recibió algún ingreso por concepto de arriendos de casas, apartamentos, fincas de recreo, lotes, vehículos, maquinaria y equipo?

h. ¿El mes ... recibió transferencias de otros hogares?

i. Ninguna fuente de ingresos. Esta opción solo aparece cuando las opciones de la a) a la h) tienen como respuesta 2 (No). Siga el flujo y pase a la pregunta 4 de este mismo capítulo.

- Si la opción de respuesta es Si, No, No sabe o No responde pase a la pregunta 4.
- Si alguna de las opciones de la a) a la h) es marcada como Si, continúe con pregunta 3.

**Notas:** Excluya los ingresos del servicio doméstico, pensionistas y trabajadores (as) del hogar. Debe considerar las fuentes de cada persona del hogar y las del hogar propiamente.

## **Pregunta 3. De las fuentes de ingresos mencionadas anteriormente, ¿cuál considera como la principal fuente?**

Esta pregunta busca definir cuál de las diversas fuentes de ingresos del hogar es la principal; solo se puede escoger una fuente de ingresos por hogar. Después de recibir la respuesta se debe pasar a la pregunta 5 del capítulo.

**Nota:** No olvidar que son las fuentes de ingresos de todos los miembros del hogar

## **Pregunta 4. Aunque no pueda en este momento especificar las fuentes de ingresos, ¿podría decir cuál es aproximadamente el ingreso mensual de todo el hogar?**

Este es un valor numérico en el cual se estiman los ingresos del hogar durante un mes; esto a pesar de

que no sabe o no respondió ninguna de las fuentes de ingresos mencionadas en la pregunta 2 del presente capítulo. Los ingresos deben ser mayores a 1000. Si el (la) jefe(a) o su cónyuge no sabe(n) o no quiere(n) responder esta pregunta, se debe marcar 99 o 98 respectivamente.

### **Pregunta 5. ¿Podría decir cuál es el ingreso mensual aproximado del hogar, sumando todas las fuentes?**

Este es un valor numérico en el cual se estiman los ingresos del hogar durante un mes; estos deben ser mayores a 50.000. Si después de insistir o sondear con el encuestado el valor a registrar el (la) jefe(a) o su cónyuge no sabe(n) o no quiere(n) responder esta pregunta, se debe marcar 99 o 98 respectivamente.

**Nota:** El valor registrado debe corresponder a la sumatoria de todas las fuentes del ingreso del hogar.

## **CAPÍTULO B. REGISTRO DE PERSONAS**

Este capítulo está diseñado para registrar a todas las personas que forman parte del hogar.

### **Pregunta 1. ¿Cuáles son los nombres y apellidos de las personas que comen y duermen habitualmente en este hogar, RESIDENTES HABITUALES presentes o no?**

Comience por la persona que tenga la jefatura del hogar, y continúe registrando las personas del hogar de acuerdo con las instrucciones del manual.

Se inicia con el registro de todas las personas que forman parte del hogar. Para esto, la persona encuestadora deberá establecer claramente quiénes componen el hogar, según el concepto de residente habitual.

Asegúrese de registrar a todos los miembros del hogar, pregunte por niños de meses, ancianos,

personas ausentes temporalmente, pensionistas y empleados domésticos.

El orden de registro de los miembros del hogar es el siguiente:

1. Jefe (a) del hogar.
2. Pareja, esposo(a), cónyuge, compañero(a).
3. Hijo(as) solteros(as) (de mayor a menor) del jefe y/o del cónyuge.
4. Hijos(as) casados(as), viudos(as), separados(as) del jefe y/o del cónyuge en orden descendente de edad, anotando a continuación de cada uno de ellos sus respectivas esposas(os) e hijos.
5. Nietos(as).
6. Otros parientes del jefe (padre, madre, hermanos, tíos, primos, suegro, suegra, etc.).
7. Empleados del servicio doméstico y sus parientes (hijos [as]).
8. Pensionistas.
9. Otros trabajadores exceptuando los empleados domésticos.
10. Otros no parientes del jefe(a): amigo(a), primos(as) del cónyuge, etc.

**Nota:** El registro de los miembros del hogar se hace teniendo en cuenta los núcleos familiares en el interior del mismo. Esto quiere decir que en el momento en que se encuentre durante el diligenciamiento un núcleo familiar, este debe quedar registrado en forma continua. Ejemplo: Si en el hogar hay dos hijos casados, Juan de 35 años y Eduardo de 30 años, los dos con hijos, el registro debe hacerse en el siguiente orden: jefe, esposa del jefe, Juan (hijo mayor), esposa de Juan, hijos de Juan, Eduardo, esposa de Eduardo, hijos de Eduardo. De la misma forma debe procederse con cualquier otro núcleo familiar.

Si en un hogar hay 5 o menos pensionistas o trabajadores, estos se toman como miembros del hogar. Si hay 6 o más pensionistas o trabajadores, no se toma ninguno como miembro del hogar, pues conforman un hogar colectivo que no es objeto de esta encuesta.

## **Pregunta 2. Total de personas en el hogar:**

Una vez se ha establecido el listado definitivo de las personas que conforman el hogar, se procederá a totalizarlas en el recuadro Total de personas del hogar.

Tenga en cuenta que esta pregunta debe ser diligenciada para todos los hogares de la vivienda y debe estar dirigida al jefe del hogar.

## **Pregunta 3. ¿Alguna persona que consideren jefe (a) del hogar reside la mayor parte del tiempo en otro sitio por razones de trabajo o estudio?**

El objetivo de la pregunta es establecer si hay personas que el hogar considera como jefe(a) del hogar, pero que debido a la definición de «residente habitual» utilizada en la encuesta, no quedaron registradas en la pregunta 1 como miembros del hogar.

Este registro sirve de base para caracterizar a la población de acuerdo con su edad, sexo, estado civil y parentesco con el jefe del hogar, con el objetivo de relacionar esta información con el resto de la operación.

A su vez, es útil para direccionar los flujos que se aplicarán a las personas a través del formulario, dadas estas características<sup>5</sup>.

## **CAPÍTULO C. CARACTERÍSTICAS GENERALES**

### **Pregunta 1. Número de orden de la persona que proporciona la información:**

<sup>5</sup> Flujos: Instrucción consignada en el formulario que indica el paso a seguir.

El dispositivo le estará mostrando cada una de las personas que usted haya registrado en la pregunta 1, registre la información de la persona encuestada.

### **Pregunta 2. SEXO:**

Se debe tener cuidado al registrar el sexo de la persona porque hay nombres que se utilizan indistintamente para ambos sexos. Ejemplo: Concepción, Dolores, Ángel, etc. Si hay duda, pregunte.

### **Pregunta 3. ¿Cuál es la fecha de nacimiento de...?**

(Si no conoce el día, el mes o el año, seleccione la alternativa «No sabe»).

Registre el día, el mes y el año en que la persona nació. Cuando el encuestado no recuerde la fecha de nacimiento, solicite verificar con un documento de identificación donde aparezca la fecha de nacimiento.

### **Pregunta 4. ¿Cuántos años cumplidos tiene...?**

- El dato a registrar es el del último cumpleaños de la persona y no el que está por cumplir.
- Si se trata de menores de un año, registre 00.
- Solo se acepta valores entre 00 y 108. Para los de 108 años y más, registre 108.
- El aplicativo validará la edad con la pregunta anterior.

### **Pregunta 5. ¿Cuál es el parentesco de... con el jefe o jefa del hogar?**

Esta pregunta requiere un registro ordenado y lógico de las personas que conforman el hogar.

Proceda a registrar el parentesco de acuerdo con el siguiente orden:

1. Jefe (a) del hogar (No acepte como jefe de hogar a persona menor de 10 años):

Para la pregunta de parentesco, la jefatura de hogar se establece teniendo en cuenta:

a. La consideración subjetiva por parte de los miembros del hogar al establecer la persona como «jefe (a) del hogar».

b. La persona que dentro del hogar aporta la mayor parte de la manutención, de acuerdo con los ingresos aportados.

2. Pareja, esposo(a), cónyuge, compañero(a): No acepte como cónyuge del jefe de hogar a persona menor de 10 años, tenga en cuenta que solo una persona en el hogar puede tener este parentesco con el jefe del hogar.

3. Hijo(a), hijastro(a)

4. Nieto(a)

5. Otro pariente

6. Empleado(a) del servicio doméstico y sus parientes

7. Pensionista

8. Trabajador (a)

9. Otro no pariente

El parentesco de cada persona debe ser establecido con relación a la persona con la jefatura del hogar; ejemplo: suegro (a), primo (a), trabajador (a), empleado (a), doméstico (a), etc.

#### Notas:

- Si en el hogar existe un pariente o familiar de la persona con la jefatura del hogar, que trabaja en el mismo, como servicio doméstico, el parentesco debe ser servicio doméstico.

- Debe tomarse como cónyuge a la persona que se declare como tal, independientemente del sexo, es decir que se aceptan parejas del mismo sexo.

- Para los casos de las personas que trabajan en un negocio del hogar y tienen parentesco de consanguinidad con el jefe del hogar, tenga en cuenta la siguiente definición e instrucciones para asignar el parentesco:

**Unidad de gasto.** Se considera como tal al grupo de personas que comparte la vivienda y tiene arreglos para satisfacer en común sus necesidades esenciales (gastos de alimentación, servicios de la vivienda, equipamiento y otros gastos del hogar). La unidad de gasto puede ser equivalente al hogar o un hogar puede estar compuesto por varias unidades de gasto. De acuerdo con esta definición, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si la persona pertenece a la unidad de gasto, prima su parentesco de consanguinidad sobre el de trabajador.
- Si la persona no pertenece a la unidad de gasto, debe quedar con parentesco trabajador, independientemente de su consanguinidad.

**Ejemplo.** Si un hijo trabaja en un negocio familiar, el (la) recolector (a) deberá indagar si independientemente de que la persona trabaje en ese negocio los padres asumen su sostenimiento o no. Si estos asumen su sostenimiento independientemente de que trabaje o no en el negocio, el hijo hará parte de la unidad de gasto, y por lo tanto el parentesco será «hijo».

## Pregunta 6. Actualmente:

**Solamente para personas de 10 años y más**

El objeto de esta pregunta es conocer el estado civil o conyugal actual de las personas sin importar si es un estado civil legal o una relación civil de hecho.

Tenga en cuenta las siguientes definiciones, las cuales usted debe explicar a su encuestado en caso necesario:

**a. No está casado(a) y vive en pareja hace menos de dos años.** Una persona está en esta situación cuando hace menos de dos años estableció con otra persona (del sexo opuesto o del mismo) una relación que implica cooperación económica y cohabitación residencial y sexual, la cual se mantiene única y exclusivamente por voluntad propia, sin que estén presentes vínculos legales.

**b. No está casado(a) y vive en pareja hace dos años o más.** Una persona está en esta situación cuando hace dos años o más estableció con otra persona (del sexo opuesto o del mismo) una relación que implica cooperación económica y cohabitación residencial y sexual, la cual se mantiene única y exclusivamente por voluntad propia sin que estén presentes, vínculos legales.

**c. Está viudo(a).** Es la persona que, habiendo fallecido su cónyuge o compañero(a), no ha vuelto a casarse ni vive en unión libre.

**d. Está separado (a) o divorciado (a).** Persona cuya unión (casado o en unión libre) ha sido disuelta por vía legal o de hecho y no se ha vuelto a casar, ni vive en unión libre.

**e. Está soltero(a).** Persona que nunca ha contraído matrimonio y que no vive ni ha vivido en unión libre.

**f. Está casado(a).** Se considera casada aquella persona que ha establecido con otra (del sexo opuesto o del mismo) una relación aprobada por la ley, que implica cooperación económica y cohabitación residencial y sexual.

- **Casado(a) por la iglesia:** incluye a las personas que han contraído matrimonio según los ritos religiosos de algún credo (católico, bautista, judío, etc.) y que en el momento de la aplicación de la encuesta vivan en ese estado.

- **Casado(a) por lo civil:** incluye a las personas que han contraído matrimonio según la ley civil (ante un juez o notario) y que en el momento de la aplicación de la encuesta vivan en ese estado.

Para diligenciar esta pregunta tenga en cuenta que:

- Cuando se trate de madres o padres solteras(os), sondee esta información y trate de establecer si tuvo una unión de carácter estable por un determinado tiempo o no. En caso afirmativo considérela (o) como separada (o); en caso contrario, será soltera(o).
- No existen criterios de tiempo y espacio de convivencia para definir el estado civil de una persona; por lo tanto, debe respetarse la información que suministre el encuestado. Por ejemplo:
  - Pueden encontrarse personas casadas que temporalmente se encuentran separadas por razones económicas, de viaje, enfermedad, etc.
  - Pueden encontrarse personas que a pesar de convivir en una vivienda y pertenecer a un mismo hogar se encuentran separadas.

## CAPÍTULO D. EDUCACIÓN

Este capítulo se aplica a personas de 3 años y más

### Pregunta 1. ¿Sabe leer y escribir?

Una persona sabe leer y escribir si es capaz de leer y escribir al menos un párrafo sencillo, en su idioma nativo.

Cuando la persona informa que solo sabe firmar o escribir el nombre o algunas palabras o números, marque la alternativa 2 (No).

**Nota:** para el caso de personas que en el momento de realizar la encuesta se encuentran enfermas y, por lo tanto, les es imposible hablar, ver o escribir, pero sabían leer y escribir en el pasado, el (la) recolector(a) deberá registrar en esta pregunta la alternativa 1 (Sí) y colocar la respectiva observación.

## **Pregunta 2. ¿Actualmente... asiste al preescolar, escuela, colegio o universidad?**

Esta pregunta tiene como finalidad conocer si los miembros del hogar asisten o no en el momento de la encuesta a un establecimiento de enseñanza formal regular (colegio, escuela, universidad, etc.) y cualquier establecimiento de enseñanza especial (colegios para personas con limitaciones o para personas superdotadas).

Una persona se considera asistiendo a la escuela u otra institución de enseñanza cuando está matriculada y no se ha retirado, aun cuando esté ausente temporalmente por enfermedad, vacaciones u otra causa, o aunque asista solamente parte del día.

### **Notas:**

- Las personas que cursan bachillerato o primaria por radio o televisión se consideran no asistiendo a un establecimiento de educación formal en pregunta 2; pero en pregunta 4 se registra el último grado que han aprobado en el nivel respectivo.
- La educación impartida por el SENA no se considera educación formal, excepto quienes están matriculados en los campos de formación tecnológica y técnica profesional, ya que según Decreto 359 del 6 de marzo del 2000, el SENA se encuentra expresamente facultado para adelantar programas en educación formal en esos campos. Por lo anterior se consideran asistiendo quienes están matriculados en formación tecnológica y técnica profesional; en

los otros campos de enseñanza no se consideran estudiando.

