

Colombia - Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC - 2023

Departamento Administrativo Nacional de Estadística

report_generated_on: February 24, 2026

visit_data_catalog_at: <https://microdatos.dane.gov.co/index.php>

Información general

Identificación

NÚMERO DE ID
DANE-DIMPE-ECSC-2023

Información general

RESUMEN

El Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia, potencia mundial de la vida", liderado por el Gobierno Nacional, establece directrices para la convivencia y seguridad ciudadana, con el propósito de promover un entorno pacífico, equitativo y respetuoso de los derechos humanos. Este plan está en línea con los objetivos de fortalecer la legalidad y la convivencia en el país, liderado por el Ministerio de Defensa Nacional y el Ministerio del Interior, en coordinación con el Departamento Nacional de Planeación (DNP).

En este marco, la Política Marco de Convivencia y Seguridad Ciudadana, lanzada en 2019, sigue siendo una herramienta clave cuyo objetivo es "construir y mantener las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, el respeto a la dignidad humana y el Estado social de derecho". Además, tiene como propósito reducir los delitos que afectan la vida, la libertad y el patrimonio, enfocándose en la interrupción del delito y de las economías criminales urbanas.

La Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC) se consolida como una herramienta fundamental de seguimiento, evaluación y monitoreo de políticas públicas, permitiendo realizar un diagnóstico en términos de seguridad y convivencia en las principales ciudades del país. La ECSC forma parte del Plan Estadístico Nacional 2022-2026, un instrumento técnico que identifica la producción de información estratégica para la toma de decisiones y la formulación de políticas públicas.

La encuesta permite visibilizar la criminalidad en diferentes contextos y caracterizar la población afectada. También establece indicadores clave sobre la violencia y su frecuencia, tanto en hechos denunciados como no denunciados.

A partir de 2020, se incluye bienalmente el capítulo Problemas, Desacuerdos, Conflictos y Disputas (necesidades jurídicas) en la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC) el cual surge, en el marco de la Mesa Técnica conformada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el Ministerio de Justicia y del Derecho y el Departamento Nacional de Planeación (DNP). La inclusión de este capítulo bienal ha sido posible gracias a convenios suscritos con el Ministerio de Justicia y del Derecho y del DNP quienes han brindado recursos para su realización.

En este sentido, el objetivo principal del capítulo está relacionado con la identificación y caracterización de las necesidades jurídicas de la población, generando datos que sirven como insumo en el seguimiento de políticas públicas en justicia y convivencia, en concordancia con los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo y el Plan Estadístico Nacional.

TIPO DE DATO

Encuesta por muestreo (ssd)

UNIDAD DE ANÁLISIS

Unidad de Observación:

Corresponden a las viviendas, los hogares y todas las personas de 15 años y más.

Unidad de muestreo:

existen varias unidades de muestreo dependiendo de la etapa del diseño muestral. Las unidades primarias se relacionan con la primera etapa y las unidades secundarias con la segunda etapa. Para la ECSC, en particular, se definen 2 etapas con las siguientes unidades de muestreo

- Unidades Primarias de Muestreo (UPM): Son todos los municipios del país.

• **Unidades Secundarias de Muestreo (USM):** Son conglomerados de 10 viviendas contiguas en promedio también llamadas segmentos o medidas de tamaño (MT) ubicadas tanto en la cabecera como en el resto de cada municipio, con límites naturales fácilmente identificables en los que se determinan todas las viviendas, se encuestan todos los hogares y personas mayores de 14 años que habitan en la vivienda.

Ámbito

NOTAS

Alcance

La ECSC contempla cuatro delitos: hurto en cuatro modalidades (residencias, ganado, semovientes o aves de corral, personas y vehículos), riñas y peleas, extorsión o intento de extorsión y delitos cibernéticos (en la encuesta se denominan como incidentes de seguridad digital). Así como la percepción de las personas frente a temas de convivencia ciudadana, confianza institucional y de manera bienal necesidades jurídicas de los ciudadanos.

La información que se recoge en la encuesta tiene representatividad para personas de 15 años y más, en cada una de las viviendas seleccionadas para total nacional, cabecera, centros poblados y rural disperso y 13 ciudades principales.

La encuesta no busca obtener información acerca de todos los delitos contenidos en el Código Penal colombiano ya que no son objeto de estudio de la misma, debido a que se enfoca en los delitos de mayor incidencia en el país relacionados con lesiones personales (riñas) y delitos contra el patrimonio económico (a pesar de que el delito de homicidios es uno de los de mayor impacto de acuerdo a la Policía Nacional, no se contempla en la encuesta considerando que este tipo de delitos tienen bajo nivel de subregistro y dado el enfoque en víctimas del instrumento).

TOPICS

Topic	Vocabulary	URI
Actitudes y comportamiento social [13.6]	CESSDA	http://www.nesstar.org/rdf/common
Cambio social [13.7]	CESSDA	http://www.nesstar.org/rdf/common
Condiciones e indicadores sociales [13.8]	CESSDA	http://www.nesstar.org/rdf/common
Conflicto, seguridad y paz [4.1]	CESSDA	http://www.nesstar.org/rdf/common
Delincuencia [5.1]	CESSDA	http://www.nesstar.org/rdf/common

KEYWORDS

Convivencia, Extorsión, Hurto a personas, Hurto a residencias, Hurto de vehículo, Hurto de ganado o semovientes, Seguridad ciudadana, Víctima, Incidentes de seguridad digital, Ciberacoso, Riñas, Seguridad ciudadana:

Cobertura

COBERTURA GEOGRÁFICA

La ECSC cubre todo el territorio nacional. Se excluyen, de la cobertura de los nuevos departamentos, las cabeceras municipales que no son capitales de departamento, así como los centros poblados y rural disperso. También se excluye la población de Providencia y el centro poblado y rural disperso de San Andrés.

GEOGRAPHIC UNIT

La desagregación geográfica de la encuesta está enmarcada sobre varios tipos de coberturas geográficas, que se definen de la siguiente manera:

- **Cabecera:** Delimitación geográfica definida por el DANE para fines estadísticos, alusiva al área geográfica delimitada por el perímetro censal. En su interior, se localiza la sede administrativa del municipio, es decir, la alcaldía.
- **Centro poblado:** Concepto construido por el DANE con fines estadísticos, para la identificación y localización geográfica de núcleos o asentamientos de población. Se define como una concentración mínima de veinte viviendas contiguas, vecinas o adosadas entre sí, ubicada en el área resto municipal o en un área no municipalizada (corregimiento departamental). Contempla los núcleos de población de los corregimientos municipales, inspecciones de policía y caseríos. Dicha

concentración presenta características como la delimitación de vías vehiculares y peatonales.

- Caserío: definición construida por el DANE para fines estadísticos, que corresponde a un centro poblado ubicado generalmente al lado de una vía principal y que no tiene autoridad civil. El límite censal está definido por las mismas viviendas que constituyen el conglomerado.
- Inspección de policía: definición construida por el DANE, para fines estadísticos, la define como conglomerado de viviendas ubicadas en el área resto municipal que tiene por autoridad principal al inspector de policía.
- Corregimiento municipal: tipo de centro poblado, ubicado en el área rural de un municipio, el cual incluye un núcleo de población y está considerado en los Planes de Ordenamiento Territorial (POT).
- Rural disperso: Delimitación geográfica definida por el DANE para fines estadísticos, comprendida entre el perímetro censal de las cabeceras municipales y de los centros poblados, y el límite municipal. Se caracteriza por la disposición dispersa de viviendas y de explotaciones agropecuarias existentes en ella. Corresponde al territorio que no forma parte ni de la cabecera municipal (clase 1) ni de los centros poblados (clase 2). Se caracteriza por objetos y elementos relacionados con la agricultura, predios de descanso o recreo, usos mineros o extractivos.
- Resto: Corresponde al área geográfica cubierta por el centro poblado y rural disperso.

La ECSC tiene desagregación geográfica cabecera y resto para cada una de las siguientes 13 ciudades: y de cada una de las siguientes cabeceras de 13 ciudades: Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Pasto, Pereira y Villavicencio. Adicionalmente, se tiene como desagregación geográfica a total nacional, cabecera y resto, en estas desagregaciones se excluyen los departamentos de Arauca, Casanare, Vichada, Guainía, Guaviare, Vaupés, Putumayo y Amazonas. También, se excluye la población de Providencia y Santa Catalina, y la zona rural de San Andrés., la población de Providencia y Santa Catalina, y la zona rural de San Andrés que no hacen parte de la población objetivo.

UNIVERSO

El universo para la ECSC está conformado por la población civil no institucional de 15 años y más residente en todo el territorio nacional. Se excluyen, del universo de estudio, los departamentos de Arauca, Casanare, Vichada, Guainía, Guaviare, Vaupés, Putumayo y Amazonas. También, se excluye la población de Providencia y Santa Catalina, y la zona rural de San Andrés.

