

Departamento Administrativo Nacional de Estadística



**Dirección de Metodología y Producción
Estadística - DIMPE**


**Guía para la Obtención del Indicador
de Calidad en las Direcciones
Territoriales y Subsedes
Índice de Precios al Consumidor - IPC**

Abril 2009

	GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y SUBSEDES ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR - IPC	CÓDIGO: MI-IPC-DIN-03 VERSIÓN : 03 PÁGINA 2 FECHA: 28-04-09
ELABORÓ: GESTIÓN DE CALIDAD	REVISÓ: SECRETARIO TÉCNICO IPC	APROBO: DIRECTOR DIMPE

CONTENIDO

	Página
INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVOS	4
ELEMENTOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES	5
CODIFICACIÓN DE INDICADORES	6
Indicador de cobertura de artículos procesados	7
Indicador de calidad de la información del IPC (Proceso de recolección de la información)	9
Indicador de calidad de la información del IPC (Proceso análisis de la información)	12

	<p align="center">GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y SUBSEDES</p> <p align="center">ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR - IPC</p>	<p>CÓDIGO: MI-IPC-DIN-03</p> <p>VERSIÓN : 03</p> <p>PAGINA 3</p> <p>FECHA: 28-04-09</p>
---	---	---

INTRODUCCIÓN


Las organizaciones en la actualidad han pasado de ser altamente rígidas para convertirse en organizaciones con estructuras flexibles, las cuales han enfocado sus esfuerzos en mejorar las capacidades que poseen cada uno de sus miembros, y como consecuencia mejorar los resultados esperados por la organización.

El uso de indicadores de Gestión es una técnica de control, para seguimiento, medición de desempeño, avance y alcance de metas y planes.

Un indicador es un cociente que permiten analizar rendimientos. También, se puede decir que es una expresión del desempeño, que al ser comparada con un nivel de referencia, podrá señalar una desviación. Con base en la diferencia presentada se podrán tomar acciones preventivas o correctivas. Además permite evaluar procesos en cuanto eficiencia, eficacia y efectividad, con relación al cumplimiento de objetivos para el logro de su misión. Emplearlos en forma oportuna, permite tener control adecuado sobre una situación dada; la principal razón de su importancia radica en que es posible predecir y actuar con base en las tendencias positivas o negativas observadas en su desempeño.


Lo que no se puede definir no se puede medir,
Lo que no se puede medir no se puede mejorar,
Lo que no se puede mejorar se puede deteriorar.

LORD KELVIN

	<p align="center">GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y SUBSEDES</p> <p align="center">ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR - IPC</p>	<p>CÓDIGO: MI-IPC-DIN-03</p> <p>VERSIÓN : 03</p> <p>PAGINA 4</p> <p>FECHA: 28-04-09</p>
---	---	---


OBJETIVOS

- + Impulsar una tendencia para mejorar la eficacia, la eficiencia y la productividad del equipo operativo del Índice de Precios al Consumidor.
- + Motivar a los miembros del equipo a fijarse metas de mejoramiento y a trabajar para lograrlas.
- + Identificar claramente debilidades y fortalezas en los diferentes Procesos y actividades.
- + Evaluar periódicamente el comportamiento de las actividades claves y de la gestión del equipo.
- + Reorientar políticas y estrategias.

	<p align="center">GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y SUBSEDES</p> <p align="center">ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR - IPC</p>	<p>CÓDIGO: MI-IPC-DIN-03</p> <p>VERSIÓN : 03</p> <p>PAGINA 5</p> <p>FECHA: 28-04-09</p>
---	---	---

ELEMENTOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES

- 4 **DEFINICIÓN:** Se refiere solamente a la característica o hecho que se va a observar y medir.
- 4 **FORMA DE CÁLCULO:** Formula matemática que se establece para el cálculo del valor del indicador.
- 4 **OBJETIVO:** ¿Para qué queremos gerenciar el indicador seleccionado?.
- 4 **NIVEL DE REFERENCIA:** Referencia con la cual se puede contrastar el indicador. Este nivel de referencia puede ser el planificado o previamente establecido como meta.
- 4 **RESPONSABILIDAD:** - ¿ A quien corresponde tomar los datos ?
 - ¿quién calcula el indicador ?
 - ¿quién debe analizarlo?
 - ¿quién toma decisiones cuando se presentan
 - variaciones ?
- 4 **FUENTES DE INFORMACIÓN:** ¿Cómo?, ¿Dónde?, ¿Con cuáles instrumentos?
- 4 **PERIODICIDAD:** Cada cuanto tiempo.
- 4 **TOMA DE DECISIONES:** Alternativas de acción que se pueden emprender en caso de desviaciones importantes en el indicador.

	GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y SUBSEDES ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR - IPC	CÓDIGO: MI-IPC-DIN-03 VERSIÓN : 03 PAGINA 6 FECHA: 28-04-09
---	--	--

CODIFICACIÓN INDICADORES DE GESTIÓN
ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR

INDICADORES DE GESTIÓN	
INDICADORES DE COBERTURA	CODIGO
INDICADOR DE COBERTURA DE ARTICULOS PROCESADOS	IPC.ICAP
INDICADORES DE CALIDAD	CÓDIGO
INDICADOR DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL IPC (Recolección)	IPC.ICIR
INDICADOR DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL IPC (Análisis)	IPC.ICICr



**GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE
CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y
SUBSEDES
ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR - IPC**

CÓDIGO: MI-IPC-DIN-03
VERSIÓN : 03
PÁGINA 7
FECHA : 30-01-05

**INDICADOR DE COBERTURA DE ARTICULOS PROCESADOS
CÓDIGO:IPC.ICAP**

- **DEFINICION** **Indicador de Cobertura Artículos Procesados**
- **FORMA DE CALCULO** **Indicador de Cobertura Artículos Procesados =**
$$\frac{\text{N° de Artículos Procesados}}{\text{N° de Artículos a Entregar}} * 100$$
- **OBJETIVO** Este Indicador permite establecer el porcentaje de cumplimiento de la obligación por Proceso, respecto al número de artículos recibidos y entregados a cada Proceso respectivamente. Este indicador aplica al Proceso de recolección, supervisión y análisis
- **NIVEL DE REFERENCIA** La información para cada artículo debe ser procesada en su totalidad, por lo tanto el indicador debe corresponder al 100%.
$$\text{ICAP} = 100\%$$
- **RESPONSABILIDAD**
 - Toma de datos: Supervisor (procedimiento de recolección), Coordinador Local o Asistente Profesional(los demás Procesos).
 - Calculo del indicador: Coordinador Local o Asistente Profesional
 - Análisis del indicador: Coordinador Local o Asistente Profesional
 - Toma de decisiones cuando se presenten variaciones: Coordinador Local
- **FUENTE DE INFORMACION** Formato Control de Recolección y Formato Cargas de Trabajo: N° de artículos procesados: corresponde al número de artículos



**GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE
CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y
SUBSEDES
ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR - IPC**

CÓDIGO: MI-IPC-DIN-03

VERSIÓN : 03

PÁGINA 8

FECHA : 30-01-05

INDICADOR DE COBERTURA DE ARTICULOS PROCESADOS

CÓDIGO:IPC.ICAP

que finalizan cada uno de los Procesos de recolección, supervisión, y análisis respectivamente.

- N° de artículos entregados: corresponde al número de artículos entregados al Proceso de recolección, supervisión y análisis respectivamente para su posterior procesamiento.

Para aplicar el indicador de cumplimiento de la obligación en la recolección se debe sumar al número de artículos recolectados el número de artículos pendientes por recolectar, siempre y cuando se encuentren registrados como tal en la planilla de recolección y su justificación se relacione con dificultades de recolección originadas en la fuente:

- ▣ Fuente cerrada
- ▣ Fuente que no suministra información

• **PERIODICIDAD**

Diario y acumulado

• **TOMA DE
DESICIONES**

Si el Indicador de cobertura artículos procesados es menor al 100% y tiende a disminuir se debe evaluar la distribución de las cargas de trabajo; evaluar individualmente al personal respecto a conocimientos, métodos de trabajo, recursos físicos, etc. y desarrollar las acciones correctivas pertinentes.



GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y SUBSEDES
ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR - IPC

CÓDIGO: MI-IPC-DIN-03

VERSIÓN : 03

PAGINA 9

FECHA: 28-04-09

INDICADOR DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL IPC:
Proceso de recolección de la información **CÓDIGO:IPC.ICIR**

• **DEFINICIÓN**

- I_A : Indicador por Artículo ¹
- I_r : Indicador por recolector ¹
- I_C : Indicador por Ciudad ¹
- I_R : Indicador por Dirección Territorial ¹
- I_N : Indicador Nacional ¹

• **FORMA DE CÁLCULO**

▪ **INDICADOR POR ARTÍCULO**

$$I_A = 100 - P_1 - P_2 - P_3 - P_4 - P_5 - P_6 - P_7 - P_8 - P_9$$

Donde,

$$P_1 = \text{UMR} = 16$$

$$P_2 = \text{PMR} = 16$$

$$P_3 = \text{IAPE} = 16$$

$$P_4 = \text{IASI} = 16$$

$$P_5 = \text{IACR} = 16$$

$$P_6 = \text{IAFN} = 5$$

$$P_7 = \text{ADI} = 5$$

$$P_8 = \text{ONAS} = 5$$

$$P_9 = \text{NAE} = 5$$

▪ **INDICADOR POR RECOLECTOR**

$$I_r = \sum I_A \theta$$

Donde,

I_A es el Indicador por Artículo

θ es el peso del gasto básico donde está ubicado el artículo (sistema fijo, según ciudad).



GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y SUBSEDES
ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR - IPC

CÓDIGO: MI-IPC-DIN-03

VERSIÓN : 03

PAGINA 10

FECHA: 28-04-09

INDICADOR DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL IPC:
Proceso de recolección de la información **CÓDIGO:IPC.ICIR**

• **INDICADOR POR CIUDAD**

$$I_C: I_{r1} + I_{r2} + I_{r3} + \dots + I_{rn} / n$$

Donde, I_r es el indicador por recolector

N es el número de recolectores en la ciudad

▪ **INDICADOR POR DIRECCIÓN TERRITORIAL**

$$I_R = \sum I_C \alpha$$

Donde,

I_C es el Indicador por Ciudad

α es el peso de la ciudad en la Dirección Territorial

▪ **INDICADOR NACIONAL**

$$I_N = \sum I_C \beta$$

Donde,

I_C es el Índice por Ciudad

β es el peso de la ciudad en el país

Este indicador es calculado y analizado en el DANE Central.

• **OBJETIVO**

Establecer el porcentaje de CALIDAD de la información recolectada, por artículo, por recolector, por ciudad, por dirección territorial y a nivel nacional; con el propósito de realizar un seguimiento a las inconsistencias que se presentan y así tomar las medidas preventivas y correctivas pertinentes.

• **NIVEL DE REFERENCIA**

Los Indicadores de calidad deben tener un resultado del 100%, lo que indica ausencia total de inconsistencias y calidad total en la información.



GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y SUBSEDES
ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR - IPC

CÓDIGO: MI-IPC-DIN-03

VERSIÓN : 03

PAGINA 11

FECHA: 28-04-09

INDICADOR DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL IPC:
Proceso de recolección de la información **CÓDIGO:IPC.ICIR**

▪ I_A : 100%

▪ I_{cr} : 100%

▪ I_C : 100%

▪ I_R : 100%

▪ I_N : 100%

• **RESPONSABILIDAD**

- Toma de datos: Supervisor y analista
- Calculo del indicador: Coordinador Local o Asistente Profesional
- Análisis del indicador: Coordinador Local
- Toma de decisiones cuando se presenten variaciones: Coordinador Local

• **FUENTES DE INFORMACIÓN**

Formato Planilla de Supervisión y critica

• **PERIODICIDAD**

Diario y acumulado

• **TOMA DE DECISIONES**

Si el indicador tiende a disminuir se debe establecer la causa del aumento de inconsistencias y desarrollar las acciones correctivas con el propósito de mejorar continuamente la calidad de la información.

¹ Indicadores contruidos por Juan Carlos Torres Camargo, Medición de Calidad del Proceso de Recolección en el IPC, marzo de 2001.



GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y SUBSEDES
ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR - IPC

CÓDIGO: MI-IPC-DIN-03

VERSIÓN : 03

PAGINA 12

FECHA: 28-04-09

INDICADOR DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL IPC
Proceso análisis de la información CÓDIGO: IPC.ICICr

• **DEFINICIÓN**

- I_A : Indicador por Artículo ¹
- I_{Cr} : Indicador por analista ¹
- I_C : Indicador por Ciudad ¹
- I_R : Indicador por Dirección Territorial¹
- I_N : Indicador Nacional ¹

• **FORMA DE CÁLCULO**

▪ **INDICADOR POR ARTÍCULO**

$$I_A = 100 - P_1 - P_2 - P_3 - P_4 - P_5 - P_6 - P_7 - P_8$$

Donde,

$$P_1 = EA = 5$$

$$P_2 = UR = 15$$

$$P_3 = PR = 15$$

$$P_4 = APE = 15$$

$$P_5 = ASI = 15$$

$$P_6 = ACR = 15$$

$$P_7 = AFC = 10$$

$$P_8 = OB = 10$$

▪ **INDICADOR POR analista**

$$I_{Cr} = \sum I_A \theta$$

Donde,

I_A es el Indicador por Artículo

θ es el peso del gasto básico donde está ubicado el artículo (sistema fijo, según ciudad).

• **INDICADOR POR CIUDAD**

$$I_C: I_{Cr1} + I_{Cr2} + I_{Cr3} + \dots + I_m / n$$

Donde, I_{Cr} es el indicador por analista

N es el número de analistas en la ciudad



GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y SUBSEDES
ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR - IPC

CÓDIGO: MI-IPC-DIN-03

VERSIÓN : 03

PAGINA 13

FECHA: 28-04-09

INDICADOR DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL IPC
Proceso análisis de la información CÓDIGO: IPC.ICICr

▪ **INDICADOR POR DIRECCIÓN TERRITORIAL**

$$I_C = \sum I_C \alpha$$

Donde I_C es el Indicador por Ciudad

α es el peso de la ciudad en la Dirección Territorial

▪ **INDICADOR NACIONAL**

$$I_N = \sum I_C \beta$$

Donde,

I_C es el Índice por Ciudad

β es el peso de la ciudad en el país

• **OBJETIVO**


Este indicador será calculado y analizado en DANE central, por producción y la Coordinación del IPC.

Establecer el porcentaje de CALIDAD de la información analizada; por artículo, por analista, por ciudad, por dirección territorial y a nivel nacional; con el propósito de realizar un seguimiento a las inconsistencias que se presentan y así tomar las medidas preventivas y correctivas pertinentes.

• **NIVEL DE REFERENCIA**

Los Indicadores de calidad deben tener un resultado del 100%, lo que indica ausencia total de inconsistencias y calidad total en la información.

- I_A : 100%
- I_{Cr} : 100%
- I_C : 100%
- I_R : 100%
- I_N : 100%

	GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES Y SUBSEDES ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR - IPC	CÓDIGO: MI-IPC-DIN-03 VERSIÓN : 03 PAGINA 14 FECHA: 28-04-09
---	--	---

INDICADOR DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL IPC Proceso análisis de la información CÓDIGO: IPC.ICICr	
<ul style="list-style-type: none"> • RESPONSABILIDAD 	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de datos: Coordinador Local o Asistente Profesional • Calculo del indicador: Coordinador Local o Asistente Profesional • Análisis del indicador: Coordinador Local • Toma de decisiones cuando se presenten variaciones: Coordinador Local
<ul style="list-style-type: none"> • FUENTES DE INFORMACIÓN 	<p>Formato Control de Calidad Proceso de critica</p>
<ul style="list-style-type: none"> • PERIODICIDAD 	<p>Diario y acumulado</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TOMA DE DECISIONES 	<p>Si el indicador tiende a disminuir se debe establecer la causa del aumento de inconsistencias y desarrollar las acciones correctivas con el propósito de mejorar continuamente la calidad de la información.</p> <p>Nota: el Proceso de critica y captura se fusionó en el Proceso de análisis de información.</p> <p>Por lo anterior se excluyeron los formatos de calidad de captura y el de crítica corresponde a la calidad del proceso de análisis de información.</p>

¹ Indicadores contruidos por Juan Carlos Torres Camargo, Medición de Calidad de los Procesoss de Critica y Captura en el IPC, Mayo de 2001.