- El Decreto 3011 de 1997 reglamenta la educación formal para adultos y establece la conformación de programas para ofrecer alfabetización, educación básica y media mediante Ciclos Lectivos Especiales Integrados (CLEI). Para ello podrán ingresar a la educación básica formal de adultos las personas con edades de trece (13) años o más, que no han ingresado a ningún grado del ciclo de educación básica primaria o hayan cursado como máximo los tres primeros grados, y las personas con edades de quince (15) años o más, que hayan finalizado el ciclo de educación básica primaria y demuestren que han estado durante dos (2) años o más por fuera del servicio público educativo formal.
- La organización de los ciclos se realiza de la siguiente forma y en jornadas nocturnas y/o fines de semana (sábados y domingos):
  - Ciclo 1: 1.º, 2.º Y 3.º de primaria.
  - Ciclo 2: 4.º Y 5.º de primaria.
  - Ciclo 3: 6.º y 7.º de secundaria.
  - Ciclo 4: 8.º y 9.º de secundaria.
  - Ciclo 5: 10.º de media.
  - Ciclo 6: 11.º de media.
- Si la persona está siguiendo un programa de educación a distancia, se considera asistiendo. La educación a distancia es un programa de enseñanza en el que el (la) estudiante se matricula y, aunque no necesita desplazarse en forma cotidiana al establecimiento para tomar sus clases, eventualmente debe dirigirse a este para recibir tutorías, presentar pruebas, etc. También se considera asistiendo a las personas que, habiéndose matriculado, reciben sus clases por medio del Internet.

- La asistencia escolar se debe considerar por el ejercicio del año escolar. Por ejemplo, si la persona se encuentra cursando 10° (décimo), el último año aprobado sería 9.º (noveno).

Para diligenciar esta pregunta tenga en cuenta lo siguiente:

- Si la encuesta se realiza en el período de vacaciones escolares finales, se considera que la persona asiste SOLO si ya está matriculada en el siguiente curso o nivel, o si no estando matriculada, piensa seguir estudiando y tiene cupo asegurado en el siguiente curso o nivel.
- Si la respuesta es la alternativa 1 (Sí), continúe con la siguiente pregunta.
- Si la respuesta es la alternativa 2 (No), siga con el flujo correspondiente a la pregunta 4.

### **Pregunta 3. El establecimiento al que asiste... ¿es oficial?**

Con esta pregunta se espera establecer la cobertura de la enseñanza formal Oficial o del Estado.

Asigne la alternativa correspondiente teniendo en cuenta que un establecimiento se considera oficial cuando:

- La norma de creación es de carácter nacional (por ley o decreto), en cuyo caso la propiedad jurídica también será nacional.
- La norma de creación es de carácter seccional (ordenanzas departamentales, acuerdos distritales), y la propiedad jurídica será departamental o distrital, según sea el caso.
- Si se trata de una norma de carácter local (acuerdos municipales), la propiedad jurídica es municipal.

Un establecimiento se considera privado cuando es de propiedad de uno o varios particulares, cuya financiación proviene de recursos propios. También incluye colegios cooperativos.

Para diligenciar esta pregunta tenga en cuenta que:

En algunas ciudades el gobierno departamental, municipal o distrital ha establecido convenios y contrataciones con colegios privados para que se reciban estudiantes y cuyo pago de pensiones, matrículas y demás costos corre por cuenta del Departamento, Municipio o Distrito; es decir, que aunque las instalaciones son de un colegio privado los costos los asume el Estado. En estos casos debe primar la naturaleza jurídica del establecimiento al que asiste; por lo tanto, estos niños se consideran asistiendo a un establecimiento privado.

### **Pregunta 4. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por... y el último año o grado aprobado en este nivel?**

Señale el nivel educativo más alto alcanzado y luego el último año aprobado en ese nivel.

Cuando se trate de personas con educación especial se debe indagar a cuántos años de Educación Formal corresponde uno de educación especial y hacer la respectiva equivalencia. La anotación debe venir en «observaciones».

Si no es posible obtener alguna respuesta sobre el nivel educativo, marque la alternativa «No sabe, no informa».

Cuando una persona está asistiendo al primer año de determinado nivel registre «inició preescolar», «inició primaria», «inició secundaria» o «inició educación superior», según corresponda. **Ejemplos:** para una persona que esté cursando primer año de educación superior o universitaria, se debe registrar «inició educación superior»; si está cursando el grado sexto de secundaria, se debe registrar «inició secundaria».

Por lo anterior, la presencia de la alternativa iniciando en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y superior o universitaria, se acepta solamente cuando la persona está estudiando (asistiendo a un establecimiento educativo, pregunta 2).

**a. Ninguno.** Si la persona responde que no aprobó ningún grado dentro de los niveles de educación formal se debe registrar la alternativa «Ninguno».

**Los niveles de la educación son los siguientes:**

**b. Preescolar.** Tiene como objetivos especiales promover y estimular el desarrollo físico, afectivo y espiritual del niño, su integración social, su percepción sensible y el aprestamiento para las actividades escolares, en acción coordinada con los padres de familia. Para esta alternativa se debe registrar «Inició preescolar» si está asistiendo independientemente del grado o curso (maternal, pre jardín, jardín, transición) en el cual se encuentre matriculado(a) el (la) niño(a).

Registre «**Grado uno**» cuando aprobó algún grado de preescolar, pero en el momento de la encuesta no está asistiendo.

**Nota:** Si encuentra personas «asistiendo» a preescolar o con último año aprobado «Inició preescolar», que informan saber «leer y escribir», realice el respectivo sondeo y haga las observaciones pertinentes.

**Educación básica.** La educación básica obligatoria corresponde a la identificada en el artículo 356 de la Constitución Política como educación primaria y secundaria; comprende nueve (9) grados y se estructura en torno a un currículo común, conformado por las áreas fundamentales del conocimiento y de la actividad humana.

**c. Educación básica en el ciclo de primaria.** Los cinco (5) primeros grados (1.º a 5.º) de la educación básica constituyen el ciclo de primaria.

**d. Educación básica en el ciclo de secundaria.** Los cuatro (4) grados (6.º a 9.º) subsiguientes de la

educación básica primaria constituyen el ciclo de secundaria.

**e. Educación media.** Duración y finalidad. La educación media constituye la culminación, consolidación y avance en el logro de los niveles (preescolar y básica) y comprende dos grados, el décimo (10.º) y el undécimo (11.º). Tiene como fin la comprensión de las ideas y los valores universales y la preparación para el ingreso del educando a la Educación Superior y al trabajo.

**Carácter de la educación media.** La educación media tendrá el carácter de académica o técnica. A su término se obtiene el título de bachiller que habilita al educando para ingresar a la educación superior en cualquiera de sus niveles y carreras.

**Educación media académica.** La educación media académica permitirá al estudiante, según sus intereses y capacidades, profundizar en un campo específico de las ciencias, las artes o las humanidades y acceder a la educación superior.

**Educación media técnica.** La educación media técnica prepara a los estudiantes para el desempeño laboral en uno de los sectores de la producción y de los servicios, y para la continuación en la educación superior.

#### Notas

- Tenga en cuenta que para la educación básica secundaria y media ya no se hace referencia a cursos (1.º a 6.º), sino a grados, según lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional, o sea que la educación básica secundaria y media comprende los grados 6.º a 11.º Para el caso de las escuelas normalistas existen los grados 12.º y 13.º, considerados media superior.
- Las personas que validaron los cursos 10.º y 11.º de educación media, se considera que terminaron la educación media.
- Las personas que reporten que se encuentran cursando el grado décimo (10.º) deben quedar registradas en nivel «básica secundaria» y en grado «novenio» (9.º).

**f. Superior o universitaria.** Comprende los estudios que imparten los establecimientos de enseñanza superior, que culminan con la obtención de un título universitario de nivel profesional, técnico o tecnológico, posgrado, especializaciones, magíster. Se acepta hasta 15 años.

De acuerdo con lo anterior, se incluye dentro de este nivel la educación formal recibida después de los estudios secundarios; es decir, la educación impartida por instituciones técnicas, tecnológicas, instituciones universitarias y SENA en carreras técnicas y tecnológicas.

Aunque los estudios universitarios de la mayor parte de las carreras se cursan por semestres, se deben escribir solamente los años completos aprobados. Así, un estudiante que hizo 5.º semestre de Medicina tiene aprobados dos años de universidad, y se debe escribir 02 en la alternativa «Superior o universitaria»

**Nota:** Para el caso de personas que hayan cursado estudios en varias carreras (terminadas o no) o con estudios de posgrado, deben sumarse los semestres aprobados, y finalmente llevar la respuesta a años, para registrarla en las casillas correspondientes.

#### **Ejemplo:**

- Una persona afirma que cursó y aprobó: 3 semestres de Administración de Empresas, 1 de Ingeniería Industrial, 3 de Tecnología de Alimentos y 1 semestre de Medicina. En total la persona ha cursado y aprobado 8 semestres de educación superior, lo que equivale a 4 años, por lo que deberá registrarse en la alternativa 6 (Superior o universitaria) 4 años.
- Una persona ha cursado y aprobado: una carrera profesional de 5 años (10 semestres), una carrera tecnológica de 4 años (8 semestres), 1 semestre de una maestría, y actualmente está cursando el cuarto semestre de un posgrado. En total la persona ha cursado y aprobado 22 semestres de estudios superiores, lo que

corresponde a 11 años y debe quedar registrado en alternativa 6 (Superior o universitaria).

Como se muestra en los ejemplos anteriores, la sumatoria de semestres debe hacerse para todos los tipos de educación superior (técnica, tecnológica o profesional) e incluye tanto carreras completas como incompletas.

- Para el caso de las homologaciones, cuando las personas que han cursado semestres en otra carrera o en otra universidad o han hecho cursos afines, se homologan algunas materias. En estos casos las personas ingresan directamente a semestres más avanzados. Se debe tener en cuenta el nivel y el grado aprobado en el que la persona se encuentra actualmente sin realizar la sumatoria de años.

**Ejemplo:** Una persona que cursó 4 semestres de Odontología y decidió cambiar de carrera para estudiar medicina, dado que existía afinidad en el pensum académico la universidad, homologó algunas materias y por tanto ingresó a 2.º semestre de Medicina. En el momento de la encuesta la persona se encuentra en 7.º semestre de Medicina. Se debe registrar, entonces, nivel alcanzado: «superior o universitaria», último año o grado aprobado: 3 años que son los que lleva en medicina. Cabe aclarar que esto solo se aplica para las homologaciones.

**g. No sabe, no informa.** Si el encuestado no contesta la pregunta o no sabe, seleccione esta alternativa.

#### **Ejemplos para el diligenciamiento de la pregunta 4:**

- Luisa cursó y aprobó grado 11 en el 2010. Se presentó a la Universidad Libre para estudiar Derecho y fue admitida y matriculada. El 15 de febrero comienza clases.
- Pregunta 2 (asistencia) = Sí
- Pregunta 4 (nivel y grado) = Superior o universitario (inicia educación superior).

- Julián cursó tercer grado de básica primaria en el 2011, el 7 de febrero de 2012 inició clases en cuarto grado.
- Pregunta 2 (asistencia) = Sí
- Pregunta 4 (nivel y grado) = Básica primaria (Tercero)

**Nota:** Si la encuesta se realiza en el período de vacaciones y la persona tiene logros pendientes, es decir, no tiene aún aprobado el año cursado en el año anterior, se considera que dicha persona asiste porque tiene vínculos con el establecimiento. El último grado y nivel aprobado corresponderá al año que ya tiene la certeza que aprobó, en este caso el grado inmediatamente anterior al que está cursando.

### **Pregunta 5. ¿Cuál es el título o diploma de mayor nivel educativo que usted ha recibido?**

Esta pregunta permite conocer si la persona obtuvo título o diploma en el mayor nivel educativo cursado y establecer si los años cursados en educación superior son sumatoria de semestres o son carreras completas con título profesional.

#### **Ejemplos:**

- Si la persona registra en pregunta 4 alternativa e, «Media» y en grado «Décimo», en pregunta 5 debe diligenciar alternativa a. «Ninguno»; esto porque no ha obtenido ningún título.
- Si la persona registra en pregunta 4 alternativa e, «Media» y en grado de «11.º a 13.º», y en pregunta 2 respondió que actualmente no asiste a ninguna institución educativa, en pregunta 5 debe traer alternativa b. «Bachiller».
- Si la persona registra en pregunta 4 alternativa f, «Inició educación superior», en pregunta 5 debe traer diligenciada alternativa b, «Bachiller».

**Nota:** Para ingresar a los programas de titulación técnica y/o tecnológica que ofrece el SENA, se debe acreditar la aprobación del grado 11 y presentar el comprobante original de los resultados del examen de Estado (ICFES). El SENA ofrece cursos de capacitación NO FORMAL en programas de formación titulada como operario o auxiliar, para lo cual solo se requiere de acreditar básica secundaria. Algunas personas cuentan con este título del SENA sin ser bachilleres, pero este no alcanza para certificar un nivel técnico o tecnológico de educación.

## **CAPÍTULO E. FUERZA DE TRABAJO**

El objetivo de este capítulo es determinar si las personas del hogar están ocupadas, desocupadas o inactivas.

**Tenga en cuenta para el diligenciamiento de este capítulo, los flujos establecidos en cada una de las preguntas del capítulo respectivo.**

Todas las personas de diez años y más (10) deben traer diligenciado el capítulo E, Fuerza de trabajo.

El objetivo de este capítulo es determina si las personas son activas o inactivas, Distribución de la población según los conceptos de fuerza de trabajo.

Para el diligenciamiento de estos capítulos, tenga en cuenta las siguientes definiciones:

El mes de referencia Se define como el mes que será de referencia para la realización de la encuesta. El mes de referencia sale automático en el aplicativo web, de acuerdo con la muestra seleccionada.

**Mes de la encuesta.** Se define como el mes calendario durante el cual se lleva a cabo la recolección u obtención de la información. Las preguntas básicas que la persona encuestadora formulará se aplican a las condiciones existentes en «el mes de referencia».