Productores y Patrocinadores

INVESTIGADOR(ES) PRIMARIO(S)

Nombre	Affiliation
Departamento Administrativo Nacional de Estadística	Gobierno Nacional

FINANCIAMIENTO

Nombre	Abbreviation	Role
Departamento Administrativo Nacional de Estadística	DANE	

OTROS RECONOCIMIENTOS

Nombre	Affiliation	Role
Ministerio de Justicia y del Derecho	Gobierno Nacional	
Departamento Nacional de Planeación	Gobierno Nacional	

Producción de metadato

METADATO PRODUCIDO POR

Nombre	Abbreviation	Affiliation	Role
--------	--------------	-------------	------

Ivan Rolando Castillo Prieto	ircastillo@dane.gov.co	Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización - DIRPEN	Coordinador Regulación
Cesar Mauricio Lopez Alfonso	cmlopeza@dane.gov.co	Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	Director Técnico DIMPE
Alejandro Ramos Hernandez	aramosh@dane.gov.co	Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	Coordinador Capital Social
David Gonzalez Arias	dgonzaleza@dane.gov.co	Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	Profesional Especializado
Ingrid Jisell Arias Manrique	ijarias@dane.gov.co	Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	Contratista GIT Capital Social
María Rosa Reyes Sánchez	mrreyess@dane.gov.co	Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	Contratista GIT Capital Social
Carolina Ceballos Medina	cceballosm@dane.gov.co	Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	Contratista GIT Capital Social
Juliette Carolina Villamil Monroy	jcwillamil@dane.gov.co	Dirección de recolección y acopio - DRA	Coordinadora GIT Personas e Instituciones
Juan Jose Rubio Mesa	jjrubiom@dane.gov.co	Dirección de Metodología y Producción Estadística - DIMPE	Coordinador GIT Metodología y Procesos Estadísticos
Carlos Augusto Muñoz Alfonso	rhzorroc@dane.gov.co	Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización - DIRPEN	Verificador DIRPEN
Katherine Andrea Rojas Acero	karojasa@dane.gov.co	Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE	Verificador DICE

FECHA DE PRODUCCIÓN DEL METADATO
2026-02-13

ID DEL DOCUMENTO IDD
COL-DANE-ECSC-2023

Muestreo

Procedimiento de muestreo

MARCO ESTADÍSTICO

La muestra de la investigación se selecciona en dos etapas de muestreo. Cada etapa tiene un marco muestral, la primera es un marco de municipios y la segunda un marco de medidas de tamaño o segmentos. El marco de segmentos tiene su origen en el marco geo-estadístico nacional (ver anexo 2.2.13.1), el cual es un producto del censo nacional de vivienda del año 2018.

Marco muestral de municipios:

El marco de municipios es un marco que enlista cada municipio del país (vigencia censo 2018). Tiene como información auxiliar las poblaciones de cabecera y centro poblado - rural disperso, Indicadores del índice de pobreza multidimensional, porcentaje de población de centro poblado y rural disperso. Adicionalmente, tiene incluidos los estratos de muestreo de la primera etapa.

Marco muestral de medidas de tamaño o segmentos (conglomerados):

Es un marco construido a partir de la información estadística de densidad de viviendas en las manzanas y secciones rurales del marco geo-estadístico Nacional. Sirve para identificar y ubicar geográficamente las USM, por lo tanto, enlista cada conglomerado de 10 viviendas del país asociándole la manzana o sección rural a la que pertenece.

Para construir el marco se toma el número de viviendas que hay en cada manzana o sección rural del marco geo-estadístico y luego se divide en 10. Como resultado se obtiene el número de medidas de tamaño teóricas asociadas a cada manzana y sección rural del país. Con esta información se crea un marco nuevo de muestreo donde las filas son los conglomerados. Por ejemplo, si una manzana tiene 30 viviendas entonces al dividir en 10, significa que tiene 3 medidas de tamaño y que, en consecuencia, en el marco de conglomerados, van a aparecer 3 filas para representar los 3 conglomerados.

Con este marco se selecciona directamente la muestra de segmentos en la segunda etapa de esta encuesta. Luego de la selección se identifican las manzanas o secciones asociadas a la muestra y se procede a crear un marco de viviendas segmentado. Para el caso de cabeceras y centro poblado se desarrolla un operativo de campo dirigido a las manzanas asociadas a estas medidas de tamaño, donde se procede a enlistar todas las viviendas contenidas en las manzanas. Este marco posteriormente es segmentado en medidas de tamaño (conglomerados) de 10 viviendas. En lo que respecta a la parte rural dispersa, cada sección se segmenta creando polígonos que, según información de foto satelital, contengan un aproximado de 10 viviendas. En ambos casos la segmentación se enumera y posteriormente se encuesta la medida de tamaño elegida en la primera parte.

DISEÑO MUESTRAL

La investigación es una encuesta orientada a hogares y personas, por lo tanto, se establece una estrategia muestral adecuada para acceder a mediciones de estas unidades de análisis con procedimientos que aseguran estimadores insesgados de los parámetros bajo una precisión y confianza preestablecida de antemano. A continuación, se describirá en detalle el plan muestral.

TIPO DE MUESTREO

Teniendo en cuenta los objetivos y las características de la encuesta se optó por una muestra probabilística, multietápica, estratificada y de conglomerados.

a) Probabilística: cada unidad de muestreo tiene una probabilidad de selección conocida y mayor que cero. Esta información permite determinar a priori la precisión deseada en las estimaciones y posteriormente calcular la precisión de los resultados obtenidos a partir de la información recolectada.

b) Multietápica: Para lograr la selección de las unidades de observación (viviendas, hogares o personas) se seleccionaron secuencialmente las unidades de muestreo en dos etapas (UPM y USM) con probabilidades de inclusión en función de la

población encontrada en el censo 2018.

En la primera se seleccionan municipios con un muestreo sin reemplazamiento proporcional al tamaño. En la segunda se seleccionan conglomerados de 10 viviendas con un muestreo sistemático con un ordenamiento geográfico previo.

c) Estratificada: Para la ECSC desarrollada a partir del año 2020 se definió una estratificación de UPM y otra de USM.

Respecto a la estratificación de UPM, en la primera etapa de la muestra se generan grupos de municipios dentro de cada departamento. En el primer grupo de cada departamento se establece el estrato de inclusión forzosa. El cual va a contener un único municipio que corresponde a la capital de departamento.

El segundo grupo consiste en los municipios considerados como áreas metropolitanas de las capitales de departamento. Las otras agrupaciones de municipios se hicieron a partir de un Análisis de Componentes Principales (ACP)* y un posterior agrupamiento tomando en cuenta la proyección de los municipios sobre los nuevos ejes factoriales y la población. Para lograrlo se tomó los resultados del censo 2018 en los 15 indicadores del índice pobreza multidimensional, el porcentaje de urbanización y el mismo índice.

En la segunda etapa la estratificación se hace a nivel de cabecera centro poblado y rural disperso.

Por último, se hace una estratificación implícita de los segmentos al ordenar el marco según sector, sección y manzana y luego seleccionar a través de un muestreo sistemático la muestra de USM. Este procedimiento garantiza que la muestra quede uniformemente distribuida sobre las áreas geográficas.

d) De conglomerados: Los conglomerados están definidos por la unidad secundaria de muestreo y corresponden a 10 viviendas (contiguas) en promedio donde se encuestan todas las viviendas, los hogares y las personas que lo conforman.

* El ACP busca disminuir la dimensionalidad de las variables que caracterizan los municipios y de esta forma hacer más fácil la construcción de grupos homogéneos dentro y heterogéneos entre en un espacio multidimensional.

DEFINICIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

Para establecer un tamaño de muestra, en primera instancia, se debe identificar un indicador relevante en la investigación al cual se le asigne un tamaño de muestra suficiente para que el estimador de este indicador cumpla con ciertas características de precisión y confianza.

En los casos donde el diseño muestral es complejo, además de lo anterior, se debe tomar como referencia un muestreo aleatorio simple de elementos (MAS) estableciendo un tamaño de muestra primario, el cual deberá ser ajustado por un efecto del diseño muestral (Deff) y otros parámetros como la tasa de no respuesta esperada y las subdivisiones de la población donde, en esta última, se procura garantizar suficiente muestra para su respectiva desagregación. Se invita al lector a revisar el desarrollo teórico del tema en (Cochran, 1977) o en las metodologías publicadas por Naciones Unidas sobre encuestas de hogares (Naciones Unidas, 2008).

Los tamaños de muestra se calcularon con una precisión esperada medida en términos del error relativo del 6%, para proporciones del 5% en cada desagregación geográfica. Lo cual corresponde a las prevalencias asociadas de victimización.

Selección de muestra:

En la primera etapa, la UPM o municipio se selecciona dentro de cada estrato de muestreo con un algoritmo de selección proporcional al tamaño (PPT).