**Últimos doce meses.** Se refiere a los últimos 12 meses inmediatamente anteriores al mes en que se está realizando la encuesta. Ejemplo: si la encuesta se realiza en el mes de enero de 2010, los últimos doce meses están comprendidos entre enero de 2010 y febrero de 2009.

**Población Económicamente Activa (PEA).** Comprende a todas las personas que contribuyen o están disponibles para contribuir a la producción de aquellos bienes y servicios que han sido definidos por el Sistema de Cuentas Nacionales de las Naciones Unidas (SCN)<sup>6</sup>, durante un período especificado. Esto es importante porque garantiza que los conceptos de actividad de las estadísticas de empleo y de producción sean consistentes, lo que facilita el análisis conjunto de ambas series.

La definición de la PEA excluye:

- A las personas que producen únicamente para el autoconsumo y la formación de capital fijo para uso propio.
- La producción primaria destinada exclusivamente al autoconsumo (actividades de agricultores, cazadores, pescadores y demás personas que se alimentan a sí mismos y a sus familias con las cosechas que cultivan, el ganado que crían, los animales que cazan y el pescado que capturan).
- La elaboración de artículos primarios para autoconsumo como la molienda de granos; el sacrificio de ganado; la preparación y conservación de carne; la elaboración de derivados lácteos; la fabricación de hilados, cestos, muebles y accesorios de madera para consumo y uso de los miembros del hogar.
- Producción de activos fijos para uso propio: abarca esencialmente la construcción por cuenta propia o las reparaciones, la producción por cuenta propia de herramientas, y similares.

<sup>6</sup> Conjunto de normas de aprobación y seguimiento internacional que se han establecido para calcular la producción del país (PIB), medida oficial del ingreso y gasto del país.: Instrucción consignada en el formulario que indica el paso a seguir.

- A las personas que prestan servicios voluntarios para organizaciones tales como hospitales, ancianatos, etc. o participan en algún trabajo comunitario no remunerado como reparar una carretera, escuela, iglesia, etc.

### La PEA se divide en dos grandes grupos: ocupados y desocupados.

**a. Ocupados.** Son las personas que durante la el mes de referencia participaron en el proceso de producción de bienes y servicios; es decir, las personas de 10 años y más, que durante el mes de referencia:

- Trabajaron al menos una hora a cambio de un ingreso monetario o en especie, o trabajaron al menos una hora sin recibir pago en calidad de trabajador familiar sin remuneración o en calidad de trabajador sin remuneración en empresas de otros hogares.
- No trabajaron (por vacaciones, licencia, etc.) durante el período de referencia, pero tenían un empleo o negocio, o en general estaban vinculadas a un proceso de producción cualquiera y con seguridad, terminado este, regresarán a su trabajo.

**b. Desocupados.** Son las personas de 10 años y más que durante el período de referencia estuvieron simultáneamente en las siguientes condiciones:

- 1. Sin empleo;** Es decir, que no tenían un empleo asalariado o un trabajo independiente ni se desempeñaron como trabajador familiar sin remuneración.
- 2. En busca de empleo;** Es decir, que habían tomado medidas concretas para buscar un empleo asalariado o independiente el mes de referencia.
- 3. Estaban disponibles para empezar a trabajar.** Sin embargo, existe una definición más amplia (flexibilizada) del concepto de desempleo, «búsqueda activa de empleo», que relaja la segunda condición y considera como

desempleados a quienes en el período de referencia estuvieron:

- Sin empleo
- No han buscado trabajo en el mes de referencia, pero sí durante los últimos doce meses. La razón de no búsqueda de empleo es «desaliento»; es decir, personas que no buscaron trabajo en el mes de referencia, porque no creen posible encontrarlo.
- Estaban disponibles para empezar a trabajar.

#### **Razones válidas de desempleo:**

Estas razones son aceptadas por ser resultado del comportamiento del mercado laboral.

- No hay trabajo disponible en la ciudad.
- Está esperando que lo llamen.
- No sabe cómo buscar trabajo.
- Está cansado de buscar trabajo.
- No encuentra trabajo apropiado en su oficio o profesión.
- Está esperando la temporada alta.
- Carece de la experiencia necesaria.
- No tiene recursos para instalar un negocio.
- Los empleadores lo consideran muy joven o muy viejo.

#### **Razones no válidas de desempleo:**

Estas razones no se consideran válidas para estar desempleado, ya que son personales y subjetivas.

- Se considera muy joven o muy viejo.
- Actualmente no desea conseguir trabajo.
- Responsabilidades familiares.

- Problemas de salud.
- Está estudiando.
- Otra razón.

De acuerdo con la experiencia laboral, la población desocupada se clasifica en cesantes y aspirantes.

**Cesantes.** Las personas que, habiendo trabajado antes por lo menos dos semanas consecutivas, se encuentran desocupadas.

**Aspirantes.** Las personas que están buscando trabajo por primera vez.

**Población Económicamente Inactiva (PEI):** Comprende a todas las personas en edad de trabajar (10 años y más), que en el mes de referencia no participaron en la producción de bienes y servicios porque no necesitan, no pueden o no están interesadas en tener actividad remunerada. A este grupo pertenecen las personas que son exclusivamente:

- Estudiantes
- Amas de casa
- Pensionados
- Jubilados
- Rentistas
- Incapacitados permanentes para trabajar
- Personas que no les llama la atención o creen que no vale la pena trabajar.
- Otros incluidos dentro de la Población en Edad de Trabajar (PET).

**Nota:** la clasificación de las personas en ocupadas, desocupadas o inactivas debe hacerse de acuerdo con la siguiente regla de prioridades: el EMPLEO prima sobre el DESEMPLEO y este sobre la INACTIVIDAD.

## PREGUNTAS

### Pregunta 1. Registre el número de orden de la persona que suministra la información.

El objetivo de esta pregunta es conocer la persona que suministró la información para cada uno de los miembros del hogar.

### Pregunta 2. ¿En qué actividad ocupó... la mayor parte del tiempo el mes ...?

Esta pregunta permite ubicar la actividad a la cual la persona le dedicó más tiempo en el mes .... (el mes de referencia).

Formule la pregunta y espere respuesta. Si el encuestado duda o se queda en silencio, haga la pregunta para cada alternativa acompañada de las palabras «¿o alguna otra cosa?». Ejemplos:

- ¿Oficios del hogar o alguna otra cosa?
- ¿Estudiando o alguna otra cosa?
- ¿Trabajando o alguna otra cosa?

Tenga en cuenta las siguientes instrucciones:

- Se debe asignar o marcar una sola alternativa y debe ser la que mejor describa la actividad principal de la persona durante el mes de referencia.
- Si una persona desempeñó más de una actividad durante la semana, pregunte: ¿A cuál le dedicó más tiempo durante el mes ...? Si la persona no puede decidir al respecto, pregunte: ¿Cuál le generó mayores ingresos?

**Ejemplo.** Si dedicó igual tiempo de el mes de referencia a trabajar y a buscar trabajo, se debe considerar trabajando y se asigna alternativa 1, «trabajando».

- A las personas que son amas de casa el (la) recolector (a) les debe realizar un buen sondeo con el fin de conocer la actividad a la cual esta persona dedicó la mayor parte del tiempo en el mes de referencia, lo cual permite captarlas adecuadamente dentro del capítulo de fuerza de trabajo.
- La lectura de las alternativas solo se debe hacer cuando el encuestado no entienda la pregunta o se muestre confundido, porque de lo contrario puede inducirse la respuesta.
- Cuando una persona se encuentre ausente del trabajo por vacaciones, permisos, enfermedad, licencia, etc., debe registrarse en la alternativa «otra actividad».

Para diligenciar esta pregunta tenga en cuenta los siguientes conceptos:

#### a. Trabajando

La persona que estuvo trabajando la mayor parte del tiempo durante el mes de referencia, ya sea como asalariado, como trabajador por cuenta propia o como patrón, debe quedar en esta pregunta con alternativa 1 (Trabajando).

En cuanto al año rural que realizan los médicos, es necesario aclarar que es un requisito legal para ejercer la medicina, pero no es un requisito académico para graduarse como médico; además es un servicio que es remunerado. Por lo tanto, estas personas se consideran trabajando.

Las personas que ayudan a la madre comunitaria en el ejercicio de su labor a cambio de pago en especie se consideran como «ocupados».

Los trabajadores por cuenta propia que en el mes de referencia se encontraban en alguna de las siguientes situaciones se considerarán trabajando:

- Las personas que están atendiendo un negocio o ejerciendo una profesión aun cuando no hayan efectuado ventas o prestado servicios profesionales durante el mes de referencia.

- Las personas que tienen en su hogar uno o más pensionistas.

Tenga en cuenta los flujos establecidos. Si responde esta opción, debe pasar al módulo de turismo

#### Notas

- Los policías bachilleres que se encuentran prestando el servicio militar obligatorio y los guardas bachilleres penitenciarios, que regresan a sus casas, también se deben considerar trabajando.
- Si la persona en el mes de referencia se encontraba prestando el servicio militar y en el mes de la encuesta terminó de prestar el servicio militar y forma parte de este hogar, se considera trabajando.

### b. Buscando trabajo

Si la mayor parte del tiempo, en el mes de referencia, la persona estuvo consiguiendo empleo, buscó establecerse en un negocio o ejercer una profesión, debe venir alternativa 2 (Buscando trabajo).

Una persona busca trabajo si:

- Se registra en una agencia de empleo pública o privada.
- Está a la espera de que se le llame de una oficina de personal, registro de empleos u otros sitios de registro.
- Visita oficinas o establecimientos en los cuales los empleadores seleccionan y contratan personal (tripulaciones, contratistas de construcción, agricultores, asesores, etc.).
- Buscó establecerse en un negocio o ejercer su profesión.
- Acuerda citas con posibles empleadores.
- Publica, contesta o consulta avisos clasificados o llena solicitudes.

#### Notas.

- Cuando una persona buscó trabajo la mayor parte del tiempo en el mes de referencia, y en el momento de la encuesta ya está trabajando, debe venir alternativa 2 (Buscando trabajo).
- Cuando la persona prestó el servicio militar hasta hace unos meses y ahora está buscando trabajo, debe venir alternativa 2 (Buscando trabajo).

### c. Estudiando

Aquellas personas que pasaron la mayor parte del mes de referencia estudiando en cualquier tipo de colegio, escuela, universidad o academia, o que hayan dedicado la mayor parte del tiempo de esa semana al estudio en una institución o en su propia casa. Se incluye todo tipo de educación e instrucción: formal, informal, técnica, religiosa, Sena, etc. Deben traer alternativa 3 (Estudiando).

Es importante tener en cuenta que, en épocas de vacaciones, las personas que normalmente estudian pueden estar la mayor parte del tiempo trabajando o buscando trabajo en el mes de referencia; en tal caso, considérelas en una de estas dos situaciones (trabajando o buscando trabajo)

Las personas que en el periodo de vacaciones no están trabajando o buscando trabajo, se considerarán estudiando si van a seguir asistiendo, siempre y cuando no estén dedicadas en vacaciones a actividades como trabajar o buscar trabajo.

Es importante tener en cuenta que los estudiantes de medicina, enfermería, odontología, derecho, etc. que realizan prácticas propias de su área académica no remuneradas deben considerarse «estudiando» ya que dichas prácticas son obligaciones que hacen parte del programa de estudios.

Si, por el contrario, las prácticas, pasantías o internado están siendo remunerados EN DINERO, deberá considerarse trabajando (alternativa 1).

#### d. Oficios del hogar

En esta categoría se ubican las personas que durante el mes de referencia tuvieron como principal actividad la atención y manejo de su propio hogar

##### Nota

La categoría «oficios del hogar» incluye el cuidado de los niños, la preparación de comidas, lavar ropa, cortar el césped, pintar la propia casa y muchas labores similares no remuneradas.

#### e. Incapacitado permanente para trabajar

Las personas que, debido a enfermedad física, mental o ancianidad, no pueden realizar ninguna clase de trabajo de por vida

#### f. Otra actividad, ¿cuál?

Se clasifican en esta alternativa las personas que en el mes de referencia dedicaron la mayor parte del tiempo a realizar actividades diferentes, que no permiten una clasificación en las alternativas ya enunciadas. Algunos casos que contempla esta alternativa son:

- Las personas temporalmente enfermas o incapacitadas, y que volverán a su actividad normal dentro de un tiempo.
- Las personas que teniendo un empleo no estuvieron trabajando en el mes de referencia debido a conflicto de trabajo, vacaciones u otra clase de permiso, interrupción del trabajo como huelgas, etc.
- Los trabajadores que durante el período de referencia hayan sido suspendidos temporal o indefinidamente, sin goce de remuneración y no estén activamente buscando empleo.
- Personas que no tenían trabajo, ni lo buscaron en el mes de referencia y que esperan iniciar próximamente un empleo, negocio o explotación agrícola (así lo hayan iniciado en el momento de la encuesta).

- Trabajadores voluntarios sin remuneración en organizaciones de beneficencia, acción comunal o para un amigo.
- Las personas que durante el mes de referencia se encontraban arreglando (pintando, estucando, etc.) una casa de su propiedad para ser arrendada no se considera trabajando por realizar esta actividad.
- Las personas que durante el mes de referencia eran rentistas o pensionados.
- Otros casos no contemplados en los anteriores, tales como deportistas aficionados, vagos, mendigos, etc.

#### Pregunta 3. Además de lo anterior, ¿...realizó el mes ... alguna actividad paga por una hora o más?

La pregunta establece si además de la actividad principal reportada en pregunta 2, la persona realizó algún trabajo remunerado (en dinero o especie) por lo menos durante una (1) hora a la semana.

Esta pregunta requiere especial sondeo por parte de la persona encuestadora, para establecer si la persona realizó algún tipo de actividad remunerada que no considera como trabajo, y que, según la experiencia ha mostrado, tiende a subregistrarse.

La razón fundamental del subregistro de actividades económicas es la comprensión subjetiva que los encuestados y los encuestadores tienen de la noción de trabajo y actividad económica, la cual se ve influenciada por las percepciones de carácter cultural sobre las funciones de cada uno de los sexos. Por ejemplo, existe una tendencia general en muchas culturas a considerar a las mujeres primordialmente como amas de casa, y por tanto a ignorar cualquier actividad económica que puedan realizar. Este puede ser el caso, especialmente, cuando la actividad económica se realiza en el hogar. Estos problemas de comprensión frecuentemente llevan a subestimar la actividad económica en las encuestas.