Para la segunda, se ordena el marco por sector sección y manzana luego, se hace una segmentación del marco muestral, de tal manera que la USM tenga aproximadamente 10 viviendas en promedio. Luego dentro de cada estrato de la etapa se hace una selección sistemática de segmentos con único arranque. Para asegurar un tamaño de muestra fijo se usa el método de "Fractional Interval Method" el cual es su nombre en inglés.

Todos los procedimientos se hacen con PROC SURVEYSELECT del software SAS (SAS Institute Inc, 2019). Por lo cual las especificaciones de algoritmos usados se pueden revisar en la página web del programa.

A modo de ejemplo de código se tiene el siguiente código para seleccionar conglomerados de los municipios. Para este propósito el marco de conglomerados está en la base "marco" y tiene por lo menos dos variables, una identificando cada

estrato lo cual es igual a municipio o "mpio" y otra identificando cada fila que corresponde al conglomerado. El tamaño de muestra está en otra base llamada "TAM_MUNICIPIOS_CAB"; en esta base hay dos columnas una que define el estrato que se llama "mpio" y otra "_NSIZE_" que el programa lo entiende como el número de conglomerados a seleccionar. Luego de correr el programa, el resultado obtenido es una base que contiene la muestra de conglomerados llamada "muestra".

```
PROC SURVEYSELECT DATA =marco method = SYS OUT= Muestra seed=2
```

```
SAMPSIZE = TAM_MUNICIPIOS_CAB;
```

```
STRATA mpio;
```

```
RUN;
```

Para el año 2022, gracias a un convenio que se tiene con el ministerio de justicia (relacionado a la inclusión del módulo de necesidades jurídicas dentro de la ECSC), se adiciona 224 segmentos 86 segmentos para cabecera y 138 segmentos para centro poblado y rural disperso. En total se encuestaron 4.029 segmentos.

Mantenimiento de muestra y manejo de novedades muestrales:

En el desarrollo normal de la investigación se identifican varios aspectos que pueden causar sesgos. La desactualización de marco, la imposibilidad de acceder a la muestra seleccionada con el procedimiento probabilístico predefinido debido a inconvenientes en campo y el agotamiento de la fuente.

La desactualización de marco se da con el tiempo pues en las áreas geográficas la población puede crecer o decrecer. Para controlar la desactualización del marco se procede a tomar en cuenta estos cambios con un factor de corrección. En la medida que las manzanas crezcan o decrezcan en viviendas las medidas de tamaño también lo harán en proporción ajustándolas en su factor de expansión con un factor de corrección que toma en cuenta el cambio del número de viviendas de la manzana respecto a lo medido en el censo. La fórmula se define como el número de segmentos actuales sobre el número de segmentos que aparecía en el marco al momento de seleccionar la medida de tamaño.

Una segunda estrategia que se establece, para la desactualización de marco, en las encuestas continuas es un refrescamiento sistemático de la muestra con una redistribución anual de un 20% de los segmentos que hacen parte de la rotación. La redistribución se hace con el marco actualizado que se construye cada año.

Respecto a la de pérdida de muestra, lo que se pide es hacer revisitas en la medida de lo posible. En el caso donde aparecen novedades como pérdida de segmentos por orden público o por rechazo de segmentos, se tiene protocolos que se siguen para evitar la pérdida. Sin embargo, en casos donde es inevitable la pérdida de segmentos se opta por reemplazarlos con segmentos lo más parecidos posible al segmento original. Estos casos afortunadamente son muy escasos.

El agotamiento de la fuente aparece cuando se encuesta al hogar en repetidas ocasiones. Para evitar este inconveniente se procede a rotar la medida de tamaño cada año. El procedimiento consiste en encuestar al año siguiente una medida de tamaño vecina que no haya sido encuestada por alguna investigación en los dos años anteriores como mínimo

Ponderación

Ponderadores:

Los ponderadores usados en las encuestas de hogares que hace el DANE son construidos por etapas de la siguiente manera:

Factor de corrección de desactualización de marco (PSUB):

Es un factor a nivel de segmento cuyo objetivo es nivelar el peso que tiene el segmento al que debería tener por el aumento o disminución de viviendas en el momento actual. Se puede ver como una etapa más de la muestra, en donde el conglomerado final es partido en varios conglomerados de los cuales se selecciona sólo uno. Se expande entonces con el factor de sub-muestreo para de nuevo restituir el número de viviendas del conglomerado final.

FACTOR DE COBERTURA (FCOB)

Es un factor a nivel de segmento que corrige la pérdida de viviendas, hogares y personas dentro del segmento.

FACTOR DE SEGMENTO A MUNICIPIO (FMUNI)

Es un factor asociado a todos los segmentos de un municipio en su cabecera o en su resto (siempre la operación se hace de forma independiente para ambas clases). El factor expande los individuos de la muestra al total de individuos del municipio en su cabecera o resto.

FACTOR DE MUNICIPIO A ESTRATO (FESTR)

Es un factor asociado a todos los municipios de un estrato de muestreo en la primera etapa de la muestra (Estratificación de UPMs). La tarea del factor consiste en expandir la población de los municipios seleccionados en la primera etapa a la población de todos los municipios dentro de sus respectivos estratos. Como el anterior factor, este ponderador se aplica independientemente según cabecera y resto.

FACTOR BÁSICO (dk)

Es el factor resultado de la multiplicación de los anteriores factores de expansión.

Nótese que hasta este punto las viviendas, hogares y personas dentro de un mismo segmento comparten el mismo factor de expansión básico.

FACTOR CALIBRADO (wk)

Los factores calibrados son el resultado de un proceso que toma en cuenta un modelo lineal asistido y la información auxiliar de la población proyectada por el DANE con el censo de población de vivienda 2018. La metodología de modelos asistidos se puede revisar en (Särndal, Swensson, & Wretman, Model Assisted Survey Sampling, 1992) o en (Gutiérrez, 2009); El propósito de este documento es la especificación técnica del modelo y su aplicación particular. Se invita al lector a consultar la bibliografía relacionada si se requiere entender mejor el proceso.

Formularios

Información general

DISEÑO DEL CUESTIONARIO

La encuesta se ha diseñado con el objetivo de levantar información sobre seguridad y convivencia ciudadana. Por esto se planteó un cuestionario con 15 capítulos en los que se obtiene información de viviendas, hogares, personas, delitos, modalidades, caracterización del delito, denuncias y confianza institucional.

A continuación se presentan los capítulos que contiene la ECSC:

Capítulo A: Identificación

Con este capítulo se quiere captar la información de la vivienda, ubicación y datos de identificación.

Capítulo B: Datos de la vivienda

Los objetivos de este capítulo:

- Determinar el tipo de vivienda que habitan los hogares.
- Identificar el estrato de la vivienda.
- Establecer el número de hogares que habitan en la vivienda.

Las principales variables son: tipo de vivienda y conexión a energía eléctrica.

Capítulo C: Percepción de seguridad en el barrio o vereda y en el hogar

Los objetivos de este capítulo:

- Identificar los principales problemas de seguridad que afectan a los barrios.
- Conocer la percepción de seguridad y convivencia tanto en el barrio como en el hogar.
- Conocer las medidas de seguridad que toma el hogar para sentirse más seguro.

Las principales variables son: problemas de seguridad en el barrio, contravenciones ocurridas en el barrio y medidas de seguridad tomadas por el hogar para resolver los problemas de seguridad y sentirse más seguros.

Capítulo D: Características generales de las personas

Los objetivos de este capítulo:

- Identificar las personas que conforman el hogar y establecer el parentesco con la persona jefe o jefa de hogar.
- Caracterizar a la población de acuerdo con su edad, sexo y estado civil.
- Establecer el nivel educativo de los miembros del hogar de 15 años y más.
- Establecer la actividad principal de las personas de 15 años y más.

Las principales variables son: sexo, edad, parentesco, nivel educativo y ocupación principal.

Capítulo E: Percepción de seguridad y convivencia

El objetivo para este capítulo es conocer los factores que afectan la percepción de seguridad de las personas de 15 años y

más en diferentes espacios públicos.

Las principales variables son: percepción de seguridad en el barrio y en la ciudad, aspectos por los cuales las personas se sienten inseguras en el barrio y en la ciudad, percepción de seguridad con respecto a hace un año en el barrio y en la ciudad, percepción de riesgo en la ciudad, seguridad en sitios públicos, medidas que toman las personas para su seguridad, convivencia (situaciones donde usaría la violencia, reacción ante un hecho delictivo).

Capítulo F: Filtro de delitos

Los objetivos de este capítulo:

- Este capítulo busca identificar que delitos sufrió la persona en el periodo de referencia de la ECSC, es decir de enero a diciembre. Se indaga por hurto a residencia, hurto de ganado, semovientes o aves de corral, hurto a vehículos, hurto a personas, riñas y peleas, extorsión o intento de extorsión, incidentes de seguridad digital y otros delitos.