Para evitar esto el (la) recolector (a) debe mencionar a la persona encuestada actividades como:

- Preparación de alimentos para la venta.
- Venta de artesanías, cosméticos, etc.
- Cuidado de niños o ancianos por un pago.
- Elaboración de vestidos o artesanías para la venta.

**Recuerde.** Se entiende como actividad paga toda aquella que genera un ingreso monetario o en especie. El ingreso en especie incluye toda clase de mercaderías (alimentos, vivienda, relojes, libros, educación, vestuario, etc.).

Si la persona responde no, se debe seguir con el flujo de preguntas.

#### **Pregunta 4. Aunque... no trabajó el mes ..., por una hora o más en forma remunerada, ¿tenía durante ese mes... algún trabajo o negocio por el que recibe ingresos?**

Esta pregunta es el último filtro para identificar a las personas ocupadas remuneradas (en salario o en especie) y se formula a quienes no realizaron actividades remuneradas durante el mes de referencia. Su objetivo es captar a los ausentes temporales del trabajo, los cuales también forman parte de la población ocupada.

En esta pregunta deben quedar incluidas todas aquellas personas que informen no haber trabajado en el mes de referencia por hallarse en vacaciones, en incapacidad temporal, por enfermedad, licencia, etc., pero que mantienen un vínculo formal con el empleo. Es decir, que tienen la garantía de reintegrarse a su trabajo.

A continuación, se describen las principales causas por las que una persona puede haber estado ausente de su trabajo en el mes de referencia:

- **Factores estacionales.** Cuando la actividad se repite en forma rutinaria en ciertas épocas del año. Ejemplo: recolectores de café o algodón que estarían cesantes de su trabajo cuando no es la estación o época de recolección del producto.
- **La actividad no lo exige.** Si la persona estuvo ausente del trabajo debido a que la actividad no requiere de su presencia durante ciertos periodos del año. Ejemplo: durante la actividad agrícola se encuentran periodos de descanso para dar espera a la época de beneficio o cosecha.
- **Enfermedad o accidente.** La persona que declare tener un empleo o negocio, pero que no pudo trabajar durante el mes de referencia por estar enferma o haber sufrido un accidente.
- **Vacaciones, permiso o licencia.** La persona que estuvo ausente de su trabajo durante el mes de referencia por alguno de estos motivos.
- **Reparación de equipo.** Cuando la persona no trabajó por reparación de la maquinaria, equipo o vehículo. Ejemplo: un agricultor no ha realizado efectivamente trabajos agrícolas, porque está esperando la reparación de un equipo.
- **Conflicto laboral.** Personas que estaban en huelga.
- **Suspensión.** Personas que se encuentran ausentes de su trabajo por esta situación, pero manifiestan que volverán a trabajar en una fecha definida.

Si la persona responde alternativa **1 (Sí)**, pase a capítulo **F, Turismo**

#### **Pregunta 5. ¿...trabajó el mes .... en un negocio POR UNA HORA O MÁS, sin que le pagaran?**

Se espera captar si durante el mes de referencia la persona desarrolló una actividad u oficio por

una hora o más en un negocio sin que le pagaran. Tenga en cuenta las siguientes definiciones:

**Trabajador familiar sin remuneración.** Es la persona no remunerada (no recibe salario en dinero ni en especie), que trabajó por lo menos una hora en el mes de referencia, en una empresa económica de propiedad de una persona emparentada con él que residen en el mismo hogar.

**Trabajador sin remuneración en empresas de otros hogares.** Es la persona no remunerada (no recibe salario en dinero ni en especie), que trabajó por lo menos una hora en el mes de referencia, en una empresa económica de propiedad de una persona emparentada o no con el encuestado y que NO reside en el mismo hogar.

Si la persona responde alternativa 1 (Sí), pase a capítulo F, Turismo.

### **Pregunta 6. En el mes ... ¿...hizo alguna diligencia para conseguir un trabajo o instalar un negocio?**

(Pidió ayuda a amigos, familiares, etc.; consultó una agencia de empleo; puso o contestó anuncios; llenó una solicitud; buscó recursos para instalar un negocio.)

Esta pregunta inicia la secuencia para captar a los desocupados; tenga en cuenta: la definición de «conseguir trabajo» es la misma dada en la pregunta 2 para la alternativa 2, «buscando trabajo», y contempla las siguientes acciones:

- Pedir ayuda a amigos, parientes, colegas, sindicatos, etc.
- Registrarse en una agencia de empleo pública o privada.
- Poner o contestar avisos, lo mismo que consultar avisos clasificados.
- Llenar solicitudes de empleo.

- Buscar terrenos, edificios, maquinaria, equipos, materia prima o mercancías a fin de establecer un negocio propio.
- Estar a la espera de que se le llame de una oficina de personal, registro de empleo u otros sitios de registro.
- Visitar oficinas o establecimientos en los que los empleadores seleccionan y contratan personal (tripulaciones, contratistas de construcción, agricultores, asesores, etc.).
- Acordar citas con posibles empleadores.
- Hacer preparativos financieros, pedir permisos, licencias para establecer un negocio.
- Realizar diligencias para entrar a trabajar como soldado o policía.
- Las actividades que realiza una persona (proselitismo político) para conseguir por medio del voto popular un cargo público.

**Recuerde.** Las diligencias para buscar trabajo comprenden las gestiones tanto formales como informales e incluyen las aplicables al empleo asalariado y también al empleo independiente.

Si en la pregunta 2 la respuesta es la alternativa 2, «buscando trabajo», debe responder 1 (Sí) en esta pregunta, siempre y cuando la persona no se haya clasificado como ocupada a través de las preguntas 3, 4 o 5.

Si la respuesta a pregunta 6 es 1(Sí) pase a pregunta 12.

### **Pregunta 7. ¿...el mes... desea conseguir un trabajo remunerado o instalar un negocio?**

Esta pregunta se formula a las personas que no tienen trabajo y no hicieron diligencias para

conseguirlo en el mes de referencia; su objetivo es filtrar a aquellas personas que no desean trabajar y, por lo tanto, no tiene sentido preguntarles si hicieron alguna diligencia en el último año.

Es necesario que la persona encuestadora aclare al encuestado que el objetivo de esta pregunta es disponer de información estadística, pero que el DANE no tiene como función conseguir empleo.

Si la persona responde alternativa 2 (No), pase a capítulo F, Turismo.

### **Pregunta 8. Aunque... desea trabajar, ¿por qué motivo principal no hizo diligencias para buscar un trabajo o instalar un negocio en el mes...?**

#### **Espere respuesta**

Esta pregunta está dirigida a quienes deseando trabajar no efectuaron en el mes de referencia alguna acción para encontrar empleo o trabajo, e indaga la razón por la cual no lo hicieron. Las alternativas **2 a 8** se consideran razones válidas por representar problemas del mercado laboral para haber abandonado la búsqueda. Las alternativas **9 a 13** son razones no válidas por ser problemas de orden subjetivo y, por tanto, estas personas se consideran inactivas, y pasan a capítulo F, Turismo.

Si la respuesta comprende la alternativa 01, pase a la pregunta 12.

### **Pregunta 9. Durante los últimos 12 meses, ¿...trabajó por lo menos dos semanas consecutivas?**

Con esta pregunta se espera establecer si las personas realizaron alguna actividad en la producción de bienes y servicios por lo menos durante dos semanas consecutivas.

El término «dos semanas consecutivas» hace referencia a la continuidad del trabajo sin tener en cuenta la jornada diaria o semanal del trabajo.

Si la persona responde alternativa 2 (No), pase a pregunta 11.

### **Pregunta 10. Después de su último empleo, ¿...ha hecho alguna diligencia para conseguir trabajo o instalar un negocio?**

Esta pregunta va dirigida a las personas que realizaron algún trabajo por lo menos durante dos semanas consecutivas en los últimos doce meses, y pretende determinar si después de su último trabajo, han realizado diligencias para conseguir trabajo.

**Nota:** Debe aclararse que el criterio de búsqueda de empleo para las personas que han trabajado por lo menos dos semanas consecutivas solo se refiere a la búsqueda después de este último trabajo. Por tal razón, si una persona buscó empleo en los meses de julio a octubre de 2019, trabajó desde el 1.º de noviembre de 2019 hasta el 15 de diciembre 2019 y después de ese último trabajo no ha hecho diligencias para conseguir empleo, quedará clasificada como **inactivo**.

Si la persona responde alternativa 2 (No), pase a capítulo F, Turismo.

### **Pregunta 11. Durante los últimos 12 meses, ¿...ha hecho alguna diligencia para conseguir trabajo o instalar un negocio?**

Esta pregunta se dirige a las personas que no trabajaron durante los últimos 12 meses, para determinar si en los últimos doce meses emprendieron alguna acción de búsqueda.

Esta pregunta pretende dar cierta consistencia a la definición de desaliento, en el sentido de que una persona puede estar cansada de buscar trabajo o creer que no lo va a encontrar si en el pasado reciente no ha efectuado diligencias tendientes a encontrarlo.

Si la persona responde alternativa 2 (No), pase a capítulo F, Turismo.

## **Pregunta 12. Si le hubiera resultado algún trabajo a... ¿estaba disponible el mes .... para empezar a trabajar?**

La disponibilidad actual para trabajar significa actitud y disposición en el momento actual para trabajar, si se presenta la oportunidad para ello.

La importancia de este criterio es que ciertas personas pueden estar buscando empleo pero para una época posterior; por ejemplo, estudiantes que se encuentran buscando empleo pero para el período de vacaciones, o personas que buscan trabajo pero actualmente no podrían desempeñarlo por responsabilidades familiares.

Esta pregunta permite diferenciar entre las personas que actualmente están disponibles (desocupados) y aquellas que no lo están (inactivos).

Cualquiera que sea la respuesta a esta pregunta, pase a capítulo F, Turismo.

## **CAPÍTULO F. TURISMO**

El propósito de este capítulo es indagar en los hogares por los viajes que realizan las personas (de 10 años y más) del hogar durante el mes de referencia y sus gastos pernoctando por lo menos una noche. Aunque se pregunta por cuantos viajes se realizaron, este capítulo caracterizará solo el último viaje realizado de cada persona.

Las preguntas de este módulo están dirigidas a personas de 10 años y más.

### **Pregunta 1. ¿Durante el mes ... usted realizó viajes, pasando mínimo una noche fuera de su residencia habitual?**

No incluya viajes de duración mayor a 12 meses, ni viajes frecuentes (una o más veces a la semana).

Esta pregunta busca conocer si algún o algunos miembros del hogar realizaron o no viajes en el período de referencia (mes de referencia) y cuántos, pernoctando en otro sitio diferente al de su residencia habitual, y algunas características de los mismos.

Si la respuesta es afirmativa, pasar a pregunta 2. Si la respuesta es negativa, pasar a la pregunta 15 donde se preguntará el motivo por el cual no realizó viajes dentro del país.

**Nota:** de manera automática el DMC definirá el mes de referencia de acuerdo con la muestra seleccionada.

### **Pregunta 2. Este o estos viajes, ¿los realizó dentro o fuera del país?**

Las alternativas se refieren al destino de viaje. Tenga presente realizar un sondeo acerca de las fechas de cada uno de los viajes realizados, esto le ayudará a identificar cual fue el último viaje realizado y por cual debe preguntar, por ejemplo:

La señora Marcela realizó 4 viajes: El primer viaje del 2 de febrero al 3 de abril al municipio de Ciénaga-Magdalena. El segundo viaje del 7 al 9 de abril al municipio de Fundación-Magdalena. El tercer viaje del 14 al 16 de abril al municipio de Calamar-Bolívar. El cuarto viaje del 22 al 25 de abril al municipio de Barrancabermeja-Santander.

De acuerdo a la información dada por la persona que realizó 4 viajes se tiene lo siguiente:

Viajes dentro del país:

Fecha inicio	Fecha terminación	Número de Viaje	Viaje
02/02/2021	03/04/2021	1	Primer viaje
07/04/2021	09/04/2021	2	Segundo viaje
14/04/2021	16/04/2021	2	Penúltimo viaje
22/04/2021	25/04/2021	4	Último viaje

Como se observa, el último viaje es el realizado entre el 22/04/2021 y el 25/04/2021. Porque indica ser el más reciente y si lo ponemos en un orden de

lista va a ser el viaje #4 de los 4 que realizó. De esta manera el encuestador sabrá con certeza cuál es el viaje que debe registrar, verificando que no haya cruces entre las fechas de viaje.

Continuando con el ejemplo, la persona también manifiesta haber realizado 2 viajes fuera del país con al menos una noche pernoctada. El primer viaje fue realizado del 16 al 20 de abril a Perú y el segundo viaje del 27 al 30 de abril a Brasil. De acuerdo con esta información, se tendrá la tabla de la siguiente manera:

Viajes fuera del país:

Fecha inicio	Fecha terminación	Número de Viaje	Viaje
15/04/2021	20/04/2021	1	Primer viaje
27/04/2021	30/04/2021	2	Último viaje

Como se observa, el último viaje fuera del país es el realizado entre el 27/04/2021 y el 30/04/2021 dado que indica ser el más reciente y si lo ponemos en un orden de lista va a ser el viaje #2 de los 2 que realizó fuera del país.

Se debe tener cuidado con el cruce de las fechas, en el ejemplo el viaje #1 fuera del país tuvo inicio el 15 de abril, sin embargo, en el sondeo realizado para los viajes dentro del país se identificó que la persona había realizado un viaje durante el 14 y 16 de abril (viaje #3 dentro del país). Esto indica que la persona no pudo haber iniciado un viaje sin antes terminar el que ya estaba realizando, y por tanto se debe rectificar la información con el encuestado.

Para diligenciar esta pregunta tenga en cuenta el diligenciamiento de las siguientes dos opciones:

**a. Fuera del país.** Si la respuesta es afirmativa, preguntar por la cantidad de viajes realizados y después realizar la pregunta **¿En el último viaje realizado fuera del país, incurrió en gastos de viaje antes de salir del país?**, donde las opciones de respuesta son «sí» o «no». Si la respuesta a esta última pregunta es afirmativa, preguntar **¿En cuánto estima el valor de estos gastos?** Y continuar

con la pregunta **¿Cuál fue su destino principal en este último viaje fuera del país?** (el aplicativo desplegará la lista de países). En el caso en el que la persona responda que «no» incurrió en gastos de viaje antes de salir del país, continuar con la pregunta sobre el destino principal de ese viaje realizado fuera del país.