Las principales variables son: personas víctimas de hurto, riñas y peleas, extorsión o intento de extorsión, incidentes de seguridad digital u otros delitos.

Capítulo G: Hurto a residencia

Los objetivos de este capítulo:

- Identificar la frecuencia en la que ocurren los hurtos a las residencias.
- Caracterizar las circunstancias en las que ocurren los hurtos a las residencias.
- Identificar qué medidas de seguridad toman los hogares cuando han sufrido hurtos a sus residencias.

Las principales variables son: hogares víctimas de hurto, modalidad del hurto, objetos hurtados, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia, y efecto de la denuncia.

Capítulo H: Hurto de ganado, semovientes o aves de corral

Los objetivos de este capítulo:

- Identificar las circunstancias (¿cómo?, ¿cuándo?, ¿qué?) en las que ocurren los hurtos de ganado, semovientes o aves de corral.
- Identificar qué medidas de seguridad preventivas y posteriores toman los hogares cuando han sufrido hurto de ganado o semovientes.
- Identificar el nivel de denuncia al respecto.

Las principales variables son: hogares víctimas de hurto, modalidad del hurto, animales hurtados, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia, y efecto de la denuncia.

Capítulo I: Hurto a vehículos

Este capítulo busca obtener información acerca de las circunstancias en las que ha ocurrido el hurto a vehículos, su frecuencia y el nivel de denuncias.

Las principales variables son: personas víctimas de hurto a vehículos, tipo de vehículo (carro, moto, bicicleta), hurto del vehículo completo o alguna parte, pieza o parte hurtada, modalidad de hurto, lugar donde se presentó el hurto, uso de armas, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia, y efecto de la denuncia.

Capítulo J: Hurto a personas

Los objetivos de este capítulo:

- Identificar las circunstancias en las que ocurren los hurtos.
- Identificar la frecuencia en la que ocurren los hurtos a las personas.
- Conocer cuáles son los objetos personales que son hurtados con más frecuencia.
- Caracterizar las modalidades de hurto utilizados por los(las) delincuentes para despojar a las personas de sus pertenencias.
- Identificar qué medidas toman las personas que han sufrido estos ataques.
- Establecer tanto los porcentajes de denuncia como de no denuncia y sus motivos.

Las principales variables son: personas víctima de hurto, modalidad del hurto, pertenencias hurtadas, lugar donde se encontraba durante el hurto, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia, y efecto de la denuncia.

Capítulo K: Incidentes de seguridad digital

Este capítulo busca:

- Identificar las circunstancias en las que ocurren los incidentes de seguridad digital, los cuales pueden ser delitos o no.
- Identificar las consecuencias de este hecho en la vida de las personas afectadas.
- Identificar el nivel de denuncia, de no denuncia y sus razones.

Las principales variables son: personas afectadas por algún incidente de seguridad digital, tipo de incidente, denuncias presentadas y razones de denuncia y no denuncia

Capítulo L: Riñas y peleas

Este capítulo busca:

- Identificar las circunstancias en las que ocurren las riñas y peleas.
- Cuantificar el nivel de las lesiones sufridas.
- Identificar las consecuencias de este hecho en la vida de las personas involucradas.
- Identificar el nivel de denuncia y sus razones.

Las principales variables son: personas víctimas de riñas y peleas que impliquen violencia interpersonal, lugar donde ocurrieron los hechos, causas del hecho, lesiones o heridas a partir de la riña o pelea, medidas tomadas a partir de los hechos ocurridos, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia, y efecto de la denuncia.

Capítulo M: Extorsión

Este capítulo busca obtener información acerca de las personas víctimas de extorsión e intento de extorsión, la frecuencia de esta, las implicaciones en las personas involucradas y el nivel de denuncia.

Las principales variables son: personas que han sufrido de extorsión e intento de extorsión, quién le ha extorsionado e intentado extorsionar, amenazas del extorsionista, que ocurre si no paga la extorsión, forma de pago, monto del pago, frecuencia de los pagos, reacción ante la extorsión y el intento de extorsión, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia.

Capítulo N: Percepción del aporte a la seguridad

Este capítulo busca conocer la percepción de las personas acerca del aporte que tienen diferentes actores a su protección y seguridad.

Las principales variables son: contribución de las instituciones a la seguridad de la ciudad, nivel de protección de las instituciones, conocimiento de políticas y programas de seguridad y convivencia del Gobierno Nacional y la Policía Nacional.

Capítulo O: Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

Este capítulo busca:

- Identificar y caracterizar los problemas justiciables y las necesidades jurídicas de la población de 18 años en adelante.
- Identificar las decisiones o acciones tomadas para afrontar las necesidades jurídicas.
- Determinar los niveles de atención, el grado de eficiencia de las rutas adoptadas y el nivel de satisfacción en los resultados derivados de las decisiones o acciones tomadas para afrontar las necesidades jurídicas.
- Identificar el grado de afectación percibida de la necesidad jurídica sobre el individuo.
- Identificar relaciones de concurrencia entre diferentes necesidades jurídicas.

Las principales variables: necesidad jurídica, problema justiciable, problemas, desacuerdos, conflictos y disputas que las personas enfrentan comúnmente en sus vidas, instituciones, autoridades o personas naturales a las que acudió para solucionar el problema.

Capítulo D2: Características generales de las personas

En este capítulo se finaliza la caracterización de las personas de 15 años y más que conforman el hogar en cuanto a nivel educativo, estado civil, autorreconocimiento étnico, migración, funcionamiento humano, orientación sexual e identidad de género.

Prueba piloto:

A partir de 2019 se consideró importante y necesario ampliar la cobertura de la operación estadística, de forma que fuera posible contar con estadísticas de victimización para total nacional, centros poblados y rural disperso, dado que la encuesta solo recogía información para 28 ciudades y a nivel urbano. En este sentido, se realizaron mejoras al instrumento de recolección, incorporando la medición de problemáticas y delitos que tienen mayor afectación en área rural.

Por otro lado, atendiendo a recomendaciones internacionales, el equipo temático puso a consideración la posibilidad de realizar un diseño experimental para comprobar si la estructura de identificación y caracterización de los delitos tendría algún impacto en los indicadores calculados. Es así, que adicional al formulario ajustado para total nacional, se diseñó un formulario que incluía un capítulo de screening de delitos previo a la caracterización.

Esta prueba se aplicó en el mes de marzo en los municipios de Bogotá y Quetame y permitió evaluar la claridad con que los(las) encuestados(as) respondían las preguntas, la fluidez de cada uno de los formularios propuestos y la disposición de la población objetivo para proveer la información.

Con los resultados obtenidos se realizó un análisis de frecuencias, y de lo observado en los acompañamientos en campo, y atendiendo a las recomendaciones internacionales, se determinó que el formulario que incluía el capítulo de filtros previo era el más adecuado para aplicar en adelante en la ECSC.

Adicional a este cambio en estructura, se decidió eliminar el capítulo de "Pagos a particulares" que se había incluido como un complemento a la medición de la extorsión o el intento de extorsión; esto, debido a que durante la ejecución de las últimas mediciones la contribución de este capítulo a la tasa total de extorsión ha venido decreciendo y las personas encuestadas en ocasiones manifestaban confusión sobre el tipo de pagos de los que se quería indagar.

A partir de las diferentes revisiones, se considera que el cuestionario final cumple con las condiciones de aplicabilidad: temática consistente, claridad de los enunciados y carga no excesiva a la persona encuestada. Todo esto garantizando el cumplimiento del objetivo de la ECSC de mantener una serie de indicadores que permita hacer seguimiento a las políticas relacionadas a partir de la caracterización de la población objetivo.

Recolección de datos

Fecha de recolección de datos

Start	End	Cycle
2024-10-01	2025-04-30	La operación estadística de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana en campo tiene una duración en la recolección de información de máximo 3 meses.

Time Periods

Start	End	Cycle
2023-01-01		Considera el año inmediatamente anterior a la realización de la encuesta. Año anterior: se toman los meses de enero a diciembre del año inmediatamente anterior. Año corrido: se toman los meses de enero del año actual hasta el día de aplicación de la encuesta. Próximos 12 meses: se define como los doce meses inmediatamente siguientes al mes en que se efectúa la encuesta. (Ver Capítulo G. Percepción de seguridad y convivencia). Para el capítulo N de problemas, desacuerdos, conflictos o disputas, se toman los dos últimos años, es decir, de enero de 2018 hasta diciembre de 2019.

Modo de recolección de datos

Entrevista personal asistida con DMC (dispositivo móvil de captura)

Notas de recolección de datos

DISEÑO DE RECOLECCIÓN / ACOPIO

A continuación, se describen los componentes que hacen parte del diseño de recolección/acopio.

MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección tiene por objeto obtener la información requerida de los hogares de acuerdo con las normas y conceptos establecidos por el DANE Central, para la toma de decisiones de política pública en materia de control y prevención del delito, así como, estimar la criminalidad real y oculta.

Para la obtención de los datos en los hogares de las viviendas seleccionadas, se tiene previsto realizar las visitas que sean necesarias para lograr las encuestas y por ende la cobertura esperada. Este proceso asegura la calidad y correcto diligenciamiento de los formularios de la encuesta a todos los hogares que se encuentren y que hayan sido asignados por el supervisor, realizando las visitas que sean necesarias para cumplir a cabalidad con la captura de la información.

El sistema de recolección utilizado es el de "barrido" que consiste en que cada equipo de trabajo recorre simultáneamente en un segmento hasta investigar todas las unidades seleccionadas. Este sistema de trabajo permite al supervisor hacerle seguimiento a su equipo, en las diversas actividades de recolección.

Ejemplo: Si un supervisor tiene a cargo tres recolectores, le asignará al recolector # 1 la primera unidad, al recolector # 2 la segunda y al recolector # 3 la tercera, si el recolector # 2 termina primero que el recolector # 1, éste deberá continuar con la cuarta unidad y así sucesivamente, de manera tal que se complete el segmento lo más rápido, equilibrada y uniformemente posible. El sistema de barrido debe aplicarse también para las encuestas pendientes, teniendo en cuenta que no se deben abrir puntos de las vacantes, ausentes temporales, nadie en el hogar, ocupados y rechazos, en la primera visita, sino que al momento de la revisita, deben trabajarse en forma de barrido con todo el grupo de trabajo, de tal manera que se equilibren las cargas y se agilice el proceso de recolección. Una vez que haya finalizado la recolección del segmento, la supervisión se desplazará hacia el siguiente segmento asignado, donde continuará con la misma labor.

Asimismo, la encuesta recolecta información estadística necesaria para obtener indicadores de calidad. Es por eso que para que la información sea veraz y confiable, se deben tener en cuenta las siguientes características de tipo metodológico y técnico:

El método de recolección es el de entrevista directa a cada una de las personas con el fin de evitar sesgos y asegurar una mejor calidad en la información recolectada, la encuesta requiere que se aplique al encuestado directo en el caso de las personas de 15 años o más edad. Es así, que se toma información en forma directa al jefe(a) de hogar y a cada una de las personas del hogar de 15 años y más (encuestados(as) directos(as)), de acuerdo con su edad y sexo. Para las personas menores de 15 años la información correspondiente debe ser suministrada por el padre, la madre, o la persona del hogar que está a cargo de su cuidado cuando los padres no forman parte del hogar. Este procedimiento permite, adicionalmente, evitar que la entrevista se concentre en una sola persona.

El medio de recolección es a través de Dispositivo Móvil de Captura (DMC): el cual contiene también cartografía de la ciudad, listas o tablas de validaciones y control de flujos. Esto permite la detección automática de algunos errores de recolección, consistencia interna de la inel cual contiene también cartografía de la ciudad, listas o tablas de validaciones y control de flujos. Esto permite la detección automática de algunos errores de recolección, consistencia interna de la información y obtener datos con mayor precisión. Diariamente el apoyo informático de la sede o subsele, debe encargarse de realizar la transmisión de la información completa, capturada y depurada durante el operativo a DANE Central. Esta transmisión se efectúa a través del protocolo de comunicación de archivos FTP, previamente establecido por la Oficina de Sistemas de la entidad.

Estructura organizacional del operativo y definición del equipo requerido:

Los equipos de trabajo son conformados de acuerdo con el tamaño de la muestra y las características principales de cada ciudad, la organización de cada equipo operativo podrá variar de acuerdo con la distribución de las cargas de trabajo, es decir, quien realiza la supervisión de campo puede tener a su cargo dos, tres y hasta cuatro personas para recolección. Con el propósito de adelantar de manera ágil y eficiente el operativo de la encuesta, se ha conformado un equipo operativo que funciona como se muestra a continuación:

En todas las sedes, el personal operativo de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana cuenta con el apoyo del personal del proyecto transversal, para los procesos de recuento, sensibilización y transmisión de información.

El desarrollo del trabajo de campo es responsabilidad de las direcciones territoriales y de la coordinación de la Dirección de Recolección y Acopio del DANE central. A continuación, se presentan de manera general las actividades para cada uno de los roles que participan en el operativo:

Asistente de encuesta: es la persona responsable de las actividades operativas preliminares de la operación estadística, así como de la supervisión en terreno a los equipos de trabajo; también tiene a su cargo el control de calidad de los datos e información recolectada y el manejo operativo. Generalmente, en las diferentes sedes del DANE esta responsabilidad la asume una persona de planta.

Coordinador de campo: en coordinación con la asistencia de encuesta, son los responsables de las actividades operativas y la supervisión de los equipos de trabajo en campo, incluyendo la crítica y digitación de los datos recolectados. También tiene a su cargo el control de la calidad de la información y el manejo de la operación estadística en terreno y debe asegurar que toda la información operativa requerida llegue oportunamente.

Gestor informático: es responsable de la actualización de los aplicativos de captura en su sede y de la transmisión periódica de la información recolectada, así como la de realizar el cruce de segmentos faltantes con lo transmitido. Junto con la Coordinación de campo verifica que la información que se cargue en el FTP sea consistente con el resumen de cobertura.

Apoyo logístico: es el encargado de apoyar la elaboración de informes, formatos y demás documentación que se requieran para cumplir con las labores y tareas previstas antes, durante y con posterioridad al operativo de campo, incluyendo las actividades de cierre de este, este rol solo se encuentra en las direcciones territoriales.

Supervisor de campo: tiene por objeto asegurar la calidad de la información recolectada y la cobertura en los hogares y personas seleccionadas en la muestra. De igual forma coordina, dirige y controla el operativo en los segmentos que se le asignan, reportando su trabajo a la Coordinación de campo, también verifica el cumplimiento de las instrucciones metodológicas y operativas del trabajo en campo de las personas que desarrollan las actividades de recolección. Tiene a su cargo mínimo 2 y máximo 3 recolectores.

Recolector: se encarga de obtener la información requerida por la operación estadística de forma presencial, mediante entrevista directa en cada uno de los hogares y segmentos asignados por la Supervisión, en cumplimiento de las normas y conceptos establecidos en el manual de recolección y conceptos básicos. Reporta su trabajo directamente a la Supervisión de Campo.

Esta tarea es fundamental, toda vez que debe asegurar la calidad y el correcto diligenciamiento de la encuesta a todos los

hogares definidos en la muestra y que le hayan sido asignados por quien ejerce la Supervisión; su labor consiste en realizar las visitas a los hogares cuantas veces sea necesario para cumplir a cabalidad con la captura de la información requerida.

Sensibilizador: se encarga de dar a conocer con anticipación a los hogares el contenido y propósito de la operación estadística, mediante el barrido de cada segmento de la muestra, a través de piezas comunicativas dirigidas a las personas y hogares seleccionados y objeto de observación.

Recuentista: realiza el recorrido de un área previamente asignada y efectúa el conteo de las unidades y viviendas que la conforman, con el fin de generar la correcta asignación de medidas de tamaño (MT) y selección de los segmentos a encuestar.

Esquema de entrenamiento de personal

Se realizará el entrenamiento al personal que cumpla con los requisitos mínimos para la conformación del Banco de Prestadores de Servicios Operativos -BPSO-, ya sea de forma virtual o presencial, de igual forma, se contará con los formatos de las evaluaciones a aplicar, las listas clasificadas por rol, al igual que los listados con los resultados de las evaluaciones aplicadas posteriores al aprendizaje.

Con el fin de garantizar el adecuado entrenamiento del personal y obtener la mejor cobertura y calidad de la información en la ejecución del operativo de campo, se realizarán sesiones de aprendizaje de la siguiente manera:

Entrenamiento primer nivel:

Se realizará el entrenamiento de aprendizaje virtual a través de la plataforma AprendaNET según los lineamientos establecidos en el modelo B-Learning. Los aspirantes tendrán acceso a los módulos diseñados por cada una de las áreas de DANE central (Dirección de Recolección y Acopio -DRA-, Oficina de Sistemas, Dirección de Geoestadística -DIG-, Dirección de Metodología y Producción Estadística -DIMPE-, Dirección de Difusión y Cultura Estadística - DICE-) en donde se darán a conocer los temas a tratar durante el desarrollo del operativo; mediante la metodología usada se logra interactuar de manera dinámica con el material de estudio, facilitando y motivando el proceso de aprendizaje en la etapa virtual.