**Nota:** Los gastos de viaje antes de salir del país se refieren a los gastos realizados por turismo interno, incluya gastos en: alimentación, transporte dentro del país, alojamiento, regalos, bienes de uso personal (ropa, medicamentos, artículos de aseo personal entre otros). **No incluya gastos relacionados al trámite de visa, pasaporte, transporte internacional, y compra de divisas.**

**Ejemplo:** una persona que reside en la ciudad de Manizales viajó fuera del país y realizó escala en la ciudad de Bogotá para tomar el vuelo. Los gastos de viaje antes de salir del país para esta persona pueden ser: el transporte hacia/desde la ciudad de Bogotá, el alojamiento (si hubo pernoctación), alimentación, regalos comprados antes de salir del país para llevar al lugar de destino, etc.

**b. Dentro del país.** Si la respuesta es afirmativa, preguntar por la cantidad de viajes realizados y continuar con la pregunta 3. En caso de ser negativa, continuar con el flujo que lo remitirá de manera inmediata a la pregunta 15.

### **Pregunta 3. ¿Cuál fue el motivo principal del viaje que... realizó el mes ... dentro del país?**

Busca establecer el motivo principal del viaje que la persona realizó dentro del país en el mes de referencia. Se debe indagar por el principal motivo de viaje, es decir, aquel sin el cual el viaje no habría tenido lugar.

La clasificación de un viaje según el motivo principal debería estar relacionada con las actividades principales realizadas durante el viaje. Sobre la base de este criterio, los viajes de incentivo

organizados y pagados por los empleadores como recompensa a sus trabajadores y en los que los participantes realizan actividades deportivas, de ocio y de esparcimiento, deberían incluirse, cuando sea posible, en la categoría recreación y vacaciones. (RIET 3.15)

Esta pregunta consta de nueve alternativas excluyentes de respuesta, aunque se realicen actividades secundarias, todo viaje turístico tiene un único motivo principal:

**a. Negocios o motivos profesionales (pagados en origen):**

Esta categoría incluye las actividades realizadas por los trabajadores independientes y los trabajadores asalariados, siempre y cuando no correspondan a una relación explícita o implícita empleador-trabajador con un productor residente en el lugar visitado; las actividades realizadas por inversores, empresarios, etcétera. También incluye, por ejemplo, asistir a reuniones, conferencias o congresos, ferias comerciales y exposiciones; dar conferencias o conciertos, o participar en espectáculos y obras de teatro; promover, comprar o vender bienes o servicios en nombre de productores no residentes (en el país o lugar visitados); participar en misiones de gobiernos extranjeros en calidad de personal diplomático, militar o de organizaciones internacionales, salvo cuando la estancia en el lugar visitado sea para el desempeño de sus funciones; participar en investigaciones académicas o científicas; programar viajes turísticos, contratar servicios de alojamiento y transporte, trabajar como guías u otras profesiones del turismo para agencias no residentes (en el país o lugar visitados); participar en actividades deportivas profesionales; asistir a cursos de formación en el trabajo formales o informales; formar parte de la tripulación en medios de transporte privados (avión corporativo, yate, ...), etc.

**b. Negocios o motivos profesionales (pagados en destino):**

Esta categoría incluye las actividades realizadas por los trabajadores independientes y los trabajadores asalariados, siempre y cuando

correspondan a actividades remuneradas en el lugar de destino. También incluye, por ejemplo, asistir a reuniones, conferencias o congresos, ferias comerciales y exposiciones; dar conferencias o conciertos, participar en investigaciones académicas o científicas o participar en espectáculos y obras de teatro y que sean pagados en el lugar visitado; promover, comprar o vender bienes o servicios en nombre de productores con residencia en el lugar visitado; trabajar como guías u otras profesiones del turismo para agencias residentes (en el país o lugar visitados); participar en actividades deportivas profesionales. En la medida en que sea secundario al viaje, un visitante podría obtener algunos ingresos durante su estancia (por ejemplo, los jóvenes mochileros), en este caso, no debe señalar esta opción ya que no es trabajar en destino la principal motivación del viaje.

**c. Recreación, vacaciones:**

Esta categoría incluye, por ejemplo, excursiones panorámicas; visitas a sitios naturales o contruidos por el hombre; asistencia a eventos deportivos o culturales; la práctica de deporte (esquí, equitación, golf, tenis, submarinismo, vela, excursionismo, senderismo, montañismo, etcétera) como una actividad no profesional; utilización de playas, piscinas y todo tipo de instalaciones recreativas y de esparcimiento; juegos de azar; campamentos de verano para los jóvenes; lugares de descanso; viajes de luna de miel; restauración gastronómica; visitas a establecimientos especializados en bienestar (por ejemplo, hoteles de bienestar); cuidados del cuerpo excepto en el contexto de un tratamiento médico (en cuyo caso el motivo sería Salud y atención médica); estancia en una casa de vacaciones propia o alquilada por el hogar, etcétera (RIET,2008)

**d. Visita a parientes o amigos:**

Esta categoría incluye, por ejemplo, actividades como visitar a amigos y familiares; asistir a bodas, funerales o cualquier otro evento familiar; cuidar a corto plazo de familiares enfermos o mayores, etcétera (RIET,2008).

**e. Educación y/o formación:** Esta categoría incluye, por ejemplo, la realización de cursos a corto plazo pagados por los empleadores u otros, que deberían identificarse por separado, cuando proceda; el seguimiento de programas particulares de estudio (formales o informales) o la adquisición de competencias específicas a través de cursos formales, incluidos estudios pagados, y cursos de idiomas, profesionales o especiales pagados; vacaciones sabáticas para ir a la universidad, etcétera (RIET,2008).

**f. Salud y atención médica:** Esta categoría incluye, por ejemplo, recibir servicios de hospitales, clínicas, centros de convalecencia y, más en general, instituciones sociales y de salud; visitas a centros termales, de talasoterapia y de salud, y a otros lugares especializados para recibir tratamiento médico cuando éste se base en asesoramiento médico, incluida la cirugía estética para la que se utilizan instalaciones y servicios médicos. Esta categoría incluye únicamente tratamientos a corto plazo, porque los tratamientos a largo plazo requieren estancias de un año o más y no forman parte del turismo. Incluya en este motivo a las personas que viajan como acompañantes a procedimientos médicos (RIET, 2008).

**g. Religión, peregrinaciones:** Esta categoría incluye, por ejemplo, asistir a reuniones y eventos religiosos, peregrinaciones, etcétera (RIET, 2008).

**h. Compras:** Esta categoría incluye, por ejemplo, comprar bienes de consumo para uso personal o como regalos, excepto para su reventa o utilización en un futuro proceso productivo (en cuyo caso el viaje se realizaría por negocios o motivos profesionales), etcétera (RIET,2008).

**i. Otro motivo:** Esta categoría incluye, por ejemplo, trabajo voluntario (no incluido en otro lugar), trabajo de operación y posibilidades de migración; realización de cualquier otra actividad temporal no remunerada no incluida en otro lugar, etcétera (RIET,2008).

Si la respuesta al motivo de viaje son las opciones a o b, se debe preguntar lo siguiente:

#### **Pregunta 4. Si dentro de este motivo, usted asistió a reuniones, ¿de qué tipo de reunión se trató?**

- a. Convención, reunión corporativa o de negocios (Ejemplo: Convención de ventas de alguna empresa corporativa, reunión de planeación de una empresa privada, etc.)
- b. Congreso de asociación (Ejemplo: Congreso anual de cardiólogos, de arquitectos, investigadores, etc.)
- c. Feria o exposición comercial (Ejemplo: Feria de maquinaria para la construcción, de material de riego, de destinos turísticos, de empresas que ofrecen algún tipo de servicios).
- d. Evento de incentivo (Ejemplo: Premios por alcanzar metas dentro de una empresa, retiros de planeación, etc.)
- e. Otra (Ejemplo: Seminarios, capacitaciones, etc.)
- f. No asistió a reuniones.

**Nota:** Los tipos de Reunión en esta definición incluyen convenciones, reuniones corporativas o de negocios, congresos de asociaciones, ferias y exposiciones comerciales y eventos de incentivo. Los tipos de reuniones excluidos específicamente de esta definición son los siguientes:

- Actividades sociales (recepciones de boda, fiestas particulares, graduaciones, celebraciones de XV años, bautizos, primeras comuniones, aniversarios, entre otras celebraciones sociales particulares que no cumplan con los objetivos propiamente de una reunión.).
- Actividades educativas formales permanentemente establecidas (primaria, secundaria o educación universitaria).

- Actividades puramente recreativas y de entretenimiento (tales como conciertos y espectáculos de cualquier clase).
- Eventos de campañas políticas.
- Reuniones de consumidores y prospectos por parte de empresas con el fin de presentar para venta bienes o servicios específicos (ferias al consumidor), las cuales caen en el ámbito del comercio detallista o mayorista.

### **Pregunta 5. De los siguientes tipos de turismo, cuáles realizó durante su viaje:**

Esta pregunta tiene como propósito indagar los tipos de turismo que la persona realizó durante su viaje, independientemente del motivo principal de su viaje. Las opciones no son excluyentes.

En esta pregunta el encuestado debe responder Sí o No en cada una de las opciones:

- Turismo de naturaleza / aventura.** Es aquel que tiene como motivación principal la realización de actividades recreativas y de esparcimiento en la naturaleza, comprende actividades de diferente intensidad física y en las cuales se usan los recursos de la naturaleza (rafting, kitesurfing, parapente, etc.), también aquellas actividades que tienen como motivación principal la contemplación, disfrute y conocimiento del medio natural, con diferente grado de profundidad, realizando actividades físicas de baja intensidad, como el ecoturismo.
- Turismo cultural.** Categoría del turismo que incorpora actividades asociadas al patrimonio cultural tanto material como inmaterial (festivales, ferias, eventos artísticos, gastronomía, música, artesanías, visita a edificaciones históricas, religiosas, entre otros) realizadas por una o varias personas interesadas en conocer, comprender, disfrutar las costumbres, tradiciones, elementos distintivos de una sociedad, monumentos,

comunidades étnicas, sitios históricos y todas las representaciones culturales de un destino (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, MINCIT, 2020)

- Turismo comunitario.** Es aquel que tiene como producto turístico principal la convivencia en la comunidad. El turista convive con los miembros de la comunidad, el atractivo radica en su participación en forma activa en las costumbres y hábitos de la vida comunitaria, disfrutando su etnografía y su patrimonio natural y cultural.
- Turismo de bienestar.** El turismo de bienestar es aquel cuya motivación es la realización de tratamientos para mejorar el estado mental y físico de las personas sin incluir aquel que tiene intervención médica. Incluye la realización de tratamientos alternativos y terapéuticos como la talasoterapia, el termalismo y el desarrollo de spa o centros de bienestar, que brindan múltiples beneficios para el cuerpo humano y busca disminuir el estrés, insomnio, dolor de espalda, obesidad, y promover los estilos de vida saludables.
- Turismo de sol y playa.** Es aquel que tiene como motivación principal las actividades turísticas relacionadas con la recreación, el entretenimiento o el descanso en las playas de acuerdo con la presencia conjunta de agua, sol y calor. Se da en locaciones costeras con climas con temperaturas entre los 25°C y 30°C.

### **Pregunta 6. Realizó algunas de las siguientes actividades culturales:**

Esta pregunta tiene como propósito indagar, independientemente del motivo principal de viaje, cuáles actividades de turismo cultural realizó durante su viaje.

En esta pregunta el encuestado debe responder Sí o No en cada una de las opciones:

- Visitas a bienes de interés cultural del ámbito nacional y mundial (Unesco), tales como:

paisajes culturales, centros históricos, barrios tradicionales, edificios y monumentos históricos, museos, etc.

- b. Visitas a fiestas religiosas, festividades tradicionales, carnavales, o a otras manifestaciones inmateriales. (por ejemplo: cuadros vivos, cantos del trabajo del llano, barniz Mopa Mopa, música vallenata, saberes de partería, macetas de alfeñique, sistema normativo Wayúu, música de marimbas y cantos tradicionales del pacífico, etc.).
- c. Actividades relacionadas con artesanías, oficios tradicionales, cocina tradicional, tradición oral, conocimientos ancestrales, etc.
- d. Actividades relacionadas con expresiones contemporáneas tales como: música, danza, teatro, circo, cine, diseño, moda, nuevos medios, etc.
- e. Otra ¿cuál?

### Pregunta 7. El viaje lo realizó:

El propósito de la pregunta es indagar si el viaje fue realizado solo o con otras personas del hogar o fuera de este. Esta pregunta consta de cinco alternativas de respuesta:

- a. **Solo.** Las personas que viajan sin la compañía de otras personas.
- b. **Con otra(s) persona(s) del hogar compartiendo gastos.** Las personas que viajan en compañía de algún integrante del hogar y realizan algún aporte monetario para el viaje.
- c. **Con otra(s) persona(s) del hogar sin compartir gastos.** Las personas que viajan en compañía de algún integrante del hogar y: no realizan ningún aporte monetario para el viaje, o asumen sus propios gastos.
- d. **Con otra(s) persona(s) que no son del hogar compartiendo gastos.** Las personas que viajan en

compañía de personas que no hacen parte del hogar y realizan algún aporte monetario para el viaje.

- e. **Con otra(s) persona(s) que no son del hogar sin compartir gastos.** Las personas que viajan en compañía de personas que no hacen parte del hogar y: no realizan ningún aporte monetario para el viaje, o asumen sus propios gastos.

### Pregunta 8. ¿Cuál fue su destino principal en este viaje dentro del país?

Seleccione de forma correcta, de la lista que despliega el aplicativo web, el nombre completo (alfabeto) tanto del departamento como del municipio hacia el cual se desplazó el viajero.

### Pregunta 8A. ¿Cuál fue la fecha de inicio y terminación del viaje que realizó el mes ... dentro del país?

Tiene por objeto captar el periodo de tiempo en el cual se realizó el viaje.

Registrar la fecha (día, mes y año) tanto de inicio como de terminación del viaje realizado en el mes anterior al de la encuesta.

**Nota:** recuerde que la fecha de terminación del viaje debe estar dentro del mes de referencia para poder continuar con la encuesta. Por ejemplo, si el mes de referencia es el mes de junio del 2020, el viaje debió haber terminado en el mes de junio entre el 01 y 30 de junio del 2020.

Tenga en cuenta que el viaje puede tener como fecha de inicio un mes distinto al mes de referencia, siempre y cuando no tenga una duración mayor a 12 meses. Por ejemplo, si el mes de referencia es junio del 2020, se puede diligenciar un viaje que haya iniciado el 07 de enero del 2020 y terminado el 30 de junio del 2020.

## Pregunta 9. ¿En dónde se alojó durante el viaje y cuántas noches pasó allí?

Es posible que el viajero haya utilizado más de un alojamiento durante el viaje, por lo tanto, deberá registrar todas las opciones empleadas y registrar el número de noches pernoctadas en cada uno.

**Nota:** Tenga en cuenta que si en la pregunta A.III.1, ¿Este hogar tiene una o más viviendas para uso recreativo dentro del País?, la respuesta es 2 (No), en esta pregunta no puede estar diligenciada la opción 1, Segunda vivienda, cuando se trata de viajes dentro del país. Adicionalmente el aplicativo contabiliza el número de noches con la fecha de inicio y fecha final, por lo tanto, la suma de las pernoctaciones por cada tipo de alojamiento debe ser la misma al número de noches pernoctadas en el viaje.

Esta pregunta tiene las siguientes opciones:

- a. Segunda vivienda
  - b. Vivienda familiares o amigos
  - c. Hotel / Aparta-hotel
  - d. Vivienda o habitación en alquiler
  - e. Centro vacacional
  - f. Casa rural
  - g. Campamento o camping
  - h. Otro ¿cuál?
- a) Segunda vivienda.** Corresponde a viviendas en las que se habita de manera temporal, generalmente durante las vacaciones y los fines de semana. Es una vivienda que no constituye la vivienda habitual del propietario.

Una vivienda se considera en propiedad cuando haya sido comprada por algún miembro del hogar, independientemente de que esté totalmente pagada o tenga pagos pendientes,

con independencia de que la vivienda pueda tener sobre sí cualquier tipo de gravamen o hipoteca, también si se ha recibido como pago o herencia, aunque todavía no tenga la titularidad legal de la vivienda. Esta vivienda también puede ser arrendada, siempre y cuando se pague de manera mensual por ella (ver cap. A.III tenencia de segunda vivienda).

**b) Vivienda de familiares o amigos.** Corresponde a la vivienda habitual de familiares o amigos del visitante.

**c) Hotel, aparta-hotel:**

**Hotel:** establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento en habitaciones y otro tipo de unidades habitacionales en menor cantidad, privadas, en un edificio o parte independiente del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo y con entrada de uso exclusivo. Además, dispone como mínimo del servicio de recepción, servicio de desayuno y salón de estar para la permanencia de los huéspedes, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

Los elementos básicos de un cuarto de hotel son una cama, un armario, una mesa pequeña con silla al lado y un lavamanos.

Otras características pueden ser un cuarto de baño, un teléfono, un despertador, un televisor, y conexión inalámbrica a internet. Además, los mini-bares (que incluyen a menudo un refrigerador pequeño) pueden proveer de comida y bebidas, también pueden contener snacks y bebidas y lo necesario para preparar té y café. Estos elementos básicos que un hotel debe tener pueden ser limitados (que tengan estas cosas solamente) o completos (que la habitación u hotel tengan más servicios que estas instalaciones básicas).

**Aparta-hotel:** se define como un establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento en apartamentos independientes, de un edificio, que integren una unidad de administración y explotación, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios.

Cada apartamento está compuesto como mínimo de los siguientes ambientes: dormitorio con baño privado, sala de estar, cocina equipada y comedor. La modalidad de aparta-hoteles es operada con un sistema de reservas de igual manera que un hotel.

Esta clase incluye el servicio de alojamiento suministrado en unidades constituidas por apartamentos (independiente de su nombre comercial) y que cumplen con las siguientes características básicas: prestación de servicios mediante contrato de hospedaje día a día con un plazo inferior a 30 días o a través del sistema de tiempo compartido, definido, según Decreto 1076 de abril 14 de 1997, como el sistema mediante el cual una persona natural o jurídica adquiere, a través de diversas modalidades, el derecho de utilizar, disfrutar y disponer, a perpetuidad o temporalmente, de una unidad inmobiliaria turística o recreacional por un periodo de tiempo en cada año; servicio de recepción, botones y camarera, habitaciones debidamente dotadas, con baño privado, áreas sociales, restaurante, bar y servicios complementarios de acuerdo con su ubicación geográfica.

**d) Vivienda o habitación de alquiler.** Constituye una unidad habitacional (apartamento o habitación) que se alquila mediante contratos día a día con un plazo inferior a 30 días de manera ocasional, o en temporadas por individuos de manera informal, dentro de su vivienda o mediante habitaciones o apartamentos dedicados exclusivamente para tal fin, pero sin cumplir con los requisitos de entrada independiente, administración, etc. Hacen parte de una unidad o de un conjunto de unidades principalmente residenciales.

Se diferencia con la opción a) Segunda vivienda arrendada en que para la Vivienda o habitación en alquiler no se realiza un pago constante (por ejemplo, mensual), y generalmente solo se alquila para el viaje que se realiza.

**e) Centro vacacional:** Son instalaciones que constituyen un conjunto autónomo de turismo colectivo. Disponen de locales y servicios

comunes para la alimentación, la práctica de deportes y las diversiones. Esta clase incluye: El servicio de alojamiento en unidades constituidas por habitaciones o apartamentos, las cuales se encuentran ubicadas en áreas que por sus características topográficas, climáticas o terapéuticas son consideradas de atractivo turístico.

**f) Casa rural:** Son unidades habitacionales privadas donde se presta el servicio de alojamiento temporal, ubicado en áreas rurales y cuyo principal propósito es el desarrollo de actividades asociadas a su entorno natural y cultural. Se incluye el alojamiento provisto por: Posadas turísticas, Ecohabs, entendido como concesiones de parques nacionales para fines turísticos, fincas turísticas, entre otros.

**g) Campamento o camping:** El servicio de alojamiento en un terreno debidamente delimitado, en el que se le asigna un sitio a cada persona o grupo de personas que hacen vida al aire libre y que utilizan carpas, casas rodantes u otras instalaciones similares para pernoctar. Estos establecimientos no prestan los servicios básicos de hoteles y aparta-hoteles y forman parte de un conjunto funcional, cerrado, con aprovechamiento común de los servicios, cuando dispone de ellos, como en el caso de las zonas de camping. Incluye la provisión de alojamiento en campamentos, parques para remolques, campos recreativos, campamentos de pesca y caza para corta estadía. El alojamiento provisto por refugios protectores o instalaciones para colocar carpas y/o talegos para dormir (sleeping bag).

**h) Otro. ¿Cuál?** Cualquier otra unidad de alojamiento que no esté contemplada en las anteriores. Incluye casas rodantes, hostales y las noches pasadas en medios de transporte.

**Nota.** La suma de las noches en los distintos tipos de alojamientos debe sumar el total de noches pernoctadas.

Para las personas que respondieron sí (1) en las opciones c, d, e, f, g, h se les abrirá la pregunta 9A

### **Pregunta 9A: ¿Realizó la reserva por medio de alguna aplicación o página web?**

En esta pregunta el encuestado debe responder Sí o No y continúa con el flujo.

### **Pregunta 10. ¿Cuál fue el principal medio de transporte utilizado para este viaje? (En el cual recorrió la mayor distancia)**

Tiene por objeto determinar el medio de transporte empleado por el viajero durante el viaje para llegar a su destino principal. Si se utilizan varios medios de transporte para alcanzar dicho destino, o si el viaje tiene varios destinos y se utiliza más de un medio de transporte para ir de uno a otro, el principal medio de transporte es aquel en el que se haya recorrido la mayor distancia, si hay dos medios en que se haya recorrido la misma distancia, se elegirá el de mayor costo. Las opciones de respuesta son excluyentes:

- a. Aéreo.** Incluye: Vuelos regulares, vuelos no regulares, aeronaves privadas, vuelos chárter, aerotaxis, helicópteros, otros medios de transporte aéreo.
- b. Acuático.** Incluye: Lanchas, barcos, canoas, cruceros, yates, otros medios de transporte acuático.
- c. Terrestre público.** Incluye: buses de servicio público urbano / intermunicipal, taxi, colectivos.
- d. Terrestre particular.** Incluye: Vehículo privado, vehículo alquilado sin conductor. (no se incluyen las motos)
- e. Otro ¿cuál?** Incluye transportes como: Motocicleta, bicicleta, ambulancia, servicio de transporte institucional, ruta escolar, a pie, vehículos de tracción humana o animal.

**Ejemplo:** Una persona es dueña de un vehículo y está afiliada a una empresa de transporte; la empresa la envía a un viaje donde ella conduce su propio vehículo. En este caso el principal medio de transporte es terrestre particular.

En el caso que se haya recorrido la misma distancia en dos medios de transporte distintos se debe hacer la selección de acuerdo al que generó el mayor gasto. Por ejemplo, un viajero se fue hacia su destino en avión y regreso en transporte público terrestre, el ticket de avión le costó \$500.000 y el ticket de transporte público \$150.000, el transporte principal es el avión por ser el de mayor gasto, así se haya recorrido la misma distancia.

### **Pregunta 11. ¿En este viaje, se pagó por paquete turístico o paquetes turísticos?**

En caso de que la respuesta sea afirmativa, indagar por el valor del paquete adquirido. Posteriormente se debe indagar **pregunta 11A: ¿Quién pagó? y pregunta 11B: Número de personas a las cuales corresponde el gasto;** si la respuesta es negativa, el flujo programado lo remitirá a la pregunta 14.

Las opciones de respuesta para la pregunta 11A«¿Quién pagó?» son:

- a. Usted
- b. Usted y personas del hogar
- c. Pago compartido con personas de otros hogares
- d. Personas de otros hogares
- e. Personas del hogar

### **Pregunta 12. ¿Cuánto pagó o pagaron por ese paquete turístico?**

Registrar el valor (numérico) pagado por este concepto e indagar por los servicios incluidos.

**Nota:** En caso de no poder desagregar para cada uno de los miembros del hogar, se debe proceder de la siguiente forma: el valor se registra para la persona que tenga la información del paquete turístico (puede ser el jefe o su cónyuge); para las demás personas del hogar se debe escribir 98 y en los rubros de gasto de la pregunta 13 debe venir información por cada una de las personas que participaron del viaje.

### **Pregunta 13. ¿Qué servicios incluyó el paquete turístico?**

Las opciones de respuesta son incluyentes, por lo tanto, debe indagarse por todos los servicios que lea usted como encuestador(a):

- a. Alojamiento
- b. Transporte (hacia y desde el destino)
- c. Alimentos y bebidas
- d. Tours
- e. Seguros
- f. Actividades recreativas, culturales y deportivas
- g. Otros

**Nota:** el paquete turístico debe incluir dos o más servicios.

### **Pregunta 14. ¿Cuál fue el monto total de gastos para este viaje? En caso de haber pagado por paquete turístico por favor incluirlo en el total. (pagado por usted o por otros) (estimar...)**

Registrar el valor pagado por este concepto, teniendo en cuenta que deben incluirse todos los gastos en los que haya incurrido el viajero con el fin de efectuar el viaje, incluso el pago efectuado por paquete turístico en caso de haberlo adquirido.

**Ejemplo:** Una edificación con dos apartamentos cuyos miembros son familiares entre sí: en el apartamento 1 viven papá, mamá y un hijo, y en el apartamento 2 viven los padres de la mamá del apartamento 1. El padre del apartamento 1 se llevó a su familia y suegros, que residen apartamento 2, a un viaje a San Andrés. Entonces, para el apartamento 2 los costos de ese viaje deben ser estimados.

Si la persona no sabe el valor total gastado para el viaje marque 99, si no responde marque 98.

Pase a capítulo F.1. Gasto en turismo.

### **Pregunta 15. ¿Cuál fue el motivo principal por el que no realizó viajes el mes, pasando mínimo una noche fuera de su residencia habitual?**

A esta pregunta llegarán únicamente las personas que en la pregunta 1 ó pregunta 2b respondieron negativamente a la realización de viajes, con el fin de indagar las principales razones por las cuales la persona no realizó viajes. Las opciones de respuesta son excluyentes.

Las opciones de respuesta son:

**a. No estaba interesado.** Marque esta opción si la persona manifestó que no hubo intención de viaje porque no estaba interesado; pudo ser porque no tenía planeado viajar en el periodo de referencia, porque ya había realizado un viaje en otro periodo de referencia, porque estaba realizando viaje fuera del país, porque tenía algún viaje planificado en el futuro, etc.

**b. Motivos económicos.** Marque esta opción si la persona manifiesta que el motivo principal por el que no realizó viajes en el periodo de referencia fue por motivos económicos, puede ser porque no cuenta con los recursos para realizar viajes, porque ya gastó sus ahorros o no ahorró para realizar viajes, en general no dispone de recursos económicos para realizar viajes de turismo.

- c. Viajar le parece costoso.** Marque esta opción si la persona manifiesta que realizar turismo es costoso, independientemente de si la persona tiene los recursos o no, en general considera que aunque tenga el dinero decidió no realizar viajes por considerarlo costoso.
- d. No tenía tiempo.** Marque esta opción si la persona manifiesta no haber tenido tiempo para realizar viajes, aunque hubiera querido, de pronto porque no coincidía con su periodo de vacaciones laborales, estudiantiles u otras ocupaciones.
- e. Factores climáticos.** Marque esta opción si la persona manifiesta que no realizó viajes por factores climáticos, puede ser que tuviera pensado viajar a un destino pero en el momento de referencia el lugar de destino se encontraba en temporada de lluvias o inundaciones y por ello decidió no realizar el viaje.
- f. Por razones de seguridad.** Marque esta opción si la persona manifiesta no haber realizado viajes por cuestiones relacionadas con su seguridad, si considera que al moverse de un lugar a otro puede verse afectada su seguridad o la de sus bienes en el lugar de destino o de residencia. Ejemplo: la persona no realizó viajes y manifiesta como razón principal no poder dejar su vivienda sola.
- g. Por emergencia sanitaria COVID-19.** Marque esta opción únicamente si la persona manifiesta estrictamente no haber realizado viajes durante el periodo de referencia por la emergencia del COVID-19. Es necesario asegurarse que la persona haya programado un viaje o hubiera presentado la intención de viajar por turismo en el periodo de referencia, pero se haya visto obligado a cancelarlo o posponerlo en el marco de las restricciones de movilidad, distanciamiento social y confinamiento impuestas por la Emergencia Sanitaria. Es válido marcar esta opción si la persona tenía intenciones de viajar, pero decidió no exponerse al riesgo de contagio, cuidar de su salud o cumplir los decretos del Gobierno Nacional en la coyuntura por COVID-19.