Entrenamiento segundo nivel:

Desde el GIT de Encuesta a personas e instituciones de la Dirección de Recolección y Acopio del DANE central se organizará el reentrenamiento operativo de forma virtual mediante la plataforma Microsoft Teams, para las sedes participantes en la ECSC. En este entrenamiento participarán las áreas de: Dirección de Recolección y Acopio, Sistemas, Dirección de Geoestadística, Dirección de Metodología y Producción Estadística y Dirección de Difusión y Cultura Estadística.

Lo ideal es contar con la presencia de todas las personas contratadas para los roles de Asistente de encuesta, Coordinador de campo, Supervisor, Encuestador, Apoyo logístico, Sensibilizador y Recuentista.

En las sedes territoriales del DANE es necesario contar con la presencia de los Asistentes de Encuesta, quienes tienen la responsabilidad de entrenar al personal que se contrata después de realizarse estas sesiones de reentrenamiento.

Formularios

DISEÑO DEL CUESTIONARIO

La encuesta se ha diseñado con el objetivo de levantar información sobre seguridad y convivencia ciudadana. Por esto se planteó un cuestionario con 15 capítulos en los que se obtiene información de viviendas, hogares, personas, delitos, modalidades, caracterización del delito, denuncias y confianza institucional.

A continuación se presentan los capítulos que contiene la ECSC:

Capítulo A: Identificación

Con este capítulo se quiere captar la información de la vivienda, ubicación y datos de identificación.

Capítulo B: Datos de la vivienda

Los objetivos de este capítulo:

- Determinar el tipo de vivienda que habitan los hogares.
- Identificar el estrato de la vivienda.
- Establecer el número de hogares que habitan en la vivienda.

Las principales variables son: tipo de vivienda y conexión a energía eléctrica.

Capítulo C: Percepción de seguridad en el barrio o vereda y en el hogar

Los objetivos de este capítulo:

- Identificar los principales problemas de seguridad que afectan a los barrios.
- Conocer la percepción de seguridad y convivencia tanto en el barrio como en el hogar.
- Conocer las medidas de seguridad que toma el hogar para sentirse más seguro.

Las principales variables son: problemas de seguridad en el barrio, contravenciones ocurridas en el barrio y medidas de seguridad tomadas por el hogar para resolver los problemas de seguridad y sentirse más seguros.

Capítulo D: Características generales de las personas

Los objetivos de este capítulo:

- Identificar las personas que conforman el hogar y establecer el parentesco con la persona jefe o jefa de hogar.
- Caracterizar a la población de acuerdo con su edad, sexo y estado civil.
- Establecer el nivel educativo de los miembros del hogar de 15 años y más.
- Establecer la actividad principal de las personas de 15 años y más.

Las principales variables son: sexo, edad, parentesco, nivel educativo y ocupación principal.

Capítulo E: Percepción de seguridad y convivencia

El objetivo para este capítulo es conocer los factores que afectan la percepción de seguridad de las personas de 15 años y más en diferentes espacios públicos.

Las principales variables son: percepción de seguridad en el barrio y en la ciudad, aspectos por los cuales las personas se sienten inseguras en el barrio y en la ciudad, percepción de seguridad con respecto a hace un año en el barrio y en la ciudad, percepción de riesgo en la ciudad, seguridad en sitios públicos, medidas que toman las personas para su seguridad, convivencia (situaciones donde usaría la violencia, reacción ante un hecho delictivo).

Capítulo F: Filtro de delitos

Los objetivos de este capítulo:

- Este capítulo busca identificar que delitos sufrió la persona en el periodo de referencia de la ECSC, es decir de enero a diciembre. Se indaga por hurto a residencia, hurto de ganado, semovientes o aves de corral, hurto a vehículos, hurto a personas, riñas y peleas, extorsión o intento de extorsión, incidentes de seguridad digital y otros delitos.

Las principales variables son: personas víctimas de hurto, riñas y peleas, extorsión o intento de extorsión, incidentes de seguridad digital u otros delitos.

Capítulo G: Hurto a residencia

Los objetivos de este capítulo:

- Identificar la frecuencia en la que ocurren los hurtos a las residencias.

- Caracterizar las circunstancias en las que ocurren los hurtos a las residencias.
- Identificar qué medidas de seguridad toman los hogares cuando han sufrido hurtos a sus residencias.

Las principales variables son: hogares víctimas de hurto, modalidad del hurto, objetos hurtados, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia, y efecto de la denuncia.

Capítulo H: Hurto de ganado, semovientes o aves de corral

Los objetivos de este capítulo:

- Identificar las circunstancias (¿cómo?, ¿cuándo?, ¿qué?) en las que ocurren los hurtos de ganado, semovientes o aves de corral.
- Identificar qué medidas de seguridad preventivas y posteriores toman los hogares cuando han sufrido hurto de ganado o semovientes.
- Identificar el nivel de denuncia al respecto.

Las principales variables son: hogares víctimas de hurto, modalidad del hurto, animales hurtados, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia, y efecto de la denuncia.

Capítulo I: Hurto a vehículos

Este capítulo busca obtener información acerca de las circunstancias en las que ha ocurrido el hurto a vehículos, su frecuencia y el nivel de denuncias.

Las principales variables son: personas víctimas de hurto a vehículos, tipo de vehículo (carro, moto, bicicleta), hurto del vehículo completo o alguna parte, pieza o parte hurtada, modalidad de hurto, lugar donde se presentó el hurto, uso de armas, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia, y efecto de la denuncia.

Capítulo J: Hurto a personas

Los objetivos de este capítulo:

- Identificar las circunstancias en las que ocurren los hurtos.
- Identificar la frecuencia en la que ocurren los hurtos a las personas.
- Conocer cuáles son los objetos personales que son hurtados con más frecuencia.
- Caracterizar las modalidades de hurto utilizados por los(las) delincuentes para despojar a las personas de sus pertenencias.
- Identificar qué medidas toman las personas que han sufrido estos ataques.
- Establecer tanto los porcentajes de denuncia como de no denuncia y sus motivos.

Las principales variables son: personas víctima de hurto, modalidad del hurto, pertenencias hurtadas, lugar donde se encontraba durante el hurto, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia, y efecto de la denuncia.

Capítulo K: Incidentes de seguridad digital

Este capítulo busca:

- Identificar las circunstancias en las que ocurren los incidentes de seguridad digital, los cuales pueden ser delitos o no.
- Identificar las consecuencias de este hecho en la vida de las personas afectadas.
- Identificar el nivel de denuncia, de no denuncia y sus razones.

Las principales variables son: personas afectadas por algún incidente de seguridad digital, tipo de incidente, denuncias presentadas y razones de denuncia y no denuncia

Capítulo L: Riñas y peleas

Este capítulo busca:

- Identificar las circunstancias en las que ocurren las riñas y peleas.
- Cuantificar el nivel de las lesiones sufridas.
- Identificar las consecuencias de este hecho en la vida de las personas involucradas.
- Identificar el nivel de denuncia y sus razones.

Las principales variables son: personas víctimas de riñas y peleas que impliquen violencia interpersonal, lugar donde ocurrieron los hechos, causas del hecho, lesiones o heridas a partir de la riña o pelea, medidas tomadas a partir de los hechos ocurridos, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia, y efecto de la denuncia.

Capítulo M: Extorsión

Este capítulo busca obtener información acerca de las personas víctimas de extorsión e intento de extorsión, la frecuencia de esta, las implicaciones en las personas involucradas y el nivel de denuncia.

Las principales variables son: personas que han sufrido de extorsión e intento de extorsión, quién le ha extorsionado e intentado extorsionar, amenazas del extorsionista, que ocurre si no paga la extorsión, forma de pago, monto del pago, frecuencia de los pagos, reacción ante la extorsión y el intento de extorsión, denuncias presentadas, razones principales de denuncia y no denuncia.

Capítulo N: Percepción del aporte a la seguridad

Este capítulo busca conocer la percepción de las personas acerca del aporte que tienen diferentes actores a su protección y seguridad.

Las principales variables son: contribución de las instituciones a la seguridad de la ciudad, nivel de protección de las instituciones, conocimiento de políticas y programas de seguridad y convivencia del Gobierno Nacional y la Policía Nacional.

Capítulo O: Problemas, desacuerdos, conflictos o disputas

Este capítulo busca:

- Identificar y caracterizar los problemas justiciables y las necesidades jurídicas de la población de 18 años en adelante.
- Identificar las decisiones o acciones tomadas para afrontar las necesidades jurídicas.
- Determinar los niveles de atención, el grado de eficiencia de las rutas adoptadas y el nivel de satisfacción en los resultados derivados de las decisiones o acciones tomadas para afrontar las necesidades jurídicas.
- Identificar el grado de afectación percibida de la necesidad jurídica sobre el individuo.
- Identificar relaciones de concurrencia entre diferentes necesidades jurídicas.

Las principales variables: necesidad jurídica, problema justiciable, problemas, desacuerdos, conflictos y disputas que las personas enfrentan comúnmente en sus vidas, instituciones, autoridades o personas naturales a las que acudió para solucionar el problema.