Es importante tener en cuenta que, posiblemente, muchas personas puedan argumentar en estos meses de referencia en los que se retoma la operación que no se podía hacer turismo por culpa del COVID-19, sin embargo, se deben establecer realmente las intenciones que tenían las personas en viajar. Ejemplo: Si la persona dice que tenía pensado viajar para visitar a familiares en otra ciudad, pero no pudo hacerlo por la Emergencia Sanitaria, entonces marque esta opción de respuesta.

- h. Otro ¿cuál?** Otra opción distinta a las anteriormente mencionadas.

## CAPÍTULO F.1. GASTO EN TURISMO

Las preguntas de este módulo están dirigidas a personas de 10 años y más, y a él llegarán las personas que respondieron «Sí» a la Pregunta 1 y 2b del módulo F. Turismo (viajó dentro del país)

En este capítulo se consulta por los gastos de turismo en el último viaje realizado dentro del país del mes de referencia. Se deben incluir todos los servicios prestados antes del viaje y relacionados claramente con el mismo (por ejemplo, control médico, servicios de agencias de viajes, etcétera). Es importante mencionar al entrevistado que además de los gastos pagados directamente por los visitantes, se deben reportar los gastos pagados por otros hogares, por el empleador, reembolsados por terceros (empresas, administraciones públicas e instituciones privadas sin fines de lucro que sirven a los hogares).

NO se debe estimar servicios de alojamiento en viviendas de vacaciones que pertenecen a los visitantes, o a familiares y amigos.

El gasto debe reportarse de tal manera que no se dupliquen los gastos realizados.

Los gastos relacionados con la propiedad de la casa de vacaciones o la multipropiedad que son más o menos independientes de cualquier viaje específico, como la administración, los servicios públicos y gastos por reparación y mantenimiento no deben reportarse como gasto turístico.

El criterio para determinar si se está reportando de manera correcta es verificar que no afecte el gasto promedio por persona. Es decir, se debe reportar el gasto de tal manera que al dividir el monto del gasto realizado entre el número de personas que realizaron el gasto, nos dé el monto promedio por persona.

- 1. Alojamiento.** Incluye el gasto por servicios de alojamiento en los distintos tipos de acomodaciones (hoteles, centros vacacionales, hostales, alquiler de vivienda o habitación, hotel, aparta-hotel, casa rural, entre otros). Se incluyen las propinas a porteros, botones, etc. Se excluyen los gastos adicionales que se puedan desglosar del coste del alojamiento, como servicios recreativos, servicios de spa, entre otros; también se excluyen las comidas cuando no esté incluido en el costo del alojamiento (media pensión, pensión completa, etc)
- 2. Transporte aéreo (hacia y desde el destino).** Incluye el gasto por tiquetes aéreos, vuelos chárter, los gastos por el traslado de equipaje, reserva de asiento, cambio de itinerario, Se excluyen los gastos de comidas y bebidas salvo que estén incluidas en el precio del billete, así como otros productos que se adquieran en el avión (perfumes, relojes, gafas de sol, joyas, etc.)
- 3. Transporte terrestre (hacia y desde el destino).** Incluye el gasto del combustible usado en el vehículo, así haya sido comprada antes del inicio del viaje, el gasto por alquiler de vehículo, por uso de parqueaderos, transporte intermunicipal, el pago de peajes.
- 4. Transporte público en el lugar visitado.** Transporte público en el lugar visitado. Incluye el gasto en taxis, mototaxis, lanchas, buses y demás usados en para desplazamiento en el lugar visitado.

Para los viajes en el exterior, se incluyen en este rubro los tiquetes aéreos para movilizarse de un sitio a otro que no corresponde al principal trayecto recorrido, los gastos en tiquetes de tren, bus, taxi, metro, entre otros. Por ejemplo, en un viaje a Europa, en donde se visitaron distintos

destinos, los tiquetes en avión o tren entre los países de Europa, se reportan en este rubro y el pasaje entre Colombia y el primer destino en Europa en el rubro transporte aéreo (hacia y desde destino)

- 5. Alimentos y bebidas.** Incluye los gastos en alimentos y bebidas preparadas y servidas en cafés, restaurantes, bares y similares, además de los alimentos y bebidas para preparar. Incluye los alimentos y bebidas adquiridos en medios de transporte, como avión, bus si no se incluían en el tiquete, los alimentos y bebidas comprados en lugares como teatros y museos, a vendedores ambulantes o en máquinas.
- 6. Bienes de uso personal.** Bienes comprados para ser usados durante el viaje, como ropa, protectores solares, medicamentos, maletas. Todos los bienes de uso personal adquiridos antes del viaje para su utilización durante el mismo (prendas de vestir, medicamentos, etcétera), implementos recreativos y deportivos como equipos para buceo, caretas, gafas de agua, esquís acuáticos, equipos de escalada, equipos de tenis o artículos para golf.
- 7. Servicios culturales y recreacionales.** Incluye entradas a museos, espectáculos recreativos y deportivos, entradas a parques de atracciones, parques temáticos, cines, teatros, conciertos, circos, museos, parques nacionales, lecciones deportivas (kitesurfing, tenis, etc), alquiler de equipos deportivos, entre otros.
- 8. Souvenirs, artesanías, regalos.** Contempla objetos como regalos, artesanías y la compra de objetos de valor, para uso propio o para regalar, antes y durante los viajes turísticos (RIET 2008, párr. 4.2). NO se incluyen las transferencias (entrega de dinero) a familiares o amigos o a organizaciones benéficas.
- 9. Otros gastos relacionados con el viaje.** Incluye gastos por exámenes médicos, vacunas, compra de bienes de consumo únicamente realizados durante el viaje (computadoras, vehículos, etc.). Se deben tener en cuenta que hay que excluir los

gastos posteriores a los viajes, como la impresión de fotografías.

**10. Gastos en bienes para la reventa.** Hace referencia a la compra de mercancías para la venta.

Se debe anotar el gasto de tal manera que al dividir el monto del gasto realizado entre el número de personas que realizaron el gasto, nos dé el monto promedio por persona.

**Ejemplos:**

1. El gasto de la totalidad del grupo de viaje que corresponde a los 4 miembros que componen un hogar, es realizado por dos personas del hogar.

Un hogar de 4 personas (papá, mamá y dos hijos) realizaron un viaje. La mamá y el papá realizaron el gasto del rubro de alojamiento por cantidades iguales, cada uno realizó un pago de \$500.000.

En este ejemplo el gasto promedio por persona es de \$250.000, que corresponde al valor total pagado/ número de personas a las que corresponde el gasto:

\*Valor total pagado = \$500.000 (papá) + \$500.000 (mamá)

\*Personas a las que corresponde este gasto = 4

En este caso, la mamá y el papá deben reportar en el monto del gasto \$500.000 y en número de personas que correspondió el gasto 2.

Persona que reporta el gasto	¿Hubo gastos?	Monto del gasto	Personas a las que corresponde el gasto	Gasto promedio
Mamá	Sí	\$500.000	2	\$250.000
Papá	Sí	\$500.000	2	\$250.000
Hijo 1	No			
Hijo 2	No			

También se puede reportar indicando el gasto causado por cada uno de los integrantes del hogar así estos no hayan efectuado el pago, en este caso, cada uno de los integrantes causó \$250.000, así esto haya sido pagado únicamente por los padres:

Persona que reporta el gasto	¿Hubo gastos?	Monto del gasto	Personas a las que corresponde el gasto	Gasto promedio
Mamá	Sí	\$250.000	1	\$250.000
Papá	Sí	\$250.000	1	\$250.000
Hijo 1	Sí	\$250.000	1	\$250.000
Hijo 2	Sí	\$250.000	1	\$250.000

NO se debe reportar de la siguiente manera, ya que, al registrarlo así, el promedio por persona se altera y no corresponde al real:

Persona que reporta el gasto	¿Hubo gastos?	Monto del gasto	Personas a las que corresponde el gasto	Gasto promedio
Mamá	Sí	\$500.000	4	\$125.000
Papá	Sí	\$500.000	4	\$125.000
Hijo 1	No			
Hijo 2	No			

2. El gasto se realizó por un miembro del hogar y una persona fuera del hogar,

Por ejemplo, un hogar conformado 5 personas (papá, mamá, dos hijos y abuela) realizaron un viaje, los tiquetes de avión costaron \$2.000.000, de los cuales \$1.000.000 fue cancelado por un familiar fuera del hogar, \$500.000 fue cancelado por la mamá y 500.000 por el papá.

En este caso, el gasto promedio es \$400.000, que corresponde al monto total pagado/No de personas a las que corresponde el gasto.

En este caso, se puede reportar de dos maneras:

- a. Uno de los integrantes reporta la totalidad del gasto (\$2.000.000) realizado por los integrantes del hogar y por personas fuera del hogar indicando que el gasto corresponde a 5 personas.

Persona que reporta el gasto	¿Hubo gasto?	Monto del gasto	Personas a las que corresponde el gasto	Gasto promedio
Mamá	Sí	\$2.000.000	5	\$400.000
Papá	No			
Abuela	No			
Hijo 1	No			
Hijo 2	No			

- b. Cada integrante del hogar reporta su gasto causado independiente de la persona que lo haya cancelado:

Persona que reporta el gasto	¿Hubo gasto?	Monto del gasto	Personas a las que corresponde el gasto	Gasto promedio
Mamá	Sí	\$400.000	1	\$400.000
Papá	Sí	\$400.000	1	\$400.000
Abuela	Sí	\$400.000	1	\$400.000
Hijo 1	Sí	\$400.000	1	\$400.000
Hijo 2	Sí	\$400.000	1	\$400.000

NO se debe reportar la información de la siguiente manera:

Uno de los dos integrantes del hogar que efectuó el gasto reporta además del gasto efectuado por él, el gasto efectuado por la persona fuera del hogar, mientras que el otro integrante que efectuó el gasto sólo reporta su gasto y el otro integrante del hogar reporta su gasto:

Persona que reporta el gasto	¿Hubo gasto?	Monto del gasto	Personas a las que corresponde el gasto	Gasto promedio
Mamá	Sí	\$500.000	5	\$100.000
Papá	Sí	\$1.500.000	5	\$300.000
Abuela	No			
Hijo 1	No			
Hijo 2	No			

Si se reporta de esta manera, se altera el promedio de gasto por persona.

SE DEBE GARANTIZAR QUE SE INCLUYAN LOS PAGOS EFECTUADOS POR PERSONAS FUERA DEL HOGAR ENTREVISTADO.

Si hay un hogar de 5 personas (papá, mamá, abuela, hijo 1, hijo 2) y el gasto de lo correspondiente a los 5 miembros del hogar fue realizado por tres personas del hogar (papá=\$800.000, mamá=\$500.000 y abuela=1.200.000), cada persona debe reportar lo que causó, independiente de si el pago fue realizado por otra persona.

Persona que reporta el gasto	¿Hubo gasto?	Monto del gasto	Personas a las que corresponde el gasto	Gasto promedio
Mamá	Sí	\$500.000	1	\$500.000
Papá	Sí	\$500.000	1	\$500.000
Abuela	Sí	\$500.000	1	\$500.000
Hijo 1	Sí	\$500.000	1	\$500.000
Hijo 2	Sí	\$500.000	1	\$500.000

NO se debe reportar la cantidad pagada, ya que el gasto pagado NO corresponde al gasto en que se incurrió para realizar el viaje, de manera que NO se debe reportar de la siguiente manera:

Persona que reporta el gasto	¿Hubo gasto?	Monto del gasto	Personas a las que corresponde el gasto	Gasto promedio
Mamá	Sí	\$500.000	5	\$100.000
Papá	Sí	\$800.000	5	\$160.000
Abuela	Sí	\$1.200.000	5	\$240.000
Hijo 1	No			
Hijo 2	No			

Se conoce el valor por grupo del gasto, y cada persona realizó pagos diferenciados.

Por ejemplo, un hogar conformado por 4 personas (3 hermanos y 1 amigo) realizó un viaje en el cual participaron los 4 integrantes del hogar, en el

cual se alquiló un apartamento para el hospedaje de los 4 viajeros por un monto de \$2.000.000, el pago de cada persona era de diferentes montos (cada hermano \$600.000 y el amigo \$200.000),. En este caso, cada persona no reporta el total pagado sino el “causado”:

En este caso, el gasto promedio real es de \$500.000 (\$2.000.000/4)

Es decir que cada integrante no debe reportar lo pagado sino lo causado.

La siguiente manera NO es correcta, ya que altera los promedios (el promedio real es \$500.000):

Persona del hogar	Gasto pagado	Personas a las que corresponde el gasto	Promedio de gasto por persona
Hermano 1	\$600.000	1	\$600.000
Hermano 2	\$600.000	1	\$600.000
Hermano 3	\$600.000	1	\$600.000
Amigo	\$200.000	1	\$200.000

La información se puede reportar de dos maneras Uno de los viajeros debe reportar el gasto total y mencionar que este gasto corresponde a 4 personas, es decir:

Persona del hogar	Gasto pagado	Personas a las que corresponde el gasto	Promedio de gasto por persona
Hermano 1	\$2.000.000	4	\$500.000
Hermano 2			
Hermano 3			
Amigo			

Cada persona debe reportar su gasto “causado”, así haya realizado un pago diferente:

Persona del hogar	Gasto pagado	Personas a las que corresponde el gasto	Promedio de gasto por persona
Hermano 1	\$500.000	1	\$500.000
Hermano 2	\$500.000	1	\$500.000
Hermano 3	\$500.000	1	\$500.000
Amigo	\$500.000	1	\$500.000

### Pregunta 1: Señor(a)... por favor me indica el monto total de los gastos de viaje (excluyendo los gastos del paquete turístico) para cada uno de los siguientes rubros:

Lea cada una de las alternativas y espere respuesta de SÍ o NO (en el aplicativo web está la alternativa: No sabe / no responde en el caso que la persona no desee informar sobre alguno de los rubros); si la respuesta es «Si», pregunte por el valor y el número de personas a las cuales corresponde el gasto.

Si la respuesta es «Si», pero el valor de los gastos a registrar es 98, se activa la pregunta a qué personas corresponde el gasto y luego: Si tuviera que comprarlo en cuánto estimaría el valor (pesos).

### Pregunta 2: Valor.

Registrar el valor causado por el viajero en cada uno de los conceptos seleccionados en el respectivo rubro de gasto.