Capítulo D2: Características generales de las personas

En este capítulo se finaliza la caracterización de las personas de 15 años y más que conforman el hogar en cuanto a nivel educativo, estado civil, autorreconocimiento étnico, migración, funcionamiento humano, orientación sexual e identidad de género.

Prueba piloto:

A partir de 2019 se consideró importante y necesario ampliar la cobertura de la operación estadística, de forma que fuera posible contar con estadísticas de victimización para total nacional, centros poblados y rural disperso, dado que la encuesta solo recogía información para 28 ciudades y a nivel urbano. En este sentido, se realizaron mejoras al instrumento de recolección, incorporando la medición de problemáticas y delitos que tienen mayor afectación en área rural.

Por otro lado, atendiendo a recomendaciones internacionales, el equipo temático puso a consideración la posibilidad de realizar un diseño experimental para comprobar si la estructura de identificación y caracterización de los delitos tendría algún impacto en los indicadores calculados. Es así, que adicional al formulario ajustado para total nacional, se diseñó un formulario que incluía un capítulo de screening de delitos previo a la caracterización.

Esta prueba se aplicó en el mes de marzo en los municipios de Bogotá y Quetame y permitió evaluar la claridad con que los(as) encuestados(as) respondían las preguntas, la fluidez de cada uno de los formularios propuestos y la disposición de la población objetivo para proveer la información.

Con los resultados obtenidos se realizó un análisis de frecuencias, y de lo observado en los acompañamientos en campo, y atendiendo a las recomendaciones internacionales, se determinó que el formulario que incluía el capítulo de filtros previo era el más adecuado para aplicar en adelante en la ECSC.

Adicional a este cambio en estructura, se decidió eliminar el capítulo de "Pagos a particulares" que se había incluido como un complemento a la medición de la extorsión o el intento de extorsión; esto, debido a que durante la ejecución de las últimas mediciones la contribución de este capítulo a la tasa total de extorsión ha venido decreciendo y las personas

encuestadas en ocasiones manifestaban confusión sobre el tipo de pagos de los que se quería indagar.

A partir de las diferentes revisiones, se considera que el cuestionario final cumple con las condiciones de aplicabilidad: temática consistente, claridad de los enunciados y carga no excesiva a la persona encuestada. Todo esto garantizando el cumplimiento del objetivo de la ECSC de mantener una serie de indicadores que permita hacer seguimiento a las políticas relacionadas a partir de la caracterización de la población objetivo.

Data Collectors

Nombre	Abbreviation	Affiliation
Departamento Administrativo Nacional de Estadística	DANE	Gobierno Nacional

Supervisión

DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

A nivel operativo, se aplican diferentes clases de mecanismos para el seguimiento y control de la información recibida desde terreno con el ánimo de garantizar, mantener y dar consistencia a la información de cada una de las ciudades que componen la investigación. A continuación, se mencionan los controles e indicadores que se aplican desde la Dirección de Recolección y Acopio:

- Resumen de cobertura: El objetivo de este reporte es llevar un control de manera resumida del número de viviendas, hogares y personas encontradas en los segmentos asignados y trabajados durante la recolección para detectar posibles inconsistencias y alarmas en la información recolectada. Este formato se diseñó para ser utilizado durante todo el operativo de campo. De este reporte se obtienen los indicadores de cobertura operativa y resultados que permiten hacer medible este proceso de seguimiento operativo. Los principales usuarios del formato son el asistente técnico y el (la) coordinador(a) de campo, donde se debe consolidar la información entregada por los (las) supervisores(as), para luego enviar semanalmente estos resúmenes a La Dirección de Recolección y Acopio en el DANE Central vía File Transfer Protocol - FTP.

- Alarmas e inconsistencias: del resumen operativo de cobertura se obtiene determinada cantidad de errores e inconsistencias detectados en la revisión semanal. Se reportan todos los errores de digitación y se generan alarmas con relación a las cifras que son motivo de justificación por parte de las sedes, como, por ejemplo: baja cobertura, segmentos con menos de 7 viviendas efectivas, alto número de vacantes, alto número de otros motivos, segmentos con alto número de hogares no efectivos, bajo promedio de personas por hogar en el segmento, entre otros). Los errores deben ser corregidos inmediatamente por los (las) responsables en cada ciudad de la investigación, así mismo las alarmas deben ser justificadas en el menor tiempo posible.

- Monitoreo: Periódicamente la coordinación de campo y asistentes de encuesta realizan monitoreos a los grupos de campo para observar el desempeño de estos y detectar falencias que afecten la calidad de la información recolectada. Se evalúa el desarrollo de cada proceso en forma independiente procurando verificar las instrucciones impartidas desde el DANE Central sean acatadas de manera correcta. Se observan múltiples aspectos como la presentación personal, la lectura adecuada de las preguntas, la no-inducción de respuestas, los cambios de capítulo, la realización de buenos sondeos, el registro adecuado de los miembros del hogar y el manejo de conceptos. Igualmente se verifica la correcta distribución diaria de materiales de trabajo, el diligenciamiento de formatos, el manejo adecuado del transporte, la revisión de las encuestas por parte del supervisor(a), la ubicación en el segmento y la capacidad para crear un ambiente propicio con la fuente que permita el desarrollo óptimo de la encuesta. Todos los aspectos por mejorar son socializados con los responsables de la encuesta en cada sede y se hace seguimiento a la puesta en marcha de soluciones y correctivos que sean necesarios.

- Videoconferencias: Al inicio y durante el desarrollo del operativo de campo se realizan videoconferencias con los encargados de la investigación en las sedes, con el propósito de aclarar dudas presentadas en el entrenamiento y estandarizar el proceso de recolección de información. Para esto se tienen en cuenta las recomendaciones de los equipos de Temática, GIT de Metodología Procesos Estadísticos, Dirección de Recolección y Acopio, Sistemas y la Dirección de Geoestadística.

- Comparativo campo vs. sistemas: Semanalmente, luego de consolidar la totalidad de la información de cobertura en campo de cada una de las ciudades, se efectúa un cruce de variables entre el reporte generado por el área de Sistemas y el resumen operativo de cobertura, comparando el número de viviendas, de hogares y de personas a nivel segmento. La información consolidada y comparada se envía a las ciudades para su respectiva revisión y corrección. De esta forma es

factible que las sedes detecten información mal diligenciada en los resúmenes de cobertura y la posible falta de información o duplicidad de viviendas en la base de sistemas. A partir de esto, las personas responsables de la investigación en cada ciudad deben hacer los ajustes respectivos al resumen de cobertura y transmitirlo nuevamente vía FTP. Por otro lado, si la información de campo es correcta, deben verificar las inconsistencias en la base de sistemas y enviar nuevamente los archivos respectivos notificando la novedad al/a informático(a) encargado(a) en DANE Central.

- Indicadores de cobertura operativa en viviendas, hogares y personas:semanalmente se realiza seguimiento a las tasas de cobertura operativa, con el fin de detectar oportunamente comportamientos atípicos, que permitan presumir debilidades en el desempeño de los grupos de trabajo en campo, y así proceder efectuar indagaciones más profundas para tomar los correctivos respectivos.

- Indicadores de cobertura operativa en viviendas, hogares y personas: Semanalmente se realiza seguimiento a las tasas de cobertura operativa, con el fin de detectar oportunamente comportamientos atípicos, que permitan presumir debilidades en el desempeño de los grupos de trabajo en campo, y así proceder a realizar indagaciones más profundas para tomar los correctivos respectivos

Indicador de calidad de la recolección (ICR)³¹: Este indicador determina el grado de calidad y confiabilidad de la información enviada por el (la) coordinador(a) de campo de cada sede. Este se mide a través del número de errores e inconsistencias detectadas en el acompañamiento a los encuestadores(as) en campo. Permite hacer seguimiento continuo a las diferentes sedes que presentan bajos indicadores de calidad de la información, para determinar las posibles fallas y sugerir recomendaciones o medidas de mejoramiento.

- Indicador de oportunidad: Busca garantizar que la información enviada por las sedes sea oportuna. En este sentido, la puntualidad se mide con Busca garantizar que la información enviada por las sedes sea oportuna. En este sentido, la puntualidad se mide con respecto al envío del resumen de cobertura y el ICR dentro del plazo de tiempo establecido.