**Nota:** Se deben registrar los gastos incurridos la noche anterior al viaje, como pueden ser la gasolina para el vehículo en el cual se realizará el viaje, o la compra de bienes que vayan a llevarse durante el viaje, ya sea como regalo o para el consumo.

### Pregunta 3: Número de personas a las cuales corresponde el gasto.

Registrar la cantidad de personas que efectuaron el viaje y por las cuales se pagó en cada uno de los rubros seleccionados en pregunta 1.

## CAPÍTULO F.2. PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS

El objetivo de este apartado es recopilar información sobre los viajes realizados el mes anterior al mes de referencia de levantamiento de información, lo que permite acumular muestra y tener menos errores en los indicadores.

Ejemplo: si la encuesta se está realizando para el mes de referencia marzo el módulo F.2, recopilará la información del mes de febrero. El aplicativo automáticamente indica el mes por el que se debe preguntar.

### **Pregunta 1 ¿Durante el penúltimo mes..., usted realizó viajes dentro del país, pasando mínimo una noche fuera de su residencia habitual)?**

Si responde si (1) continua con la siguiente pregunta, pero si responde no (2) debe dirigirse a la pregunta 7.

### **Pregunta 2 ¿Cuál fue su destino principal en este último viaje dentro del país?**

### **Pregunta 3. ¿Cuál fue el motivo principal del último viaje que .....realizó, en el penúltimo mes... dentro del país?**

Las opciones de respuesta para esta pregunta son las siguientes:

- a. Negocios o motivos profesionales (pagados en origen)
- b. Negocios o motivos profesionales (pagados en destino)
- c. Recreación y vacaciones
- d. Visita a parientes o amigos
- e. Educación y/o formación
- f. Salud y atención médica

g. Religión, peregrinaciones

h. Compras

i. Otro ¿Cuál?

Ver definiciones motivo de viaje en el capítulo de turismo.

Si la respuesta al motivo de viaje son las opciones a o b, se debe hacer la pregunta 3A

### **Pregunta 3A: Si dentro de este motivo, usted asistió a reuniones, ¿de qué tipo de reunión se trató?:**

- a. Convención, reunión corporativa o de negocios (Ejemplo: Convención de ventas de alguna empresa corporativa, reunión de planeación de una empresa privada, etc.)
- b. Congreso de asociación (Ejemplo: Congreso anual de cardiólogos, de arquitectos, investigadores, etc.)
- c. Feria o exposición comercial (Ejemplo: Feria de maquinaria para la construcción, de material de riego, de destinos turísticos, de empresas que ofrecen algún tipo de servicios).
- d. Evento de incentivo (Ejemplo: Premios por alcanzar metas dentro de una empresa, retiros de planeación, etc.)
- e. Otra (Ejemplo: Seminarios, capacitaciones, etc.)
- f. No asistió a reuniones.

**Nota:** Los tipos de Reunión en esta definición incluyen convenciones, reuniones corporativas o de negocios, congresos de asociaciones, ferias y exposiciones comerciales y eventos de incentivo. Los tipos de reuniones excluidos específicamente de esta definición incluyen los siguientes:

- Actividades sociales (recepciones de boda, fiestas particulares, graduaciones, celebraciones de XV años, bautizos, primeras comuniones, aniversarios, entre otras celebraciones sociales particulares que no cumplan con los objetivos propiamente de una reunión.).
- Actividades educativas formales permanentemente establecidas (primaria, secundaria o educación universitaria).
- Actividades puramente recreativas y de entretenimiento (tales como conciertos y espectáculos de cualquier clase).
- Eventos de campañas políticas.
- Reuniones de consumidores y prospectos por parte de empresas con el fin de presentar para venta bienes o servicios específicos (ferias al consumidor), las cuales caen en el ámbito del comercio detallista o mayorista

#### **Pregunta 4. ¿Cuál fue la fecha de inicio y terminación del último viaje que realizó el penúltimo mes, dentro del país?**

Tiene por objeto captar el periodo de tiempo en el cual se realizó el último viaje en el mes anterior al mes de referencia. Registrar la fecha (día, mes y año) tanto de inicio como de terminación del último viaje realizado en el penúltimo mes.

**Nota:** recuerde que la fecha de terminación del viaje debe estar dentro del mes anterior al mes de referencia para poder continuar con la encuesta. Por ejemplo, si el mes de referencia es el mes de junio del 2020 el mes anterior va a ser el de mayo del 2020, por lo tanto, el viaje debió haber terminado en el mes de mayo entre el 01 y 31 de mayo del 2020.

Tenga en cuenta que el viaje puede tener como fecha de inicio un mes distinto al mes anterior al

mes de referencia, siempre y cuando no tenga una duración mayor a 12 meses. Por ejemplo, si el mes de referencia es junio del 2020 el mes anterior va a ser el de mayo del 2020, se puede diligenciar un viaje que haya iniciado el 01 de enero del 2020 y terminado el 31 de mayo del 2020.

#### **Pregunta 5 ¿En dónde se alojó la mayor parte del tiempo durante el último viaje que realizó el mes... y cuántas noches pasó allí?**

- Segunda vivienda
- Vivienda familiares o amigos
- Hotel / Aparta-hotel
- Vivienda o habitación en alquiler
- Centro vacacional
- Casa rural
- Campamento o camping
- Otro ¿cuál?

Ver definiciones tipo de alojamiento en el capítulo de turismo.

#### **Pregunta 6 ¿Cuál fue el principal medio de transporte utilizado para este último viaje realizado en el penúltimo mes...? (En el cual recorrió la mayor distancia)**

Tiene por objeto determinar el medio de transporte empleado por el viajero durante el viaje; por lo tanto, las opciones de respuesta son excluyentes.

- Aéreo
- Acuático
- Terrestre público
- Terrestre particular
- Otro ¿cuál?

Ver definiciones de los medios de transporte en el capítulo de turismo.

### **Pregunta 7 ¿Cuál fue el motivo principal por el que no realizó viajes pasando mínimo una noche fuera de su residencia habitual en el penúltimo mes...?**

A esta pregunta llegarán únicamente las personas que en la pregunta 1 respondieron negativamente a la realización de viajes en el mes anterior al mes de referencia, con el fin de indagar las principales razones por las cuales no realizó viajes.

Las opciones de respuesta son excluyentes.

- a. No estaba interesado
- b. Motivos económicos
- c. Viajar le parece costoso
- d. No tenía tiempo
- e. Factores climáticos
- f. Por razones de seguridad
- g. Por emergencia sanitaria COVID-19
- h. Otro ¿cuál?

Ver definiciones motivos de no viaje en el capítulo de turismo.

## **CAPÍTULO G. EXCURSIONISMO**

El propósito de este capítulo es indagar en los hogares por los viajes que realizan las personas de 10 años y más que hacen parte del hogar y sus gastos sin tener que pernoctar.

Las preguntas de este módulo están dirigidas a personas de 10 años y más. Aunque se pregunta ¿Cuántos viajes?, el diligenciamiento se realizará solo para el último viaje realizado.

Para identificar el último viaje realizado siga las indicaciones dadas en el capítulo F. Turismo, donde se indica el sondeo a realizar.

### **Pregunta 1: ¿Durante el mes ... usted realizó viajes fuera de su residencia habitual regresando el mismo día?**

En caso de que la respuesta sea negativa, pasa a pregunta 9.

### **Pregunta 2: Este o estos viajes, los realizó**

Las opciones de respuesta son incluyentes:

- a. Fuera del país
- b. Dentro del país

En caso de que la respuesta sea afirmativa para una o para las dos opciones, el flujo lo remitirá a la pregunta sobre cantidad de viajes realizados. De lo contrario pasa a pregunta 9.

### **Pregunta 3: ¿Cuál fue el motivo principal del viaje que usted realizó el mes ... dentro del país, regresando el mismo día?**

Las opciones de respuesta son excluyentes, con el fin de determinar la razón principal por la cual se llevó a cabo el viaje.

Si la persona respondió que su motivo de viaje fue:

- a. Negocios o motivos profesionales (pagados en origen)
- b. Negocios o motivos profesionales (pagados en destino)
- c. Recreación y vacaciones
- d. Visita a parientes o amigos
- e. Educación y/o formación

- f. Salud y atención médica
- g. Religión, peregrinaciones
- h. Compras
- i. Otro ¿Cuál?

Ver definiciones motivo de viaje en el capítulo de turismo.

Si la respuesta al motivo de viaje son las opciones a o b, se debe preguntar lo siguiente:

**Pregunta 3A. Si dentro de este motivo, usted asistió a reuniones, ¿de qué tipo de reunión se trató?**

- a. Convención, reunión corporativa o de negocios.
- b. Congreso de asociación.
- c. Feria o exposición comercial.
- d. Evento de incentivo.
- e. Otra.
- f. No asistió a reuniones.

Ver definiciones tipos de reunión en el capítulo de turismo.

**Pregunta 4: De los siguientes tipos de turismo, cuáles realizó durante su viaje:**

En esta pregunta el encuestado debe responder Sí o No en cada una de las opciones:

- a. Turismo de naturaleza / aventura.
- b. Turismo cultural.
- c. Turismo comunitario.
- d. Turismo de bienestar.
- e. Turismo de sol y playa.

Ver definiciones de los tipos de turismo en el capítulo de turismo.

**Pregunta 5. Realizó algunas de las siguientes actividades culturales:**

En esta pregunta el encuestado debe responder Sí o No en cada una de las opciones:

- a. Visitas a bienes de interés cultural del ámbito nacional y mundial (Unesco), tales como: paisajes culturales, centros históricos, barrios tradicionales, edificios y monumentos históricos, museos, etc.
- b. Visitas a fiestas religiosas, festividades tradicionales, carnavales, o a otras manifestaciones inmateriales. (por ejemplo: cuadros vivos, cantos del trabajo del llano, barniz Mopa Mopa, música vallenata, saberes de partería, macetas de alfeñique, sistema normativo Wayúu, música de marimbas y cantos tradicionales del pacífico, etc.).
- c. Actividades relacionadas con artesanías, oficios tradicionales, cocina tradicional, tradición oral, conocimientos ancestrales, etc.
- d. Actividades relacionadas con expresiones contemporáneas tales como: música, danza, teatro, circo, cine, diseño, moda, nuevos medios, etc.
- e. Otra ¿cuál?

**Pregunta 6: ¿Cuál fue el destino principal en este viaje dentro del país?**

Seleccione de forma correcta de la lista que despliega el aplicativo web, el nombre completo (alfabeto) tanto del departamento como del municipio hacia el cual se desplazó el viajero.

**Pregunta 7: ¿Cuál fue el principal medio de transporte utilizado para este viaje?**

Tiene por objeto determinar el medio de transporte empleado por el viajero durante el viaje; por lo tanto, las opciones de respuesta son excluyentes.

- a. Aéreo
- b. Acuático
- c. Terrestre público
- d. Terrestre particular
- e. Otro ¿cuál?

Ver definiciones de los medios de transporte en el capítulo de turismo.

### **Pregunta 8: ¿Cuál fue el monto total de gastos para este viaje?**

Registrar el valor pagado por este concepto, teniendo en cuenta que deben incluirse todos los gastos en los que haya incurrido el viajero con el fin de efectuar el viaje.

### **Pregunta 9: ¿Cuál fue el motivo principal por el que no realizó viajes el mes ... fuera de su residencia habitual regresando el mismo día?**

A esta pregunta llegarán únicamente las personas que en la pregunta 1 o 2 respondieron negativamente a la realización de viajes en el mes de referencia, con el fin de indagar las principales razones por las cuales no realizó viajes regresando el mismo día.

Las opciones de respuesta son excluyentes.

- a. No estaba interesado
- b. Motivos económicos
- c. Viajar le parece costoso
- d. No tenía tiempo
- e. Factores climáticos
- f. Por razones de seguridad
- g. Por emergencia sanitaria COVID-19
- h. Otro ¿cuál?

Ver definiciones motivos de no viaje en el capítulo de turismo.

Termina la encuesta para la persona que no realizó viaje de excursionismo dentro del país.

## **G.1. GASTOS EN EXCURSIONISMO**

Las preguntas de este módulo están dirigidas a personas de 10 años y más y a él llegarán las personas que respondieron «Sí» a la Pregunta 2 del módulo G. Excursionismo (viajó dentro del país).

En este capítulo se consulta por los gastos de turismo realizados en cada uno de los siguientes rubros:

1. Transporte (hacia y desde el destino)
2. Transporte público en el lugar visitado
3. Alimentos y bebidas
4. Bienes de uso personal
5. Servicios culturales y recreacionales
6. Souvenirs, artesanías, regalos
7. Otros gastos relacionados con el viaje
8. Gastos en bienes para la reventa

Ver definiciones para cada uno de los rubros de gasto en el capítulo F.1 Gasto en Turismo

### **Pregunta 1: Señor(a)... por favor me indica el monto total de los gastos de viaje para cada uno de los siguientes rubros:**

Lea cada una de las alternativas y espere respuesta de SÍ o NO (en el aplicativo web está la alternativa: No sabe / no responde en el caso que la persona no desee informar sobre alguno de los rubros); si la respuesta es «Sí», pregunte por el valor y el número de personas a las cuales corresponde el gasto.

### **Pregunta 2: Valor.**

Registrar el valor causado por el viajero en cada uno de los conceptos seleccionados en el respectivo rubro de gasto.

Registrar la cantidad de personas que efectuaron el viaje y por las cuales se pagó en cada uno de los rubros seleccionados en la pregunta 1.

**Fin de la encuesta.**

### **Pregunta 3: Número de personas a las cuales corresponde el gasto.**

## **REGISTROS**

Formulario de Recolección Encuesta de Gasto Interno en Turismo - DSO-EGIT-IDR-001 v5

## BIBLIOGRAFÍA

Naciones Unidas, Departamento de asuntos económicos y sociales (DAES) y Organización Mundial del turismo (OMT). Recomendaciones internacionales para estadísticas de turismo. 2008 Madrid y Nueva York, 2010.

Naciones Unidas, Departamento de Asunto Económico y Sociales División de estadística, Organización Mundial del Turismo- OMT. Cuenta satélite de turismo: recomendaciones sobre el marco conceptual, 2008.

Organización Mundial del Turismo. TSA Data Around the World, Madrid, junio 2010.

## ANEXOS

Este documento no contiene anexos.

# NOTAS

# NOTAS



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



@DANE\_Colombia

Diseño, diagramación e impresión  
GIT Taller de Ediciones  
Dirección de Difusión y Cultura Estadística del  
Departamento Administrativo Nacional de Estadística  
2022