Para el control operativo, el equipo logístico, diseñó un conjunto de formatos que facilitan el seguimiento tanto de la etapa de recuento, como de la fase de sensibilización, supervisión y recolección de la información. A continuación, se describe de acuerdo con el proceso los formatos que son diligenciados en la ECSC, son:

- Listado de recuento de unidades estadísticas.
- Listado de unidades seleccionadas sensibilización
- Hoja de croquis del segmento.
- Informe diario de la supervisión de campo
- Reentrevista
- Informe técnico coordinación de campo
- Segmentos no trabajados
- Novedades cartográficas logística
- Control de la muestra, segmentos con submuestreo
- Segmentos agotados
- Asignación y control diario de áreas de trabajo
- Resumen de cobertura
- Resumen acumulado de viviendas, hogares y personas por segmentos
- Indicador de calidad de recolección semanal
- Control semanal
- Informe final operativo
- Informe de contexto
- Novedades cartográficas DIG

Procesamiento de datos

Edición de datos

Diseño de instrumentos de edición (validación y consistencia) e imputación de datos

En el procesamiento de datos se utiliza el programa informático SAS (Statistical Analysis System) diseñado para el análisis de datos y soluciones estadísticas. Para esto se llevan a cabo: la verificación interna de los datos y ajustes; la imputación, ajustes de cobertura y generación de cuadros de salida; y el proceso de anonimización.

- Verificación de la consistencia interna de los datos y ajustes

Se realiza la revisión de totales y subtotales para cada variable dependiendo del dominio geográfico en términos de: viviendas, hogares y personas. También se generan las frecuencias de las principales variables y se realizan análisis de las respectivas distribuciones de los valores extremos y de los totales entre otros. Finalmente como resultado de este proceso se realiza un reporte de inconsistencias que es enviado al equipo de temática, quien solicita los respectivos ajustes y corrección de las mismas, en caso de ser necesario.

- Imputación y ajustes de cobertura

Una vez cumplidas las etapas de consistencia, depuración, validación de la información y revisión de frecuencias y cumplidos todos los procesos estadísticos que garantizan la calidad y cobertura de la operación estadística, se realiza la conformación de la base solo con las encuestas completas.

- Diseño para la generación de cuadros de resultados

El área temática de la encuesta entrega los documentos con las especificaciones para la generación de cuadros de salida, estos son desarrollados y posteriormente se ejecutan los programas que permiten generarlos sobre la base de datos de encuestas completas y se efectúan los análisis de resultados. Estos cuadros se generan en HTML o XLS. Debido a la óptima calidad de la información en la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana, hasta el momento no ha sido necesario llevar a cabo procesos de imputación. Revisados los cuadros generados por parte del equipo temático, se realizan ajustes a los programas, en caso de ser necesario, posteriormente se reciben los factores de expansión por parte del equipo de muestras y se generan los cuadros de salida definitivos, que permiten la visualización de los resultados de la encuesta.

- Anonimización de microdatos

Para la anonimización de la información recolectada de la encuesta, el área temática elabora el protocolo de anonimización, el cual es un documento donde se establece los criterios utilizados para garantizar que la información entregada al público no permita la identificación de la fuente y proteger su privacidad.

En el protocolo se describen todas las variables que se deben retirar de la base de datos final. Las variables que se determina no mostrar en la base de datos de la encuesta corresponden a la identificación de las viviendas como son la dirección, barrio, número telefónico, etc. y variables de las personas tales como nombre y apellido, fecha de nacimiento, entre otras, garantizando así la reserva estadística.

El protocolo de anonimización es enviado al área de sistemas para la generación de la base de datos anonimizada.

- Verificación de la anonimización de microdatos

El área temática recibe de parte del área de sistemas la base de datos anonimizada y verifica que las variables solicitadas en el protocolo de anonimización³² efectivamente se hayan eliminado de la base de datos, comprobando que no será posible la identificación de la fuente y garantizando el cumplimiento de la reserva estadística. También, con la base de datos anonimizada se vuelven a generar los principales indicadores publicables.

Estimación de datos

Estimación de error de la muestra

MÉTODOS DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

- Análisis de coherencia

En primer lugar, primero se realiza la consistencia interna, comparando las frecuencias de los resultados entre preguntas dentro de cada capítulo, con la finalidad de encontrar datos atípicos, no validos o faltantes y la consistencia de los capítulos según el flujo de las preguntas.

En segundo lugar, se hace un análisis del comportamiento de los principales indicadores de la medición actual comparándolos con los datos de la medición anterior y con los datos de la medición actual entre dominios geográficos, como cabecera con centro poblado y rural disperso, partiendo de las siguientes hipótesis:

- Los indicadores principales tienen comportamientos diferentes entre grupos etarios y dominios geográficos en donde habitan las personas.
- La percepción de inseguridad es mayor en las ciudades más densamente pobladas
- Los indicadores principales no presentan cambios alarmantes en sus porcentajes para cada dominio geográfico en tanto no haya cambios respecto a la muestra.

• Análisis de contexto

En primer lugar, se revisa el informe de contexto, el cual contiene información que permite dar un panorama a nivel de ciudad o municipio de hechos o situaciones que sustenten el comportamiento de los principales indicadores sobre victimización y percepción de seguridad en la ciudad o municipio. Las fuentes para elaborar el informe son noticias, prensa, registros administrativos (Fiscalía, Policía, Medicina Legal, etc.) y la observación directa de los grupos de recolección, entre otros.

Este informe es elaborado por las sedes del DANE, quienes envían durante el operativo en campo de la encuesta una versión preliminar y al final del operativo hacen el envío del informe final, el cual es consolidado por la Dirección de Recolección y Acopio del DANE central y remitido posteriormente al área temática.

En segundo lugar, como complemento al análisis de contexto, el equipo temático realiza contrastes con informes periodísticos adicionales a los reportados en el informe de las sedes.

Durante el operativo en campo, se solicita al Ministerio de Defensa Nacional información sobre los hechos delictivos objeto de estudio de la encuesta con la finalidad de realizar al finalizar la recolección de la información en campo, la comparación de resultados de la ECSC con los registros administrativos. Para llevar a cabo la comparación, específicamente para el delito de hurto a vehículos se excluyen las bicicletas y solo se toman los vehículos completos, debido a que los registros administrativos solo tienen información de vehículos completos (automóvil y moto) y no incluyen el hurto de bicicletas.

- Análisis estadístico

Este procedimiento está orientado al análisis tanto de la consistencia interna de los datos como del comportamiento de los indicadores de seguridad y convivencia ciudadana y su relación con otras fuentes de información que sirvan de base para la formulación, el seguimiento y la evaluación de políticas.

El análisis descriptivo contribuye a observar el comportamiento de la muestra en estudio mediante las correspondientes tablas, gráficos, intervalos de confianza y estadísticas de tendencia y dispersión. Así, en la muestra se analiza la estructura de los indicadores por dominios de estudio a partir de la distribución de frecuencias y se detectan posibles inconsistencias y valores atípicos. Luego, se verifica la cobertura en el nivel de segmento, viviendas, hogares y personas, y se observa la distribución de la pérdida de muestra para realizar los respectivos ajustes de la no respuesta.

- Análisis univariado

Se revisan los coeficientes de variación de los porcentajes de los resultados obtenidos, los cuales permiten evaluar la precisión de las estimaciones. Se pueden considerar excelentes si están entre 0 y 5%, buenos si están entre 5% y 10%, aceptables entre 10% y 15%. Cuando un cve supera el 15% se recomienda usar la estimación con fines descriptivos (tendencia no niveles) ya que esta no es muy precisa.

- Análisis bivariado

Se analizan nuevamente las frecuencias, teniendo en cuenta variables de control como: dominio geográfico, edad de la persona encuestada, actividad principal de la persona encuestada y tiempo de residencia en el barrio y la ciudad. A estos resultados se les realiza también una revisión de los coeficientes de variación.

- Análisis multivariado

La parte del análisis estadístico que identifica la relación existente entre un conjunto de variables dependientes, valiéndose de métodos por medio de los cuales es posible el análisis simultáneo y la caracterización de las relaciones entre variables correlacionadas.

El análisis multivariado es un instrumento de análisis cuando existen múltiples variables en un conjunto de datos; además, en algunos estudios se requiere de la combinación de varias preguntas para poder interpretar, comprender o analizar un concepto o fenómeno. Por ejemplo, la clase social se puede representar mejor por un conjunto de preguntas que incluyan el ingreso, la educación y la ocupación. En tales situaciones no es conveniente realizar análisis estadísticos univariados, porque pueden ofrecerse conclusiones inadecuadas o incluso erróneas de los resultados, o no extraerse toda la información del conjunto de datos, dado que se pasa por alto la interdependencia que pueda existir entre las variables objeto de estudio.

Todo análisis posible debe ser definido y documentado desde el diseño de la operación estadística. La documentación permite implementar los métodos o procedimientos establecidos para el análisis.

COMITÉ DE EXPERTOS

Se convoca un comité interno, donde se revisa y analiza el comportamiento de los resultados obtenidos antes de la difusión de los resultados y se convoca a un comité externo conformado por personas expertas en la temática de convivencia y seguridad ciudadana que hacen parte de las instituciones encargadas de formular y aplicar políticas públicas, en donde se presentan y socializan los resultados de la encuesta.